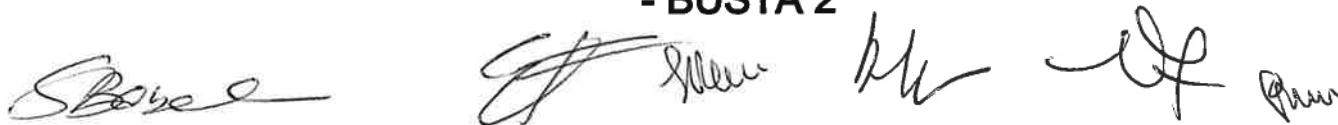


**DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER ASSUNZIONI A TEMPO
DETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO SERVIZI
EDUCATIVI (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA SCRITTA
- BUSTA 2**



- 1) **L'operatore esperto servizi educativi si accorge di aver terminato i prodotti per le pulizie dei pavimenti: come si comporta?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Acquista i prodotti nei negozi più vicini, anche se sono diversi da quelli abitualmente utilizzati
- B Fa una richiesta all'ufficio preposto
- C In attesa dei prodotti, evita le pulizie

- 2) **A cosa serve la sanificazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A A distruggere microrganismi patogeni
- B A combattere mosche e scarafaggi
- C A detergere una superficie

- 3) **Le vie di fuga sono indicate da segnaletica di colore:**

RISPOSTA SINGOLA

- A verde e bianca
- B rossa e bianca
- C gialla e bianca

- 4) **Generalmente cosa è meglio fare nel caso in cui ci sia un bambino febbricitante, in attesa dell'arrivo dei genitori?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Si tiene a riposo
- B Si somministrano farmaci per abbassare la febbre
- C Si porta in palestra

- 5) **Ai sensi del D.Lgs 81/2008 la sigla DPI cosa significa?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Dispositivi di protezione individuale
- B Documento di prevenzione infortuni
- C Dispositivi di protezione indispensabile

- 6) **Come viene verificata l'efficacia delle sanificazioni delle superfici?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Direttamente dall'operatore esperto servizi educativi
- B Attraverso periodiche campionature effettuate mediante tamponi da un laboratorio di analisi
- C Direttamente dall'ufficio HACCP con un controllo visivo

- 7) **Per i pasti caldi consegnati/trasportati dall'esterno, l'operatore esperto servizi educativi deve:**

RISPOSTA SINGOLA

- A controllare che la temperatura dei pasti sia pari o superiore a 80°
- B controllare che la temperatura dei pasti sia pari o superiore a 40°
- C controllare che la temperatura dei pasti sia pari o superiore a 60°

8) **Quale tipo di calzature l'operatore esperto servizi educativi deve indossare per entrare nell'office/cucina?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Calzature antinfortunistiche
- B Scarpe da ginnastica
- C Calzature d'aula

9) **I nidi d'infanzia accolgono generalmente bambini:**

RISPOSTA SINGOLA

- A fino a 6 anni
- B solo i bambini nati nell'anno corrente
- C fino a 36 mesi

10) **Se un genitore, senza aver avvisato in precedenza, si presenta presso la struttura in un orario non previsto, come deve comportarsi l'operatore esperto servizi educativi?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Lo manda via in ogni caso
- B Fa attendere il genitore e concorda le azioni da svolgere insieme al personale educativo/insegnante
- C Fa entrare il genitore direttamente in sezione senza aver avvisato nessuno

11) **Quali alimenti non possono essere consumati dai celiaci?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Tutte le proteine
- B Tutti gli alimenti contenenti glutine
- C Il latte e i suoi derivati

12) **Dopo il pranzo, come si procede alla pulizia degli arredi?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Con un panno carta si toglie lo sporco grossolano dai tavoli e dalle sedie, si provvede poi a detergere con un apposito prodotto e a sanificare
- B Si utilizza una crema abrasiva per togliere meglio lo sporco ostinato
- C Con la spugna si toglie lo sporco grossolano dai tavoli e dalle sedie e si provvede a sanificare

13) **L'operatore esperto servizi educativi durante il servizio in office/cucina deve indossare fra l'altro:**

RISPOSTA SINGOLA

- A la cuffia per capelli
- B scarpe comode e guanti monouso
- C non ci sono indicazioni specifiche riguardo l'abbigliamento

14) **Perché le uscite di sicurezza all'interno delle strutture educative devono essere sempre sgombrare?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Per motivi igienici
- B Perché la presenza di materiali impedirebbe o limiterebbe una rapida evacuazione in caso di emergenza
- C Per salvaguardare l'estetica degli arredi

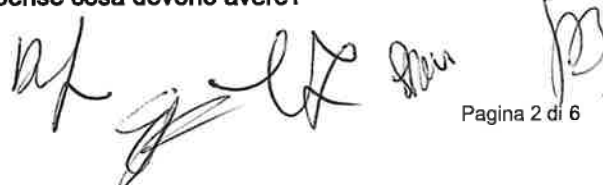
15) **Qual è la dose corretta di detersivo per i pavimenti per un secchio che contiene 10 litri di acqua?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Dipende dalla percentuale di diluizione indicata nella scheda tecnica
- B 2 misurini
- C 1 misurino più una pastiglia di cloro

16) **Per la lotta agli infestanti le finestre delle cucine/office/dispensa cosa devono avere?**

RISPOSTA SINGOLA



- A Tende da esterno
- B Apertura a vasistas
- C Le zanzariere

17) Per la pulizia dei pavimenti é necessario utilizzare un prodotto detergente?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sì, quello fornito dal magazzino
- B No, é meglio pulire solo con acqua molto calda
- C Sì, ma solo dopo aver sanificato

18) E' possibile per le famiglie visitare gli ambienti dei servizi educativi e scolastici prima dell'apertura delle iscrizioni?

