



# **DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE**

**STATO DI ATTUAZIONE 31.12.2025**



# INDICE

	<b>Pagina</b>
INTRODUZIONE	5
Indirizzo strategico 01 Firenze giusta	7
Indirizzo strategico 02 Firenze futura	25
Indirizzo strategico 03 Firenze sicura	75
Indirizzo strategico 04 Firenze sostenibile	83
Indirizzo strategico 05 Firenze per tutti	115



# INTRODUZIONE

Il presente volume illustra la verifica dello stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici del Documento unico di programmazione, come previsto dal punto 4.2, lett. a) del principio contabile della programmazione all. 4/1 al D. Lgs. n.118/2011, in relazione all'annualità 2025. La verifica è stata effettuata con il coinvolgimento di tutti gli uffici dell'Ente.

Lo Stato di attuazione del DUP rappresenta un importante documento di consuntivazione dell'Ente, poiché offre un quadro generale del lavoro svolto e dei principali risultati conseguiti, come distribuiti nei cinque indirizzi strategici in cui risulta articolato il DUP 2025-2027. Quello di quest'anno rappresenta il primo stato di attuazione riferito a un'intera annualità del DUP predisposto sulla base del nuovo programma di mandato, approvato dal Consiglio Comunale il 14 ottobre 2024, a seguito delle elezioni amministrative di giugno e della proclamazione della Sindaca avvenuta il 26 giugno 2024.

Complessivamente, dalla verifica al 31 dicembre 2025, si evince che le attività svolte sono sostanzialmente in linea con la programmazione. Numerose sono state le attività relative ai progetti dell'Amministrazione finanziati dal Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e dalle altre linee di finanziamento europee e nazionali, quali il Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) e il PN Metro Plus 21-27.



## INDIRIZZO STRATEGICO 1

### Firenze Giusta

[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]

[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]

[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]

[MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività]

[MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>1 Firenze Giusta</b>	1.1 Garantire il diritto all'abitare e attuare un grande piano pubblico per la casa
	1.2 Promuovere la formazione e il lavoro di qualità
	1.3 Prendersi cura di chi ha bisogno per non lasciare indietro nessuno

#### Obiettivo Strategico 1.1

### GARANTIRE IL DIRITTO ALL'ABITARE E ATTUARE UN GRANDE PIANO PUBBLICO PER LA CASA

#### Ufficio Speciale Abitare e Housing

Dal 01/01/2025 al 31/12/2025 per garantire il diritto all'abitare l'Amministrazione ha avviato le procedure per l'attuazione di un grande *Piano Pubblico per la Casa*. Per quanto riguarda la sua operatività, sul fronte dell'incremento dell'offerta abitativa e riduzione del patrimonio ERP sfitto, sono state espletate le procedure per l'impiego, tramite il soggetto gestore ERP Casa Spa, di risorse aggiuntive complessivamente pari ad euro 20 milioni (come da Piano triennale degli investimenti 2025-2027), di cui 6 milioni per l'anno 2025 destinati a interventi di manutenzione straordinaria alloggi ERP di proprietà del Comune di Firenze (DGC n. 95 del 18/03/2025, sottoscrizione Disciplinare Operativo tra Comune di Firenze e Casa Spa in data 13/05/2025, assunzione impegno di

spesa con DD n. 4508 del 18/06/2025). Alla data del 31/12/2025 sono stati ripristinati più di 270 alloggi ERP sfitti come da programma concordato e ne sono stati assegnati circa 320.

Per quanto riguarda il **contributo ad integrazione del canone di locazione**, l'Amministrazione comunale ha stanziato la somma di € 3.700.000 (di cui € 1.900.000 Pon Metro Plus), in aggiunta alle risorse regionali, per un totale di circa 4 milioni di €, a copertura del bando per il contributo affitto 2024, che è stato pubblicato nel mese di ottobre 2024. La procedura ha comportato la pubblicazione della graduatoria provvisoria nel mese di aprile 2025 e della successiva graduatoria definitiva nel mese di giugno 2025. Sono state garantiti, altresì, i fondi comunali per l'erogazione dei contributi per la morosità incolpevole. Ad ottobre 2025 è stato pubblicato il bando contributo affitto 2025 che prevede lo stanziamento di circa 4 milioni di € e le cui domande presentate sono in fase di istruttoria. Con l'obiettivo di affrontare la crisi abitativa e di chiedere all'Unione Europea una maggiore attenzione al tema dell'abitare, riconoscendo e valorizzando il ruolo e la funzione delle città nell'affrontare questa sfida europea, il Comune di Firenze si è unito **all'Alleanza dei Sindaci per l'Abitare** (Mayors for Housing Alliance), un'iniziativa politica europea lanciata da un gruppo di sindaci di grandi città per affrontare in modo coordinato la crisi abitativa in Europa. Guidata dal sindaco di Barcellona, l'Alleanza ha riunito inizialmente i leader di 15 città europee (Amsterdam, Atene, Barcellona, Bologna, Budapest, Firenze, Ghent, Lione, Lipsia, Lisbona, Milano, Parigi, Roma, Varsavia e Zagabria) e oggi conta anche le città di Nicosia, Dublino, Colonia e Gratz, oltre alla rete internazionale C40 Cities e alla principale rete europea delle città Eurocities (in cui Firenze ha un ruolo nel Comitato Esecutivo e la Sindaca è stata nominata Commissaria ombra per l'inclusione sociale). Quale città attiva sul tema e parte dell'Alleanza, Firenze ha presieduto, politicamente e tecnicamente, una serie di eventi di alto livello al fine di garantire a tutti il diritto all'abitare e a vivere in città più inclusive e sostenibili, per promuovere politiche abitative che favoriscano la costruzione di alloggi sociali e la rigenerazione urbana; incentivare la collaborazione tra i comuni e le istituzioni europee per trovare soluzioni a livello locale; regolamentare gli affitti brevi per proteggere il mercato residenziale; destinare fondi straordinari all'abitare direttamente a favore delle città. Tra gli eventi più rappresentativi: il Cities Social Summit (26 marzo 2025 - Bruxelles); la Conferenza Internazionale sulla Casa "*All We Need is Home*" (31 marzo 2025 - Roma); l'incontro alla Commissione Europea con la Vicepresidente alla Transizione Pulita, Giusta e Competitiva, il Vicepresidente per la Coesione e le Riforme e il Commissario per l'Energia e la Casa (15 maggio 2025 - Bruxelles). Inoltre, il Gruppo BEI (European Investment Bank) ha ospitato una visita della delegazione dell'Alleanza dei sindaci per l'edilizia abitativa (2 luglio 2025 - Strasburgo) al fine di promuovere il sostegno finanziario e consulenziale messo a disposizione delle città attraverso il nuovo Piano d'azione del Gruppo BEI per

un'edilizia abitativa accessibile e sostenibile a cui Firenze ha partecipato ed ha avuto l'opportunità di verificare la possibile adesione al supporto tecnico della BEI (Advisory Support) sul tema, a cui ha fatto seguito anche un incontro di approfondimento a Roma (11 novembre 2025) in occasione di un seminario tecnico organizzato nell'ambito di un roadshow europeo per promuovere la collaborazione tra il Gruppo BEI (EIBG) e le amministrazioni nazionali. Come conseguenza, è stato definito un atto di indirizzo (deliberazione di Giunta Comunale n. DG/2025/00498 del 4/12/2025) per **la realizzazione degli interventi di Housing Sociale nella forma di ERS**, sia quelli previsti dal Piano Particolareggiato di iniziativa pubblica relativo all'ex Caserma Lupi di Toscana sia quelli che comportano l'incremento di appartamenti ERS mediante acquisizioni di nuovo patrimonio abitativo e di ristrutturazione di patrimonio comunale esistente; nonché per verificare la fattibilità con il Gruppo BEI, anche con un Advisor di comprovata esperienza scelto dalla BEI stessa, di un intervento finanziario specifico per la realizzazione di tutti quegli interventi di ERS che consentano di incrementare il patrimonio abitativo comunale specificamente dedicato a questo scopo.

Con la pubblicazione del Piano europeo per gli alloggi a prezzi accessibili, inoltre, l'Alleanza europea per l'edilizia abitativa ha dato vita a gruppi di lavoro interni per presentare le proprie osservazioni e suggerimenti in tema di investimenti e accesso diretto ai finanziamenti per le città, regolamentazione degli affitti a breve termine, speculazione e riforme strutturali, senzatetto e gruppi vulnerabili e governance delle città. Firenze ha aderito partecipando attivamente sul tema dei finanziamenti diretti alle città e alla regolamentazione degli affitti a breve termine.

### **Direzione Attività Economiche e Turismo**

Il nuovo “**Regolamento per le Locazioni Turistiche Brevi**” approvato dal Comune di Firenze (primo in Italia a dotarsi di uno strumento del genere) il 5 maggio scorso (DCC n. 27 del 05/05/2025), si iscrive a pieno titolo nel complesso di azioni messe in campo dall'Amministrazione Comunale a favore del diritto all'abitare e della residenza, in special modo grazie all'accordo di ricerca stipulato con il MEMOTEF (Dipartimento di Metodi e modelli per l'economia, il territorio e la finanza) dell'Università La Sapienza di Roma per il monitoraggio del fenomeno su tutto il territorio comunale. Entrato in vigore a partire dal 1° giugno scorso, tale Regolamento (che in 7 mesi ha portato al rilascio di 132 Autorizzazioni quinquennali, a 13 dinieghi e a 49 dichiarazioni di irricevibilità) è la prima concreta risposta ad un fenomeno esploso nel giro di pochi anni con riflessi disastrosi per il tessuto sociale ed economico della città e pesantissime conseguenze sul mercato immobiliare e il diritto all'abitare. Il Regolamento adottato – primo in Italia – ha messo l'Amministrazione Comunale nelle condizioni di potere finalmente, se non invertire una tendenza purtroppo globale, quantomeno

“governare” per quanto possibile il fenomeno, anche sulla scorta dell’esperienza di altre città europee (Barcellona, Parigi).

### **Direzione Risorse Finanziarie**

Per quanto attiene al tema della regolamentazione delle locazioni brevi e all’intento di introdurre criteri, indirizzi e limiti all’attività - per la parte di tipo “normativo” - la Direzione Attività Economiche e Turismo ha curato l’adozione del “Regolamento per le Locazioni Turistiche Brevi”, entrato in vigore il 31 maggio 2025, ai sensi dell’Art. 59 comma 1 della LRT 31 dicembre 2024, n. 61 Testo Unico del Turismo, con cui sono stati definiti criteri e limiti specifici per lo svolgimento, per finalità turistiche, delle attività di locazione breve. Sono, inoltre, già stati organizzati incontri per l’istituzione di una cabina di regia, finalizzata al coordinamento ed ai controlli, con specifica attenzione al fenomeno nell’Area Unesco. Questa Direzione è coinvolta in particolar modo al fine di valutare e gestire gli effetti della nuova regolamentazione delle locazioni turistiche brevi sulla **gestione dell’imposta di soggiorno**, coordinandola con i nuovi adempimenti previsti (autorizzazione comunale) e provvedendo ad adeguare il portale informatico dell’imposta di soggiorno lato front end e back office. A tal fine, a seguito di una analisi svolta congiuntamente alla Direzione Sistemi Informativi, sono stati individuati e attivati appositi interventi sul gestionale informatico nella seconda parte dell’anno 2025.

Riguardo, invece, alle agevolazioni Imu per chi torna a locazioni originarie e per chi sceglie il canone concordato, l’Amministrazione Comunale ha già adottato le **misure agevolative IMU** specifiche previste nel DUP e, quindi, per il 2025, tale obiettivo è già stato attuato. Nello specifico i competenti uffici della Direzione Risorse Finanziarie - Servizio Entrate e Recupero Evasione - hanno predisposto per la Giunta l’atto di indirizzo per l’erogazione di un contributo per il passaggio da locazioni turistiche a locazioni a medio lungo termine in area Unesco nel corso dell’anno 2025, che è stato poi approvato con DGC n. 14 del 21/01/2025. Tale contributo viene erogato, in concreto, ex post e su istanza del potenziale avente diritto, a ristoro dell’avvenuto pagamento dell’IMU 2025 ed è corrisposto solo se accertata la sussistenza dei requisiti previsti nella suddetta delibera e in applicazione delle modalità operativa indicate nella DD n. 1858 del 18/03/2025 adottata dal Servizio Entrate e Recupero Evasione sopra descritti. Il suddetto ristoro è limitato alla quota d’imposta relativa al periodo decorrente dalla sottoscrizione del contratto di locazione ordinario/canone concordato.

## **Direzione Sistemi Informativi**

Nell'ambito del tavolo di lavoro interdirezionale attivato dall'Amministrazione per l'analisi del fenomeno delle *Locazione Turistiche Brevi*, la Direzione Sistemi Informativi ha collaborato per rendere disponibili strumenti tecnologici in grado di supportare le azioni di acquisizione ed organizzazione delle informazioni, l'organizzazione e l'integrazione di dati provenienti da diverse fonti e la predisposizione di servizi digitali per il supporto alla regolamentazione nazionale, regionale e comunale con la finalità di migliorare le azioni di monitoraggio e controllo del fenomeno delle locazioni brevi e consentire all'Amministrazione di assumere le necessarie ed opportune decisioni. Nel 2025 è stata realizzata una sperimentazione riguardante l'utilizzo di tecniche di Machine Learning, applicate al rilievo stradale effettuato con automezzi, al fine di individuarne la posizione delle key-box e permetterne il "conteggio" a partire dal rilievo di ottobre 2023. Sulla base del nuovo rilievo di ottobre 2025, sono in corso di elaborazione le immagini per l'individuazione delle key-box alla data del rilievo, allo scopo di rafforzare l'attività di monitoraggio e controllo del fenomeno.

Tale sperimentazione ha lo scopo di fornire ai colleghi della Polizia Municipale un "*elenco di key-box*" posizionate fuori dal centro storico Unesco in modo da permettere una programmazione degli interventi in aree molto vaste per le quali diventa di fatto quasi impossibile effettuare sopralluoghi tramite approcci tradizionali oltre ad avere la possibilità di effettuare confronti basati sulla misurazione dell'evoluzione del fenomeno, osservando i cambiamenti intervenuti nell'intervallo di tempo che intercorre tra un rilievo ed il successivo. In attuazione al Regolamento per le Locazioni Turistiche Brevi approvato dall'Amministrazione, la Direzione ha contribuito ad effettuare l'analisi dei casi d'uso e la conseguente revisione dei processi autorizzatori con l'obiettivo di digitalizzare le procedure di back office, costituire il Registro delle Autorizzazioni e realizzare appositi servizi on line per la presentazione di istanze di autorizzazione, variazione e cessazione delle locazioni. La conseguenza dell'introduzione del Regolamento ha impatto anche sui sistemi tecnologici a presidio della *gestione dell'imposta di soggiorno*, motivo per cui, parallelamente all'automazione del processo autorizzatorio sopra menzionato, è stata completata la revisione delle modalità di funzionamento dell'apposito portale e modificata la procedura di rilascio del CIR, riconducendo i procedimenti amministrativi sottostanti a quanto disposto dal regolamento, della normativa regionale e nazionale. Durante il percorso di analisi è emersa la necessità di dover realizzare un meccanismo di interoperabilità tra il sistema informativo gestionale delle attività economiche e il portale di gestione dell'imposta di soggiorno che al 31/12 risulta in corso di realizzazione. Alla fine del primo semestre 2025 si è prodotto un prototipo di servizio on line per la presentazione delle istanze di autorizzazione

di nuove locazioni turistiche brevi e la catalogazione dei casi d'uso per le locazioni turistiche brevi non imprenditoriali.

## **Direzione Generale**

In merito al progetto di *rigenerazione urbana dell'intero complesso dell'area dell'ex caserma "Lupi di Toscana"* si rappresenta che le opere di competenza comunale sono state avviate con una serie di filoni paralleli.

Le attività volte alla bonifica dell'area hanno visto dapprima l'approvazione da parte di Arpat del piano di caratterizzazione, poi l'esecuzione delle indagini per la verifica della presenza di sostanze inquinanti ed infine, a seguito dell'esito positivo delle prove, la chiusura dell'analisi di rischio con il conseguente svincolo dell'area. Rimangono da eseguire alcune attività localizzate, quali la rimozione e bonifica puntuale dei serbatoi di carburante, che saranno completate nel 2026 in concomitanza con l'avanzamento delle attività di demolizione.

Le attività di demolizione nel corso del 2025 sono state tutte affidate ed hanno visto inizialmente la demolizione delle strutture interferenti con i lavori dello Studentato, fra cui la torre piezometrica, e successivamente la demolizione delle casermette che interessavano l'area dei cluster 8 e 9 (approvata con DGC n. 132 del 11/04/2025 per 1,4 mln €) da consegnare all'operatore privato dell'ex-Gover. Le ulteriori attività sono state affidate ed avviate e tutte le demolizioni saranno ultimate nella prima parte del 2026.

Parallelamente a queste attività propedeutiche è in corso la progettazione delle infrastrutture di urbanizzazione, da parte di un gruppo integrato di progetto, coordinato dalla Direzione Generale, che include le Direzioni Infrastrutture di Mobilità e Viabilità, Ambiente, Servizi Tecnici, Urbanistica e Patrimonio. Il gruppo di progettazione sta affrontando in maniera integrata tutti i complessi aspetti relativi alla progettazione delle infrastrutture stradali e ciclabili, delle reti tecnologiche, del sistema di deflusso delle acque, del parco urbano, degli espropri, della conformità urbanistica.

Le attività preliminari di progettazione hanno permesso, fra l'altro di definire una variante di dettaglio al Piano Particolareggiato, adottata dalla Giunta comunale con la deliberazione n. DG/2025/00564 del 31/12/2025, che contiene gli adeguamenti tecnici e progettuali indispensabili alla realizzazione del comparto di social housing e delle opere pubbliche connesse e ad avviare la procedura espropriativa delle aree private interessate dal progetto. Quest'ultima dovrà concludersi entro il 2026 in modo da poter consegnare all'operatore incaricato le aree necessarie allo sviluppo dell'operazione di social housing.

Per gli interventi di realizzazione delle funzioni residenziali, con la DGC n. 133 del 11/04/2025 la Giunta ha approvato gli indirizzi per l'attuazione degli interventi di housing sociale, con la realizzazione di circa 235 alloggi in locazione a canone calmierato (per una SUL pari a 17.130 mq). La Deliberazione prevede l'avvio di una procedura ad evidenza pubblica per selezionare un Fondo immobiliare e la relativa Società di Gestione del Risparmio, a cui conferire in diritto di superficie i terreni comunali. L'operatore privato dovrà realizzare e gestire l'insediamento, realizzando le opere di urbanizzazione primaria e secondaria. L'atto evidenzia gli elementi qualificanti della proposta da ricercare sul mercato: una durata del fondo immobiliare non inferiore a 20 anni; la partecipazione del comune al fondo stesso tramite il conferimento del diritto di superficie sulle aree interessate dall'intervento, per una durata massima di 90 anni; la durata calmierata degli affitti oltre il minimo di 15 anni; un canone calmierato di locazione non superiore a 8,00 €/mq, la prelazione esercitabile dagli inquilini e dal Comune nella vendita finale. La proposta prevede la realizzazione di 236 alloggi destinati all'affitto a canone calmierato per un investimento complessivo stimato di circa 55 milioni di euro. Il piano include la creazione di una nuova piazza urbana, parchi, orti urbani, uno spazio educativo per la fascia 0-6 anni e nuovi collegamenti ciclopedonali verso viale Nenni.

Successivamente è stata avviata la procedura di selezione del soggetto attuatore del progetto di social housing che si è poi conclusa nei primi mesi del 2026.

Per la realizzazione delle altre funzioni, oltre a quella dirigenziale, la DGC n. 115 del 02/04/2025 ha approvato la candidatura al bando nazionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri per Piani di Sviluppo in aree dismesse o in disuso, presentando il progetto di un nuovo spazio educativo 0-6 e un centro socio-culturale da realizzare negli edifici dell'Ex Caserma Lupi di Toscana non oggetto di demolizione.

### **Direzione Urbanistica**

Sono state svolte attività propedeutiche alla redazione dell'avviso per la concessione in diritto di superficie dei lotti *della caserma Ex Lupi di Toscana* da destinare ad *housing sociale* ed elaborazione della Relazione illustrativa di inquadramento generale dell'intervento. Partecipazione agli incontri interdirezionali finalizzati all'attuazione del comparto con particolare riferimento a:

- coordinamento preliminare per la definizione del progetto delle opere di urbanizzazione e la consegna delle aree per la realizzazione dello studentato e dei lotti di cui alla convenzione e permuta "ex Gover";
- definizione dei contenuti della variante al piano particolareggiato di iniziativa pubblica.

Nel secondo semestre 2025, in merito trasformazione della *ex caserma Lupi di Toscana*, sono proseguiti gli incontri interdirezionali per il coordinamento delle attività propedeutiche all'attuazione del comparto. Preliminarmente alla predisposizione della variante sono stati effettuati incontri con gli espropriandi finalizzati a limitare l'impatto degli espropri sulle aree di pertinenza dei complessi immobiliari esistenti. È stata infine predisposta la documentazione di variante al piano particolareggiato di iniziativa pubblica, adottata con deliberazione della Giunta Comunale n. DG/2025/00564 del 31.12.2025.

Relativamente ai *regolamenti applicativi delle norme del Piano Operativo in materia di Housing Sociale* (art. 37 e art. 87 delle NTA del PO) e *di edilizia convenzionata per studenti* (art. 19, co. 4.2 e art. 87 delle NTA del PO), necessari a dare compiuta attuazione alla disciplina di piano, si è provveduto, di concerto con le altre direzioni interessate, alla redazione dei regolamenti e degli elaborati di accompagnamento, posti all'attenzione del Consiglio comunale con le proposte di deliberazione DPC 38/2025 e DPC 39/2025 del 03/06/2025. Nel secondo semestre 2025 è stato accompagnato l'avanzamento dei provvedimenti (commissioni consiliari, analisi emendamenti) fino all'approvazione da parte del Consiglio Comunale con deliberazioni, rispettivamente, n. DC 43/2025 e DC 44/2025 del 07/07/2025.

La Direzione è stata inoltre impegnata nella *verifica di coerenza tra la disciplina urbanistica e il Regolamento per le locazioni turistiche* brevi elaborato ai sensi della LRT 61/2024 dalla Direzione Attività Economiche e Turismo.

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

Per quanto riguarda il "*Piano Particolareggiato di iniziativa pubblica ex caserma Lupi di Toscana*", su richiesta della Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, sono stati emessi due provvedimenti di autorizzazione all'accesso agli immobili interessati dalla procedura espropriativa:

- DD n. 503 del 28/01/2025, notificato a tutti i soggetti interessati (circa 30 soggetti, suddivisi in 9 Ditte catastali). L'accesso a tali aree è avvenuto in data 4 marzo 2025
- DD n. 4454 del 17/06/2025, sono state effettuate le notifiche ai soggetti interessati (circa 50 persone, suddivise in 29 Ditte catastali). L'accesso era previsto per il 2 settembre 2025 ed era finalizzato all'esecuzione delle indagini preliminari (quali rilievi topografici, bonifica ordigni bellici, indagini geognostiche, geotecniche, idrologiche, archeologiche, ambientali, e quant'altro necessario) necessarie alla progettazione delle opere pubbliche previste nel Piano medesimo.

È stata compiuta l'attività tecnica di progetto (Piano particellare esproprio) e di supporto alla procedura espropriativa (verifiche proprietà, verbali e relazioni varie, frazionamenti).

Per quanto riguarda, invece, **San Salvi**, è stata sottoscritta la concessione passiva con USL per le palazzine 33/34/35, per riqualificazione a fini di housing (protocollo d'intesa).

#### **Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e altri organismi in controllo pubblico**

Con riferimento agli interventi di housing sociale e di ERS previsti nel ***Piano particolareggiato di iniziativa pubblica Ex Caserma Lupi di Toscana***, è stata condotta attività di analisi del PEF (piano economico finanziario) preliminare allo svolgimento della procedura di evidenza pubblica per selezionare un Fondo immobiliare e la relativa Società di Gestione del Risparmio, a cui conferire in diritto di superficie i terreni comunali e, successivamente, nell'ambito dell'apposita commissione interdirezionale, è stata effettuata la disamina e valutazione del Piano economico finanziario dell'offerta pervenuta.

#### **Direzione Servizi Tecnici con Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

Fra le attività che la **Direzione Servizi Tecnici** sta mettendo in atto, in linea con le azioni programmatiche dell'Amministrazione collegate al presente obiettivo strategico, vi è quella di ***valorizzazione del complesso dell'ex Meccanotessile di Via T. Alderotti***, in relazione alla quale si evidenzia che:

- sono in corso i lavori del progetto finalizzato alla realizzazione di alloggi per housing sociale, coperto principalmente con fondi europei e risorse di cui al Piano Sviluppo e Coesione;
- sono in corso gli interventi di bonifica e sistemazione delle aree esterne;
- sono in corso i lavori di riqualificazione del corpo centrale dell'ex complesso industriale per l'inserimento di funzioni di interesse pubblico;
- è in corso di sviluppo una ipotesi generale sulla rigenerazione culturale del luogo.

