1) Quando effettuare gli acquisti?

Gli acquisti incentivabili sono quelli decorrenti dal 9 dicembre 2025 al 31 dicembre 2026, salvo esaurimento preventivo dei fondi disponibili.

2) Quando posso presentare la domanda?

La domanda deve essere presentata a partire **dal 9 dicembre 2025 alle ore 10 .00 e fino al 31 dicembre 2026 alle ore 12.00**, salvo esaurimento delle risorse prima del termine.

3) Qualora io decidessi di acquistare una bici a pedalata assistita, come posso essere sicura/o che ci siano ancora fondi disponibili?

Il sistema consente l'invio della richiesta solo nel caso in cui ci siano effettivamente risorse ancora disponibili.

Si precisa che la disponibilità di fondi varia nel tempo a seguito delle istruttorie svolte, diminuendo o incrementando nel caso in cui le istruttorie non vadano a buon fine, in quest'ultimo caso il credito richiesto torna disponibile.

Si consiglia, dunque, di provare ad accedere alla procedura anche prima di effettuare l'acquisto per verificare che ci sia disponibilità di fondi.

4) Ho presentato domanda di contributo per una bicicletta a pedalata assistita.

Per quali motivi potrebbe non essere accolta?

In base a quanto stabilito dal Bando saranno rigettate le domande:

- non compilate on-line secondo le modalità e la tempistica indicata nel Bando;
- presentate da soggetti non residenti o domiciliati nel comune di Firenze oppure nei Comuni dell'Agglomerato fiorentino (comuni di Bagno a Ripoli,

Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa);

- presentate da soggetti che (seppur residenti o domiciliati) non sono studenti o lavoratori nel comune di Firenze oppure nei Comuni dell'Agglomerato fiorentino (comuni di Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa)
- per i soli non residenti/domiciliati nel Comune di Firenze (ma comunque residenti/domiciliati all'interno del territorio dell'Agglomerato fiorentino), prive della dichiarazione del datore di lavoro o dell'istituto scolastico/universitario (solo per datore di lavoro o istituto scolastico/universitario privati) che attesti il luogo di lavoro o studio nel Comune di Firenze (utilizzare il modulo scaricabile dal sito).

- riferite a veicoli diversi da quelli previsti all'art 2 del Bando ovvero bicicletta e cargo bike a pedalata assistita come definiti nell'Articolo 5 comma 2 del bando;
- riferite ad acquisti antecedenti al 9 dicembre 2025;
- riferite ad un acquisto riconducibile ad un finanziamento rateizzato;
- prive della documentazione richiesta a pena di rigetto come:
  - la **marca da bollo** assolta digitalmente;
  - la **fattura di acquisto** intestata al richiedente il contributo, in cui sono riportati obbligatoriamente: la **marca**, il **nome del modello** ed il **numero di telaio** del mezzo e che sia **quietanzata** mediante la dicitura "PAGATO" sulla fattura stessa o, in alternativa allegando documentazione bancaria che garantisca l'avvenuto acquisto;
  - **la dichiarazione di conformità** del mezzo all'art.50 del codice della strada;
  - **la copia della scheda tecnica del veicolo;**

Non saranno ritenute valide le domande:

- supportate da fattura/ricevuta fiscale non regolare (es. se priva di Codice fiscale dell'acquirente) o di data antecedente all'avvio dell'iniziativa;
- supportate da fattura/ricevuta fiscale che non sia quietanzata;
- prive di dichiarazione di conformità del veicolo all'art. 50 del codice della strada, attestata dal costruttore o dal venditore;
- prive di copia della scheda tecnica del veicolo;
- riferite a soggetti diversi da quelli menzionati nei documenti fiscali di acquisto;
- riferiti a veicoli diversi da quelli previsti dal presente bando.

5) Come posso provvedere a pagare il Bollo?

In caso di esito positivo della verifica preliminare, il richiedente riceverà una mail che lo avvisa della necessità di provvedere al pagamento dell'imposta di bollo di €16,00 per completare la domanda e presentare l'istanza.

