

DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO SERVIZI EDUCATIVI (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA SCRITTA ASINCRONA - BUSTA 1

-
- 1) Chi è il principale responsabile della sicurezza in una struttura educativa comunale ai sensi del D.Lgs. 81/08?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- B Il Dirigente/Datore di Lavoro individuato dall'Ente
- C L'educatore con meno anzianità di servizio

-
- 2) In caso di incendio, qual è la prima azione che l'operatore deve compiere?

RISPOSTA SINGOLA

- A Chiamare i genitori di tutti i bambini prima di uscire
- B Attivare l'allarme e avviare le procedure di evacuazione dei bambini
- C Cercare di spegnere l'incendio a ogni costo, anche restando soli

-
- 3) Cosa si intende per "Rischio Biologico" in un servizio educativo 0-6 anni?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il rischio legato esclusivamente all'uso di detergenti chimici
- B Il rischio di caduta dei bambini dalle strutture ludiche
- C Il rischio di esposizione a microrganismi (virus, batteri) durante l'assistenza

-
- 4) I segnali di sicurezza di colore VERDE indicano:

RISPOSTA SINGOLA

- A divieto (es. non fumare)
- B informazioni di salvataggio o soccorso (es. uscita di emergenza)
- C prescrizione (es. obbligo di usare le scarpe chiuse)

-
- 5) La movimentazione manuale dei carichi (sollevamento bambini) può causare:

RISPOSTA SINGOLA

- A nessun rischio, perché i bambini pesano poco
- B esclusivamente stress psicologico
- C patologie osteoarticolari, in particolare alla colonna vertebrale

-
- 6) Chi nomina il Medico Competente?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Datore di Lavoro
- B Il Sindacato
- C L'INAIL

-
- 7) Il Piano di Emergenza ed Evacuazione deve essere:

RISPOSTA SINGOLA

- A conosciuto da tutto il personale e regolarmente testato con prove pratiche
 - B redatto solo se l'edificio ha più di 10 piani
 - C tenuto segreto per non spaventare i genitori
-

8) Cosa si intende per "contaminazione crociata"?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'aggiunta di troppe spezie in una preparazione per bambini
 - B La scadenza contemporanea di due prodotti diversi in magazzino
 - C Il trasferimento di microbi o allergeni da un alimento contaminato a uno "pulito" tramite mani o utensili
-

9) Un operatore della mensa presenta una ferita lieve su un dito. Può lavorare?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sì, a condizione di disinfettare la ferita, coprirla con un cerotto impermeabile colorato e indossare un guanto integro
 - B Sì, non è necessario coprire la ferita se non tocca direttamente il cibo
 - C No, deve essere sospeso dal servizio per almeno una settimana
-

10) Per "sanificazione" di un piano di lavoro si intende:

RISPOSTA SINGOLA

- A la combinazione di detersione (pulizia) e disinfezione (abbattimento della carica batterica)
 - B l'uso di un deodorante per ambienti per eliminare l'odore di cucina
 - C la sola rimozione dei resti di cibo con un panno umido
-

11) Quale dei seguenti è considerato un pericolo "chimico" per l'alimento?

RISPOSTA SINGOLA

- A Residui di detergente non risciacquato correttamente dalle pentole
 - B Un nocciolo di oliva rimasto nel condimento
 - C La presenza di capelli nel piatto
-

12) Perché non è consentito l'uso di stracci in stoffa per asciugare le stoviglie in una mensa?

RISPOSTA SINGOLA

- A Perché rimangono umidi e diventano un terreno ideale per la crescita dei batteri
 - B Per evitare che si impiglino nelle macchine lavastoviglie
 - C Perché la stoffa è troppo costosa rispetto alla carta
-

13) Dove vanno conservati i prodotti per la pulizia (candeggina, sgrassatori, etc.)?

RISPOSTA SINGOLA

- A Nel magazzino degli alimenti, purché negli scaffali più alti
 - B Sotto il lavello della cucina per comodità
 - C In un armadio dedicato, chiuso a chiave e separato dai locali dove si trova il cibo
-

14) Nella pulizia quotidiana di un'aula, quale ordine di intervento è tecnicamente più corretto per evitare la dispersione dello sporco?