Inoltre, grazie anche alla messa a disposizione di risorse (PNRR), sono in corso di esecuzione gli interventi presso l'***immobile di Via dell'Anconella***, nel quale saranno realizzati tre appartamenti da destinare ad ERS, e gli interventi presso l'***immobile di Via Pier Capponi***.

Sempre in relazione agli investimenti finalizzati a realizzare il Piano Casa si evidenzia che sono in corso di esecuzione i lavori volti alla realizzazione di alloggi di edilizia residenziale sociale presso l'***immobile "Palazzo Rinuccini"***.

All'interno del piano di *rigenerazione funzionale di SM Novella* sono in programma tre interventi per l'inserimento di funzioni di Social Housing, due dei quali in fase di avvio per la realizzazione di 4 alloggi ed uno ultimato con la disponibilità dei primi 2 alloggi.

La **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche** ha curato le necessarie attività di tipo giuridico, contabile e amministrativo per garantire l'acquisizione puntuale di forniture, servizi ed incarichi professionali necessari per la manutenzione, conservazione, riqualificazione e realizzazione di nuove opere di competenza della Direzione Servizi Tecnici. In particolare, si segnala il supporto fornito per le attività anche di monitoraggio e rendicontazione degli interventi finanziati con contributi PNRR (progetti relativi agli interventi da realizzare presso l'immobile di via dell'Anconella e di via Pier Capponi), assicurando il rispetto dei termini, delle scadenze e delle prescrizioni tecniche previste dalla normativa specifica.

## **Obiettivo Strategico 1.2**

### **PROMUOVERE LA FORMAZIONE E IL LAVORO DI QUALITÀ**

#### **Direzione Generale con Direzione Gare e Appalti**

Come previsto nelle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico *Firenze giusta*, le attività svolte hanno avuto lo scopo di porre in essere tutte le misure concrete volte all'attuazione del ***Protocollo appalti*** e alla verifica del rispetto delle tutele salariali di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 97 del 19/03/2024. Le azioni attivate nel corso dell'anno hanno consentito, pur in situazione di incertezza legislativa, di individuare soluzioni tecniche idonee ad assicurare un lavoro equo, dignitoso e in sicurezza per i lavoratori impiegati negli appalti del Comune di Firenze, che ha dimostrato di essere all'avanguardia tra gli enti locali nel rispetto di questi diritti fondamentali. Al contempo è stata garantita una sistematica attività di monitoraggio, mediante periodiche ricognizioni con tutte le Direzioni dell'Ente finalizzate alla raccolta ed elaborazione del materiale necessario per i successivi tavoli di confronto con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative. Gli incontri con i sindacati si sono svolti con il coordinamento dell'Assessore al Lavoro ed hanno riguardato le principali tematiche del Protocollo Appalti. Più nello specifico, a seguito dell'istituzione con provvedimento della Direttrice Generale della Cabina di Regia interdirezionale "*Appalti di servizi*", nel corso dell'anno sono state svolte le attività di seguito descritte:

- Mappatura dei contratti di appalto del Comune di Firenze, tramite la predisposizione di un modello standardizzato con il quale sono stati raccolti i dati dalle singole Direzioni ed è stato realizzato un report riepilogativo - a cadenza semestrale - presentato alle compagini sindacali con l'Assessore al Lavoro durante il tavolo di confronto del 7/05/2025, suddiviso tra procedure già svolte/in corso di svolgimento e procedure ancora da bandire. Tale report è necessario per consentire alle organizzazioni sindacali il confronto preventivo sugli appalti previsto dal citato Protocollo;
- Censimento del contenuto dei contratti e delle criticità sotto il profilo dell'omogeneità e definizione di format unitari e clausole contrattuali standardizzate. A tal fine è stato realizzato e distribuito a tutte le Direzioni un capitolato speciale *tipo* in data 12/05/2025, analogamente a quanto già realizzato per le procedure inerenti i lavori;
- Tenuta di tavoli di confronto, svolti a cadenza periodica e coordinati dall'Assessore al Lavoro, con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative sulle tematiche previste dal Protocollo appalti (confronti preventivi, tutela salariale, sicurezza negli appalti, cantieri trasparenti, turismo sostenibile);
- Tenuta di tavoli di confronto con le organizzazioni rappresentative delle cooperative sociali e del terzo settore, al fine di definire modalità omogenee nello svolgimento delle gare di appalto;
- Previsione di criteri che privilegiano la qualità rispetto al prezzo negli appalti di servizi alla persona ad alta intensità di manodopera;
- Tutela del salario minimo orario: ideazione, perfezionamento e applicazione concreta di clausole di premialità nelle procedure di gara, che consentono, nel rispetto del codice degli appalti e della normativa vigente, di garantire ad ogni lavoratore il trattamento economico minimo pari **a 9 € l'ora**, al netto degli oneri del datore di lavoro, tramite l'inserimento nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica di un sub-criterio che consenta di attribuire un **punteggio premiale** all'operatore economico che si impegna a garantire al proprio personale la retribuzione oraria minima di 9 €. Nel corso dell'anno sono state inserite le clausole di premialità in tutte le procedure di gara nelle quali vi erano lavoratori per i cui profili e livelli il CCNL adottato non prevedeva il minimo salariale orario di 9 € lordi, andando così a integrare il loro salario fino alla decorrenza di detto importo; tra le principali gare svolte con l'inserimento del sub-criterio premiale per la tutela del salario minimo si ricordano le seguenti:
  - Gara pulizie scuole infanzia comunali, aggiudicata ad aprile 2025: tutte le ditte concorrenti hanno dichiarato in sede di gara l'impegno a riconoscere il differenziale tra l'importo

previsto nel CCNL Multiservizi e l'importo minimo di 9 €. È stato così garantito il salario minimo a n. 34 dipendenti per la durata annuale del contratto.

- Gara realizzazione Centri Estivi comunali, aggiudicata nel mese di maggio 2025: tutte le ditte concorrenti hanno dichiarato in sede di gara l'impegno a riconoscere il differenziale tra l'importo previsto nel CCNL Multiservizi e l'importo minimo di 9 €. È stato così garantito, anche in questo caso, il salario minimo ai dipendenti di livello più basso.
- Gara servizio di supporto allo studio presso i Quartieri 2, 3 e 4 per gli anni scolastici 2025-26 e 2026-2027, aggiudicata a novembre 2025: tutti i lotti sono stati aggiudicati ad operatori economici che hanno dichiarato, in sede di gara, l'impegno a riconoscere il differenziale tra l'importo previsto nel CCNL Multiservizi e l'importo minimo di 9 €. È stato così garantito, anche in questo caso, il salario minimo ai dipendenti di livello più basso.
- Predisposizione, adozione, formalizzazione e diffusione (in data 12/05/2025) a tutte le Direzioni dell'Ente di "*Linee Guida per la tutela del salario minimo*". Al fine di garantire un'applicazione uniforme ed omogenea delle clausole di premialità, negli incontri organizzati con i Direttori delle Direzioni dell'Ente sono state date indicazioni concrete agli uffici per lo svolgimento di procedure in gara, in merito ad una serie di tematiche quali la definizione del costo della manodopera, l'individuazione del CCNL applicabile, il giudizio di equivalenza del CCNL, il salario minimo, i controlli in sede di esecuzione del contratto.
- Organizzazione, in data 2 aprile 2025, dell'Evento "*Firenze Lavoro Equo*" in sala d'Arme a Palazzo Vecchio, in cui la Sindaca e l'Assessore al Lavoro hanno illustrato, in una tavola rotonda con le organizzazioni sindacali, l'esperienza del Comune di Firenze e gli strumenti adottati per un lavoro equo, dignitoso e in sicurezza.
- Partecipazione, in data 9 luglio 2025, all'incontro "*Lavoro Equo – Un Patto per il Lavoro Dignitoso nella Città Metropolitana*" nella Sala Quattro Stagioni di Palazzo Medici Riccardi, alla presenza della Sindaca Metropolitana, in cui sono state illustrate agli Assessori e ai tecnici dei Comuni della Città Metropolitana le "*Linee Guida per la tutela del salario minimo*" adottate dal Comune di Firenze e la loro applicazione pratica, con riferimento specifico alle gare già svolte.

### **Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti**

È stato firmato il ***protocollo di intesa sicurezza cantieri*** relativo all'intervento "*Riqualificazione dello Stadio Artemio Franchi di P.L. Nervi – Firenze - PNC-PNRR- Piano Nazionale per gli investimenti*

*Complementari al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNC-MIC - intervento id. n. 7.1”*, di cui al DM n. 139 del 29/03/2023. Sono state intraprese azioni preliminari di monitoraggio delle attività dei soggetti interessati, finalizzate a garantire la piena ed effettiva attuazione degli impegni assunti; parallelamente sono proseguite le interlocuzioni con le parti, che hanno consentito di convocare la prima riunione di coordinamento per l’attuazione del Protocollo di Intesa in materia di salute, sicurezza e rapporti di lavoro presso lo Stadio Artemio Franchi.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Il Comune di Firenze è soggetto attuatore dell'intervento ricompreso nel Piano straordinario di **Potenziamento dei Centri per l'impiego** -M5C1 - Investimento 1.1. PNRR. Comune di Firenze e Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (A.R.T.I.) hanno infatti sottoscritto nel 2023 un Protocollo d'Intesa ravvisando l'interesse pubblico ad attivare la collaborazione per la realizzazione del potenziamento del Centro per l'Impiego in un'area adiacente al complesso immobiliare posto in Via Assisi 20. Tale accordo è stato rivisto nel corso del 2024 per il riconoscimento da parte di ARTI al Comune di risorse aggiuntive ai fini della realizzazione dell’opera pubblica ed è stato previsto altresì un cofinanziamento proprio dell’Ente al fine del completamento dei lavori. Attualmente sono in corso i lavori per la realizzazione del nuovo Centro per l’impiego.

## **Obiettivo Strategico 1.3**

### **PRENDERSI CURA DI CHI HA BISOGNO PER NON LASCIARE INDIETRO NESSUNO**

### **Direzione Generale**

L’Amministrazione persegue con decisione l’obiettivo di assicurare una piena accessibilità dei luoghi pubblici a tutti i cittadini a mobilità ridotta o comunque con disabilità che potrebbero limitarne un completo e libero utilizzo. Per questo motivo, in occasione della ridefinizione dell’area delle Elevate Qualificazioni, è stato introdotto un **Ufficio di coordinamento per l’accessibilità dei luoghi pubblici**, incardinato nella Direzione Servizi Tecnici e partecipato dalle Direzioni Ambiente e Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, con il coordinamento del Vice Direttore Generale. Il nuovo ufficio si pone l’obiettivo di raccogliere le segnalazioni, definire le priorità e coordinare gli interventi delle tre Direzioni su edifici pubblici, giardini ed aree verdi, viabilità, garantendo anche una comunicazione trasparente verso la cittadinanza delle risorse impiegate dei risultati raggiunti.

## **Direzione Servizi Sociali**

Con il proposito di favorire l'inclusione sociale delle fasce più deboli della popolazione, nell'anno 2025 è stata realizzata una serie di interventi e azioni volti a perseguire ***l'integrazione dei cittadini maggiormente a rischio di emarginazione.***

Con riguardo ai ***minori stranieri non accompagnati***, è stato dato avvio al percorso di razionalizzazione e integrazione del sistema delle accoglienze (anche nell'ambito dei Progetti SAI); sono stati avviati i primi esperimenti di diversificazione dei livelli e dei progetti di assistenza, con l'intento principale di assicurare una risposta adeguata ai differenti bisogni rilevati dal servizio sociale, anche mediante la realizzazione di percorsi dedicati alla presa in carico dei minori con problematiche di disagio adolescenziale e tossicodipendenze e di specifici percorsi e progetti destinati ai giovani maggiorenni (*care leavers*). Nello specifico, è stato dato avvio alle procedure per realizzare il potenziamento del servizio SAI per minori stranieri non accompagnati (2° livello) mediante l'aumento di 18 posti destinati a tale tipologia di utenza e l'avvio di una valutazione in merito alla creazione di moduli di accoglienza per i minori in condizione di fragilità socio-sanitaria. Ai fini della prosecuzione del progetto SAI MSNA per il successivo triennio 2026 - 2028 è stato anche definito con gli attuali gestori un rafforzamento dell'assetto organizzativo finalizzato a far fronte in modo più efficace all'evoluzione del fenomeno e delle connesse maggiori vulnerabilità dei minori accolti. Riguardo ai percorsi per i care leavers sono stati attivati 9 posti per l'autonomia abitativa di ragazzi dai 18 ai 21 anni in carico al Servizio Sociale Professionale che usufruiscono di un alloggio in co-housing nell'ambito del percorso personalizzato di sviluppo dell'autonomia.

Nel mese di febbraio 2025 è stato altresì inaugurato il ***Centro Famiglie Firenze*** quale luogo di partecipazione, di costruzione e rinforzo dei legami familiari e sociali aperto gratuitamente tutta la cittadinanza.

Nel mese di ottobre 2025 è iniziata la campagna di sensibilizzazione del ***Centro affidi*** del Comune di Firenze per stimolare, attraverso eventi e iniziative, i cittadini a prendere in affido minori con difficoltà familiari, promuovendo così una delle più alte forme di solidarietà umana e sociale. La cittadinanza è stata invitata a partecipare a una serie di eventi informativi, artistici e divulgativi per adulti e ragazzi, per promuovere la cultura dell'accoglienza e dell'affidamento in ambito familiare e sensibilizzare nuove famiglie o singole persone a offrire a un bambino la possibilità di crescere in un ambiente che risponda ai suoi bisogni.

Nell'ambito degli interventi specificatamente rivolti a ***adolescenti e preadolescenti***, è stato dato avvio al progetto DesTEENazione per la messa a punto di attività e iniziative volte a valorizzare le risorse

individuali e le potenzialità dei ragazzi, stimolare la partecipazione attiva, promuoverne l'integrazione e l'inclusione sociale, sviluppare le loro competenze affettive e relazionali e prevenire la dispersione scolastica.

Nell'anno 2025 sono state avviate una serie di azioni integrate poste in essere per rispondere ai bisogni delle persone in condizione di grave marginalità attraverso il rafforzamento dei servizi rivolti alle **persone senza dimora**, assicurando al contempo un'assistenza materiale di base. L'obiettivo è quello di generare sinergie tra gli interventi di bassa soglia e i progetti di presa in carico che permettano azioni personalizzate di sostegno e di accompagnamento all'autonomia

Nello specifico, è stato dato avvio a un percorso di co-progettazione dei servizi per senza dimora e dell'area carcere da garantire presso l'immobile di via Baracca/via Pietri, sono stati consolidati i servizi del poliambulatorio per senza dimora, potenziate le attività delle unità di strada, anche notturne (per la presa in carico di emergenza e distribuzione di beni di prima necessità), degli sportelli decentrati/mobili e dei punti di accesso per interventi di bassa o di seconda soglia (accompagnamento ai servizi, espletamento pratiche, mediazione, tutela legale, inclusione lavorativa, ecc.) .

Sono state inoltre consolidate le iniziative per il **sostegno alimentare** di soggetti marginali, grazie al lavoro di associazioni come quelle della rete del Banco alimentare e a progetti come la sperimentazione di Reddito alimentare.

I suddetti interventi hanno trovato complementarità con le seguenti operazioni inserite nel Piano Operativo della Città di Firenze finanziate dal PN METRO PLUS 2001 – 2027:

- progetto “Attivazione di percorsi di inclusione sociale” - Educativa di strada per adulti - (FI4.4.12.1.c), che interviene nella costruzione accompagnamento di percorsi di re-inclusione e nel sostegno abitativo;
- progetto “Accompagnamento al lavoro e all'inclusione sociale” (FI 4.4.8.1.c), che interviene sui temi delle politiche attive del lavoro in favore di categorie vulnerabili (progetto Aliseo).

Tra le misure per il **contrasto della marginalità** e nell'ambito del percorso di coprogettazione del servizio di accoglienza dell'Albergo Popolare “*Fioretta Mazzei*”, è attivo uno specifico modulo di accoglienza (n. 10 posti) per donne senza dimora. Parallelamente, nell'ambito del centro diurno “*La Fenice*”, è stato realizzato uno sportello di ascolto e orientamento, denominato “*Spazio donna*”, finalizzato all'accoglienza diurna di donne senza dimora.

Riguardo alle tematiche della **povertà abitativa**, con le risorse del PNRR, sono proseguiti gli interventi di ristrutturazione/riqualificazione di immobili di proprietà comunale, destinati a implementare il sistema di accoglienza per le persone in condizione di emarginazione sociale ed è stato dato avvio, nell'ambito degli stessi progetti PNRR, a un servizio ponte di housing first e housing

temporaneo per accoglienza di nuclei familiari e persone singole, a rischio di emarginazione tramite la struttura di co-housing “*Meoste*” e di 34 alloggi diffusi nella disponibilità del Comune. A tale servizio se ne affianca uno analogo nell’ambito di una convenzione con l’ASP Montedomini riferita alle accoglienze presso la Foresteria Il Fuligno e diversi appartamenti di proprietà dell’ASP.

Nelle aree degli **anziani** fragili o non autosufficienti e della **disabilità** in linea con la programmazione e gli indirizzi del nuovo Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale, è stato consolidato il rapporto con la Società della Salute in un’ottica di integrazione sociosanitaria, attraverso una forte sinergia con la Direzione Servizi Sociali e mediante la definizione congiunta di proposta di nuova convenzione.

Con riguardo ai livelli dei servizi attivati per gli anziani e per le persone con disabilità (assistenza a casa, pasti a domicilio, teleassistenza, centri diurni,) sono stati avviati i percorsi di razionalizzazione e potenziamento sia del contratto di appalto del Servizio di assistenza domiciliare con il nuovo affidamento che prevede il potenziamento del servizio anche grazie alle risorse del PN Metro Plus (codice progetto FI4.4.11.1.a “*I Care-Erogazione Servizi Assistenza*”) e quindi un maggior scorrimento della graduatoria e lo snellimento delle liste di attesa sia degli accordi/convenzioni con il Terzo Settore per il trasporto e l’assistenza presso i Centri Diurni.

È stato altresì realizzato un intervento di supporto economico ai caregiver con la finalità di supporto alle famiglie degli anziani in condizioni di fragilità e di non autosufficienza.

Come previsto nel Protocollo d’Intesa sottoscritto nel marzo 2023 tra Azienda Sanitaria Toscana Centro, il Comune di Firenze e la Società della Salute di Firenze, è proseguita la collaborazione per la realizzazione, da parte dell’Azienda Sanitaria, delle **Case di comunità**, presso le quali è prevista un’offerta di servizi sanitari e socio-sanitari di prossimità alla popolazione. Nello specifico, è continuato il lavoro con l’Azienda USL in merito all’aggiornamento delle procedure e degli strumenti di governance relativi sia alla fase del primo accesso ai servizi sociosanitari del cittadino (PUA), sia alla fase valutativa della condizione di bisogno e di definizione dei progetti assistenziali personalizzati.

Anche nell’anno 2025, è proseguita la collaborazione con gli operatori economici del settore alimentare ed enti del terzo settore, che ha visto la realizzazione di azioni positive per il sostegno alle **famiglie in disagio sociale**, come l’avvio della sperimentazione di Reddito alimentare (Avviso MLPS 1/2023) attraverso la distribuzione gratuita di prodotti alimentari da parte di Associazioni cittadine recuperati dalle eccedenze del settore alimentare e il consolidamento delle iniziative per il sostegno di soggetti marginali, con la partecipazione all’Avviso Integrale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, finanziato con fondi europei del programma FSE+.

Riguardo all'impegno verso la terza età e per il *contrasto della solitudine*, sono state realizzate le attività finalizzate al sostegno del benessere psico-fisico dell'anziano autosufficiente, attraverso la valorizzazione dei centri anziani e il sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti nell'area anziani, per la realizzazione di progetti condivisi in linea con gli obiettivi dell'amministrazione (Vacanze Anziani 2025, gestione Orti Sociali ecc.).

### **Direzione Istruzione**

In conformità a quanto previsto nell'indirizzo strategico *Firenze Giusta*, l'obiettivo di prevenire e ridurre le condizioni di disagio grazie ad un sistema di servizi integrato che favorisca l'inserimento lavorativo, passa anche attraverso una *formazione professionale* che sia in grado di sviluppare competenze e abilità di base, sostenendo così un'inclusione efficace e dinamica nel contesto territoriale dei soggetti più fragili. A tal fine, l'attività dell'Agenzia Formativa del Comune di Firenze sviluppa e gestisce partenariati per la progettazione e attuazione di percorsi formativi e sperimentazione di attività aperte ad un'utenza ampia per età, genere e stato occupazionale, con specifici percorsi compatibili con la fruibilità e caratteristiche delle strutture, anche utilizzando la coprogettazione con realtà associative che rappresentano le categorie produttive, con l'obiettivo di definire percorsi formativi sempre più aderenti alle esigenze del mondo del lavoro.

Nel 2025, si è sviluppata, anche nell'ambito del progetto Pn Metro Plus, la progettazione di corsi per ragazzi e adulti con particolare attenzione alle categorie a rischio di esclusione e con forti fragilità sociali, anche rientranti nella categoria dei c.d. *Neet (Not in Education, Employment or Training)*, cioè in quella quota di popolazione in età giovanile né occupata e né inserita in un percorso di istruzione o formazione. Sono stati attivati n. 4 corsi di carrozziere e di meccanico-gommista, frequentati da 53 ragazzi e giovani adulti, di cui 45 risultati idonei al termine del corso. Dei due corsi completati nel primo semestre 2025, gli occupati a sei mesi risultano complessivamente 10, per gli altri il dato verrà verificato nel primo semestre 2026.

Sono stati inoltre potenziati i rapporti con la Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze per stabilire rapporti di collaborazione volti ad indirizzare i ragazzi in condizione di maggiore fragilità alla formazione professionale mirata, oltre che per definire le caratteristiche specifiche necessarie per esperienze formative maggiormente efficaci (durata dei percorsi, loro caratteristiche, misure di "accompagnamento", etc.). Il confronto con soggetti istituzionali e del privato sociale che operano con soggetti in condizione di fragilità ha portato alla definizione di alcune delle caratteristiche necessarie negli interventi formativi rivolti a tali tipologie di soggetti: un approccio flessibile, integrato e personalizzato, con moduli brevi, didattica pratica e supporti linguistici, psicologici ed

economici, assieme al lavoro multidisciplinare, in rete territoriale, il riconoscimento delle competenze pregresse e un accompagnamento continuo fino all'inserimento lavorativo costituiscono gli elementi emersi come fondamentali per interventi efficaci.

Si è completata infine l'imponente attività di ricollocazione e/o rottamazione degli arredi della sede del Centro di Formazione di via Pisana in funzione del passaggio della stessa a I.S.I.A e al trasferimento delle attività in via Assisi e, per quanto riguarda le unità formative di tipo pratico, presso il laboratorio di Carrozzeria di Viale Fanti, che è stato dotato anche di una specifica aula a supporto.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Nell'ambito della più ampia riqualificazione del Torrino Santa Rosa programmata dall'Amministrazione comunale, è stato dato corso alla rimozione delle superfetazioni edilizie realizzate a valle del complesso ed avviato l'intervento di realizzazione del **nuovo centro di socializzazione**, intervento cofinanziato con risorse regionali che consentiranno l'attrezzatura e la sistemazione dei resedi esterni. L'intero progetto prevede anche la valorizzazione delle viabilità pedonali al fine di migliorare la fruibilità dei percorsi adiacenti ai manufatti murari.

## INDIRIZZO STRATEGICO 2

### Firenze Futura

[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]  
[MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali]  
[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]  
[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]  
[MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività]  
[MISSIONE 19 - Relazioni internazionali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
2 Firenze Futura	2.1 Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione
	2.2 Tutelare il commercio di quartiere e favorire le relazioni sociali
	2.3 Tutelare la Cultura e il patrimonio UNESCO per la città di domani

#### Obiettivo Strategico 2.1

### AMMINISTRARE LA CITTÀ GUARDANDO AVANTI, FAVORENDO INNOVAZIONE E PARTECIPAZIONE

#### Direzione Generale

A seguito dell'insediamento del nuovo mandato politico-amministrativo, con l'obiettivo di garantire maggiore efficienza e più elevati e qualificati livelli di integrazione nella realizzazione di obiettivi strategici, è stato *attuato un percorso di riorganizzazione dell'Ente* orientato al rafforzamento delle funzioni di coordinamento, pianificazione strategica e programmazione. In quest'ottica è stata ridisegnata la figura del Vicedirettore Generale, sono stati introdotti “*ambiti di coordinamento*”, che raggruppano le Direzioni per aree omogenee di funzioni, nonché di “*uffici speciali*”, strutture

organizzative di carattere straordinario e temporaneo sotto il diretto coordinamento della Direttrice Generale, per il presidio e il coordinamento di obiettivi/progetti strategici.