Per il pagamento dell'imposta di bollo il richiedente dovrà accedere alla propria pratica presentata sul servizio online dedicato all'iniziativa e procedere ad effettuare il pagamento direttamente online oppure generando il bollettino pagoPA da utilizzare per versamenti tramite app o sul territorio.

L'esito del pagamento sarà visibile automaticamente all'Amministrazione Comunale all'interno della pratica dell'utente.

6) La mia domanda è stata rigettata, posso ripresentarla?

Certamente, quando sarà in possesso dei requisiti e/o della documentazione richiesta, come indicato nel bando, potrà procedere alla presentazione di una nuova domanda nel rispetto del termine previsto del 30 dicembre 2026 entro le ore 12.00, qualora vi siano ancora risorse disponibili.

7) In che modo il rivenditore può attestare la conformità del veicolo all'art. 50 del Codice della Strada?

Il rivenditore attesta la conformità all'art.50 del C.d.S. con dichiarazione apposta sulla fattura, oppure può anche essere rilasciata con dichiarazione separata, caricata insieme alla fattura in un unico file PDF.

8) Qualora la modalità di emissione fattura non permetta al rivenditore di riportarvi la dichiarazione della conformità all'art. 50 del Codice della Strada, come posso procedere?

In tale fattispecie, il venditore potrà dichiarare la conformità in fattura apportando a mano tale dicitura con timbro e firma inserita sulla dichiarazione apposta a mano.

Può anche essere rilasciata con dichiarazione separata, attestata dal costruttore, dal rivenditore o reperita sul sito del rivenditore, caricata insieme alla fattura in un unico file PDF.

9) Per richiedere il contributo basta lo scontrino del rivenditore?

No, in sede di presentazione della domanda deve essere caricata la fattura dell'acquisto intestata al richiedente quietanzata e completa di tutte le diciture come da fac- simile. Lo scontrino fiscale non permette la correlazione tra acquirente del veicolo e richiedente il contributo, elemento essenziale richiesto nel bando.

10) Si può richiedere il contributo anche per le bici acquistate fuori regione?

Sì, è possibile acquistare anche fuori regione.

11) Si può richiedere il contributo anche se la bici è stata acquistata pagando in contanti?

Sì. Sulla fattura elettronica devono risultare il timbro e la firma del rivenditore con attestazione dell'avvenuto pagamento, anche in contanti, altrimenti va allegata la documentazione bancaria o della carta di credito di avvenuto pagamento.

12) Il contributo è erogabile solo a fronte dell'acquisto di una bici nuova oppure anche usata?

Sono accettati solo gli acquisti di veicoli nuovi di fabbrica.

13) Si può richiedere il contributo per una bici acquistata con un finanziamento?

No, non sono accettati gli acquisti rateizzati.

14) Qual è il link esatto per fare la richiesta di contributo? Esiste un modulo da scaricare?

Per richiedere il contributo non è disponibile nessun modulo, perché l'unica modalità è on line, attraverso il sistema al quale si accede tramite un link all'interno della scheda servizio: scheda servizio bando che sarà reso disponibile a partire dal 9 dicembre 2025 alle ore 10.00 e fino al 31 dicembre 2026 alle ore 12.00. Attraverso il link si aprirà la procedura guidata con i campi da compilare. Prima di accedere si raccomanda di consultare tutte le informazioni presenti nel bando.

15) Il contributo è solo per le persone fisiche o c'è qualche possibilità anche per le aziende?

Il contributo è esclusivamente rivolto alle persone fisiche;

16) Il contributo dell'80 % viene calcolato sul prezzo iva compresa oppure escluso iva?

Viene applicato al prezzo finale IVA inclusa.

17) Il bonus bici può essere richiesto anche a fronte di acquisto effettuato on line?

Si può acquistare anche on line e la fattura deve avere le caratteristiche indicate nel bando e nel fac-simile reperibile nella scheda servizio all'interno degli allegati;

18) Cosa significa che il contributo è "fino a 500 euro" per l'acquisto di una e-bike ed è "fino a 1000 euro" per l'acquisto di una cargo bike a pedalata assistita? Dipende dal costo della bicicletta?