RISPOSTA SINGOLA

- A Partire dal pavimento per poi passare ai banchi e infine agli scaffali alti
 - B Dalle zone più sporche verso quelle più pulite per eliminare subito il grosso del carico
 - C Dall'alto verso il basso e dalle zone più pulite a quelle più sporche
-

15) Qual è il comportamento corretto per la gestione dei giocattoli in plastica dopo l'uso collettivo da parte dei bambini?

RISPOSTA SINGOLA

- A Lavaggio periodico con detergente neutro e disinfezione specifica, garantendo un risciacquo accurato
 - B Sola spolveratura a secco per evitare che l'umidità rovini il materiale
 - C Utilizzo di candeggina pura spray senza risciacquo per garantire la massima sterilità
-

16) Durante le operazioni di pulizia, perché è vietato miscelare detergenti diversi (es. candeggina e acido

muriatico)?

RISPOSTA SINGOLA

- A Perché la miscela potrebbe macchiare irrimediabilmente i pavimenti
- B Perché si annulla l'efficacia pulente di entrambi i prodotti
- C Perché le sostanze potrebbero reagire sprigionando gas tossici (cloro) pericolosi per l'operatore e i bambini

17) In una scuola dell'infanzia, qual è il metodo più igienico per la gestione dei contenitori dei rifiuti all'interno delle sezioni?

RISPOSTA SINGOLA

- A Grandi sacchi appoggiati a terra negli angoli dell'aula
- B Contenitori con apertura a pedale, dotati di sacchetto monouso e svuotati quotidianamente
- C Cestini aperti senza coperchio per facilitare l'uso da parte dei bambini

18) Prima di procedere alla disinfezione di una superficie sporca (es. un tavolo dopo l'attività di pittura), quale operazione è indispensabile?

RISPOSTA SINGOLA

- A La sola aerazione del locale per asciugare la superficie
- B La detersione accurata per rimuovere lo sporco visibile
- C L'applicazione immediata del disinfettante per "fissare" i germi

19) Nel riordinare l'aula alla fine della giornata, come devono essere riposti i materiali didattici?

RISPOSTA SINGOLA

- A In contenitori chiusi o scaffali ordinati, per permettere una pulizia profonda delle superfici
- B Accumulati in un unico grande scatolone al centro della stanza
- C Lasciati sui tavoli per facilitare il lavoro dei bambini il mattino seguente

20) Cosa deve fare l'operatore se trova del materiale biologico (vomito o sangue) sul pavimento?

RISPOSTA SINGOLA

- A Passare subito con l'aspirapolvere per rimuovere i residui
- B Chiamare i bambini per mostrare loro come si pulisce
- C Delimitare l'area, indossare i DPI, coprire con materiale assorbente e procedere a pulizia e disinfezione mirata

21) Qual è la corretta gestione dei panni e delle spugne a fine turno?

RISPOSTA SINGOLA

- A Lavaggio, disinfezione e asciugatura completa in un luogo ventilato
- B Lasciarli immersi nel secchio con disincrostante fino al mattino successivo
- C Chiuderli in un sacco di plastica ermetico

22) L'aerazione dei locali della scuola dell'infanzia deve avvenire:

RISPOSTA SINGOLA

- A solo se si avvertono cattivi odori persistenti
- B solo una volta a settimana per non disperdere il calore
- C più volte al giorno, preferibilmente durante l'assenza dei bambini dalle sezioni

23) In merito alla conservazione dei prodotti chimici, quale precauzione è fondamentale?

RISPOSTA SINGOLA

- A Conservarli nei contenitori originali etichettati, in armadi chiusi a chiave
- B Travasarli in bottiglie d'acqua minerale per renderli più maneggevoli
- C Tenerli sempre a portata di mano sul bordo dei lavandini

24) **Nelle zone adibite al riposo dei bambini, la pulizia delle brandine o dei materassini deve essere:**

RISPOSTA SINGOLA

- A effettuata solo se sono visibili macchie evidenti di sporco
 - B eseguita esclusivamente con aria compressa
 - C frequente, con prodotti che non lascino residui tossici o odori persistenti
-