La macrostruttura dell'Ente è stata così riconfigurata con l'individuazione di n. 63 strutture dirigenziali dotazionali (di cui n. 21 di livello direzionale) e n. 2 uffici speciali temporanei di livello direzionale.

Sono poi proseguite le attività per l'attribuzione degli incarichi dirigenziali di ruolo ed ex art. 110 d.lgs. 267/2000 (complessivamente dall'inizio del mandato sono stati attribuiti n. 14 incarichi ex art. 110 d.lgs. 267/2000).

Infine, nel 2025 si è intervenuti sulla mesostruttura, ridefinendo e approvando l'assetto delle posizioni di Elevata Qualificazione e le relative declaratorie: si è proceduto in due tranches, prima con un avviso stralcio e poi con un avviso generale, per un totale di n. 168 posizioni.

Il processo è proseguito nel corso dell'anno nell'ottica di sviluppare ulteriormente l'armonizzazione delle competenze e delle funzioni attribuite alle Direzioni e ai Servizi con gli indirizzi strategici e gli obiettivi indicati nelle linee programmatiche di mandato, nonché delle deleghe politiche assegnate dalla Sindaca agli Assessori (riguardo alle attività inerenti all'organizzazione dell'Ente si rinvia anche agli aggiornamenti riportati nella sezione curata dalla Direzione Risorse Umane).

**Il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica**, con il coordinamento della Direttrice Generale, ha seguito la predisposizione dei principali *documenti di programmazione dell'Ente*. In particolare, nel primo semestre dell'anno è stata approvata dal Consiglio nel mese di gennaio la nota di aggiornamento al DUP 2025-2027, in tempi molto ravvicinati rispetto all'approvazione del DUP, in relazione alle tempistiche connesse all'insediamento della nuova Amministrazione. La verifica dello stato di attuazione del DUP 2024-26 al 31/12/2024 è stata approvata contemporaneamente al rendiconto di gestione in data 29/04/2025. È stato, inoltre, elaborato il Piano Integrato di Attività di Organizzazione (PIAO) 2025-2027, approvato dalla Giunta con deliberazione n. 689 del 14/03/2025, coordinando i contributi dei vari uffici. A partire da questo anno, la sezione del valore pubblico contenuta nel documento e che ne rappresenta l'asse portante, è stata implementata con indicatori effettivamente misurabili suddivisi per obiettivi di valore pubblico e scelti attraverso un'accurata selezione che ha coinvolto molte direzioni dell'Ente. Il PIAO è stato pubblicato sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica e nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale. A seguire, è stata curata la verifica dello stato di attuazione del DUP 2025-27 relativa al primo semestre 2025, contestualmente alla predisposizione del DUP 2026-2028 approvato, tenuto conto delle osservazioni presentate dai Consigli di quartiere, con deliberazione del Consiglio n. 60 del 22 settembre 2025.

Sul fronte del *monitoraggio*, considerato che nel 2025 si è concluso il primo anno di mandato, nel rispetto dei tempi e delle modalità richieste dalla Direttrice Generale, il Servizio ha coordinato l'attività di carattere ricognitivo su tutto l'Ente. Essa ha portato alla produzione di un documento finale che ha rappresentato un utile supporto per la Sindaca per le proprie valutazioni sull'andamento del primo anno di mandato.

La verifica finale al 31/12/2024 degli obiettivi del PIAO 2024-2026 è stata approvata con deliberazione della Giunta n. 134 del 15/04/2025, insieme al consuntivo della performance organizzativa di Ente 2024 mentre la Relazione della Performance 2024 è stata approvata dalla Giunta nel mese di giugno 2025 con deliberazione n. 244, previa validazione del Nucleo. Rispetto al PIAO 2025-2027, nel mese di giugno, con delibera DGC n. 239, è stata approvata una prima variazione "straordinaria", in particolare legata per l'esigenza di allineamento alle modifiche della microstruttura organizzativa in vigore da aprile 2025. A seguire, con deliberazione della Giunta n. 448 del 18/11/2025 è stata approvata la verifica intermedia degli obiettivi al 30/06/2025, insieme alle variazioni al Piano.

Inoltre, con DGC n. 376 del 30 settembre 2025, è stato approvato il Consuntivo 2024 del Piano Triennale di razionalizzazione della spesa 2024-2026, mentre con DGC n. 575 del 31.12.2025 è stato approvato in nuovo Piano Triennale di Razionalizzazione della spesa 2025-2027. Inoltre, con DGC n. 528 del 16 dicembre 2025, è stato approvato il referto del controllo di gestione per l'anno 2024.

Per la parte *Statistica e Toponomastica* è stata garantita la produzione delle elaborazioni statistiche a supporto dell'attività dell'Amministrazione Comunale, la pubblicazione del bollettino mensile di statistica e le richieste dati specifiche, provenienti sia da altre direzioni comunali sia da soggetti esterni; continua il supporto per le indagini di customer satisfaction, per la produzione degli indicatori necessari alle Direzioni da inserire nel PIAO. È stato inoltre garantito l'assolvimento delle attività statistiche obbligatorie richieste dal Sistan (censimento permanente della popolazione, rilevazione prezzi, indagini sulle famiglie, statistiche demografiche, rilevazione produzione libraria, osservatorio ambientale, conto nazionale dei trasporti, rilevazione sull'uso del tempo e le altre statistiche richieste). Sono state realizzate e pubblicate sul portale open data le mappe relative agli indicatori che identificano il disagio socioeconomico in città. L'ufficio è coinvolto nella progettazione delle rilevazioni censuarie attraverso la partecipazione al Comitato Consultivo costituito da Istat e nella redazione delle nuove regole deontologiche in ambito statistico con il Garante della Protezione dei Dati Personali. Prosegue l'analisi del mercato delle locazioni turistiche sia supportare sia l'attività di controllo amministrativo sia la realizzazione dello specifico regolamento comunale. La Dirigente del

Servizio e il Responsabile dell'EQ Statistica e Toponomastica sono stati inclusi nella cabina di regia delle locazioni turistiche. Come gli altri anni sono state presidiate le attività di gestione e analisi delle rilevazioni telefoniche; la gestione delle pratiche amministrative relative alla numerazione civica; l'attività toponomastica con le istruttorie, la redazione delle delibere e le inaugurazioni delle intitolazioni di aree di circolazione e luoghi pubblici. La Commissione per la Toponomastica e le Iscrizioni Commemorative ha proseguito la sua attività di supporto alla Giunta Comunale. Il Comitato per le Pietre di Inciampo ha operato esaminando le relative domande alle pietre che saranno installate nel 2026 e ha iniziato l'istruttoria per quelle del 2027

Per quanto riguarda l'evoluzione del sistema informativo territoriale il servizio ha attivamente partecipato al collaudo del nuovo applicativo in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, la società Firenze Smart e la Città Metropolitana.

L'ingente numero di finanziamenti ottenuti a valere sul ***Piano nazionale per la ripresa e la resilienza*** (PNRR) e sul ***Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR*** (PNC) e l'avanzare del loro stato di attuazione ha richiesto che, come per il 2024, anche per l'annualità 2025 fosse mantenuto un monitoraggio costante dei progetti a livello centralizzato, nonché un coordinamento tra i vari uffici comunali coinvolti dall'attuazione concreta degli stessi. È quindi assiduamente proseguito il lavoro dell'Unità di Missione per il PNRR, ovvero della struttura comunale deputata alla gestione delle risorse PNRR e sono continuate, a livello centralizzato, le attività di monitoraggio dei progetti finanziati dal PNRR e dal PNC, supportate dall'implementazione di appositi report che tracciassero lo stato di attuazione dei vari finanziamenti. In particolare, con DGC n. 119 dell'08/04/2025 è stato approvato dalla Giunta il report semestrale sullo stato di attuazione dei progetti finanziati al 31/12/2024; mentre con la DGC n. 436 dell'11/11/2025 la Giunta ha approvato quello aggiornato al 1° semestre 2025. Sono inoltre proseguite le attività di coordinamento tra le diverse Direzioni dell'Ente, facilitate dal ricorso all'apposita mailing list PNRR utile per diffondere rapidamente novità legislative e/o altri documenti utili; e, con il supporto dell'Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti, sono state organizzate riunioni per affrontare tematiche e/o problematiche comuni.

Infine, con la collaborazione della Direzione Ufficio del Sindaco, durante il semestre sono stati apportati importanti aggiornamenti al sito "Europa per Firenze" e alla sezione dedicata al PNRR contenuta in rete civica. Aggiornamenti che hanno portato, da un lato, all'inserimento dei progetti PNRR all'interno della mappa georeferenziata presente sul sito tematico e, dall'altro, all'aggiornamento delle informazioni sui progetti e sui nuovi finanziamenti ottenuti nel 2025.

Quanto ai *finanziamenti in concreto riconosciuti al Comune di Firenze* si segnala che ad oggi il Comune di Firenze risulta aggiudicatario di oltre 20 linee di investimento – suddivise in 58 codici unici di progetto (CUP) – per un totale di ca. 750 milioni di euro (incluse le risorse PNC, le ulteriori somme relative alla c.d. “revisione prezzi” derivanti dal Fondo per l’avvio di opere indifferibili 2022 e 2023). Tali dati tengono conto, in primis, della rimodulazione del PNRR operata dal Governo italiano che ha comportato – ai sensi dell’art. 1 del DL 19/2024 (convertito con L. 56/2024) – il defianziamento totale di alcune misure che sono uscite definitivamente dal PNRR e che ha coinvolto, per il Comune di Firenze, 16 CUP delle c.d. “piccole” e “medie” opere - ex M2.C4 Inv. 2.2 - gestite dal Ministero dell’Interno, per ca. 5,66 milioni di €. In secondo luogo, del Decreto del Capo del Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali del Ministero dell’Interno, adottato d’intesa con il Ragioniere Generale dello Stato in data 3 marzo 2025, ha a sua volta previsto una riclassificazione degli interventi di rigenerazione urbana finanziati dal Ministero dell’Interno, distinguendo tra quelli concorrenti al Target – UE, finanziati (in tutto o in parte) con risorse PNRR, e quelli esclusi da tale concorso, finanziati esclusivamente a valere sulle risorse nazionali di cui all’art. 1, co. 42, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160; individuando, inoltre, anche gli interventi oggetto di rinuncia al contributo. Con riferimento a tale decreto, per il Comune di Firenze sono risultati coinvolti due codici unici di progetto (CUP) relativi a interventi di Rigenerazione Urbana tornati al finanziamento nazionale originario di cui all’art. 1, co. 42, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160, per un importo complessivo di ca. 17,60 milioni di euro. Si tratta, in particolare, del finanziamento per la Scuola Ghiberti (17 mln + 3,75 mln rp + 2,3 mln altri finanziamenti) e del finanziamento per la rigenerazione urbana di un immobile Casa spa (0,6 mln + 0,16 mln rp), ora integralmente finanziati da risorse statali (ex art. 1 c. 42 L. 160/2019).

Tenuto ulteriormente in considerazione che alcuni progetti PNRR/PNC sono finanziati anche da altre linee di finanziamento e/o da risorse proprie, l’importo totale dei quadri economici dei progetti finanziati risulta superiore al miliardo di euro.

Quanto alle risorse ottenute con il PNRR, in coerenza con le Missioni in cui si articola il Piano, queste risultano destinate, in particolare:

- Alla Prima missione “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo”, rispetto alla quale i finanziamenti riconosciuti al Comune per 18 CUP, sono stati pari a ca. 11,3 milioni di euro. Rispetto a questa missione, durante l’annualità 2025 il Comune di Firenze ha ottenuto nuovi finanziamenti PNRR sulla digitalizzazione. Si tratta, in particolare:
  1. M1-C1 1.4.3 (PC DTD): adozione app IO (0,096 mln - H11F25000000006).
  2. M1-C1 1.4.4 (PC DTD): estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)

- Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) (0,025 mln - H51F24001280006).

3. M1-C1 2.2 (PC DTD): digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) - Enti terzi (0,042 mln - H11F25000350006).

Nonché degli ulteriori due finanziamenti ottenuti negli ultimi mesi dell'anno, ovvero:

4. M1-C1 1.3 (PC DTD): Piattaforma Digitale Nazionale Dati - Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane (ANNCSU) (0,016 mln - H51J25003890006).

5. M1-C1 2.2 (PC DTD): Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) - Adeguamento delle piattaforme SUE (0,020 mln - H51F25002080006).

- Alla Seconda missione “Rivoluzione verde e transizione ecologica”, su cui l’Ente, per 12 CUP, ha ottenuto finanziamenti per oltre 563,4 milioni di euro;
- Alla Quarta missione “Istruzione e ricerca”, rispetto alla quale il Comune, per 16 CUP, ha ottenuto finanziamenti pari a ca. 16,4 milioni di euro;
- Alla Quinta missione “Inclusione e coesione” su cui il Comune, per 10 CUP, ha ottenuto finanziamenti per più di 16,4 milioni di euro.

Ingenti, inoltre, sono stati anche i finanziamenti riconosciuti a valere sulle risorse del PNC, rispetto al quale il Comune di Firenze è risultato assegnatario di due finanziamenti, uno per la riqualificazione dello Stadio Artemio Franchi ed uno per lo sviluppo dei servizi di infomobilità e di mobility as a service, per un importo complessivo superiore a 142,5 milioni di euro.

Quanto allo stato di attuazione dei relativi investimenti, invece, si segnala che, esclusi i più recenti finanziamenti ottenuti sul digitale, gli altri progetti sono tutti avviati e/o in corso di esecuzione e, ad oggi, 25 progetti sono anche conclusi.

### **Direzione Risorse Umane**

In primo luogo, nel primo semestre 2025, viene in rilievo l’attività di elaborazione dei contributi per il *Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027*, approvato con DGC n. 89 del 14/03/2025, che coordina in un unico documento dal punto di vista sia sostanziale, sia della tempistica, tutti gli strumenti di programmazione e indirizzo strategico delle risorse umane: l’organizzazione, il piano dei fabbisogni di personale, le strategie formative, la valorizzazione del personale attraverso gli istituti e le risorse incentivanti, il Piano delle Azioni Positive, le linee guida di sviluppo per il lavoro agile e l’aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP). Nel secondo semestre del 2025 è stata portata avanti l’attività di aggiornamento e integrazione dei contributi del PIAO, con particolare riferimento alle sezioni dedicate alle Strategie formative (approfondite più avanti) e all’SMVP. Per quanto riguarda

quest'ultimo le modifiche hanno riguardato aggiornamenti determinati dall'istituzione di un nuovo profilo professionale del comparto. Il processo di valutazione 2025, riferito all'annualità 2024, è stato avviato all'inizio dell'anno per il comparto, e le schede di valutazione sono state rilasciate a maggio 2025, in modo da consentire il pagamento del premio incentivante a luglio. Per la dirigenza il processo di valutazione si è svolto a giugno, con corresponsione della retribuzione di risultato ad agosto. In linea con quanto previsto nel PIAO, nel corso del 2025 è proseguito il percorso di aggiornamento del sistema dei profili professionali del comparto. Contestualmente, per esigenze e scelte di natura organizzativa, è stato istituito un nuovo profilo professionale tecnico nell'Area degli Istruttori.

All'inizio del 2025, è proseguita *l'attività di completamento della riorganizzazione* legata all'insediamento della nuova Amministrazione (avviata nel 2° semestre del 2024). In particolare, con riferimento alla macrostruttura, con DGC n. 97 del 18/03/2025, è stato modificato il titolo III *“Struttura Organizzativa - Capo II, Uffici di supporto agli organi di direzione politica”*, art. 13 *“Strutture di supporto agli organi di direzione politica”* del Regolamento Ordinamento Uffici e Servizi, introducendo una modifica dell'assetto delle Strutture di Supporto agli organi politici ex art. 90 D.lgs. n. 267/2000, nello specifico, le attività relative alle relazioni internazionali (prima rientranti nell'ambito di competenza del Responsabile dell'Ufficio Segreteria del Sindaco e degli Assessori) sono state traslate in una nuova struttura denominata *“Ufficio Cerimoniale, Cooperazione e Relazioni Internazionali”* con rispettivo Responsabile appositamente assunto ex art. 90 D.lgs. n. 267/2000.

Nel secondo semestre del 2025 è stata predisposta la revisione della metodologia e del sistema di pesatura delle posizioni dirigenziali approvata con DGC n. 296 del 24/07/2025. La revisione della metodologia ha confermato i seguenti principi, ai quali è orientata la pesatura delle posizioni dirigenziali del Comune di Firenze, già espressi anche nel precedente sistema di misurazione:

1. fornire alle scelte relative alla struttura retributiva un fondamento razionale, intimamente legato alle caratteristiche organizzative del Comune di Firenze;
2. supportare il processo decisionale attraverso strumenti analitici, in grado di sostenere ed orientare la discrezionalità del valutatore;
3. rendere esplicito e trasparente il processo e le basi della valutazione;
4. consentire una valutazione multidimensionale di ciascuna posizione in modo da meglio sostenere le finalità di sviluppo organizzativo del sistema.

In coerenza con i criteri sopra individuati, il Comune di Firenze ha scelto di adottare la tecnica che si basa sul *“metodo analitico”* ed in particolare sul *“metodo del punteggio”*. Tale metodo ha il pregio di fornire una base oggettiva e verificabile del processo di valutazione e di determinare il valore finale della posizione in forma numerica. La nuova metodologia ha, inoltre, previsto:

- la parziale revisione del set delle categorie, dei piani e dei fattori di valutazione da utilizzare per la pesatura delle posizioni dei Direttori di Direzione e dei Dirigenti di Servizio, ricalibrato in modo da meglio rispondere alle caratteristiche di ruolo delle diverse posizioni, nonché da consentire un più adeguato apprezzamento rispetto alla dimensione strategica delle stesse;
- l'articolazione del sistema in quattro fasce per la retribuzione dei Dirigenti di Servizio e in quattro fasce per la retribuzione dei Direttori di Direzione;
- la previsione di specifiche percentuali di maggiorazione per i responsabili degli incarichi aggiuntivi di Responsabile di Ambito di Coordinamento, Vice Direttore Generale, Vice Segretario Generale Vicario e Vice Segretario Generale, graduate in ragione dell'ampliamento delle responsabilità rispetto a quelle ordinariamente ascritte in relazione all'incarico principale.

Con successiva DGC n. 298 del 29/07/2025 sono stati approvati i valori economici per fasce di criticità omogenea e le nuove pesature delle posizioni dirigenziali del Comune di Firenze previste nella macrostruttura vigente dal 25/11/2024.

Alla fine del secondo semestre del 2025 con DGC 577 del 31/12/2025 è stata approvata la ***modifica della struttura organizzativa***, con decorrenza dal 01/01/2026, nonché l'aggiornamento del Funzionigramma descrittivo degli ambiti di competenza delle Direzioni e della Struttura Autonoma del Consiglio Comunale, con contestuale approvazione del testo coordinato aggiornato.

Nello specifico con la suddetta deliberazione, tenuto conto delle attività svolte nel primo anno di mandato e delle evoluzioni intervenute nella realizzazione degli interventi e dei progetti dell'Amministrazione comunale, nonché del sistema delle relazioni istituzionali, si è proceduto:

- all'istituzione di uno specifico centro di responsabilità presso l'Ufficio del Sindaco, denominato Servizio Comunicazione, al quale ricondurre le competenze afferenti alla comunicazione istituzionale, nell'ottica di una visione coordinata e unitaria dell'identità dell'Amministrazione, al fine di sviluppare un sistema comunicativo, di ascolto e partecipazione adeguato ai moderni canali informativi, per la creazione, lo scambio e la condivisione dei messaggi informativi e valoriali sia con i soggetti interni all'Ente ma anche e soprattutto con i cittadini;
- alla riattualizzazione dei progetti strategici, posti sotto il coordinamento della Direzione Generale e demandati alla responsabilità della Direzione Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti;

- alla riallocazione, sotto la Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile, delle competenze afferenti all'attuale Centro di responsabilità denominato Servizio Servizi Demografici che, nell'ottica di razionalizzazione efficienza ed economicità della struttura, è stato soppresso.

Conseguentemente, con DD n. 10001 del 31/12/2025, si è proceduto alla modifica e all'approvazione del Funzionigramma per ruoli (Direttore e Dirigente) e Servizi di alcune strutture, con decorrenza dal 01/01/2026.

Nel primo semestre del 2025, proseguendo *l'attività di selezione per incarichi dirigenziali a tempo determinato ex art. 110 co. 1 D.lgs. n. 267/2000* (n. 13 posizioni assunte entro il 31/12/2024), è stato attivato e concluso un ulteriore bando per l'incarico di Direttore della Direzione Risorse Umane (Decreto della Sindaca n. 8 del 31/03/2025) e, inoltre, è stata coperta la posizione di Direttore della Direzione Servizi Sociali, sempre, con incarico ex art. 110 co. 1 D.lgs. n. 267/2000, a seguito di individuazione di candidato comandato in entrata da altro Ente (Decreto della Sindaca n. 30 del 30/06/2025). Nel secondo semestre del 2025, sono proseguite regolarmente anche le attività di predisposizione dei decreti sindacali per gli avvicendamenti degli incarichi dirigenziali o per le nuove nomine. L'espletamento delle funzioni di cui all'art. 97 del TUEL sono assicurate in convenzione con la Città Metropolitana attraverso l'individuazione di un Segretario Generale di cui al Decreto del Sindaco Metropolitan n. 17 del 22/08/2025.

Con riferimento alla *riorganizzazione generale della microstruttura*, con DD n. 1141 del 20/02/2025 si è proceduto ad una modifica parziale dell'assetto delle EQ e all'indizione di un apposito Avviso per il conferimento di n. 4 incarichi in anticipo e stralcio rispetto alla procedura complessiva. Con DD n. 2117 del 27/03/2025, è stato approvato il funzionigramma per ruolo e servizi, l'assetto delle posizioni di EQ dell'Ente con relativa graduazione e contemporaneamente indetto e approvato il bando generale per il nuovo conferimento di tutti gli degli incarichi di Elevata Qualificazione. dell'Ente. Successivamente, con DD n. 4251 del 10/06/2025 è stata indetta una nuova selezione con apposito Avviso per il conferimento di n. 2 incarichi di EQ che non erano stati affidati in esito alla precedente procedura. Nel secondo semestre del 2025, con la sopracitata DD n. 10001 si è proceduto all'approvazione del nuovo assetto delle posizioni di EQ dell'Ente, confermandone il numero complessivo (168) e le relative graduazioni, con decorrenza dal 01/01/2026.

In tema di *lavoro a distanza*, con DD n. 3093 del 24/04/2025 è stata prorogata la durata degli accordi lavoro agile ordinario in essere alla data del 30/04/2025 fino al 31/10/2025. In attuazione al PIAO è stata, altresì, disposta l'apertura continuativa della piattaforma Interpello.

Inoltre, con DD n. 96 del 10/01/2025, è stato approvato l'avviso di manifestazione di interesse per l'accesso al lavoro a distanza nella forma del *telelavoro domiciliare* per il personale del comparto e,

con successiva DD n. 4427 del 16/06/2025, è stata approvata la graduatoria definitiva. Nel corso del restante periodo dell'anno si è proceduto alla stipula degli accordi individuali di Telelavoro, consentendo l'attivazione di tutte le postazioni disponibili e l'integrale scorrimento della graduatoria approvata.

Nella seconda metà dell'anno, come previsto dai documenti di programmazione dell'Ente, è stato avviato e concluso un percorso di sostanziale revisione del quadro regolatorio e applicativo ***del lavoro a distanza*** nel Comune di Firenze, i cui tratti essenziali sono di seguito riepilogati. Con DGC n. 416 del 28/10/2025 è stato approvato il nuovo Regolamento sul lavoro a distanza per il personale del comparto (d'ora in poi Regolamento del comparto) e il nuovo Regolamento sul lavoro agile per il personale dirigenziale (d'ora in poi Regolamento della dirigenza), disponendone l'efficacia dal 1° febbraio 2026.