RISPOSTA SINGOLA

- A No mai
- B Sì durante le giornate di apertura programmata per le visite, cosiddetti open day
- C Sì, ogni giorno in qualsiasi momento

19) Quando nella struttura si presenta una ditta esterna per eseguire dei lavori, prima di farla accedere alla struttura é necessario:

RISPOSTA SINGOLA

- A viene fatta accedere all'interno della struttura senza effettuare alcun controllo
- B non viene fatta entrare in ogni caso
- C identificare la persona, avendo cura di segnare nell'apposito registro la sua presenza con orari di entrata e di uscita.

20) Quali sono le caratteristiche essenziali dei menù proposti nei nidi e nelle scuole dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Assicurare l'adeguata presenza dei nutrienti necessari
- B Essere calibrati sui gusti individuali degli utenti
- C Essere basati solo sull'offerta dei prodotti maggiormente presenti nei magazzini dei fornitori

21) Secondo il piano di autocontrollo HACCP, in caso l'operatore esperto servizi educativi rilevi la presenza di una grossa lisca nel piatto di un bambino cosa deve fare?

RISPOSTA SINGOLA

- A Eliminare la lisca e continuare con la somministrazione
- B Sospendere la somministrazione, provvedere alla sostituzione del pasto, avvisare l'ufficio competente
- C Avvisare tutti i presenti alla mensa di fare attenzione alle lisce

22) Le superfici vanno sempre lavate e asciugate:

RISPOSTA SINGOLA

- A per evitare la proliferazione di microorganismi
- B per evitare che gli operatori si sporchino ogni volta che le usano
- C per motivi estetici

23) La contaminazione crociata é:

RISPOSTA SINGOLA

- A la contaminazione da agenti chimici
- B il passaggio di microorganismi e/o allergeni da un alimento ad un altro
- C la scadenza di un prodotto alimentare

24) Quali sono i tre concetti fondamentali del D. Lgs 81/2008?

RISPOSTA SINGOLA

- A Multa, sospensione, arresto
- B DPI, DUVRI, RAV



Pagina 3 di 6

25) Le porte REI resistono al fuoco tutte per lo stesso periodo di tempo?

RISPOSTA SINGOLA

- A No, ognuna ha un proprio tempo di isolamento termico
- B Sì, per legge hanno tutte lo stesso tempo di isolamento termico
- C Sì, perché sono molto grosse

26) Di quale colore è la cartellonistica che indica la presenza della borsa medica di pronto soccorso?

RISPOSTA SINGOLA

- A Croce bianca su fondo rosso
- B Croce bianca su fondo verde
- C Croce rossa su fondo bianco

27) Qual è uno degli obblighi del lavoratore secondo il D.Lgs. 81/2008?

RISPOSTA SINGOLA

- A Utilizzare correttamente i DPI
- B Ignorare le regole di sicurezza se questo velocizza il lavoro
- C Evitare la formazione se ritiene di conoscere già gli argomenti

28) Secondo l'art. 12 del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, il dipendente, riguardo ai rapporti con soggetti privati, può sfruttare o nominare la mansione che ricopre per ottenere utilità non dovute?

RISPOSTA SINGOLA

- A No, mai
- B Sì, sempre
- C Solo nel caso in cui sia impiegato presso alcuni specifici uffici previsti dal Regolamento

29) Secondo il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, il dipendente può diffondere informazioni lesive dell'immagine e dell'onorabilità dei colleghi?

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo nei casi previsti dalla legge
- B No, mai
- C Sì, sempre

30) Nella normativa sulla sicurezza sul lavoro, che cosa indica il termine "rischio"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un documento aziendale
- B La probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione
- C Un guadagno economico basato su un investimento

31) The cat is ... the chair

RISPOSTA SINGOLA

- A under
- B between
- C in

32) Do you .. in London?

RISPOSTA SINGOLA

- A living
- B lives
- C live



33) I ... a student

RISPOSTA SINGOLA

- A am
- B is
- C are

34) Con il termine "login" si fa riferimento:

RISPOSTA SINGOLA

- A Alla procedura di ingresso
- B Alla procedura di uscita
- C Alla procedura di salvataggio

35) I file che si trovano nel cestino, possono essere recuperati ?

RISPOSTA SINGOLA

- A No
- B Si
- C Si, ma solo usando programmi specifici

36) Cosa significa mettere un testo in grassetto ?