25) **Qual è il rischio legato all'uso di polveri abrasive per la pulizia dei sanitari?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Non hanno alcun potere contro il calcare
 - B Rendono i sanitari troppo lucidi
 - C Possono rigare le superfici rendendole porose e più difficili da igienizzare
-

26) **Cosa indica l'etichetta di un prodotto contrassegnata con il simbolo della fiamma?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Che il prodotto "brucia" lo sporco velocemente
 - B Che il prodotto deve essere riscaldato prima dell'uso
 - C Che il prodotto è infiammabile e va tenuto lontano da fonti di calore
-

27) **La pulizia dei vetri in scuole dell'infanzia/nidi d'infanzia deve tenere conto soprattutto:**

RISPOSTA SINGOLA

- A dell'uso di detergenti profumati
 - B del meteo, pulendo solo in giornate di pieno sole
 - C della sicurezza dell'operatore (scale a norma) e dell'assenza di bambini nelle vicinanze
-

28) **In caso di fuoriuscita accidentale di un prodotto chimico concentrato, l'operatore deve:**

RISPOSTA SINGOLA

- A allontanare i bambini, indossare i DPI e ventilare seguendo la scheda di sicurezza
 - B asciugare subito con la carta dei bambini per fare in fretta
 - C coprire la macchia con un tappeto e pulire a fine giornata
-

29) **Secondo il Codice di Comportamento del Comune di Firenze, quale comportamento deve tenere il dipendente rispetto all'accettazione di regali da parte di un utente (es. un genitore)?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Può accettare regali di qualsiasi valore, purché ne informi il proprio Responsabile entro 24 ore
 - B Non deve accettare regali o altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore (entro i 150 euro) effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia
 - C Può accettarli liberamente purché non superino il valore di 300 euro
-

30) **Cosa prevede il Codice di Comportamento del Comune di Firenze circa il rispetto dell'ambiente di lavoro?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Il dipendente deve contribuire al decoro degli ambienti e alla cura delle attrezzature affidate, evitando sprechi di risorse (energia, carta, acqua)
 - B È un dovere puramente estetico che non influisce sulla disciplina
 - C Solo il personale addetto alle pulizie è responsabile dell'ordine e della cura dei locali
-

31) **I am ... today**

RISPOSTA SINGOLA

- A happy
 - B happiness
 - C happily
-

32) **This is ... book**

RISPOSTA SINGOLA

- A mine
- B my
- C me

33) The cat is ... the chair

RISPOSTA SINGOLA

- A under
- B in
- C between

34) Cosa bisognerebbe fare con una chiavetta USB di origine sconosciuta ?

RISPOSTA SINGOLA

- A Collegarla prima allo smartphone
- B Evitarne l'uso poiché potrebbe contenere virus o malware
- C Inserirla senza problemi nel Computer

35) Che cos'è un backup ?

RISPOSTA SINGOLA

- A Una copia di sicurezza dei dati importanti
- B Un tipo di antivirus
- C Un programma per la gestione delle email

36) Dove si possono memorizzare cartelle e files ?

RISPOSTA SINGOLA

- A Nella stampante multifunzione
- B Nel sistema operativo
- C Nelle unità disco

37) Durante il riordino del bagno della sezione, lei si accorge che il dispenser del sapone e quello delle salviette monouso sono quasi esauriti e che una piastrella si è scheggiata, lasciando un bordo tagliente all'altezza dei bambini. Le scorte di magazzino sono in un altro locale e lei sta per iniziare a predisporre lo spazio per il momento dell'igiene delle mani prima del pasto. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Mette in sicurezza il bordo tagliente applicando un nastro adesivo resistente. Poi, recupera il materiale necessario dal magazzino e provvede al ripristino delle scorte di sapone e salviette. Durante l'igiene, chiede il supporto di una collega: mentre una si occupa dell'attività, l'altra vigila affinché nessuno si avvicini alla piastrella danneggiata. Infine, segnala la criticità al competente ufficio.
- B Recupera subito le scorte dal magazzino e ripristina sapone e salviette per garantire una corretta igiene delle mani prima del pasto. Poi, svolge l'attività raccomandando ai bambini di non avvicinarsi alla piastrella scheggiata. Infine, si riserva di segnalare la problematica all'ufficio competente più tardi, confidando che nel frattempo nessuno si faccia male grazie alla propria supervisione attenta.
- C Prosegue ad allestire lo spazio con il sapone e le salviette rimaste, ritenendo che siano comunque sufficienti e che, per il momento, il rifornimento possa attendere. Per quanto concerne la piastrella, reputa che la scheggiatura non presenti caratteri di urgenza tali da richiedere un intervento immediato e che basti invitare i bambini a non avvicinarsi. Pertanto, decide di rinviare la segnalazione alla fine della giornata.