Le principali novità rispetto all'assetto regolamentare precedentemente vigente riguardano, in particolare, per il personale del comparto:

- la declinazione del lavoro agile in quattro fattispecie: lavoro agile ordinario, lavoro agile formativo, lavoro agile per esigenze di carattere eccezionale e lavoro agile straordinario;
- il superamento del paradigma dell'accesso al lavoro agile ordinario sulla base del profilo professionale prevedendo, in via ordinaria, il riconoscimento di due giornate a settimana, di cui una comune a tutto l'Ente (il venerdì), per il personale che svolge mansioni compatibili, salve le limitazioni e le eccezioni inerenti la valutazione sulla compatibilità delle mansioni assegnate al personale interessato, di competenza delle/dei singole/i Direttrici/ori, e talune specifiche categorie di personale (artt. 5, comma 4, e 9, comma 1, del nuovo Regolamento del comparto).
- introduzione del lavoro agile formativo per consentire a tutto il personale, anche se adibito a mansioni incompatibili con il lavoro agile ordinario, di svolgere la formazione obbligatoria a distanza in modo da favorire, incentivare e agevolare l'aggiornamento continuo del personale, nel quadro dei più recenti indirizzi in materia. Tale fattispecie è rappresentata da un plafond di sette giornate lavorative di sei ore per anno solare e fruibile da tutti i lavoratori agili esclusivamente per lo svolgimento di attività formative a distanza.
- introduzione del lavoro agile eccezionale, con possibilità di autorizzare giornate aggiuntive di lavoro agile in caso di Allerta Meteo Rossa che coinvolga il Comune di Firenze, o anche in presenza di altra emergenza che preveda l'apertura di un COC (Centro Operativo Comunale di protezione civile), a seguito di ordinanza della/del Sindaca/o di chiusura delle sedi comunali, o per altri eventi di carattere eccezionale, o per particolari esigenze organizzative o

- per situazioni straordinarie afferenti alle singole Direzioni, anche al fine di migliorare il benessere lavorativo e l'efficienza delle attività e dei servizi;
- ampliamento del numero di giornate di lavoro agile straordinario, fruibili anche in modo continuativo, pari a venti giornate nell'arco dell'anno solare, per particolari esigenze personali di salute o di accudimento;
  - la definizione del principio di prevalenza dell'esecuzione della prestazione lavorativa in presenza del personale in lavoro agile ordinario, non considerando le assenze a qualsiasi titolo;
  - l'ampliamento della fascia oraria di contattabilità, dalle 9:00-13:00 e, nelle giornate che prevedono l'orario pomeridiano, anche 14:30-17:00;
  - il riconoscimento del buono pasto nelle giornate di lavoro agile c.d. lunghe in cui è prevista una fascia di contattabilità in orario pomeridiano;
  - per quanto riguarda il lavoro da remoto nella forma del telelavoro domiciliare, sono stati ampliati i criteri di priorità per l'accesso, includendo anche il personale che sia caregiver convivente con la persona assistita, ed è stata prevista la possibilità di valutare la riduzione o finanche l'esenzione totale dai rientri in sede in casi eccezionali legati a motivate e documentate esigenze di salute del personale oppure anche al verificarsi delle casistiche previste per il lavoro agile eccezionale.

Considerate le specificità proprie del personale con qualifica dirigenziale, come emerge anche dalle disposizioni del CCNL dirigenza concernenti il lavoro agile, è stato approvato anche un distinto e autonomo Regolamento sul lavoro agile per il personale dirigenziale, il quale garantisce la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro del suddetto personale e, al tempo stesso, il presidio delle funzioni e dei servizi di competenza. La disciplina è stata completata con le Direttive della Direttrice Generale, che hanno definito le procedure di accesso al lavoro agile (comparto e dirigenza) e al telelavoro domiciliare, e con le disposizioni operative sull'applicazione e la gestione delle varie fattispecie del lavoro agile elaborate e messe a disposizione del personale a cura della Direzione Risorse Umane.

Considerate le importanti novità introdotte dalla nuova disciplina del lavoro agile, a seguito dell'approvazione della nuova regolamentazione si è reso necessario un imponente intervento di ristrutturazione e riallineamento degli applicativi informatici di gestione degli accordi di lavoro agile (Interpello e LARA), con particolare riguardo:

- alla creazione di due diversi iter di manifestazione di interesse, alternativi e distinti tra loro, per la sottoscrizione di un accordo di lavoro agile ordinario o formativo, i quali consentono,

al verificarsi delle relative condizioni e autorizzazioni, di usufruire anche delle fattispecie del lavoro agile per esigenze di carattere eccezionale e del Lavoro agile straordinario, senza necessità di stipulare accordi cartacei ad hoc;

- all'allargamento della base di accesso al lavoro agile ordinario (non più legata al profilo professionale ma alla valutazione in fase istruttoria della compatibilità delle mansioni assegnate alla/al singola/o richiedente);
- alla semplificazione e all'allineamento del contenuto dei nuovi accordi individuali.

A compimento del processo di digitalizzazione di tutti gli accordi di lavoro agile nell'Ente, come previsto dai documenti di programmazione, nel 2025 è stata inoltre realizzata un'ulteriore implementazione della piattaforma che, in linea con il nuovo Regolamento della dirigenza, ha incluso anche tutto l'iter di gestione degli accordi del personale dirigenziale.

A partire dal 22 dicembre 2025, sono state avviate le procedure di manifestazione di interesse per l'accesso al lavoro agile, per la stipula dei nuovi accordi in vigore dal 1° febbraio 2026.

Per quanto riguarda l'obiettivo di **efficiamento della macchina comunale** attraverso una politica di gestione delle Risorse Umane diffusa ed integrata che favorisca la valorizzazione delle risorse ed il benessere organizzativo, è stato previsto nel 2026 un obiettivo di sviluppo relativo all'attuazione del welfare aziendale che prevede la concreta applicazione di tale istituto dopo che, nel 2025, era stata effettuata un'analisi della complessa normativa e delle diverse opzioni percorribili, in un contesto normativo che, solo dopo l'approvazione del D.L. 25/2025 (cosiddetto "Decreto PA"), ha consentito, a certe condizioni finanziarie che sono state utilizzate nel dettaglio, di dare effettiva attuazione a detto istituto. Pertanto, nel 2026 dovrà essere attuato un percorso che, partendo dall'interlocuzione e dal successivo accordo con le organizzazioni sindacali, arrivi all'individuazione di uno strumento operativo di facile utilizzabilità, quale una piattaforma online gestita da un soggetto specializzato nel settore, che consenta ai dipendenti di usufruire concretamente della somma che ciascuno di essi avrà quale quota di welfare aziendale. L'attuazione dell'obiettivo comporterà numerose complessità gestionali derivanti sia dall'elevato numero di dipendenti in forza al Comune di Firenze sia dalle necessarie implementazioni del programma di gestione delle paghe nonché relative alla gestione del bilancio del personale.

In materia di **formazione del personale**, è proseguita per l'intera annualità 2025 la formazione di ingresso rivolta ai dipendenti neoassunti, attraverso l'erogazione di corsi sulle competenze digitali tramite la piattaforma Syllabus del Dipartimento della Funzione Pubblica, nonché mediante la somministrazione di un modulo formativo di orientamento predisposto da formatori interni e di moduli in materia di privacy.

Per quanto riguarda la prima parte dell'anno 2025, è stato dato avvio altresì alla formazione per i dipendenti esonerati dal servizio per motivi di salute e/o assenti per lungo periodo, con il fine di riqualificare il suddetto personale; inoltre sono state eseguite le procedure amministrative per il finanziamento di attività formative con i fondi del Pon metro plus. Successivamente, è stata effettuata la rilevazione del fabbisogno formativo sia per la parte non sicurezza sia per quella sicurezza; con riferimento a quest'ultima, si è proceduto alla programmazione e relativa calendarizzazione, a seguito degli affidamenti del servizio ad agenzie formative, delle attività da effettuarsi nell'anno in corso. Analoga programmazione è stata fatta per la formazione obbligatoria degli alimentaristi nonché per il rinnovo delle varie abilitazioni di guida.

In tema di formazione di rilievo strategico, la prima parte del 2025 ha visto l'avvio del percorso di riprogettazione del Master di II livello in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze.

Proseguendo il percorso già avviato da questo Ente sulla valorizzazione delle competenze del personale interno, con l'obiettivo anche di orientare la formazione alla specifica realtà del Comune, è stato attivato un nuovo ciclo di formazione per i formatori interni.

Il secondo semestre del 2025 ha rappresentato una fase centrale sia per le attività di progettazione sia per quelle di erogazione della formazione programmata nell'ambito del PIAO, con la realizzazione della maggior parte degli interventi previsti. In particolare, sono stati sviluppati percorsi formativi sui temi della cybesicurezza, dell'intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni, dei contratti pubblici, dell'antiriciclaggio, dell'HACCP, nonché la formazione rivolta ai referenti di plesso in vista delle Elezioni regionali dell'ottobre 2025.

In merito al reclutamento e ad un'attività mirata ad una ***selezione del personale*** più efficiente e più efficace, nell'ottica della valorizzazione e rafforzamento dei servizi essenziali, sono state attivate alcune procedure di reclutamento. In particolare, per garantire la continuità dei servizi scolastici è stato concluso a marzo 2025, il concorso bandito nel 2024 per n. 28 posti di Funzionario Educatore Asilo Nido e, nel mese di maggio 2025, è stato bandito il concorso per n. 15 posti di Funzionario Insegnante Scuola Infanzia. Inoltre, è stato bandito nel mese di giugno 2025 un avviso di mobilità esterna per n. 4 posti di Funzionario coordinatore pedagogico. Per potenziare i servizi sociali è stato invece bandito sempre nel mese di maggio 2025, un concorso per n. 8 posti di Funzionario Assistente Sociale, e, contemporaneamente, attivato un accordo con altro Ente al fine di assumere ulteriori n. 22 unità da altra graduatoria. Nel campo della sicurezza, dalla graduatoria del concorso bandito nel 2023 (e concluso nel 2024) per n. 200 posti di Agente Polizia Municipale, nel mese di febbraio 2025 sono state assunte le ultime n. 100 unità di personale da graduatoria. Per potenziare i servizi interni sono stati banditi nel mese di maggio 2025, un concorso per n. 19 posti di istruttore amministrativo riservato

alle categorie di cui alla legge 68/99 ed un avviso di mobilità esterna per n. 7 unità di operatore esperto autista.

Nel secondo semestre del 2025 sono state inoltre bandite ulteriori n. 12 procedure e nello specifico: Concorso per n. 14 posti di Funzionario Tecnico Architetto; per n. 8 posti di Operatore Esperto Autista; per n. 24 posti di Funzionario Amministrativo; per n. 55 posti di Istruttore Amministrativo; per n. 51 posti di Agente Di Polizia Municipale; per n. 3 posti di Funzionario Tecnico Ingegnere Idraulico Ambientale; per n. 16 posti di Funzionario Informatico; per n. 3 posti di Funzionario Ambientale; per n. 3 posti di Funzionario Economico Finanziario; per n. 2 posti di Funzionario Tecnico Ingegnere Impiantista; per n. 10 posti di Funzionario Tecnico Ingegnere Delle Infrastrutture; 1 posto di Dirigente Comandante della Polizia Municipale per mobilità esterna.

Nel mese di dicembre 2025 si sono svolte le prove scritte d'esame relative ai concorsi di Funzionario Tecnico Architetto, Operatore Esperto Autista, Funzionario Amministrativo, Istruttore Amministrativo e Agente Di Polizia Municipale.

Sempre nel secondo semestre dell'anno è stata indetta una gara aperta sopra soglia per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di organizzazione, gestione e digitalizzazione delle prove scritte e di valutazione delle competenze trasversali nelle procedure concorsuali, poi aggiudicata in data 5 novembre 2025 per la durata di due anni oltre ad eventuale rinnovo per ulteriori due anni, al fine di efficientare la gestione delle procedure di selezione.

Nell'ottica della valorizzazione del personale interno, con DGC n. 231 del 04/06/2025, è stato approvato il Regolamento per l'introduzione della disciplina delle ***progressioni verticali in deroga***, che disciplina la procedura di progressione c.d. straordinaria o in deroga tra le aree del sistema di classificazione di cui al vigente CCNL del comparto Funzioni Locali 2019-2021, prevista dall'articolo 13, comma 6, del medesimo Contratto Collettivo e dall'art 52, comma 1 bis, penultimo periodo, del D. Lgs n. 165/2001.

Nel corso del secondo semestre dell'anno, in attuazione del PIAO, sono state bandite n. 10 procedure di progressione verticale in deroga, ossia: a n. 19 posti di Operatore Esperto Servizi Generali; a n. 65 posti di Istruttore Amministrativo; a n. 12 posti di Istruttore Edile/Istruttore Tecnico; a n. 63 posti di Funzionario Amministrativo; a n. 2 posti di Funzionario Informatico; a n. 17 posti di Funzionario Tecnico; a n. 2 posti di Funzionario Protezione Civile; a n. 6 posti di Funzionario Insegnante scuola dell'infanzia; a n. 60 posti di Funzionario Educatore Nidi e a n. 48 posti di Funzionario Polizia Municipale.

In tema di incentivazione del personale, in attuazione della DGC n. 48 del 11/02/2025 (atto di indirizzo per la "***Cura dei luoghi di lavoro e il benessere organizzativo***"), è stata emanata la Circolare

con la quale sono stati introdotti, dal mese di Aprile 2025, i nuovi criteri di maturazione del buono pasto, che prevedono il riconoscimento dello stesso a fronte di una prestazione lavorativa effettiva di minimo 6 ore e 30 minuti rispetto alle precedenti 8 ore.

Inoltre, con DD n. 3265 del 05/05/2025, sono state approvate le graduatorie definitive, articolate per area professionale, relative alle *progressioni economiche orizzontali* 2024 (procedura avviata a novembre 2024).

### **Direzione Ufficio del Sindaco**

Numerose sono state le *attività avviate nei Quartieri* per avvicinare i cittadini e supportarli nei rapporti con le PPAA, in primis il Comune.

Dal gennaio 2025 sono stati formati gli addetti agli *Sportelli URP* per fornire, in affiancamento a SAS spa, supporto di primo livello ai cittadini per l'attuazione del nuovo sistema delle ZCS e in particolare per la registrazione della targa sul portale di SAS spa. Dal 5 maggio 2025 detto supporto è stato ufficializzato e avviato in maniera massiccia in tutti gli URP; al 31 dicembre circa 3.000 cittadini (in prevalenza utenze fragili) si sono rivolti a tali uffici per ottenere il supporto necessario.

Tutti i Quartieri hanno poi collaborato con la Direzione regionale dell'Agenzia delle Entrate per il progetto "*Precompilata 2025*" con l'obiettivo di facilitare la diffusione della dichiarazione dei redditi precompilata attraverso incontri informativi e pratici con i cittadini, favorendo altresì l'uso degli strumenti digitali. In particolare, sono stati svolti nel mese di giugno n. 6 incontri pubblici (uno in ciascun Quartiere, due incontri al Quartiere 5); nell'occasione sono stati formati gli addetti agli Sportelli – URP dei Quartieri perché possano assistere con continuità la cittadinanza in tale utilizzo con alcune prime informazioni di base.

Dal mese di aprile, inoltre, gli addetti all'URP sono stati formati per assistere i cittadini nello scaricare on line autonomamente i certificati anagrafici e di stato civile (progetto "*Certificati facili*").

Dal 28 aprile è poi stata avviata la raccolta decentrata presso le 5 sedi URP di Quartiere della documentazione per il successivo rilascio a domicilio (progetto "*Anagrafe a casa*") della Carta di Identità e per altri atti (dichiarazioni sostitutive di atto notorio, autentiche di firma o foto, ecc.). Al 31 dicembre circa 860 richieste sono state recepite negli URP.

È stata inoltre migliorata l'accessibilità dello Sportello al cittadino – URP del Quartiere 1, trasferendolo dal I piano al piano terra nell'aprile 2025.

Il dato sintetico di gradimento degli Sportello al cittadino – URP, emerso dal questionario erogato di "customer satisfaction" a fine 2025, è stato 8,7/10, il dato più alto degli ultimi 4 anni, in crescita rispetto al 2024 (7,9/10).

E' stata garantita dall'aprile 2025 la disponibilità e l'allestimento di locali individuati nelle 5 sedi di Quartiere per lo svolgimento di matrimoni/unioni civili (gratuiti per i residenti a Firenze) una volta a settimana a rotazione in ciascuna di dette sedi. Al 31 dicembre sono stati celebrati 12 matrimoni/unioni civili nelle sedi di Quartiere.

A novembre, in prossimità della conclusione dei restauri del complesso denominato ex Chiesa di San Carlo dei Barnabiti in Centro Storico, è stato pubblicato un avviso esplorativo (Call for ideas) per sondare, attraverso un percorso partecipativo e di ascolto, le possibilità di utilizzo e valorizzazione di detto complesso da parte di soggetti terzi, in accordo con l'Amministrazione, con attività di contenuto essenzialmente socio-culturale, anche al fine di focalizzare meglio modalità e contenuti della successiva procedura preordinata all'assegnazione del complesso.

Nel primo semestre 2025 è stata pubblicata la **nuova rete civica** del Comune di Firenze, progetto che prevedeva il rifacimento del tema e la revisione e adeguamento dell'architettura della stessa ai criteri dell'Avviso PNRR - Misura 1.4.1. "*Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici*" - Comuni (pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale il 26 aprile 2022). L'adesione all'avviso da parte del Comune di Firenze, tramite la Direzione Sistemi informativi, ha comportato anche l'accorpamento in un'apposita sezione denominata Servizi dei contenuti delle schede servizio presenti sul sito Firenze Semplice <https://servizi.comune.fi.it/servizi>.

L'obiettivo è quello di migliorare la user experience e l'accesso ai servizi digitali online, secondo i principi di trasparenza, accessibilità, efficacia e inclusività e i modelli e sistemi progettuali comuni. L'attività ha comportato la revisione e l'adeguamento dell'architettura, nonché la revisione dei contenuti presenti in rete civica. Si segnala in particolare la revisione e l'adeguamento dei contenuti delle oltre 200 schede servizio e dell'addestramento degli oltre 80 redattori di ciascuna direzione all'utilizzo della nuova piattaforma.

Nel secondo semestre del 2025 è proseguita l'attività di controllo sul corretto funzionamento e di completamento dei contenuti riferiti alla nuova rete civica pubblicata a giugno sulla base del progetto PNRR sopra citato. È proseguita, inoltre, l'attività di addestramento dei redattori delle diverse direzioni all'utilizzo della nuova piattaforma, con particolare riferimento all'implementazione delle schede servizio.

La Direzione Ufficio del Sindaco ha istruito, inoltre, il *Protocollo d'Intesa con la Fondazione CR Firenze* (approvato con DGC n. 203 del 20/05/2025) per una collaborazione finalizzata alla riqualificazione di Via Palazzuolo e strade limitrofe, secondo un progetto orientato - attraverso una strategia partecipata e multilivello - a recuperare la caratteristica vocazione partecipativa, creativa,

culturale e artigianale della zona, anche con la prospettiva di contribuire a superare le attuali criticità legate allo stato di abbandono di alcuni grandi contenitori.

In tema di **partecipazione e rafforzamento del coinvolgimento dei cittadini**, il Comune nel 2025 ha approvato e avviato due iniziative significative:

- La prima riguarda un progetto in collaborazione con l'Università di Firenze – DIDA che ha visto avviarsi un processo partecipativo finalizzato al miglioramento della qualità ambientale degli spazi urbani, con un particolare coinvolgimento del Quartiere 4 ove si è svolto un workshop di co-design ed una restituzione pubblica presso la sede dello stesso Quartiere;
- La seconda iniziativa – inerente un progetto finalizzato al coinvolgimento delle neo-mamme (e dei neo-genitori), e in generale della comunità di quartiere, per la costruzione partecipata di spazi di dialogo, informazione, ascolto e condivisione sui temi dell'accessibilità e vivibilità dello spazio pubblico, dei diritti delle donne e dei servizi a supporto alla genitorialità - ha visto anch'esso l'avvio con la realizzazione di incontri partecipati presso la Casa delle Donne e nei 5 Quartieri, a seguito dei quali è stato elaborato un primo documento finalizzato alla costruzione di una geo mappa dei luoghi rivolti alle persone target di progetto.

Il Comune ha proseguito il suo impegno come **Città operatrice di pace** organizzando e/o partecipando a iniziative ed eventi riguardanti tale tema, in particolare con l'adesione e la partecipazione istituzionale alla Marcia Perugia-Assisi della pace e della fraternità tenutasi il 12 ottobre ed altresì realizzando in Palazzo Vecchio, il 12 settembre precedente, l'evento pubblico "Re-Imagine Peace: a light ahead", con la partecipazione di importanti artisti e voci provenienti da Israele, Palestina e Firenze in uno spazio condiviso di musica, parole e presenza, mosso dallo spirito di affermare ancora una volta il ruolo primario delle arti e della cultura nel percorso di promozione della pace.

L'Amministrazione ha inoltre proseguito, secondo gli obiettivi, nella partecipazione a processi di **Cooperazione allo sviluppo internazionale**: con deliberazione G.C. n. 404/2025 il Comune di Firenze ha infatti aderito, in qualità di partner dell'ASL Toscana Centro, a due progetti di cooperazione internazionale di durata biennale denominati rispettivamente "Azioni di sostegno al Centro disabili Lo Njia Tar, Ciad – 2° fase" e "Interventi per il diritto alla salute in Palestina seconda fase", volti a sviluppare e consolidare strutture e attività socio-sanitarie nei luoghi destinatari degli interventi, per dare risposte efficaci ai bisogni emergenti in particolare delle persone disabili e delle loro famiglie.

## Struttura Autonoma del Consiglio Comunale

Per promuovere un coinvolgimento sempre più ampio dei cittadini fin dall'inizio di questa consiliatura le **commissioni consiliari si svolgono in diretta streaming**; questa attività mira a garantire trasparenza e accessibilità ai lavori istituzionali, favorendo la partecipazione dei cittadini, nel dettaglio:

- Trasparenza istituzionale: Consentire ai cittadini di seguire in tempo reale le discussioni e le decisioni prese dalle commissioni consiliari;
- Accessibilità e inclusione: Offrire la possibilità di partecipare indirettamente ai lavori anche a chi non può essere presente fisicamente;
- Partecipazione attiva: Promuovere il coinvolgimento della comunità locale nelle politiche e nelle decisioni amministrative;
- Documentazione: Garantire la registrazione e la disponibilità delle sedute per una consultazione successiva;
- Innovazione tecnologica: Sfruttare strumenti digitali per modernizzare la comunicazione istituzionale e raggiungere un pubblico più ampio.

Nel corso del 2025 sono state seguite in diretta streaming 601 commissioni consiliari, con 26.970 visualizzazioni, il 180% in più rispetto all'anno precedente; anche gli iscritti al canale youtube sono aumentati di 163 unità rispetto al 2024.

Altro strumento di partecipazione rivolto ad un pubblico molto giovane è il **Consiglio dei Ragazzi**, che mira a sviluppare competenze civiche, decisionali e comunicative negli studenti, attraverso la simulazione di un organo istituzionale. Nel corso del 2025 si sono svolti 27 incontri con 54 classi e 1.082 allievi coinvolti.

Infine, nell'ottica di **snellire l'iter di approvazione dei regolamenti**, la Struttura autonoma del Consiglio comunale ha perseguito l'obiettivo di analizzare i regolamenti pubblicati sulla rete civica del Comune di Firenze, al fine di individuare e sistematizzare le attività di competenza del Consiglio comunale. È stato pertanto realizzato un cruscotto sugli adempimenti che mappa attività e adempimenti consiliari previsti dalla regolamentazione vigente.

## Direzione Sistemi Informativi

Nell'ambito della transizione digitale, la Direzione ha svolto costantemente le azioni necessarie per il **potenziamento e l'ammmodernamento tecnologico** delle dotazioni in uso dalle diverse strutture del Comune di Firenze, fattori abilitanti anche per la piena digitalizzazione e l'impiego delle tecnologie digitali più recenti, provvedendo al rinnovamento delle postazioni di lavoro, tramite assegnazioni di

nuovi portatili o computer fissi più potenti, a seconda delle esigenze, e fornitura di nuove dotazioni multimediali. In particolare, nel corso di tutto il 2025 tra nuove forniture, consegne di forniture dell'anno precedente, ricondizionamento e potenziamento (incremento di memoria, sostituzione disco, ...) di postazioni già esistenti sono stati gestiti oltre 630 computer. Nel medesimo periodo sono state predisposte e configurate, presso le strutture richiedenti, anche soluzioni con apparati multimediali dedicati per esigenze specifiche (ad es. per la gestione delle sedute dei consigli del Quartiere 1, per migliorare le videoconferenze della Vicesindaca o in alcuni Assessorati e segreterie di strutture e uffici, ecc.) per complessive 8 dotazioni di sale/stanze per multivideoconferenza.

Per la **protezione dei servizi digitali** e la tutela della privacy dei dati dei cittadini, oltre che per rispondere alle recenti normative in ambito cybersicurezza, nel primo semestre 2025 è stato avviato ed è poi proseguito nella seconda parte dell'anno un progetto pluriennale, finanziato tramite fondi PN Metro Plus (codice FI1.1.2.1.a) e denominato “*Governance in sicurezza dei servizi digitali*”, volto a rafforzare, sotto l'aspetto della sicurezza informatica, processi e procedure del sistema informatico esistente, oltre che a recepire i diversi vincoli della citata normativa a livello di Ente. Il progetto ha già consentito di definire il modello di governance dell'Ente; di eseguire interventi di sensibilizzazione e formazione diffusi per una parte consistente del personale dell'ente (tecnici informatici, amministratori di sistema, organi di amministrazione e direttivi, dirigenza, responsabili di EQ, ecc.); di predisporre o aggiornare procedure in ambito cybersicurezza necessarie per recepire i nuovi adempimenti normativi; di realizzare attività di business impact analysis, vulnerability assessment, simulazione eventi informatici, ecc. Inoltre, sempre ad inizio anno, è stato avviato un ulteriore progetto pluriennale con fondi PN Metro Plus (codice FI1.1.2.1.c) e denominato “*Potenziamento infrastrutture digitali*”. Questo progetto si pone l'obiettivo di aumentare la resilienza e le risorse disponibili per sostenere tutto il sistema informatico centralizzato del Comune di Firenze, necessario per ospitare tutti i dati ed erogare tutti i servizi digitali, attingendo a nuove funzionalità cloud-based o potenziando quelle già in essere basate sulla soluzione tecnologica regionale denominata Sistema Cloud Toscana (SCT). Nel corso del 2025 sono stati realizzati interventi per potenziare le risorse infrastrutturali disponibili nel nostro ambiente cloud (maggiore spazio e capacità computazionale) e per poter iniziare a fruire della funzionalità di Backup-as-a-Service.