Il contributo nel caso di un acquisto di una bici a pedalata assistita non potrà superare l' 80% del costo e fino ad un importo massimo di euro € 500,00.

Il contributo nel caso di un acquisto di una cargo bike a pedalata assistita non potrà superare l' 80% del costo e fino ad un importo massimo di euro € 1000,00.

19) Sono un partecipante a "Pedala, Firenze ti premia" ma vorrei partecipare anche al bando. Come posso procedere?

L'erogazione dei contributi di cui al bando per l'erogazione di incentivi per l'acquisto di biciclette e -bike e cargo bike a pedalata assistita non è cumulabile con gli incentivi elargiti con la partecipazione al progetto "Pedala, Firenze ti premia".

Gli utenti partecipanti all'iniziativa "Pedala, Firenze ti premia" possono decidere di riconsegnare il relativo kit e abbandonare conseguentemente l'iniziativa per partecipare al Bando. Le modalità corrette di abbandono dell'iniziativa "Pedala, Firenze ti premia" sono esposte in dettaglio nella scheda servizio al link: scheda servizio bando

20) Io e mia/o moglie/marito vorremmo acquistare due bici a pedalata assistita e abbiamo un conto corrente unico cointestato. Come dobbiamo comportarci per non rischiare che la nostra richiesta venga rifiutata?

Dovrete presentare due domande distinte, ciascuno con proprie credenziali, e due fatture distinte. Il pagamento su un solo conto corrente bancario, intestato o cointestato al richiedente, non è un problema ai fini dell'accoglimento della richiesta.

21) Vorrei acquistare una bicicletta beneficiando del contributo ma non sono titolare di alcun conto corrente. Posso fare richiesta e ottenere il contributo tramite accredito sulla mia carta prepagata (comunque associata ad IBAN)?

Il bando prevede l'accredito del contributo su conto corrente bancario o postale intestato o cointestato al richiedente il contributo.

22) Che differenza c'è tra una bici a pedalata assistita e una elettrica?

Una bicicletta a pedalata assistita è una bicicletta in cui l'attivazione della propulsione deve avvenire tramite pedalata muscolare, fatto salvo l'avvio del

veicolo che può avvenire in modalità autonoma, ma fino a 6 km/h. In ogni caso il motore ausiliario può avere una potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o se il ciclista smette di pedalare. Il riferimento normativo è l'art. 50 del Codice della strada.

23) Ho diritto all'IVA al 4%, posso ottenere il contributo?

- Si, il contributo riconosciuto è calcolato sulla spesa finale sostenuta. Il richiedente, intestatario della fattura, deve essere maggiorenne e risiedere oppure essere domiciliato in uno dei comuni indicati nel bando e cioè: comune di Firenze oppure in uno dei Comuni dell'Agglomerato fiorentino;
- Di seguito elenchiamo i Comuni facenti parte dell'Agglomerato fiorentino: Comuni di Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa.

.

24) Le cargo bike hanno delle misure particolari?

Si, il Codice della Strada stabilisce che i velocipedi non possono superare 1,30 m di larghezza, 3,5 m di lunghezza e 2,20 m di altezza.

25) Per quanto tempo devo conservare la documentazione utilizzata per presentare la domanda?

La documentazione deve essere conservata per cinque anni a partire dall'erogazione del contributo.

26) Ho appena inserito la domanda, come faccio a sapere che è stata presa in carico e che è tutto a posto?

Riceverà una mail di notifica di invio della domanda;

27) Ho presentato la domanda che è stata accettata e vorrei conoscere i tempi previsti per ricevere il contributo.

I tempi per l'erogazione del contributo dipendono dalla correttezza delle domande ricevute e dalla tempistica di istruttoria e delle procedure di pagamento.
L'istruttoria può essere conclusa in massimo 60 giorni dalla presa in carico della domanda; I bonifici saranno erogati con cadenza bimestrale;

28) Il rivenditore non riesce ad apporre il timbro "PAGATO" sulla fattura. Come si può ovviare al problema?

