

Gradimento servizio toponomastica 2026

- Rilevazione online condotta dal 28/05/2026 al 29/06/2026 rivolta ai cittadini/tecnici che hanno usufruito del servizio.
- Tasso di partecipazione pari al 35,2%.
- Tra le modalità di utilizzo del servizio, il 92,0% dichiara di aver presentato istanza via e-mail.
- Il livello di soddisfazione più elevato si riscontra in merito alla “Competenza del personale” (82,6%) seguito dalla “Disponibilità del personale a fornire chiarimenti” e dalla “Cortesie del personale”, entrambi gli aspetti hanno registrato una quota di rispondenti, pari al 73,9%, che hanno dichiarato di essere molto soddisfatti.
- Sommando i valori di chi ha affermato di essere “abbastanza soddisfatto” o “molto soddisfatto” gli aspetti che superano la soglia del gradimento del 90% sono: “Cortesie e competenza del personale”, “Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica” che raggiungono la quota del 95,7% e “Disponibilità del personale a fornire chiarimenti” con una quota pari al 91,3%.
- Il 40,0% si ritiene molto soddisfatto in merito alla qualità del servizio complessiva e il 48,0% abbastanza.
- Il 68,0% dichiara di conoscere il servizio di richiesta di numerazione civica online, tra questi, il 76,5% afferma di aver utilizzato il servizio. Tutti esprimono un gradimento positivo, nello specifico il 69,2% dichiara di essere molto soddisfatto e il 30,8% abbastanza.