Con riferimento ai **servizi digitali**, oltre a garantire la continuità di funzionamento per quelli in esercizio, sono stati conclusi alcuni dei progetti PNRR che hanno impegnato la Direzione negli ultimi anni, vale a dire: la Misura 1.4.2 *Citizen Inclusion*, finalizzata a promuovere la cultura e la pratica di servizi digitali accessibili a tutti e per l'assegnazione di alcune tecnologie assistive per dipendenti con disabilità; la Misura 1.4.3 *Adozione PagoPA*, finalizzata a potenziare la diffusione della piattaforma

abilitante PagoPA; la Misura 1.4.3 *Adozione AppIO*, finalizzata ad aumentare i servizi accessibili ai cittadini tramite l'app nazionale. A queste si aggiungono: la Misura 1.2 *Abilitazione al Cloud*, finalizzata a completare la migrazione in cloud delle infrastrutture digitali del Comune, in fase di conclusione, il cui termine è previsto per marzo 2026, la Misura 1.3.1 *PDND – ANNCSSU*, finalizzata alla georeferenziazione dei numeri civici all'interno dell'Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati, avviata nell'autunno del 2025 e la cui conclusione è prevista per marzo 2026, le diverse Misure 2.2.3 per la *digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE*, alcune già concluse (SUAP back office), altre in scadenza a marzo 2026. Infine, a settembre 2025, è stata asseverata la Misura 1.4.1 *Esperienza del Cittadino*, tramite la quale è stata realizzata la nuova Rete Civica del Comune che soddisfa tutti i requisiti dell'avviso PNRR 1.4.1 (go-live 05/06/2025), il cui obiettivo principale è quello di uniformare i principali servizi digitali offerti dai comuni e migliorare l'esperienza utente dei cittadini nell'utilizzo di tali strumenti. Il tutto nel rispetto della normativa sull'accessibilità (almeno WCAG 2.1 AA) e dei principi di usabilità, in particolare quello dell'*user centred design*. L'intervento non ha comportato soltanto una revisione della veste grafica, ma anche e soprattutto una riorganizzazione complessiva dei contenuti: particolare attenzione è stata data all'area servizi, che da portale a sé stante è diventata un'area della Rete civica strettamente correlata alle altre sezioni del sito, attraverso l'utilizzo di tipologie di contenuto condivise, come ad esempio le unità organizzative e le persone.

Tra gli obiettivi di progetto figuravano la ***realizzazione di n. 8 servizi on line di nuova generazione*** dotati di interconnessione con quella che viene definita l'Area del Cittadino, in particolare: richiesta accesso agli atti, richiesta pubblicazione di matrimonio, partecipazione a concorso pubblico, richiesta iscrizione all'asilo nido, richiesta rilascio passo carrabile, richiesta assegnazione alloggio, domanda di assegno maternità, istanza per contributi economici scuola.

Continua il processo di ammodernamento ed evoluzione dei servizi digitali interni attraverso nuove piattaforme tecnologiche che sfruttano il cloud computing e sistemi di business process management per l'efficientamento dei processi. Attraverso vari eventi di disseminazione è stata promossa la conoscenza del Digital twin del Comune, quale strumento per efficientare le attività degli uffici e fornire ai decisori un potente supporto di governance.

È stato, inoltre, realizzato, insieme alla Direzione Urbanistica, il ***Piano Operativo digitale***, quale strumento a supporto di cittadini e professionisti. Tale strumento permette una evoluzione importante che integra quanto realizzato nell'ambito del gemello digitale per la pianificazione urbana (Urban Digital Twin), in continuità con le innovazioni tecnologiche già introdotte in passato, come la pubblicazione degli strumenti urbanistici digitali da parte del Comune di Firenze.

Nel 2025 è stato fatto un significativo passo verso l'innovazione grazie *all'adozione di tecniche e strumenti di AI* (Intelligenza Artificiale), già utilizzati in negli anni passati in ambito machine learning per analisi dei dati, report previsionali e dashboard utilizzate dalla Smart City Control Room. Tali esperienze, si arricchiscono con l'introduzione di AI Generativa che ha visto la sua prima applicazione con la realizzazione dell'assistente virtuale (chatbot) destinato a supportare i cittadini in procinto di effettuare un cambio di residenza, rilasciato nel mese di settembre 2025. L'Amministrazione ha quindi provveduto a formalizzare la propria strategia AI, attraverso l'approvazione del Piano per l'adozione dell'IA nel Comune di Firenze, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 446 dell'11 novembre 2025. All'adozione del Piano, hanno fatto seguito due incontri di disseminazione, rivolti alla dirigenza dell'Ente, che si sono svolti alla fine di novembre, come parte del piano di formazione dei dipendenti comunali. Sono stati organizzati eventi per la disseminazione delle competenze digitali, a vari livelli, per garantire il confronto e la condivisione in tema di innovazione digitale e per stimolare la riflessione sugli impatti etici e sociali delle tecnologie emergenti. Sicuramente sono da evidenziare gli incontri di disseminazione interna, che hanno visto oltre 600 presenze negli appuntamenti on-line, da parte di tecnici, funzionari, dirigenti.

Forti delle esperienze sui dati e su importanti ed originali casi d'uso con le tecnologie del Digital Twin, vari sono stati gli eventi ai quali la Direzione Sistemi Informativi è stata chiamata a presenziare, fra i quali Osservatorio Smart City del Politecnico di Milano, Forum PA al tavolo di lavoro delle Smart City, della Cybersecurity, degli RTD e dei gemelli digitali, Smart Land Now e altri ancora. Varie sono state anche le partecipazioni come relatori al Corso Smart City dell'Università della California a Firenze, l'incontro con gli studenti di Hong Kong, la delegazione coreana ed altro ancora. È stato ospitato a Firenze l'evento "*City Vision 2025. Città intelligente e tecnologia responsabile*".

### **Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile**

Nel primo semestre del 2025 è stata sviluppata, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Silfi, la prima *chatbot del Comune di Firenze* – che sarà messa in produzione nel secondo semestre dell'anno - per rendere più semplici per i cittadini le procedure di cambio di residenza e favorire il trattamento elettronico di tali procedure.

Nel contesto del rafforzamento della rete dei servizi anagrafici dedicati ai cittadini, a gennaio 2025 è stato *riattivato il Punto Anagrafico Decentrato di Piazza S. Croce*, offrendo così ai residenti del Quartiere 1 un accesso più comodo ai servizi.

Nel quadro del processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, il Regolamento (UE) 2025/1208 ha stabilito che, a partire dal 4 agosto 2026, le *carte di identità cartacee* non saranno più

valide, a prescindere dalla data di scadenza riportata sul documento, neppure per recarsi all'estero, diventando quindi obbligatorio il rilascio e il possesso della Carta d'Identità Elettronica (CIE). Tale scadenza ha reso necessarie, a partire dal mese di novembre 2025; aperture straordinarie dei punti anagrafici decentrati e l'implementazione del personale dedicato e degli sportelli che si protrarrà per tutto l'anno 2026.

In particolare, nell'ambito dei servizi demografici, è proseguita la fase conclusiva della sperimentazione dell'*Archivio Nazionale degli Atti di Stato Civile (ANSC)* che consentirà, entro il corrente anno, la completa digitalizzazione degli atti dello Stato Civile (nascite, matrimoni/unioni civili, etc..) efficientando l'erogazione di questi servizi fondamentali per il funzionamento della democrazia. Tale fase si è conclusa il 13 novembre con il subentro in ANSC e la chiusura definitiva dei registri cartacei dello stato civile; pertanto, da tale data, la totalità degli atti "*originali*" dello stato civile del Comune di Firenze viene formata soltanto in modalità digitale.

### **Direzione Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali**

Nel corso del 2025 è stata svolta l'attività relativa alla pubblicazione degli atti all'albo pretorio e alla successiva refertazione, sono state gestite le richieste di accesso civico, comprese quelle pervenute attraverso il servizio on line, implementato per semplificare l'invio delle istanze da parte dei cittadini, ed è stato effettuato *il controllo successivo di regolarità amministrativa* sugli atti relativi agli applicativi Attico, Sigepro e Pea, compresi quelli finanziati con fondi PNRR e relativi all'attuazione del Piano di Sviluppo e Coesione. È stata conclusa la redazione della sottosezione "*Rischi corruttivi e trasparenza*" facente parte del PIAO (Piano integrato di attività e organizzazione) 2025-2027, approvato il 14/03/2025 dalla Giunta comunale e sono state avviate le attività relative alla predisposizione della nuova sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza per il PIAO 2026-2028; si è svolta l'attività di monitoraggio delle misure specifiche di mitigazione del rischio corruttivo proposte dalle singole Direzioni, nonché delle misure generali, compreso il monitoraggio sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione anche con riferimento all'attestazione del Nucleo di valutazione. Inoltre, si è conclusa l'attività di preistruttoria del Servizio Ispettivo sugli incarichi extraistituzionali per il biennio 2023-2024.

Continua l'attività di pubblicazione e aggiornamento, nella sezione Amministrazione Trasparente della rete civica, delle carte dei servizi redatte su un modello uniforme per l'intero Ente. Con le nuove carte sono stati definiti i servizi erogati ai cittadini e precisati i principi che ne sono alla base, le procedure operative, gli standard di qualità assicurati e le modalità del loro raggiungimento. A maggio,

nella sezione Amministrazione Trasparente della rete civica, è stato pubblicato l'elenco aggiornato dei procedimenti amministrativi.

La produzione e trasmissione digitale di atti e provvedimenti è proseguita anche nel corso del 2025, contribuendo a garantire la continuità dell'attività amministrativa e facilitando la gestione dei procedimenti a rilevanza esterna e la fruizione di servizi, anche essenziali, rivolti al cittadino. Proprio in quest'ottica, è continuato **il processo di miglioramento della gestione documentale** dell'Ente, sia sotto il profilo dei flussi degli atti amministrativi che della gestione di specifici applicativi. In particolare, con DGC n. 257 del 26/06/2025 è stato aggiornato il Manuale di gestione dei documenti, dei flussi e degli archivi in attuazione delle nuove Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici emanate dall'Agenzia per l'Italia digitale. Il Manuale descrive le attività di formazione, registrazione, classificazione, fascicolazione ed archiviazione dei documenti, oltre che la gestione dei flussi documentali ed archivistici in relazione ai procedimenti amministrativi del Comune di Firenze. Si tratta di uno strumento operativo sia per l'Ente, in quanto fornisce indicazioni per una corretta gestione della documentazione amministrativa, sia per i cittadini che ricevono indicazioni utili per la presentazione di istanze e per conoscere i criteri che garantiscono l'autenticità e l'affidabilità ed integrità dei documenti del Comune. E' stato compilato a dicembre 2025 il questionario previsto per il monitoraggio sull'attuazione delle Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici sul sito di Agid.

È stata garantita la **gestione delle sedute di Giunta** anche in modalità digitale e mista (parte dei componenti in presenza, parte in collegamento a distanza), consentendo il regolare svolgimento delle sedute, con ampia partecipazione e totale condivisione dell'ordine del giorno e dei documenti sottoposti all'approvazione.

Anche il lavoro sulla **privacy** è proseguito e l'Ente ha potuto svolgere le sue funzioni istituzionali nel rispetto di una visione privacy - compliant dell'attività amministrativa. È continuata la diffusione di buone pratiche in riferimento alla gestione della privacy e l'attività formativa già avviata negli ultimi mesi del 2024, che ha coinvolto tutto l'Ente in materia di tutela del trattamento dei dati personali e cybersicurezza. È stato aggiornato il registro dei trattamenti per garantire un monitoraggio costante dell'attività dell'Ente anche da parte dei cittadini ed è stata rivista e aggiornata la documentazione interna relativa agli atti di nomina per "Autorizzati al trattamento", "Responsabile esterno" e "Amministratore di Sistema". A marzo 2025 è stata rinnovata la Convenzione con la Città Metropolitana per le funzioni di responsabile della protezione dei dati (RPD) e aggiornate, di conseguenza, le informative privacy.

Per quanto riguarda la **notificazione degli atti** è proseguita la digitalizzazione delle relate di notifica da restituire agli enti esterni: tale attività ha incrementato la qualità il servizio prestato ai cittadini riducendo i tempi di attesa da parte loro della ricevuta di notifica ed ha reso più efficiente ed economica la gestione documentale all'interno del Comune.

È proseguito l'impegno dell'Ufficio Contratti nell'attività di **digitalizzazione dell'iter dei contratti di appalto**: dal recepimento della documentazione istruttoria fino alla stipula e agli adempimenti successivi, compreso l'invio dell'atto alla piattaforma della Regione Toscana, denominata DAX, per la conservazione a norma. L'infrastruttura DAX, aderente alle “Nuove Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” ed al Regolamento dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID, Determinazione n. 455 del 25/06/2021), garantisce l'integrità e l'autenticità, l'accessibilità e la reperibilità, la leggibilità e l'intelligibilità, la riproducibilità e la trasferibilità della documentazione versata dalle Pubbliche Amministrazioni. Sono continuati altresì l'impegno nell'attuazione dei progetti finanziati con PNRR/PNC e la collaborazione con la Segretaria Generale nella fase di redazione e successivo rogito. Tra gli atti stipulati si segnalano, per la particolare complessità istruttoria, quelli relativi ai servizi di “collaudo tecnico-amministrativo, tecnico-funzionale e statico e rilascio dell’attestato di prestazione energetica dell’intervento denominato “Riqualificazione dello stadio Artemio Franchi di P.L. Nervi – Firenze (PNC-PNRR)”, al "Global Service” della rete stradale del Comune di Firenze, al servizio di assistenza domiciliare in favore di persone in carico ai servizi sociali ed all’affidamento dei “servizi di Direzione dei Lavori (DL), Coordinamento della Sicurezza in fase di Esecuzione (CSE) e del Professionista preposto per il materiale rotabile” relativamente all'intervento denominato “Linea tramviaria 4.2 tratta Le Piagge-Campi Bisenzio - Investimento 4.2 del PNRR. L’ufficio, infine, è stato impegnato nello studio in merito all’aspetto tributario delle transazioni da firmare con Tram di Firenze s.p.a. (soggetto concessionario) e con Gest s.p.a. (soggetto esercente) del sistema Tramvia di Firenze, per la definizione conciliativa e transattiva delle rispettive e reciproche pretese avanzate in due procedimenti arbitrali (RGA 5/2024 e RGA 1/2023).

### **Direzione Avvocatura**

La Direzione Avvocatura coadiuva ed assiste tutte le Direzioni nel **contenzioso potenziale e in atto** in cui l’Amministrazione è parte, favorendo, laddove ne sussistano le condizioni, anche la composizione bonaria delle controversie. La Direzione, attenta alle esigenze della collettività, concede sempre, su richiesta delle parti soccombenti, la rateizzazione delle spese legali per le sentenze vittoriose che prevedano la condanna in favore dell’Amministrazione e, normalmente, non si oppone alla

compensazione delle stesse laddove, in corso di giudizio, la controparte decida di desistere dall'iniziativa, rinunciando agli atti. Anche per l'anno 2025, l'impegno dell'Avvocatura nell'attività di assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio ha raggiunto livelli ragguardevoli. Nel periodo dall'01/01/2025 al 31/12/2025 sono stati gestiti n. 532 nuovi fascicoli di contenzioso di cui n. 359 dinanzi alla giurisdizione ordinaria e n. 173 dinanzi alle giurisdizioni speciali (n. 160 dinanzi al giudice amministrativo e n. 13 dinanzi al giudice tributario). Nel medesimo periodo, sono state depositate n. 308 sentenze di cui n. 208 favorevoli per le ragioni dell'Ente, n. 34 parzialmente favorevoli e n. 66 sfavorevoli, con una *percentuale di vittoria di oltre il 78%*.

### **Direzione Gare e Appalti**

Le attività svolte dalla Direzione Gare e Appalti, consistenti principalmente nell'espletamento delle procedure di gara relative all'affidamento di lavori, servizi e forniture, nonché negli approvvigionamenti di vari servizi e forniture, necessari per il funzionamento degli uffici dell'Ente, hanno interessato tutti gli obiettivi strategici, essendo trasversali e riferibili alle diverse direzioni.

Nel corso del 2025 sono state espletate numerose procedure di affidamento, sono stati aggiornati il programma triennale dei lavori pubblici e il programma triennale degli acquisti di beni e servizi, nonché predisposti i corrispondenti programmi per il triennio 2026/2028.

### **Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e altri organismi in controllo pubblico**

Per quanto attiene al percorso di *costituzione della Fondazione Cascine Bene Comune*, rivolto alla valorizzazione del Parco delle Cascine anche attraverso politiche di coinvolgimento che incentivino la partecipazione intergenerazionale e la coesione sociale, è stata condotta la necessaria attività di ricognizione preliminare sullo stato dei rapporti giuridici e assetti insistenti nell'area del futuro parco, per assicurare scelte consapevoli e mirate a definire un primo perimetro delle attività da svolgere e la struttura statutaria del nuovo ente.

Nel primo semestre 2025, nel rispetto delle tempistiche previste per il perseguimento degli obiettivi assegnati alla Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e altri organismi in controllo pubblico, sono state svolte le istruttorie e tutte le attività necessarie alla partecipazione del rappresentante dell'Amministrazione alle *assemblee di approvazione del bilancio delle seguenti società partecipate*: Alia Servizi Ambientali Spa, Ataf Srl, Casa Spa, Mercafir Spa, Farmacie Fiorentine Afam Spa, Firenze Parcheggio Spa, Sas Spa, Silfi Spa, Firenze Fiera Spa e Cet Scrl.

In previsione delle suddette assemblee sono state condotte le analisi dei bilanci 2024 delle società partecipate ed è stata effettuata l'attività di controllo normata dal Regolamento sui controlli interni

approvato con DCC 8/2013, provvedendo alla verifica del rispetto degli indirizzi emanati dall'Amministrazione e dagli organismi preposti al controllo analogo congiunto dei soci pubblici in materia di contenimento dei costi di funzionamento e del personale ai sensi dell'art. 19 del D.lgs. 175/2016. Nelle società a controllo congiunto è stato assicurato, attraverso le attività istruttorie e di supporto, lo svolgimento entro il semestre delle sedute degli organismi di controllo analogo dei soci. Per le società emittenti azioni quotate sul mercato regolamentato (Centrale del Latte d'Italia Spa – di seguito “CLI”, e Toscana Aeroporti Spa) sono stati curati gli adempimenti del TUF (Testo Unico della Finanza) e dei regolamenti inerenti alla qualifica di socio. Per l'assemblea di CLI, ad integrazione dell'Ordine del Giorno dei lavori, è stata curata e presentata una proposta alternativa a quella del Cda per la richiesta di parziale distribuzione dell'utile di esercizio a favore dei soci.

Come ogni anno è stata condotta l'attività di ricognizione sulle società partecipate di livello successivo al primo e degli enti non societari, coordinando le Direzioni competenti per materia nelle attività ricognitive al fine dell'aggiornamento e ridefinizione del perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica (D.lgs. 118/2011) definitivo per il bilancio consolidato 2024, e supportando le stesse Direzioni comunali negli approfondimenti richiesti dai singoli soggetti partecipanti al Gruppo Amministrazione Pubblica.

Inoltre, sono state predisposte le *rilevazioni inventariali* inerenti all'assetto partecipativo delle società di capitale detenuto dal Comune e le rendicontazioni sulla consistenza dei titoli azionari resesi necessarie in corso di anno stante la fine del mandato amministrativo.

Nel corso del primo semestre 2025 si è proceduto alla *rilevazione periodica del Mef*, sia per la parte relativa alla comunicazione degli esiti del Piano di razionalizzazione e revisione periodica approvato con DCC 90/2024 sia per quanto attiene il più ampio censimento delle partecipazioni detenute in società ed Enti non azionari, con contestuale significativo lavoro di coordinamento e interrelazione con gli uffici delle altre Direzioni dell'Ente per la comunicazione dei dati relativi alle partecipazioni non azionarie e per la comunicazione dei dati inerenti gli affidamenti alle partecipate. L'adempimento è stato concluso nei tempi previsti.

Nella seconda parte dell'anno 2025 è stato monitorato l'andamento del primo semestre 2025 delle società partecipate, acquisendo e analizzando tutta la documentazione societaria come da Regolamento sui controlli interni del Comune di Firenze e dai singoli statuti societari e Regolamenti di controllo analogo. Degli esiti del controllo è stata informata l'Amministrazione. Al contempo sono state acquisite le proiezioni di prechiusura sull'esercizio 2025. Si è dato impulso alla nuova attività prevista dagli indirizzi del Consiglio Comunale rivolta alla sottoposizione all'assemblea dei soci dei budget 2026 delle società in controllo per la relativa messa a regime dall'esercizio successivo.

Con particolare riferimento agli *indirizzi alle società controllate* come da articolo 19 del Tusp (Dlgs 175/16) si è provveduto ad una revisione e aggiornamento in tempo utile per permetterne l'approvazione nell'ambito dell'aggiornamento del documento unico di programmazione 2026-2028. Gli indirizzi sono così stati fruibili dalle società entro la fine del 2025 per un più agevole recepimento entro l'inizio dell'esercizio 2026. In tale ambito, particolare rilievo assume la condivisione dei nuovi indirizzi con gli altri soci e il coordinamento degli organismi statutari delle società in controllo congiunto, Casa Spa e Silfi Spa. L'obiettivo è fornire le società e di conseguenza i soci, di strumenti che assicurino la possibilità di un monitoraggio concomitante e maggiormente efficace.

Si è provveduto a portare a termine il percorso societario e amministrativo per il conferimento di un immobile di proprietà comunale a Silfi Spa a suo tempo deliberato dal Consiglio Comunale. La società così ha rinforzato il proprio patrimonio e dispone di una nuova sede che permetterà una più razionale organizzazione delle risorse e mezzi con positive ripercussioni sui servizi resi alla collettività e all'amministrazione. Il conferimento è stato approvato con deliberazione CC 50/2025.

Con riferimento alla partecipata Firenze Fiera Spa è stato seguito l'iter che ha condotto all'approvazione da parte dell'assemblea dei soci di un aumento di capitale che sarà sottoscritto dalla Regione Toscana, destinato a rinforzare la società per il suo rilancio sul mercato fieristico, e al contempo alla sottoscrizione di un patto parasociale fra i principali soci pubblici per la condivisione delle scelte di governance sulla società. L'operazione è stata approvata con deliberazione CC 64/2025. Si è infine provveduto all'approvazione del nuovo contratto generale di servizio con Servizi alla Strada Spa che costituisce il quadro di riferimento per i nuovi affidamenti che le singole Direzioni comunali interessate potranno effettuare con propri disciplinari attuativi. Il contratto vigente ha scadenza nel marzo 2026, l'adozione dell'atto deliberativo relativo al nuovo contratto generale entro il 2025 ha permesso di conseguire l'importante risultato di consentire alle Direzioni affidanti di disporre dei tempi necessari per effettuare le debite procedure e valutazioni richieste dalla normativa per gli affidamenti in house. Infine, è stata effettuata l'analisi annuale dell'assetto del sistema delle partecipazioni comunali esitata nella stesura del Piano di razionalizzazione periodica 2025 e nella relazione sull'attuazione dei piani precedenti ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016 che il Consiglio Comunale ha approvato con deliberazione DCC 75/2025, nel pieno rispetto della normativa di settore, insieme alla relazione sulle azioni di razionalizzazione approvate con il precedente piano.

Sul fronte dei *rapporti con gli Enti associativi non azionari*, è stata condotta attività di supporto alle iniziative delle Direzioni comunali per gli enti ad esse afferenti riguardo alle ipotesi strategiche di ingresso dell'amministrazione di organismi nuovi o già partecipati da altri Enti. Fra i progetti seguiti: gli aggiornamenti alla stesura della documentazione statutaria della nuova Fondazione Museo della

Resistenza, della Fondazione Comunità Energetica Rinnovabile e Solidale con supporto alla definizione dei contratti di servizio con altri soggetti. Sono state seguite le valutazioni strategiche inerenti alla partecipazione alla Fondazione Teatro della Toscana, ed effettuato il supporto tecnico alla Presidenza della medesima. È stata svolta attività coordinamento e supporto alle attività della Direzione competente per addvenire al nuovo contratto di servizio della fondazione MUS.E. Sono stati inoltre monitorati i risultati di esercizio dei principali enti non societari di diritto pubblico e privato partecipati dal Comune di Firenze, con report informativo per l'Amministrazione.