L'avvenuto pagamento può essere dimostrato anche allegando la documentazione bancaria dalla quale deve risultare la correlazione tra acquisto effettuato e mezzo acquistato.

Se pagato con bonifico occorre una causale che riconduca all'acquisto effettuato oppure ricevuta del bancomat o carta di credito.

La presentazione di una fattura che non riporti la dicitura "PAGATO" con timbro e firma del rivenditore oppure qualora alla fattura non venga allegata la documentazione bancaria che attesti l'avvenuto pagamento, **comporta l'immediato rigetto della domanda.**

29) La bicicletta che voglio acquistare non è disponibile in negozio. Posso presentare la fattura ed integrare successivamente con il numero di telaio?

NO, in fase di presentazione della domanda sul portale la fattura deve essere **completa in ogni sua parte** compreso il numero di telaio, pena il rigetto della domanda.

30) Ho fatto domanda per ricevere il contributo sull'acquisto di una bici elettrica e ho restituito il mezzo. Cosa devo fare?

Tra gli impegni che il cittadino si assume quando presenta la domanda di contributo c'è quello di dare tempestivamente comunicazione al comune di Firenze tramite invio di una pec all'indirizzo: nuove.infrastrutturemobilita@comune.fi.it della

restituzione del veicolo chiedendo il rigetto della domanda presentata o, se già erogato il contributo, a restituire l'importo effettivamente erogato secondo le modalità che gli verranno comunicate.

31) Che cosa è la scheda tecnica del veicolo, da allegare quando si carica la domanda?

La scheda tecnica di una cargo bike o e-bike è il documento che deve dimostrare la corrispondenza del veicolo alla conformità, dichiarata in fattura, all'art.50 del C.d.S., in merito alle sue dimensioni e alla potenza del motore. Si ricorda che il Codice della Strada stabilisce che i velocipedi non possono superare m 1,30 di larghezza, m 3,5 di lunghezza e m 2,20 di altezza.

La scheda tecnica deve contenere il disegno o immagine quotata del veicolo (cioè con indicate le sue dimensioni) e le caratteristiche dello stesso, anche in termini di potenza del motore.

32) Che cosa è il codice alfanumerico da inserire in APP IF di infomobilità del comune di Firenze che mi viene rilasciato quando la domanda viene approvata?

Il codice alfanumerico viene rilasciato all'interno dei messaggi ricevuti nella pratica dell'utente una volta accolta la prima tranche di contributo.

Questo codice può essere inserito all'interno dell'APP IF di Infomobilità del comune di Firenze per partecipare alla seconda tranche di contributo che sarà erogato a seguito dell'espletamento di una missione dettagliata nel bando e nel "Disciplinare delle modalità di erogazione degli incentivi per l'acquisto di e-bike o cargo bike a pedalata assistita- erogazione della seconda tranche di incentivi" - consultabile quale allegato alla scheda servizio raggiungibile al link: scheda servizio bando

33) Posso regalare o vendere la biciletta per la quale ho ricevuto il contributo?

L'utente che presenti istanza di contributo si impegna a mantenere per due (2) anni la proprietà del veicolo acquistato con il contributo;

Non hai trovato la risposta che cercavi?
Scrivi a

Bonusbici@comune.fi.it

Chiarimenti ed eventuali integrazioni alla domanda saranno possibili, solo in fase istruttoria (dopo la presentazione della domanda) e su richiesta del Comune o dei soggetti da essa incaricati per l'istruttoria, all'indirizzo mail comunicato in sede di domanda. A tal fine, si invita il richiedente a **monitorare periodicamente la propria casella di posta elettronica** verificando anche la cartella spam, in quanto il Comune non è responsabile del ricevimento delle mail ma solo dell'invio.

Per **monitorare in tempo reale la propria pratica** è possibile rientrare nello stesso portale sul quale è stata presentata la richiesta e visualizzare lo **stato di avanzamento**: il Comune non fornisce via mail tali informazioni consultabili direttamente dai cittadini e dalle cittadine.