

## **Il gradimento del servizio amministrativo beni e servizi 2025**

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono stati inviati 417 questionari per l'E.Q. giuridico amministrativa e 57 per l'E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi generali nel mese di dicembre 2025. Di seguito i principali risultati:

### E.Q. giuridico amministrativa

- I rispondenti al questionario di gradimento del Servizio amministrativo beni e servizi - EQ giuridico amministrativa sono complessivamente 77 di cui 61,1% Funzionari, 31,2% Dipendenti e 7,8% Dirigenti;
- I 77 rispondenti hanno ricevuto attività di supporto per 231 procedure di gara<sup>1</sup>. Nel complesso, la distribuzione nel numero delle gare valutate è fortemente concentrata sui valori bassi, con una prevalenza netta di una singola gara (54,5%), evidenziando una possibile eterogeneità nei volumi di attività tra le diverse Direzioni;
- Nel complesso, la maggioranza dei rispondenti non ritiene necessarie azioni correttive nelle diverse fasi di attività svolte dal Servizio Amministrativo Beni e Servizi, come indicato dalle elevate percentuali di risposte "No", che oscillano tra il 46,8% e il 58,4% nelle varie fasi analizzate;
- I risultati confermano una valutazione positiva rispetto alla tempistica di svolgimento delle diverse fasi di attività. Le aree più apprezzate sono l'esame della documentazione trasmessa e suggerimenti forniti (72,8% di giudizi positivi complessivi) e il supporto all'impostazione della gara (71,5% di giudizi positivi complessivi). Le risposte negative non superano mai l'8%;
- Per quanto riguarda la completezza e esaustività delle informazioni trasmesse dal Servizio Amministrativo Beni e Servizi - EQ giuridico amministrativa si evidenziano giudizi positivi in tutte le fasi considerate e con nessun giudizio di più bassa soddisfazione (per nulla soddisfatto/a);
- Complessivamente i rispondenti si dichiarano "*molto soddisfatti*" riguardo all'attività svolta dal Servizio amministrativo beni e servizi - EQ giuridico amministrativa raggiungendo una quota totale di giudizio positivi pari all'80,6%.

---

<sup>1</sup> Il numero effettivo di gare svolte potrebbe non corrispondere a quelle valutate in quanto più dipendenti della stessa Direzione/Servizio possono aver risposto per le stesse procedure di gara

### E.Q Economato e Acquisizione Beni e Servizi generali

- I rispondenti al questionario di gradimento del Servizio amministrativo beni e servizi - EQ Economato e acquisizione beni e servizi generali sono complessivamente 31 su 57;
- I servizi più utilizzati sono il facchinaggio e movimentazioni (80,6%) e la pulizia di uffici e immobili (74,2%); seguono il noleggio di apparecchiature multifunzioni (58,1%), la distribuzione automatica di bevande e snack (48,4%), il portierato e guardiania (41,9%) e la vigilanza armata (25,8%);
- Generalmente per tutti i servizi indicati la maggior parte dei contatti è avvenuta sia per attivare un nuovo servizio sia per segnalare criticità e problematiche;
- La soddisfazione è molto elevata sia per la cortesia e professionalità sia per la tempestività del riscontro e l'eshaustività delle informazioni ricevute infatti nessun giudizio è inferiore a "*abbastanza soddisfatto/a*";
- La valutazione complessiva per l'attività del Servizio amministrativo beni e servizi - EQ Economato e acquisizione beni e servizi generali conferma l'elevata soddisfazione con nessun giudizio negativo.