### **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

Nell'ambito della prima attuazione della previsione di *creazione di una struttura amministrativa trasversale alle strutture tecniche*, è stata fatta una operazione di analisi delle funzioni svolte dalle E.Q. amministrative delle varie Direzioni tecniche, individuando quelle comuni e quelle trasversali. Questa analisi ha consentito una revisione delle strutture, ottimizzandone così l'esercizio e prevedendone un funzionamento binario: ciascun responsabile, infatti, governa personale assegnato e personale referente distribuito presso le singole strutture tecniche.

Alle strutture trasversali sono state affiancate, invece, altre E.Q. con funzioni specialistiche di supporto ai RUP nelle varie tematiche. Anche queste sono state oggetto di un ridisegno per accorpare o distribuire funzioni, sempre secondo una logica di miglioramento dell'esercizio delle attività. In tale prospettiva, la principale riorganizzazione ha coinvolto, da un lato l'allocazione in un'unica struttura delle funzioni relative alla gestione dei servizi pubblici di trasporto, prima suddivise su due referenti amministrativi di due Direzioni diverse, dall'altro il decentramento dei compiti relativi agli appalti delle linee tramviarie, collocandoli su più referenti esperti.

La condivisione di obiettivi tra le E.Q. è l'elemento che più di altri sta caratterizzando l'evoluzione della nuova Direzione.

Le attività amministrative vengono svolte a supporto delle Direzioni tecniche, anche se non sono evidenziate nei singoli obiettivi strategici.

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

Per quanto riguarda la gestione del *portafoglio assicurativo dell'Ente*, è stata completata la procedura e l'affidamento diretto, per la durata di un anno, a partire dal 30/04/2024 e fino al 30/04/2025, del servizio assicurativo "Cyber Risk" del Comune di Firenze. È stata inoltre avviata, con il supporto della società di brokeraggio, la revisione del portafoglio complessivo dell'Ente. Nel mese di dicembre si è provveduto al rinnovo del servizio assicurativo "Tutela Legale" per un anno e, contestualmente

all'avvio della procedura di gara per il nuovo affidamento, sono state prorogate di 4 mesi le Polizze di "Responsabilità Civile verso terzi e verso prestatori di lavoro", "RCA Libro Matricola e R.C. Natanti", "Incendio Furto Kasko autoveicoli amministratori e dipendenti", di "Responsabilità Civile Patrimoniale", di "Responsabilità Civile Professionale dei Progettisti interni".

È in corso, inoltre, l'attività tecnica per aggiornamento e adeguamento **dell'inventario dei beni immobili** alle nuove direttive nazionali, con implementazione dei documenti e dati, in collaborazione con altre direzioni (in particolare con Direzione Sistemi informativi e Direzione Risorse Finanziarie). Le attività di **valorizzazione delle strutture monumentali dei cimiteri**, in particolare presso il Cimitero Monumentale di San Miniato al Monte sono proseguite regolarmente. Attraverso un progetto di Servizio Civile, sono stati formati dei volontari che hanno curato l'informazione del pubblico presso il Cimitero di San Miniato e progettato i percorsi di passeggiate guidate nei Cimiteri di San Miniato e di Trespiano che prenderanno il via a febbraio 2026. Sono stati rinnovati gli accordi convenzionali con alcune scuole di restauro e attivati progetti di cantiere scuola per il restauro di piccoli manufatti funebri, utilizzando sia la formula dell'attività in loco che il temporaneo trasferimento dei piccoli manufatti presso i laboratori delle scuole stesse.

### **Direzione Servizi Sociali**

Nell'ottica di proseguire l'azione di semplificazione/snellimento delle procedure di accesso dei cittadini ai servizi estendendo le procedure online anche per i servizi a domanda individuale della Direzione, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, nell'anno 2025, sono stati attivati **i servizi on line** (SOL) per la richiesta da parte dei cittadini dell'assegno di maternità e per le richieste di prestazioni sociali agevolate.

### **Direzione Istruzione**

Come previsto nelle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico Firenze Futura, l'Amministrazione Comunale prosegue il complesso delle attività volte alla prevenzione della corruzione e della trasparenza, in un'ottica di semplificazione e ottimizzazione del lavoro degli uffici. A tal fine, la Direzione Istruzione collabora con la Direzione Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali alla realizzazione di questo obiettivo, in particolare tramite l'organizzazione, nell'ambito del progetto denominato "*Le Chiavi della Città*", di **iniziative di sensibilizzazione in tema di educazione civica**, rivolte alle scuole dei tre gradi di istruzione. Per l'anno 2025 il Comune di Firenze ha attivato circa 210 percorsi educativi ripetuti nei diversi gradi di istruzione. Sono stati attivati 72

percorsi nelle scuole primarie, 91 nelle scuole secondarie di primo grado e 65 nelle scuole secondarie di secondo grado.

### **Direzione Urbanistica**

Nel primo semestre 2025, relativamente al procedimento di approvazione del *Piano Strutturale e Piano Operativo*:

- sono proseguiti i lavori della conferenza paesaggistica regionale per la conformazione degli strumenti urbanistici comunali al Piano di Indirizzo Territoriale – Piano paesaggistico regionale (PIT-PPR) alla presenza della Regione Toscana e della Soprintendenza con ulteriori 2 sedute, oltre alle 4 già effettuate nel corso del secondo semestre 2024;
- a fronte del capillare esame dei documenti costitutivi del Piano Strutturale e del Piano Operativo da parte della Regione e della Soprintendenza, ed alle riflessioni da questo scaturire sui temi di carattere paesaggistico, si è provveduto alla revisione di alcuni elaborati, prontamente trasmessi alla conferenza, che ha espresso parere positivo alla conformazione nella seduta istruttoria finale del 3/03/2025;
- istruite e controdedotte le 8 osservazioni pervenute, sono stati predisposti gli elaborati per l'approvazione della “*Variante agli articoli 19 e 64 delle Norme Tecniche di Attuazione (NTA) del Piano Operativo in materia di locazioni turistiche brevi*” [approvazione deliberazione n. DCC 19/2025 del 7/04/2025], da recepire nel Piano Operativo approvato precedentemente all'efficacia;
- sono stati predisposti gli elaborati di PS e PO modificati ai fini della conformazione, in attuazione delle prescrizioni formulate dalla conferenza paesaggistica e a questa prontamente trasmessi [approvazione deliberazione DCC 20/2025 del 7/04/2025];
- si è svolta in data 29/04/2025 la settima e ultima seduta della conferenza nella quale è stato espresso il definitivo parere positivo ai sensi dell'art. 21 della Disciplina di Piano del PIT-PPR alla verifica di conformazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo del Comune di Firenze;
- è stato pubblicato sul BURT 19/2025 del 7/05/2025 l'avviso di approvazione di Piano Strutturale e Piano Operativo, conclusione processo decisionale VAS, approvazione variante agli articoli 19 e 64 delle NTA del Piano Operativo “*Locazioni turistiche brevi*”, la cui efficacia è acquisita 60 giorni dopo, in data 6/06/2025.

Prosegue l'attività di informazione e illustrazione dei nuovi strumenti urbanistici, anche tramite lo sportello di ricevimento al pubblico.

In previsione dell'efficacia dei piani è stato aggiornato, già a partire dal 6/06/2025, il servizio on line WebPO di consultazione interattiva delle mappe e dell'apparato normativo del Piano Strutturale e del Piano Operativo; l'aggiornamento ha riguardato 128 tabelle del DB postgresQL, le corrispondenti viste e servizi OGC. È stato inoltre predisposto un nuovo servizio on line di consultazione dei battenti idraulici da reticolo principale e/o secondario, accessibile tramite link dalla mappa 6 del PS; il servizio consente a chiunque debba progettare interventi di gestione, riduzione del rischio idraulico e/o messa in sicurezza, di conoscere in ogni punto del territorio il livello idraulico di riferimento (battente di piena per Tr 200 anni) ed il relativo franco di sicurezza.

Al contempo è stato messo in produzione l'applicativo di certificazione del Piano Operativo, ridisegnato e adeguato ai nuovi strumenti sulla base del corrispondente servizio di certificazione del Regolamento Urbanistico. Entrambi gli aggiornamenti, così come il nuovo servizio, sono stati effettuati in collaborazione con la DSI e FirenzeSmart.

Nel primo semestre del 2025 è proseguita e si è conclusa l'analisi dei fascicoli e la ricostruzione temporale della documentazione normativa e amministrativa relativa alle **varianti del PRG** Detti; la sistematizzazione dei suddetti dati (trasformazione in tabelle per il db dedicato) sarà effettuata nella fase successiva, il cui inizio è previsto a partire dal 1/07/2025.

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli **interventi di rigenerazione urbana**, nel primo semestre 2025 è stata approvata, con DG 246/2025 del 17/06/2025 una variante art. 112 al PDR AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi finalizzata ad allineare alcuni aspetti di dettaglio connessi all'intervenuta monetizzazione di porzione della SUL da destinarsi ad Housing Sociale. Nel corso del semestre è inoltre proseguita l'attività istruttoria relativa alla proposta di variante al Piano di Recupero Via Burci relativamente alla quale, in data 5/02/2025 e 4/06/2025, si sono tenute due sedute della specifica conferenza di servizi.

Nel primo semestre 2025 il servizio ha inoltre effettuato, attraverso conferenze di servizi e tavoli tecnici, le attività finalizzate all'approvazione di progetti esecutivi, o loro varianti, relativi alle opere di urbanizzazione previste dai seguenti strumenti attuativi:

- AT 05.01 Conventino Nuovo;
- PRU Fuori Ambito - Viale Europa;
- AT 11.02 Ex Cerdec;
- AT 06.03 Pisana;
- ATs 12.32 Sant'Orsola
- AT10.03 Ex Panificio Militare;
- PDR AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi.

Nelle more dell'efficacia del Piano Operativo (intervenuta in data 6/06/2025) è proseguita l'analisi istruttoria della proposta progettuale relativa al Piano di Recupero At 08.01 Ex Officine Grandi Riparazioni promuovendo specifici incontri con i tecnici dell'operatore, uffici comunali ed enti. In particolare, gli incontri hanno approfondito vari aspetti inerenti alla viabilità dell'intervento ed al coordinamento con la realizzazione dell'asse viario Rosselli-Pistoiese e della linea tranviaria 4.1 (ATs 08/09/12.18 Tramvia Linea 4.1/Viabilità Rosselli Pistoiese e Interventi Connessi). L'ufficio ha inoltre fornito supporto tecnico a vari operatori ai fini di una più celere attivazione delle schede norma del PO.

Nel secondo semestre 2025: con riguardo al **Piano Operativo** è proseguita l'attività di informazione e illustrazione dei nuovi strumenti urbanistici tramite lo sportello di ricevimento al pubblico e la risposta a richieste di parere.

Sono state inoltre effettuate le seguenti attività inerenti a procedimenti speciali che prevedono cd. varianti automatiche agli strumenti urbanistici per la localizzazione di opere pubbliche, in particolare per il sistema tramviario (Linea 4.2 e Linea 2.2):

- tramvia Linea 4.2: avvio procedimento della variante urbanistica PNRR (c.d. variante automatica ai sensi dell'art. 1 della LR 12/2022) nell'ambito della conferenza dei servizi PAU (DD/2025/09697 del 22.12.2025 per: *Determinazione motivata di conclusione positiva della Conferenza di Servizi decisoria ai sensi della legge regionale 12/2022 per approvazione della variante al Piano Operativo ATs 09.12 Tramvia Linea 4.2 (linea tramviaria Le Piagge - Campi Bisenzio)*);
- tramvia Linea 2.2: elaborazione modifica al PUE di Castello per Lotto 0 tramvia (cfr deliberazione n. DC/2025/00073 del 15.12.2025) per partecipazione alla conferenza di servizi ai sensi dell'art. 38 DLgs 36/2023.

Relativamente al **WebPRG**, è stata completata l'attività di normalizzazione, validazione e strutturazione (sistematizzazione) dei dati raccolti nella fase preliminare.

I contenuti sono stati organizzati e caricati all'interno di tabelle dedicate in un database specificamente predisposto, secondo lo schema logico-relazionale definito per il progetto.

Tale attività costituisce il prerequisito tecnico per l'implementazione e la successiva pubblicazione del servizio di consultazione online - sia cartografica che normativa - dei PRG previgenti.

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli **interventi di rigenerazione urbana**, nel secondo semestre 2025, è proseguita l'attività istruttoria relativa alla proposta di variante al Piano di Recupero Via Burci, per la quale si è provveduto a richiedere alla Regione Toscana l'attivazione della Conferenza Paesaggistica Regionale ai sensi dell'art. 23 del PIT/PPR. La prima seduta della

conferenza si è tenuta il 15.09.2025. Nel semestre sono state inoltre istruite le proposte di variante al PUE Castello ed al piano attuativo AT 03.04 Ex Deposito Tram.

Nel secondo semestre 2025 il servizio ha inoltre effettuato, attraverso conferenze di servizi e tavoli tecnici, le attività finalizzate all'approvazione di progetti esecutivi, o loro varianti, relativi alle opere di urbanizzazione previste dai seguenti strumenti attuativi:

- AT10.03 Ex Panificio Militare;
- PDR AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi;
- PRU Fuori Ambito - Viale Europa.

In seguito all'efficacia del Piano Operativo (intervenuta in data 6/06/2025) l'ufficio ha provveduto all'istruttoria delle richieste di attivazione pervenute relativamente alle seguenti trasformazioni:

- AT 04.01 Barni;
- AT 04.03 Monte Oliveto;
- AT 12.02 Bartolommei;
- AT 12.13 Mazzini;
- AT 12.17 Sasseti;
- AT 01.16 Monnatessa.

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

L'elemento centrale e caratterizzante della strategia di innovazione urbana nel settore della gestione della mobilità e dei servizi pubblici connessi è rappresentato dalla **Smart City Control Room (SCCR)**, realizzata nell'ambito del PON Metro e completata a livello infrastrutturale nel 2023, insieme con la contigua Centrale di Polizia Municipale, collocate nella nuova sede comunale di Viale Rosselli.

A partire dal mese di gennaio 2025 è stato avviato l'esercizio a regime della SCCR, in coordinamento con la Centrale di Polizia Municipale, grazie alla presenza all'interno della centrale del personale dei diversi soggetti coinvolti nella gestione degli eventi che riguardano la rete della viabilità e della mobilità ed alla connessione con altre centrali esistenti nell'ambito (Polizia Municipale, Firenze Smart, SAS, Publiacqua, Toscana Energia, Autolinee Toscane, Gest, Alia). All'interno della Control Room si svolgono diverse attività. Prima di tutto la programmazione, il coordinamento e l'esecuzione degli eventi programmabili che hanno impatto sulla mobilità (cantieri e in generale occupazioni/alterazioni di suolo, manifestazioni, manutenzione verde, ecc). In secondo luogo, la gestione in tempo reale degli eventi programmati e non programmati che hanno impatto sulla mobilità (dai cantieri urgenti agli incidenti o altri eventi non previsti) tramite un modello di governance chiaro e condiviso che permetta di orchestrare le singole soluzioni in maniera omogenea e di dividerle in

maniera tempestiva. Proprio per migliorare la capacità di analisi ed intervento in tempo reale sulla rete viaria, nel corso del 2025 è stato installato il sistema di supervisione del traffico OMNIA, che si interfaccia con i sistemi di rilevamento dei dati di traffico e di gestione semaforica esistenti.

Uno degli elementi su cui si poggia l'attività della Smart City Control Room, espressione dell'elevato grado di informatizzazione di tutti i processi di gestione della mobilità e della viabilità urbana, è rappresentato dalla piattaforma di infomobilità IF, in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolarle alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento. In particolare, sulla App IF sono stati **sviluppati ulteriori servizi di infomobilità e di mobility as a service**, che forniscono agli utenti tutte le informazioni, anche di carattere temporaneo e urgente, sulla mobilità (trasporto pubblico, parcheggi, sharing, eventi, incidenti, cantieri, etc) in modo personalizzato rispetto alle necessità ed abitudini di trasporto, con l'obiettivo di realizzare uno strumento che consenta non solo di acquisire informazioni sulle soluzioni multimodali di viaggio ma anche di effettuare l'acquisto di tutti i servizi di mobilità utilizzati attraverso la App (es. vidimazione dei viaggi relativi al *Bonus TPL Firenze*, acquisto biglietti bus, acquisto della sosta di superficie).

A questo riguardo, l'orizzonte di innovazione più promettente con l'uso delle tecnologie digitali per il miglioramento della mobilità urbana è costituito dalla **introduzione dei sistemi di mobility as a service (MaaS)**.

A tal proposito occorre ricordare che il progetto presentato dalla Direzione in risposta all'Avviso pubblico nell'ambito del PNC-PNRR (M1.C1 - Investimento 1.4: “*Servizi digitali e esperienza dei cittadini*” Misura 1.4.6. “*Mobility As A Service for Italy*”) è stato selezionato dal Dipartimento della Transizione Digitale, che ha individuato Firenze quale città pilota per la sperimentazione dei servizi MaaS, assegnando un finanziamento di 3,3 M€ complessivi che consentirà un salto di qualità nei sistemi digitali per l'accesso ai servizi multimodali di mobilità sul territorio fiorentino. Nel 2025 sono proseguite le attività di sviluppo informatico per la realizzazione della piattaforma locale di MaaS. Grazie ad esso, l'applicazione IF, nata come piattaforma di infomobilità, è stata sviluppata e potenziata per assumere la funzione di piattaforma di servizi MaaS e costituire il punto di accesso unico digitale ai servizi mobilità della città di Firenze, da affidare ad un MaaS Operator Pubblico (che è stato individuato nella società in house Servizi alla Strada Spa) con il compito di attivare politiche di mobilità green secondo gli indirizzi dell'Amministrazione. Inoltre, a valle della procedura di selezione dei MaaS Operator Commerciali, è stata avviata la sperimentazione dei servizi MaaS,

secondo i criteri fissati dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD). A supporto della sperimentazione MaaS, come richiesto dal DTD, sono stati realizzati gli sviluppi informatici necessari a garantire l'invio dei dati relativi ai servizi di trasporto al repository nazionale (DSRM) nei formati standard europei Netex (per i dati statici) e SIRI (per i dati dinamici). Inoltre, la sperimentazione dei servizi MaaS sulla App IF è stata conclusa, come previsto nei target del finanziamento PNC entro il 31/03/2025, raggiungendo gli obiettivi numerici posti dal Dipartimento per la conferma del finanziamento PNRR. Nell'ambito della sperimentazione è stato realizzato su IF un sistema di incentivazione all'uso dei servizi MaaS e del TPL in particolare, basato su un piano di cashback, con l'obiettivo sia di aumentare la diffusione dei servizi di mobilità digitale che di migliorare lo split modale verso i mezzi di trasporto pubblici e condivisi. Inoltre, sulla piattaforma IF sono stati implementati i servizi di incentivazione della mobilità sostenibile attraverso la sezione dedicata alle campagne di gaming, che è stata utilizzata per gestire l'iniziativa di concessione di incentivi per l'acquisto di e-bike partita a dicembre 2025 nell'ambito delle iniziative per il miglioramento della qualità dell'aria finanziate nell'Accordo di programma fra il MASE e la Regione Toscana ed attuate dal Comune di Firenze.

## **Obiettivo Strategico 2.2**

### **TUTELARE IL COMMERCIO DI QUARTIERE E FAVORIRE LE RELAZIONI SOCIALI**

#### **Direzione Attività Economiche e Turismo**

Nell'ambito del presente obiettivo strategico sono state approvate le *“Misure di tutela e valorizzazione degli esercizi di vicinato attivi in alcune strade di Firenze poste all'esterno dell'area del Centro Storico Patrimonio Mondiale Unesco”* quali integrazioni e precisazioni al testo del vigente *“Regolamento per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del Centro Storico”*. Sono state individuate ulteriori aree commerciali da porre sotto tutela ai fini della loro valorizzazione: Via Vincenzo Gioberti (da piazza Beccaria compresa); Via Pisana, nel tratto compreso fra la Porta a San Frediano e Piazza Pier Vettori (esclusa); Via Senese, nel tratto compreso fra il Piazzale di Porta Romana (compreso) e l'incrocio con Via San Damiano.

Inoltre, è stato sviluppato il *progetto "Adotta una bottega"*, una nuova campagna di sensibilizzazione realizzata all'interno di Enjoy Respect Firenze *“Conosci le Botteghe Fiorentine. Scopri la vera Firenze”*, dedicata alla promozione del commercio di vicinato, all'acquisto responsabile e al mantenimento dell'identità del commercio cittadino. Questa campagna è stata realizzata in

collaborazione con la *Fondazione Destination Florence* nell'ambito del progetto Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile e viene diffusa grazie alla rete dei digital signage, affissioni, materiale cartaceo e digitale, anche nell'ambito di manifestazioni come la MIDA 2025 (Mostra Internazionale dell'Artigianato di Firenze).

Per quanto riguarda il commercio il 26 novembre 2025 è stato concluso un importante Protocollo di Intesa con la Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio per la città metropolitana di Firenze e la provincia di Prato, finalizzato ad individuare aggiornate modalità di **occupazione del suolo pubblico** per il ristoro all'aperto nel Centro Storico di Firenze e a razionalizzare le relative procedure autorizzative. Tale Protocollo – che ha preceduto l'approvazione del nuovo Regolamento, approvato in Consiglio Comunale all'inizio del 2026 – ha costituito un momento fondamentale ai fini dell'indirizzo strategico concernente la Firenze del Futuro, dettando i principi generali per avere regole più chiare (e – per la prima volta in venti anni – una totale revisione delle occupazioni di suolo pubblico per ristoro all'aperto) e dehors più belli e coerenti sia con il contesto che con le esigenze di cittadini ed utenti.

Per quanto riguarda invece la **promozione e valorizzazione dell'artigianato** sono state promosse iniziative ed eventi che hanno portato ad una valorizzazione del tessuto economico fiorentino attraverso attività ed iniziative mirate sia attraverso co-promozioni di eventi che attività tramite Officina Creativa LAB (promosso e gestito tramite convenzione dal Comune di Firenze presso la struttura definitiva "IL conventino") quali ad esempio il gusto toscano (15/16 marzo) e (8/9 novembre) che promuove i prodotti locali, il rinascimento del gusto (18/05), la festa della biodiversità (22/05), l'Artigianato a palazzo (12-14 settembre), l'iniziativa in Piazza Santa Croce definitiva Green Florence (26/28 settembre), la Giornata mondiale dell'orologeria (10 ottobre), il Trekking dell'artigianato (11, 15 e 29 ottobre) che porta la cittadinanza a visitare le botteghe d'artista, la mostra mercato presso l'ex Chiesa dei Barnabiti "A Natale ComprArtigiano" (5/14 dicembre).

### **Direzione Risorse Finanziarie**

Sul tema della tutela del commercio di quartiere alla Direzione Risorse Finanziarie compete la predisposizione della proposta di un **adeguamento delle tariffe del suolo pubblico per le aree mercatali**. È quindi stata svolta un'analisi e uno studio di fattibilità di interventi adeguativi del Canone Unico patrimoniale nella sua componente relativa ai mercati, finalizzato alla revisione e attualizzazione delle tariffe sulla base di criteri attinenti alle caratteristiche delle aree mercatali presenti sul territorio e alla loro potenziale redditività. Tale analisi, condotta in collaborazione con la

Direzione Attività Economiche e Turismo, ha portato ad elaborare alcune proposte di revisione tariffaria.

### **Direzione Servizi Tecnici**

Tra le attività realizzate dalla Direzione, si evidenzia il completamento dei lavori per la realizzazione delle *nuove tettoie della struttura del Mercato Storico di Sant’Ambrogio*.

## **Obiettivo Strategico 2.3**

### **TUTELARE LA CULTURA E IL PATRIMONIO UNESCO PER LA CITTÀ DI DOMANI**

#### **Direzione Cultura e Sport**

Per quanto riguarda la *Firenze Card*, in continuità con gli indirizzi e le attività svolte nel corso dell’ultimo biennio, anche per il 2025, al fine di rafforzare la promozione del progetto, si è provveduto ad affidare a Firenze Smart Silfi Spa uno specifico incarico di promozione e comunicazione - DD n. 2992 del 22/04/2025 - per la realizzazione e ideazione di una campagna informativa istituzionale da veicolare presso gli Aeroporti di Firenze e Pisa e presso gli spazi digitali in città. Con successiva DD n. 4792 del 30/06/2025 si è provveduto ad affidare alla stessa Firenze Smart la prosecuzione delle attività di comunicazione e promozione necessarie per mantenere la visibilità del progetto e incrementare l’andamento delle vendite. Firenze Smart ha redatto un documento riepilogativo dei risultati raggiunti dalle attività di comunicazione mirata, realizzate attraverso campagne promozionali sui canali Instagram, Facebook e tramite l’apertura di un nuovo canale TikTok, evidenziando l’impatto positivo in termini di visibilità ed engagement.