38) Mentre lei sta supportando il momento del riposo pomeridiano, una collega le rivolge, davanti ad altri operatori, una critica piuttosto netta sul modo in cui ha sistemato i lettini, con un tono che lei percepisce come ingiusto e poco rispettoso, dal momento che lei è convinto di aver agito correttamente. Nel frattempo, bambini si stanno preparando per addormentarsi. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Utilizzando un tono simile a quello della collega, replica di ritenere corretto il proprio operato e di considerare ingiusta la critica ricevuta. Infatti, ritiene importante chiarire immediatamente la propria posizione davanti agli altri operatori, per evitare valutazioni negative.
- B Mantenendo un tono basso per non disturbare i bambini, accoglie l'osservazione della collega e le propone di confrontarsi alla fine del turno. Terminato il lavoro, ascolta la collega, le chiede di chiarire le proprie osservazioni e le spiega con calma le ragioni del proprio operato.
- C Risponde a bassa voce alla collega, precisando di ritenere corretto il proprio operato e proponendo,

eventualmente, di riparlare più tardi. Nel successivo confronto, cerca di ascoltare le osservazioni della collega ma si concentra principalmente sul difendere le proprie ragioni.

- 39) **Durante l'accoglienza, un bambino manifesta forte difficoltà a separarsi dal genitore, piangendo inconsolabilmente. Nel frattempo, il genitore, visibilmente preoccupato, esita ad andare via e le rivolge numerose domande con tono ansioso. La situazione attira l'attenzione degli altri genitori presenti all'ingresso della struttura. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A** Cerca di consolare il bambino prendendolo in braccio e risponde frettolosamente alle domande del genitore. Poi, nel tentativo di concludere rapidamente una situazione che sta attirando l'attenzione dei presenti, congeda velocemente il genitore.
 - B** Sentendosi sopraffatto dalla tensione, si rivolge al genitore con tono spazientito, affermando che il modo in cui sta gestendo la situazione non sta aiutando il bambino. Quindi, lo invita ad allontanarsi, convinto che questa sia l'unica soluzione per interrompere il pianto.
 - C** Mantiene la calma e si china all'altezza del bambino, accogliendolo con tono caldo e rassicurante. Contestualmente, tranquillizza il genitore e lo invita a salutare il bambino in maniera serena, per infondergli fiducia e sicurezza prima di congedarsi.
-

- 40) **Una nuova educatrice, appena inserita nella sezione, propone di organizzare le attività di esplorazione sensoriale con modalità e tempi diversi da quelli consueti, chiedendole un supporto differente da quello che lei ha sempre fornito. Infatti, lei era abituato a una precisa organizzazione del proprio lavoro di affiancamento, consolidata negli anni con le colleghe precedenti. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A** Accetta di sperimentare le nuove modalità proposte e di adeguare il proprio supporto alle nuove richieste, ammettendo però alla collega di aver bisogno di tempo per abituarsi. Nei primi tempi, infatti, continua in parte a seguire l'organizzazione consolidata, ritenendola più pratica e collaudata.
- B** Ascolta la proposta della collega, ma decide di proseguire con le modalità abituali, convinto che l'organizzazione consolidata in anni di servizio sia più affidabile di un metodo nuovo. Infatti, ritiene di doversi adeguare solo nel caso in cui la coordinatrice glielo richieda esplicitamente.
- C** Mostra disponibilità e apertura nei confronti della proposta. Quindi, si confronta con la nuova educatrice per comprenderne obiettivi, tempi e materiali, ponendole domande utili. Infine, adatta il proprio supporto al nuovo metodo, valorizzandone gli aspetti positivi e valutandone l'efficacia insieme alla collega.