RISPOSTA SINGOLA

- A Ingrandire il testo
- B Rendere il formato del carattere più spesso e scuro
- C Aggiungere maiuscole al testo

37) La responsabile le ha assegnato il compito di predisporre, entro la fine della settimana, alcuni materiali e spazi da utilizzare a supporto di un'attività educativa programmata dal personale educativo (ad esempio: preparazione, pulizia e sanificazione dei materiali, riordino degli arredi), fornendole indicazioni precise sulle caratteristiche e sulle modalità di predisposizione. Tuttavia, durante la settimana, si presentano diversi imprevisti che riducono il tempo a disposizione. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Organizza il proprio lavoro ritagliando dei momenti specifici nell'arco della giornata per dedicarsi alla predisposizione dei materiali e degli spazi, attenendosi scrupolosamente alle indicazioni ricevute dalla responsabile e nel rispetto delle procedure igienico-sanitarie previste. Se nel corso della settimana si rende conto di non poter rispettare la consegna, lo segnala tempestivamente alla responsabile. In ogni caso, si impegna a consegnare quanto richiesto nei tempi stabiliti.
- B Predisporre i materiali in modo parziale, concentrandosi solo su alcuni aspetti tra quelli indicati dalla responsabile, riservandosi di completare il lavoro nei giorni successivi se sarà necessario, senza però comunicare alla responsabile il ritardo e senza concordare un nuovo termine.
- C Non riuscendo a trovare il tempo durante la settimana, rimanda la preparazione dei materiali al lunedì mattina, confidando di poter sistemare tutto all'ultimo momento, anche a costo di non rispettare pienamente le indicazioni ricevute e le procedure di igiene/sicurezza previste

38) Durante un'attività ludica di gruppo condotta dal personale educativo, alla quale lei sta fornendo il proprio supporto, un bambino si avvicina a lei e prova a raccontarle qualcosa, ma fatica ad esprimersi in modo chiaro, mostrandosi un po' agitato. Lei intuisce che il bambino vuole comunicarle qualcosa di importante per lui (potrebbe trattarsi di un disagio fisico, di un bisogno o di un episodio accaduto), ma non riesce a comprendere il senso delle sue parole. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Ascolta il bambino ma, non riuscendo a comprendere subito quello che le sta dicendo, lo rassicura genericamente dicendogli che ne parleranno più tardi, in modo da poter continuare a fornire il supporto all'attività di gruppo, senza però informare il personale educativo dell'episodio.
- B Si pone all'altezza del bambino e lo ascolta con attenzione, mostrando interesse per ciò che vuole comunicarle e rassicurandolo con un tono di voce calmo. Gli pone domande semplici e chiare per aiutarlo a esprimersi meglio e gli risponde con un linguaggio adeguato all'età. Se ritiene che la comunicazione del bambino contenga elementi rilevanti (un malessere, una difficoltà, un episodio significativo), lo segnala tempestivamente al personale educativo di riferimento.
- C Lo invita frettolosamente a tornare a giocare con gli altri bambini, dicendogli che lo ascolterà in un secondo momento, perché in quel momento è impegnata a supportare l'attività di gruppo. Non si sofferma sul suo stato di agitazione e non segnala nulla al personale educativo.



- 39) Da alcuni giorni, lei sta vivendo una situazione personale particolarmente difficile, che le sta provocando ansia e preoccupazione. Tuttavia, si rende conto che il proprio stato emotivo rischia di influire sul modo in cui si rapporta ai bambini e ai colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Durante le attività, si mostra distratto e poco coinvolto. Quando un bambino cerca la sua attenzione, gli risponde in modo distante, poco partecipe, brusco, ritenendo che, in quel momento, non riesca a fare di meglio.
- B Si sforza di mantenere il proprio stato emotivo separato dal contesto lavorativo, evitando che possa influire sulla relazione con i bambini. Se dovesse rendersi conto di essere in difficoltà, si rivolge ad una collega per chiedere supporto.
- C Cerca di nascondere il proprio stato d'animo agli altri, fingendo che vada tutto bene, e prosegue le attività con i bambini come se nulla fosse. Infatti, ritiene che condividere con i colleghi le proprie difficoltà personali sia poco professionale.

- 40) La coordinatrice pedagogica comunica al gruppo di lavoro che, a partire dalle prossime settimane, verranno introdotte alcune modifiche alle modalità organizzative del nido. Alcuni colleghi mostrano resistenza a questi cambiamenti. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Accetta le modifiche organizzative, anche se con qualche perplessità, e cerca di adeguarsi alle nuove procedure. Tuttavia, per alcuni aspetti continua a utilizzare le modalità di lavoro precedenti, perché le ritiene più familiari.
- B Condivide le perplessità dei colleghi e ritiene che le modifiche introdotte non siano necessarie, dato che le modalità di lavoro precedenti funzionavano bene. Quindi, continua a lavorare seguendo le vecchie procedure.
- C Accoglie con disponibilità le novità organizzative, comprendendo che rispondono ad esigenze del servizio, e si impegna ad apprendere le nuove procedure. Poi, si confronta con i colleghi per chiarire eventuali dubbi e adatta progressivamente il proprio modo di lavorare.