Al 31 dicembre sono state vendute 59.097 Firenze Card per un incremento rispetto al 2024 pari al 15,74% e sono state generate 12.003 Firenze Card *Restart* per un incremento del 21%.

Nel corso degli ultimi mesi sono proseguiti gli approfondimenti sulla fattibilità di due nuove card tematiche da integrare nel circuito della Firenze Card: una card a tema religioso, legata ai luoghi di culto e ai percorsi spirituali della città e una card a tema green, orientata a musei, parchi e percorsi naturalistici. Tali approfondimenti hanno incluso anche attività di benchmarking rispetto a prodotti analoghi sul mercato; entrambe le ipotesi necessitano di ulteriori valutazioni e analisi di sostenibilità. È proseguita anche per tutto il 2025 la collaborazione con il servizio statistico per analizzare il gradimento del servizio Firenze Card per i fruitori; l’analisi ha coinvolto complessivamente 11.032

persone, 1.302 italiani e 9.730 stranieri, con un tasso di risposta pari al 19,1% in crescita rispetto agli anni precedenti e gli utenti hanno potuto fornire il loro contributo scegliendo di compilare il questionario in lingua italiana, inglese, francese o spagnola. La quasi totalità dei partecipanti ha ritenuto utile l'acquisto della Firenze card (95,0% giudizi positivi); questa indicazione rafforza il giudizio positivo già espresso nei questionari degli anni precedenti e motiva l'Amministrazione nel perseguire l'azione di sviluppo e rafforzamento del progetto quale obiettivo strategico dell'Ente. Nel 2026, anche alla luce delle variabili intervenute nell'assetto di alcuni musei statali, sarà prioritario stabilizzare la Firenze Card, garantendo continuità operativa e verificare la necessità di un adeguamento tariffario per non compromettere l'equilibrio economico-finanziario dell'intero progetto.

Anche per il 2025 sono proseguite le attività per rafforzare e migliorare la gestione dei contenuti e delle azioni di comunicazione all'interno della Direzione Cultura, in particolare si è provveduto con DD n. 3811 del 23/05/2025 all'affidamento per la gestione della comunicazione delle rassegne ***Estate Fiorentina 2025 e Autunno Fiorentino 2025***. Nel corso del 2025 si è consolidata la collaborazione tra la Direzione Cultura e Sport e l'Ufficio del Sindaco, in particolare per la gestione della comunicazione delle rassegne Estate Fiorentina e Autunno Fiorentino. Tale sinergia ha permesso una programmazione coordinata delle attività e ha consentito all'Ufficio del Sindaco di definire e realizzare un piano mezzi dedicato all'outdoor, specificamente orientato alla promozione della rassegna.

Parallelamente, l'Ufficio Comunicazione della Cultura ha rinnovato gli strumenti di relazione con il pubblico, avviando la nuova newsletter della Direzione, caratterizzata da una veste grafica aggiornata e da una diversa impostazione editoriale, finalizzata a una comunicazione più chiara, fruibile e coerente con l'identità della Direzione e alla condivisione con gli uffici dei Quartieri e del Servizio Sport per le iniziative riguardanti le attività culturali e sportive.

In coerenza con l'obiettivo di rafforzare l'immagine coordinata della Direzione, è proseguito il lavoro sulla brand identity dei Musei Civici Fiorentini, con la realizzazione delle grafiche per i 100 anni del Museo Bardini e la produzione del Calendario dei Musei Civici 2025. Queste azioni hanno contribuito a consolidare la riconoscibilità del sistema museale e a uniformare la comunicazione visiva. Le attività di comunicazione sono state supportate anche sul versante dell'Archivio Storico, attraverso la produzione grafica e il coordinamento comunicativo per mostre e iniziative dedicate. A rafforzare ulteriormente il gruppo di lavoro, nel corso dell'anno sono state inserite due unità del Servizio Civile Universale, dedicate specificamente al supporto delle attività editoriali, grafiche e di aggiornamento dei contenuti.

In collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi è stato dato avvio alla programmazione delle attività per la progettazione del **nuovo sito dei Musei civici fiorentini**. Il gruppo di lavoro, di cui fanno parte anche la Fondazione MUS.E e Firenze Smart, ha avviato mediante alcuni incontri il programma delle attività, mettendo in luce quali siano le necessità per la realizzazione del nuovo sito che ha lo scopo principale di promuovere al meglio i Musei civici, comprendendo tutte le informazioni utili a turisti e visitatori, compresa la biglietteria on line.

Nell'ambito della valorizzazione dei luoghi della cultura, della conoscenza e promozione del patrimonio storico artistico, l'apertura prolungata fino al 26 ottobre 2025 degli spazi del Forte di Belvedere, con l'allestimento del "**Firenze Forma Continua Lab**" in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze - *HeRe\_Lab*, ha permesso di promuovere attività educative e laboratoriali a lungo termine, offrendo a studenti e turisti l'opportunità di accedere più a lungo a questo patrimonio e, allo stesso tempo, restituendo al Forte di Belvedere la sua funzione urbana più profonda, quella di terrazza pubblica protesa verso il paesaggio, tra città e collina, creando una continuità con i monumenti e i luoghi che si trovano nelle sue vicinanze, a partire dal Museo Stefano Bardini, Villa Bardini e il Giardino di Boboli. Nello specifico, l'installazione del "Firenze Forma Continua Lab" nella Palazzina ha visto lo svolgimento di visite guidate sulla storia della città e di mediazione come "Forme di città", "Il mio posto speciale" e "L'arte del vedere" dedicate a giovani, famiglie e studenti, realizzate con il supporto della Fondazione MUS.E e di *HeRe\_Lab*.

I musei civici e i luoghi della cultura giocano un ruolo centrale nel garantire un'azione culturale efficace e incisiva e per questo sono state ampliate le agevolazioni per l'accesso ai musei dando la possibilità a tutti i dipendenti comunali di accedere gratuitamente a tutti i musei civici fiorentini. Sono, inoltre, state rinnovate le convenzioni in scadenza per l'accesso agevolato e/o in regime di reciprocità nei musei per specifici target di utenti e ampliate le agevolazioni per ingresso ai musei civici ad altre categorie di utenti.

È proseguita l'attività di promozione del **Museo Stefano Bardini** con aperture serali e altre iniziative tra le quali il ciclo "Le Brevissime" e la continuazione dell'attività di restauro dell'opera del Pollaiuolo. Inoltre, in occasione delle celebrazioni per il centenario dell'apertura del museo, nel mese di settembre sono state realizzate quattro serate speciali denominate "Lunedì nel blu al Museo Bardini" per far avvicinare il pubblico alle prestigiose collezioni Bardini, in forma coinvolgente e partecipata.

In occasione delle Giornate Europee del Patrimonio la palazzina del **Forte di Belvedere** è stata straordinariamente aperta sabato 27 settembre in orario serale. Inoltre, per questa occasione, è stato offerto gratuitamente il percorso guidato "Forme di città" per giovani e adulti, centrato

sull'immaginazione dei profili architettonici e sulla conoscenza dell'eredità culturale di Firenze, comprensiva di valori, conoscenze e tradizioni in continua evoluzione.

È proseguita la **collaborazione con soggetti pubblici e privati** per programmare, progettare e attivare la promozione e la valorizzazione dei musei civici fiorentini e del patrimonio storico artistico, tesa all'incremento dell'offerta culturale e alla incentivazione della fruizione dei percorsi museali anche mediante la progettazione di nuovi percorsi di visita, nonché la stipula di apposite convenzioni per disciplinare modalità di accesso anche agevolato e/o in regime di reciprocità nei musei per specifici target di utenti.

A dicembre vi è stata l'apertura degli scavi - percorso archeologico di Palazzo Vecchio con visite guidate a cura della Fondazione MUS.E.

Nell'ambito della gestione dei rapporti con la **Fondazione MUS.E**, soggetto affidatario della promozione integrata dell'offerta dei servizi culturali, è stato sottoscritto un nuovo contratto di servizio. Si è condotto con gli stakeholder del Sistema dei Musei Civici Fiorentini un ciclo di riflessione collettiva sullo stato dell'arte del Sistema dei Musei Civici Fiorentini, un momento di confronto trasversale, conclusosi con la stesura del Documento preparatorio al piano di gestione.

È proseguita la collaborazione con il FEC (Fondo Edifici di Culto) per la valorizzazione unitaria dei complessi monumentali di Santa Maria Novella, Santa Maria del Carmine e Santa Croce.

Nell'ambito del Federalismo demaniale, con DD 5314/2025 del 21.07.2025, in esecuzione degli impegni assunti con il citato Accordo di Valorizzazione e del conseguente trasferimento di proprietà da parte dell'Agenzia del Demanio al Comune di Firenze, è stata disposta l'assegnazione in concessione gratuita alla **Fondazione Palazzo Strozzi** di taluni spazi del Palazzo stesso.

Il Comune di Firenze con DC/2025/00062 del 06 ottobre 2025 ha formalizzato l'adesione alla **Fondazione "Museo e Centro di documentazione della Deportazione e Resistenza - Luoghi della memoria toscana"** in qualità di fondatore "assimilato", individuando gli oneri derivanti dalla partecipazione alla Fondazione stimati in € 50.000,00 a valere su ciascuna annualità 2025, 2026, 2027, fermo restando che le spese di manutenzione e gestione ordinaria dello stesso saranno a carico della Fondazione. L'adesione è stata formalizzata in base al Protocollo d'Intesa (schema approvato con DG 260/2023) finalizzato alla valorizzazione e alla fruizione pubblica del "Memoriale delle Deportazioni" tutelata ai sensi dell'art. 10, c.1 e c. 3 , lett. d) del D.Lgs 22 gennaio 2004, n.42, sottoscritto in data 26.06.2023 tra Regione Toscana, Comune di Firenze, Comune di Prato, Fondazione "Museo e Centro di Documentazione della Deportazione e Resistenza - Luoghi della Memoria Toscana" di Prato e ANED che ha ravvisato nella Fondazione il soggetto maggiormente rispondente alle esigenze complessive di gestione, promozione e valorizzazione congiunta dello stesso Memoriale per la propria

missione istituzionale nell'ambito delle Politiche della Memoria. Nonostante quanto deliberato con DC/2025/00062, non si è perfezionato il passaggio alla Fondazione a causa del commissariamento del Comune di Prato: con nota PG PG469855 del 10-12-2025 il Presidente della Regione Toscana ha sollecitato l'intervento del Commissario Prefettizio a procedere con gli adempimenti di competenza per addivenire alla conclusione dell'iter.

È proseguita la collaborazione con Firenze Smart per lo sviluppo delle attività relative alla **biglietteria on line e on site dei musei civici** con estensione dei servizi già affidati con il contratto stipulato il 26 giugno 2025 ovvero con la semplificazione delle procedure di acquisto online eliminando la selezione e la conferma della categoria di appartenenza, in relazione alle tariffe agevolate e istituendo il biglietto online per Fondazione Salvatore Romano per consentire una parziale autonomia al Museo e permettere agli utenti l'acquisto del biglietto senza dover obbligatoriamente passare dalla cassa fisica. È in fase di progettazione la dematerializzazione della Card del Fiorentino per la sua messa in produzione dal 2026. L'acquisto della card sarà possibile online esclusivamente dall'intestatario della card stessa (autenticandosi tramite SPID-CIE-CNS) e ciò gli consentirà di accedere mostrando la card dal proprio device o stampando il biglietto ricevuto via mail.

Nel corso dell'anno sono proseguite le attività di verifica delle rendicontazioni relative all'edizione della **rassegna Estate Fiorentina 2024**. Tali attività hanno richiesto una costante assistenza, da parte del gruppo di lavoro dedicato, ai soggetti selezionati al fine di garantire il buon esito dell'istruttoria e dell'erogazione dei contributi, anche con chiarimenti e approfondimenti in coordinamento con il Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro e l'assistenza tecnica.

È stata inoltre elaborata e definita la scheda operativa relativa all'intervento FI7.5.1.1.c "*Contributi per la valorizzazione dell'economia fiorentina e della cultura diffusa*" che descrive le attività poste in essere e da sviluppare nel corso dell'anno afferenti all'edizione di Estate Fiorentina 2025.

Sono stati predisposti gli atti necessari a garantire la realizzazione dell'edizione 2025 della rassegna artistico culturale di Estate Fiorentina, che si è svolta tra il 1° giugno e il 30 settembre.

A seguito di avviso di selezione per l'individuazione di progettualità nell'ambito della rassegna Estate Fiorentina, pubblicato il 28/03/2025, sono stati assegnati contributi per circa € 1.800.000 a 121 associazioni al fine di valorizzare la cultura diffusa, in tutti e cinque i quartieri della città, anche con l'obiettivo di contrastare fenomeni di degrado nelle aree periferiche e valorizzare luoghi meno noti anche periferici. La rassegna, come di consueto, è stata suddivisa in quattro sezioni:

- Sezioni A e B hanno compreso eventi culturali e artistici diffusi di piccola e media dimensione ad ingresso gratuito e a pagamento;

- Sezione C dedicata a 4 eventi tematici con ingresso gratuito (tre in continuità con le precedenti edizioni e uno dedicato all'esperienza del foglio antifascista "Non Mollare", di cui ricorre il centenario);
- Sezione D dedicata alla realizzazione di nove festival e grandi rassegne (4 con ingresso gratuito e 5 con ingresso a pagamento).

La rassegna estiva è stata finanziata per la maggior parte con risorse europee del PN Metro plus e Città Medie Sud 2021-2027 "*Contributi per la valorizzazione dell'economia fiorentina e della cultura diffusa*"; ha inteso rivitalizzare i luoghi della Città e promuovere nuove espressioni culturali tramite l'organizzazione di rassegne multidisciplinari, grazie a istituzioni, enti, fondazioni e associazioni che operano in città nel campo culturale, artistico e dello spettacolo.

Nel corso dell'anno, il gruppo di lavoro è stato impegnato altresì nella predisposizione e trasmissione degli atti unilaterali di adesione e obbligo, nell'elaborazione degli schemi di concessione degli immobili, anche di particolare rilievo architettonico e prestigio, per consentire lo svolgimento di alcuni eventi della rassegna estiva, nell'istruttoria sulle richieste di variazione sui progetti, trasmesse dagli operatori culturali, nell'assistenza dei soggetti interessati alla richiesta di anticipazione del contributo a fronte della presentazione di fideiussione, facendo luogo alla sua anticipazione. Sono state svolte attività di supporto agli uffici e soggetti preposti alla comunicazione degli eventi della rassegna, nonché attività di coordinamento con le diverse Direzioni comunali e i cinque Quartieri a vario titolo coinvolti nel procedimento. È stata garantita, altresì, la funzionalità della apposita **Piattaforma telematica "Contributi culturali"**. Il gruppo di lavoro si è inoltre attivato nel fornire chiarimenti sia agli operatori selezionati circa il corretto svolgimento delle attività sia ai soggetti non ammessi alla rassegna circa gli esiti della selezione, principalmente attraverso il canale rappresentato dalla e-mail dedicata alla rassegna.

È stato pubblicato apposito avviso "*per la selezione per la presentazione di manifestazioni di interesse alla **sponsorizzazione** di eventi inclusi nella rassegna Estate Fiorentina 2025*". L'ufficio ha, inoltre, curato l'iter amministrativo relativo all'acquisizione di una donazione economica finalizzata al sostegno delle progettualità inserite nella "*Sezione B*" della rassegna. Parallelamente, il gruppo di lavoro ha avviato le procedure di rendicontazione dei progetti finanziati, procedendo all'erogazione delle quote di contributo spettanti ai beneficiari. Tale attività di liquidazione è stata subordinata a una verifica della regolarità della documentazione trasmessa, assicurando la conformità delle spese sostenute rispetto alle pianificazioni previsionali trasmesse in fase di selezione.

Sono stati predisposti gli atti necessari a garantire la realizzazione dell'edizione 2025 della rassegna **Autunno Fiorentino**, che si è svolta tra il 1° ottobre e il 30 novembre. Si sono effettuate le attività

istruttorie delle candidature pervenute. La rassegna autunnale è stata finanziata per circa € 582.000 dal Ministero della Cultura, nell'ambito del Fondo Nazionale per lo Spettacolo dal Vivo, per il sostegno di attività di spettacolo nelle aree periferiche della città. I progetti ammessi alla rassegna Autunno Fiorentino 2025 sono stati valutati da una Commissione appositamente costituita, la quale ha provveduto all'assegnazione delle risorse disponibili a 13 soggetti beneficiari sulla base dei punteggi di merito attribuiti. Successivamente, l'Ufficio ha garantito un presidio costante sull'intero svolgimento della rassegna, svolgendo un'attività di monitoraggio volta a verificare la coerenza tra la programmazione originaria e gli eventi effettivamente realizzati, gestendo con ogni eventuale variazione occorsa. In parallelo all'attività di monitoraggio, sono stati predisposti e forniti i necessari strumenti metodologici e amministrativi per supportare i soggetti attuatori nella fase di rendicontazione finale, con lo scopo di assicurare la regolarità delle procedure.

Anche per il 2025 l'Amministrazione comunale, attraverso l'erogazione di **contributi triennali 2024-2025-2026**, finalizzati al sostegno dei soggetti culturali che operano sul territorio fiorentino, ha supportato la ricerca, l'innovazione, la sperimentazione, il dinamismo e l'internazionalità delle programmazioni culturali di 58 operatori culturali, garantendo un'offerta artistico culturale ampia, qualificata e diversificata. Si sono svolte le attività di verifica delle rendicontazioni dei progetti realizzati nell'annualità 2024, e i conseguenti atti di erogazione dei contributi, con contestuale liquidazione ai soggetti beneficiari. Sono stati assunti gli impegni di spesa relativi all'annualità 2025 e predisposti gli strumenti necessari alla rendicontazione delle attività relative all'annualità 2025 e programmazione dell'annualità 2026.

Nel corso dell'anno è stata riproposta l'**attivazione di spazi estivi culturali** venuti a scadenza nel 2024, ne sono stati proposti alcuni nuovi che si sono aggiunti a quelli già attivati. A seguito della Deliberazione di Giunta n. 137/2025, la Direzione Cultura e Sport, previa procedura di selezione pubblica, ha assegnato i seguenti 8 spazi estivi culturali: Piazza Tre Re, Piazza delle Murate, Piazza Tasso, Giardino Ex Campeggio Michelangelo, Piazza Indipendenza, Giardino Niccolò Galli-Viale Malta, Piazza Edison, Giardino di San Lorenzo a Greve. Al contempo, sono state rinnovate 6 assegnazioni per i seguenti spazi estivi: Ponte San Niccolò, Giardino delle Rose, Parco Anconella, Anfiteatro delle Cascine/Prato della Tinaia, Giardino dell'Orticoltura, Parco San Donato, le cui selezioni si sono espletate nelle annualità precedenti. È stata garantita la piena operatività dei 14 spazi estivi, assicurando una distribuzione capillare dell'offerta su tutto il territorio cittadino. L'Ufficio ha svolto un'attività di accompagnamento tecnico-amministrativo a favore dei soggetti assegnatari, rivolgendo una specifica assistenza alle realtà di nuova istituzione per facilitarne l'avvio e l'integrazione nel palinsesto cittadino. Parallelamente, è stato attuato un monitoraggio volto a

verificare la coerenza della programmazione culturale offerta rispetto agli impegni assunti a seguito della selezione, fornendo così gli elementi valutativi necessari per le determinazioni relative all'eventuale rinnovo delle concessioni per l'annualità successiva. Tale presidio si è completato con una costante gestione delle criticità operative, intervenendo tempestivamente per risolvere problematiche logistiche.

Si sono espletate attività di coordinamento connesse all'organizzazione dei ***grandi eventi programmati presso l'Arena del Visarno***, nel Parco delle Cascine. Gli eventi hanno richiesto la programmazione di una serie di tavoli tecnici e conferenze di servizio finalizzate al coordinamento delle azioni dei vari soggetti ed enti a vario titolo coinvolti (numerose direzioni comunali, Prefettura, Questura, Vigili del Fuoco, Protezione civile, enti di volontariato, Alia, Silfi etc.) per il buon esito delle manifestazioni. I concerti, che si sono realizzati nel periodo compreso tra il 5 e il 25 giugno, hanno avuto una affluenza di circa 275.000 spettatori e si inseriscono in una azione strategica promossa dall'Amministrazione comunale che intende rendere il Parco delle Cascine un luogo sempre più vivace e sicuro. In continuità con le politiche di valorizzazione del Parco, sono state avviate le attività di coordinamento per lo svolgimento del Festival Decibel Open Air 2025 che si è svolto il 6 e 7 settembre, al Prato delle Cornacchie. L'Amministrazione ha operato per garantire la sostenibilità logistica di una manifestazione di rilievo internazionale che ha visto l'esibizione di oltre 40 artisti su tre palchi.

Sono state realizzate ***iniziative ed eventi culturali e di intrattenimento nei cinque Quartieri*** della città, in particolare grazie alla sinergia con la rete delle associazioni presenti su tutto il territorio. Molte attività e appuntamenti culturali si sono realizzati nel segno della tradizione e delle ricorrenze; si sono svolti eventi come la festa della Befana e del Carnevale, le iniziative legate alla ricorrenza della Giornata della Memoria, le attività del mese di marzo dedicato alla Donna, spettacoli musicali dedicati alla pace, le iniziative collegate al 25 aprile. Sono stati previsti anche nuovi appuntamenti come la prima edizione della Festa del Grillo presso il Parco dell'Anconella, molto apprezzata e partecipata dalla cittadinanza. Hanno proseguito le proposte culturali e di intrattenimento di maggior richiamo di pubblico di tutte età, fra le quali la Festa dell'Argingrosso e la Festa del Gioco. Per quanto riguarda la programmazione estiva, si sono espletate le procedure per l'affidamento del servizio di organizzazione e realizzazione delle attività artistico-culturali e di intrattenimento presso i Quartieri 2 e 4. Dopo gli eventi estivi la programmazione nei Quartieri è proseguita con la tradizionale Festa della Rificolona e con altri eventi culturali quali, tra gli altri, la Festa della Cultura e contro la violenza sulle donne a novembre. A dicembre si sono realizzate numerose iniziative natalizie, rivolte ad ogni

target di età quali concerti, spettacoli musicali, giochi ed eventi partecipativi per i bambini, svolti al chiuso e all'aperto e diffusi su tutto il territorio fiorentino.

Per quanto riguarda le attività delle **biblioteche**, il Patto per la lettura si configura come progetto di punta che le biblioteche stanno portando avanti per supportare la costruzione di comunità sane, inclusive e partecipative. Si tratta di un'alleanza fra biblioteche e tutti i soggetti che lavorano con libri e lettura come strumenti di sviluppo culturale. Lo scopo è quello di creare una rete che lavori permanentemente per creare progetti in grado di sviluppare la lettura come abitudine quotidiana e strumento di democrazia e di promozione del benessere delle comunità. All'interno del Patto della lettura, con il coordinamento dell'apposito ufficio, la rassegna *Dialoghi Urbani* costituisce una pratica avanzata di innovazione del ruolo delle biblioteche in città, basata su un sistema strutturato di coinvolgimento della comunità e coprogettazione di un complesso programma culturale della durata di tre mesi. La rassegna si è tenuta dal 27 settembre al 5 dicembre.

In merito al progetto **Open Libraries**, nel mese di maggio 2025 si è realizzata l'iniziativa di mobilità finanziata con fondi europei del programma Erasmus+, finalizzata a potenziare le competenze di bibliotecari e cittadini riguardo al ruolo sociale delle biblioteche contemporanee. Alla visita studio a Berlino hanno partecipato 32 persone, di cui 15 appartenenti a soggetti aderenti al Patto per la lettura. Anche il progetto **Memorie di Resistenza**, nato nel 2024 per promuovere la conoscenza delle varie forme di Resistenza a Firenze fra il 1943 e il 1944, è stato portato nelle scuole secondarie di Firenze come invito a riflettere sulla contemporaneità, coinvolgendo 17 classi.

All'inizio del 2025 è stato dato avvio alla progettazione di **Sicuri di leggere**, un progetto che si pone l'obiettivo di creare una rete del riuso e del riciclo del libro in città, che accompagni il libro dall'essere un oggetto di "lettura" ad essere vettore di scambio comunitario e socialità, fino a diventare materia prima per creare altri oggetti e sostenere progetti con finalità sociale. Questa prima fase ha visto la collaborazione dei Quartieri e del corso di Ecodesign 2 del Dipartimento di Architettura che ha portato alla nuova mappatura dei punti di libero scambio in città (gennaio-aprile 2025), alla realizzazione di una giornata di ascolto e coprogettazione con vari stakeholders per raccogliere bisogno e desideri dei cittadini e realtà attive sui territori (marzo 2025), ai sopralluoghi presso Quartieri e Case di comunità per l'installazione di nuovi punti di libero scambio (maggio 2025) e alla definizione di quelle che saranno le linee di intervento del progetto a cura dell'ufficio Patto per la lettura (marzo-giugno 2025). Nella seconda parte dell'anno è stato portato a termine il percorso partecipativo che ha condotto all'elaborazione del progetto *Sicuri di leggere. Una rete del libero scambio e del riuso del libro per la città di Firenze*, presentato nel mese di dicembre al Cepell (Centro per il Libro e la lettura) sulla base del bando Città che legge 2025.

L'**Archivio storico**, oltre alla sua attività istituzionale di conservazione e gestione del patrimonio documentario e consulenza archivistica agli utenti, ha realizzato iniziative di valorizzazione quali:

- l'evento espositivo "Ricostruzione della memoria, Memoria della ricostruzione" concluso alla metà di febbraio con visite guidate e incontri;
- il terzo ciclo di incontri Profili di donne tra carte e libri organizzato tra febbraio e marzo in collaborazione con Università di Firenze - Dipartimento SAGAS;
- la presentazione del volume *Foco, focherello, acqua...* di Luciano Artusi e Maria Venturi il 22 maggio;
- la presentazione della geostoria Firenze dà i numeri in collaborazione con la Direzione Sistemi informativi il 19 giugno.
- la presentazione del volume *Nuovo stradario della città di Firenze*, ristampa anastatica del volume pubblicato nel 1838
- l'evento espositivo *Firenze l'invenzione della periferia. Sotto Fiesole tra Mugnone e Affrico: fabbriche, ville, villini e impianti sportivi*, mostra inaugurata il 21 novembre 2025 aperta al pubblico fino al 28 febbraio 2026. L'evento è il primo del progetto *Firenze l'invenzione della periferia* che si dedicherà nei prossimi mesi/anni alle altre aree urbane della città sviluppatesi dalla seconda metà dell'800
- le Domeniche del fiorentino (5 ottobre, 2 novembre e 7 dicembre 2025) con l'apertura straordinaria dell'Archivio e l'organizzazione di 8 percorsi di visita accompagnato da interventi scenici di due attori che impersonano il Conte e la Contessa Bastogi, ultimi proprietari del palazzo prima della vendita al Comune di Firenze
- gli eventi *Una visita improvvisa, incontro con il Granduca Pietro Leopoldo* organizzati il 22 e 29 novembre per i cittadini e per le scuole nell'ambito delle celebrazioni per i 260 anni dell'insediamento di Pietro Leopoldo d'Asburgo Lorena con il contributo di Regione Toscana.

Inoltre, l'Archivio storico ha accolto una visita di stagisti degli Archivi storici dell'Unione Europea e il corso *Archivi di persone e famiglie: come gestirli* nell'ambito del progetto *ForGlobe* promosso del **Sistema documentario integrato dell'area fiorentina (SDIAF)**.

L'Archivio ha accolto il tirocinio di una studentessa dell'Università di Firenze e quello di una studentessa del percorso formativo *Virtual Archivist* organizzato dall'Istituto IED.

Nell'ambito delle biblioteche e degli archivi che aderiscono allo SDIAF di cui Firenze è il capofila, ha preso il via il progetto "ForGlobe. Formazione gratuita per giovani e adulti in biblioteche e archivi" finanziato da Regione Toscana con fondi europei FSE+. Nel mese di maggio sono iniziati i

primi corsi e altri ne sono seguiti in autunno per un totale di 52 corsi attivati e circa 1.000 partecipanti. I corsi proseguiranno anche nel 2026 per arrivare a un totale di 106 interventi di educazione permanente rivolti alla popolazione adulta del territorio.

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

Gli Uffici hanno svolto una puntuale analisi e verifica dei cespiti immobiliari nell'ottica finalizzata all'*individuazione di spazi da valorizzare per scopi di carattere sociale e culturale*. Sono state effettuate attività quali rilievi, censimento e schedatura di soluzioni idonee a garantire il raggiungimento di una valorizzazione e rifunzionalizzazione degli spazi non utilizzati.

Nel primo semestre del 2025 è stato sottoscritto l'atto di concessione gratuita con l'Accademia di Belle Arti di Firenze per l'immobile situato in Piazza Savonarola, c.d. "*Legato Carnielo*". Si è così concluso l'iter per la valorizzazione di tale importante struttura comprensiva dell'ingente patrimonio mobiliare posto al suo interno, costituito dalle opere di Rinaldo Carnielo. Si segnala che è in corso la sottoscrizione del contratto di concessione gratuita con il Conservatorio Cherubini per il complesso immobiliare di Villa Favard e la sottoscrizione delle concessioni con l'ISIA per gli immobili posti in Via Pisana (ex scuderie di Villa Strozzi ed ex CFP). Sono state, altresì, formalizzate quasi tutte le concessioni relative agli spazi di Palazzo Strozzi (ad eccezione del Gabinetto Vieusseux, che dovrebbe firmare nei primi mesi del 2026). Sul Parco delle Cascine l'attività di schedatura e censimento è stata finalizzata alla conoscenza delle molteplici attività svolte al suo interno da soggetti privati e pubblici per proseguire le attività con una visione unitaria e integrata, capace di gestire e potenziare ogni aspetto del Parco.

Sono stati concessi immobili a seguito del riconoscimento di interesse pubblico dei relativi progetti: CNGEI via D'Annunzio 102; ISIA all'ex CFP via Pisana 148; Federazione Associazioni Antifasciste via Buonarroti 13; Gabinetto Vieusseux Borgo Tegolaio 23/r; Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze in via Palazzuolo 32/r e 34/r, in attesa dell'autorizzazione art. 106 D. Lgs. 42/2004 da parte della Soprintendenza; inoltre, ha avuto luogo la sottoscrizione del verbale di consegna cluster di proprietà privata nel complesso dell'ex caserma Lupi di Toscana e concessione ad USL immobile area ex Macelli per il Servizio Veterinario (protocollo d'intesa).

In merito alle attività finalizzate all'individuazione delle modalità di valorizzazione dell'immobile di Via Manara, conclusi gli interventi di rimozione e bonifica dell'amianto presente e definita la Destinazione Urbanistica secondo il Piano Operativo efficace a partire dal 06/06/2025, ci sono state varie manifestazioni d'interesse (Scuola Waldorf; Consorzio Fabrica; Consorzio Metropoli; Diaconia

Valdese), dalle quali sono derivati diversi sopralluoghi e interlocuzioni con i soggetti interessati, ma a tutt'oggi non sono emersi interessi concreti.

### **Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti**

È stato completato il *collaudo dell'intervento II Stralcio Funzionale - 2° lotto del Nuovo Teatro dell'opera di Firenze* ed è stato approvato l'atto di collaudo senza apposizione di riserve da parte dell'ATI. Restano da effettuare piccoli interventi di completamento utilizzando le risorse rimaste nel Quadro Economico nonché completare i pagamenti connessi alla revisione prezzi correlati agli stanziamenti ed ai pagamenti ottenuti dal Ministero delle Infrastrutture. Da completare il pagamento degli incentivi per funzioni tecniche.

### **Direzione Servizi Tecnici con Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

La **Direzione Servizi Tecnici** ha proseguito nell'attività finalizzata a consentire il massimo livello di fruizione di alcuni dei più rilevanti contenitori della cultura e documenti della storia. Con riferimento alle attività programmate e in corso nel primo semestre 2025, si segnala quanto segue in forma sintetica, considerando che il patrimonio monumentale dell'Ente comprende circa 400 monumenti.

È stato ultimato il *recupero funzionale della ex Chiesa dei Barnabiti*, in Oltrarno ed è in corso di avvio l'esercizio della nuova struttura delineata dall'amministrazione attraverso un avviso pubblico quale vetrina delle eccellenze artigianali cittadine, allestita avvalendosi dei fondi provenienti dal bando Feel Florence.

Grandi complessi come la *Pergola e Palazzo Strozzi*, sono coinvolti in interventi di efficientamento energetico in corso di progettazione, finanziati all'interno del Pon Metro Plus, che coinvolgono anche le biblioteche delle Oblate e di villa Pozzolini.

Per i Musei cittadini sono in corso di avvio le opere di adeguamento alla normativa di prevenzione incendi del *Museo Stibbert* e completate, nel maggio 2025, le opere di riqualificazione architettonica e funzionale degli ambienti di SM Novella destinate ad ospitare il *Museo Nazionale dell'italiano (MUNDI)*. Sempre a SM Novella sono in corso di progettazione e affidamento le ulteriori azioni di rigenerazione funzionale del complesso a valere sui fondi PM Plus (Aula Magna, Biblioteca civica, Accoglienza/orientamento Istituzionale funzioni turistico-culturali e Caffetteria). È, infine, in corso la stesura definitiva del *Piano Unitario di valorizzazione architettonica delle Mura Arnolfiane (PUMA)*.

È ultimata la progettazione dell'ampliamento del ***Murate Art District*** all'interno del complesso delle ex carceri, anch'esso oggetto di un finanziamento Pon Metro Plus e lo studio preliminare per la riconversione dell'ultimo ex Gasometro cittadino in un centro sportivo pubblico.

È stato redatto uno schema di avviso pubblico per l'impiego della concessione pubblicitaria degli spazi di cantiere al fine di individuare le risorse necessarie a garantire il restauro dei principali monumenti pubblici, con pubblicazione della prima procedura dedicata al restauro dell'Obelisco ai caduti di piazza dell'Unità Italiana; nel settembre è stato pubblicato l'avviso annuale di sponsorizzazione ***Florence I Care***.

È in corso di avvio la realizzazione di un nuovo nucleo di servizi igienici all'interno del Museo di Santa Maria Novella, finanziato in art bonus dalla Farmacia SMN, e avviato il cantiere di recupero funzionale del ***Legato Carnielo in piazza Savonarola***, concesso in uso all'Accademia di belle Arti per la riconversione in sede didattica cittadina con fondi ministeriali assegnati a quest'ultima; sempre con tale Istituto è in corso di estensione una convenzione per la valorizzazione artistica dei cantieri cittadini dell'amministrazione - ***Cantieri Creativi*** - attraverso il coinvolgimento degli studenti.

Sono in corso di esecuzione le prime indagini preliminari finalizzate ad avviare la gara per l'affidamento della progettazione dell'intervento di recupero del tunnel di sottoattraversamento dell'Arno in corrispondenza della pescaia di San Niccolò.

Nell'ambito del rilancio internazionale del ***polo fieristico ospitato nella Fortezza da Basso***, è registrabile un avanzamento dei restauri murari pari al 100% della progettazione e al 90% dell'esecuzione e della realizzazione dei nuovi padiglioni pari al 100% dell'attività di progettazione e al 50% dell'esecuzione dei due padiglioni in corso (Bellavista e Machiavelli).

La **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche** ha curato le necessarie attività di tipo giuridico, contabile e amministrativo per garantire l'acquisizione puntuale di forniture, servizi ed incarichi professionali necessari per la manutenzione, conservazione, restauro e recupero funzionale degli immobili afferenti al patrimonio monumentale dell'Ente di competenza della Direzione Servizi Tecnici. In particolare, ha consentito la regolare predisposizione degli atti di affidamento, l'istruttoria e la liquidazione dei pagamenti, tenendo conto delle prescrizioni tecniche previste per ciascun progetto, nonché il monitoraggio e la rendicontazione dei contributi ricevuti, provenienti da risorse europee, nazionali e regionali, assicurando il rispetto delle scadenze e dei vincoli normativi.

### **Direzione Sistemi Informativi**

Il primo semestre 2025 ha visto la messa on line del nuovo portale e della nuova app per dispositivi mobili *Feel Florence 2.0*, mentre nel secondo semestre 2025 sono state completate le attività di evoluzione del sistema informativo di back office utilizzato dalla Direzione Attività Economiche e finalizzato allo sviluppo dell'area UNESCO di Firenze.

### **Direzione Avvocatura**

La Direzione Avvocatura assiste l'Amministrazione in molti contenziosi su provvedimenti che **tutelano il centro storico** della Città di Firenze come patrimonio dell'Umanità. A mero titolo esemplificativo si ricordano i molteplici contenziosi su provvedimenti che tendono a preservare l'immagine della Città, bloccando trasformazioni improvvise delle coperture o dei resedi del patrimonio esistente di interesse storico, architettonico e documentale o l'utilizzo massivo del patrimonio abitativo in zona UNESCO a scopi meramente turistici con conseguente incentivazione del fenomeno dell'abbandono del centro storico da parte dei residenti.

### **Direzione Istruzione**

In coerenza con le previsioni contenute nell'indirizzo strategico *Firenze Futura* e nei conseguenti documenti di programmazione dell'Amministrazione Comunale, la Direzione Istruzione collabora con la Direzione Cultura e Sport, supportandola nelle attività di sostegno ai **progetti educativi rivolti alla divulgazione culturale**, attraverso le iniziative realizzate nelle scuole nell'ambito del progetto "*Le Chiavi della Città*". Per l'anno 2025 il Comune di Firenze ha attivato oltre 220 percorsi educativi di divulgazione culturale ripetuti nei diversi gradi di istruzione. Sono stati attivati 97 percorsi nelle scuole primarie, 79 nelle scuole secondarie di primo grado e 47 nelle scuole secondarie di secondo grado.

## INDIRIZZO STRATEGICO 3

### Firenze Sicura

[MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza]  
[MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità]  
[MISSIONE 11 - Soccorso Civile]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
3 Firenze Sicura	3.1 Rendere la città più sicura
	3.2 Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure

#### Obiettivo Strategico 3.1

#### RENDERE LA CITTÀ PIÙ SICURA

##### Direzione Corpo Polizia Municipale

La Polizia Municipale è da sempre impegnata sul territorio a *tutela della sicurezza* con un lavoro quotidiano di attenzione e dialogo con i cittadini, per intercettarne i bisogni al fine di mettere in campo azioni concrete in grado dare risposte sul tema della sicurezza in tutti gli aspetti che questa comprende. Negli ultimi anni la lotta al degrado e alla microcriminalità ha assunto sempre maggior importanza e conseguentemente la Polizia Municipale li ha affrontati con nuovi approcci operativi e metodologici, come ad esempio il progetto “Pol-Cascine”: un pacchetto organico di misure e azioni concrete per garantire la sicurezza e la fruibilità del Parco delle Cascine, avviato nel 2024 e che nel 2025 ha visto il potenziamento dei servizi per contrastare le problematiche di sicurezza, degrado, spaccio e microcriminalità. Il piano mira a restituire il parco alla piena fruibilità cittadina attraverso un potenziamento della presenza della Polizia Municipale e ha consentito di raggiungere risultati considerevoli in termini di lotta al degrado e alla marginalità attraverso la realizzazione di obiettivi specifici quali:

- presidio quotidiano all’interno del parco per scoraggiare e reprimere eventuali condotte illecite e determinare un aumento di percezione di sicurezza da parte della cittadinanza;
- attività di indagine e di studio di fenomeni di microcriminalità;

- attività di collaborazione e supporto agli organismi preposti al fine di attivare ove possibile, percorsi di inserimento e risoluzione di gravi casi di marginalità umana.

Di fondamentale importanza è il lavoro che viene svolto in ***sinergia con tutti livelli istituzionali*** dell'Amministrazione Comunale e in collaborazione con le altre Forze di Polizia sotto il coordinamento del Prefetto e del Questore che ha visto anche la firma di protocolli di intesa concernenti la sicurezza in città. In tal senso si ricorda che, a novembre è stato avviato un progetto con cui si intende dare una risposta sistemica ed efficace alle problematiche di microcriminalità che si registrano sia nelle aree limitrofe alle fermate della tramvia e dei bus di linea del TPL sia all'interno dei mezzi stessi. Sono stati avviati interventi di presidio attivo nei pressi delle fermate e nelle zone ad alta densità di fruitori che inevitabilmente attraggono fenomeni di microcriminalità, in modo da scoraggiare e reprimere le condotte illecite aumentando così la percezione di sicurezza da parte della cittadinanza. Le linee del bus presidiate sono state individuate a seguito di un confronto con la Prefettura e la Questura, i Quartieri e Autolinee Toscane.

L'azione di lotta al degrado urbano si estende anche ad altre zone come quella di via Palazzuolo e di San Jacopino dove è stata data particolare attenzione al contrasto del fenomeno delle cosiddette "spaccate" dei negozi e dei finestrini delle auto, ma anche a tutto il territorio cittadino con il presidio delle aree densamente abitate di residenti. In tali zone il personale della Polizia Municipale è presente per intervenire sui problemi di vivibilità dando risposte concrete anche a quelle che possono sembrare piccole cose, ma che per chi vive in tali realtà, rappresentano reali problemi. Nel corso dell'anno, i reparti territoriali hanno assicurato lo svolgimento di servizi specifici di prossimità, che hanno avuto un impatto significativo sulla cittadinanza poiché le aree e i percorsi di pattugliamento sono state individuate anche durante gli incontri istituzionali con i Presidenti dei Quartieri, Comitati e stakeholders in genere. Le pattuglie a presidio del territorio costituiscono una presenza fissa e un punto di riferimento a cui i cittadini si rivolgono per fare segnalazioni relative agli spazi pubblici, a problemi legati al degrado e microcriminalità al fine di creare le condizioni per una "*sicurezza partecipata*", mirata a migliorare la qualità della vita e la percezione di sicurezza attraverso il coinvolgimento diretto di tutti coloro che vivono la città.

La maggior presenza sul territorio si deve anche alle assunzioni di personale, grazie alle quali sono stati potenziati i reparti territoriali e i reparti operativi, tra cui l'Antidegrado, incrementando così il numero di agenti in strada per una presenza costante e visibile sul territorio a scopo preventivo e di controllo, dando risposte alla collettività anche in termini di maggior incisività degli interventi.

Firenze è una delle città turistiche per antonomasia e registra ogni anno un numero sempre crescente di visitatori che con la loro presenza impattano sul tessuto urbano e rappresentando una preziosa

risorsa per l'economia locale, è doveroso porre, quindi, particolare attenzione alla tutela dei turisti che visitano la città. In tal senso la Polizia Municipale ha svolto controlli alle strutture ricettive, anche non alberghiere e alle locazioni turistiche brevi per il contrasto all'abusivismo di questo settore. In particolar modo, a seguito della nuova normativa regolamentare comunale che mira a garantire la sicurezza nel controllo degli ospiti delle locazioni brevi, sono stati effettuati numerosi controlli nell'area UNESCO per la rimozione delle keybox dalle facciate di palazzi talvolta anche di valore storico-artistico.

La **tutela del consumatore** rientra nei compiti istituzionali della Polizia Municipale; tutelare i consumatori significa, in sostanza, prevenire e reprimere eventuali abusi degli operatori economici, attuando verifiche e controlli nei pubblici esercizi, negli esercizi commerciali e nei mercati rionali verificando aspetti come esposizione prezzi, correttezza delle vendite, condizioni igienico-sanitarie e sicurezza dei locali nonché assicurare il contrasto al fenomeno dell'abusivismo commerciale, con particolare attenzione alla vendita di merce contraffatta.

Firenze, città viva anche dal punto di vista culturale e artistico anche di notte, è polo di attrazione per molti giovani che affollano i locali pubblici e le strade soprattutto nel centro storico dando vita al fenomeno della **movida**, pertanto la Polizia Municipale è impegnata in controlli mirati, nelle zone interessate soprattutto dove tale fenomeno sfocia nella così detta "malamovida", per il rispetto delle normative sulla vendita e la somministrazione di alcolici e per contrastare la presenza di bivacchi molesti, schiamazzi, risse, e reati in genere di disturbo della quiete pubblica. Il personale dei nuclei specializzati ha anche attuato nuove modalità di intervento, in modo da rafforzare l'azione di prevenzione e repressione del fenomeno che indubbiamente crea allarme sociale e lede il decoro e la sicurezza urbana aumentando così la capacità di rispondere alle richieste di controllo del territorio, sia da parte dei cittadini che degli stessi esercenti. Anche nel 2025 sono stati utilizzati gli steward in servizi di supporto al personale del Corpo allo scopo di garantire una maggiore sicurezza e vivibilità delle strade e piazze da parte dei cittadini, di coloro che vi lavorano e di tutte le persone che vi si trovino per motivi turistici, soprattutto nei weekend. La collaborazione tra Polizia Municipale e steward non si è limitata solo nelle aree del centro cittadino dove si concentra la movida, ma anche nelle aree meno centrali che presentano analoghe problematiche individuate insieme a Quartieri e Istituzioni, nell'ambito di un più ampio dispositivo di sicurezza.

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

In relazione all'**ex ippodromo delle Mulina**, che costituisce un punto nevralgico e critico dell'assetto del Parco delle Cascine, sono state avviate le procedure per la ripresa in possesso dalla Società

concessionaria mediante notifica della decadenza della concessione ed emessa ordinanza contingibile e urgente per le attività di messa in sicurezza, che sono state completate.

Parallelamente, è stato pubblicato un avviso pubblico partecipativo per l'acquisizione di proposte circa la valorizzazione del complesso immobiliare.

### **Direzione Servizi Tecnici con Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

La **Direzione Servizi Tecnici** ha collaborato all'implementazione dei sistemi finalizzati all'attuazione della sicurezza urbana, alla lotta al degrado e alla prevenzione e contrasto dei fenomeni di criminalità, tra i quali rientra la videosorveglianza che il Comune di Firenze ha costantemente implementato nel corso degli anni. Nel primo semestre 2025 è proseguita l'implementazione del **sistema di videosorveglianza** cittadina in accordo con le Forze dell'Ordine integrando lo stesso con ulteriori 52 nuove telecamere. A completamento dell'annualità 2025 le telecamere installate sul territorio sono 1.815. È chiuso inoltre l'intervento denominato **"Scuole Sicure"** finalizzato alla prevenzione e contrasto allo spaccio di sostanze stupefacenti nei pressi di istituti scolastici, ammesso a finanziamento e coperto da fondi del Ministero dell'Interno, che ha previsto specificamente la realizzazione di sistemi di videosorveglianza in prossimità di diversi edifici scolastici.

La **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**, nell'ambito del bando *"Scuole Sicure 2024/2025"* cui ha partecipato la Direzione Servizi Tecnici, finanziamento finalizzato all'incremento della sicurezza urbana attraverso l'installazione di sistemi di videosorveglianza nelle aree poste in prossimità di edifici scolastici, ha curato gli adempimenti relativi all'affidamento dei lavori, alla liquidazione delle relative spese, nonché alla presentazione del rendiconto finale al Ministero dell'Interno. Nell'ambito del Piano di potenziamento della videosorveglianza cittadina, è stata curata la candidatura del Comune al Bando ministeriale per il finanziamento dei sistemi di videosorveglianza urbana 2024, in attuazione dei Patti per la sicurezza urbana. La graduatoria definitiva, pubblicata nel dicembre 2025, ha visto il Comune di Firenze risultare assegnatario del finanziamento, per il quale sono state successivamente approvate e aggiudicate le lavorazioni previste dal progetto candidato.

### **Direzione Servizi Sociali**

Con le risorse provenienti dal PON METRO PLUS codice progetto FI4.4.12.1.b *"Attivazione di percorsi di inclusione sociale"* - Educativa di strada per adulti - e in sinergia con gli altri servizi già attivi da tempo sul territorio, nell'anno 2025 è stato rinnovato l'affidamento delle attività di **educatori di strada**, allo scopo di ottimizzare la gestione dell'emergenza e di fornire risposte rapide alle nuove

situazioni di disagio, anche estremo. Il Progetto denominato “*Educativa di strada per adulti*” (servizi per l’attivazione di percorsi di inclusione sociale) si sviluppa mediante interventi realizzati sulla base di misure personalizzate tese al sostegno e alla costruzione di percorsi di inclusione attiva, in un’ottica di ripresa e rafforzamento sociale con obiettivi personalizzati di autonomia e inclusione.

### **Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile**

Per quanto concerne il soccorso alla popolazione, di fronte alle sfide climatiche sempre maggiori, è proseguita l’attività di *aggiornamento costante del Piano comunale di Protezione Civile* e sono proseguite le campagne on line di sensibilizzazione dei cittadini riguardanti la diffusione del Piano e la conoscenza delle buone pratiche di prevenzione e mitigazione dei rischi, specie in occasione di eventi emergenziali. Sempre in ambito di protezione civile sono state definite le fasi per l’avvio del progetto di graduale *unificazione delle Sale Operative del Comune e della Città Metropolitana di Firenze* per attuare una migliore sinergia tra i due enti nelle attività di prevenzione e soccorso alla popolazione. In particolare, nella seconda parte dell’anno, è stata svolta l’attività formativa, rivolta agli operatori del Comune e della Città Metropolitana, sulle procedure delle rispettive sale operative. È stata, inoltre, completata l’analisi sulla interoperabilità dei gestionali delle sale operative del Comune e della Città Metropolitana consentendo, così, lo scambio di dati tra le sale stesse.

## **Obiettivo Strategico 3.2**

### **RIQUALIFICARE STRADE E PIAZZE PER RENDERLE PIÙ SICURE**

#### **Direzione Corpo Polizia Municipale**

Compito primario del Corpo è garantire la *sicurezza stradale* che viene affrontata con una pluralità di azioni che vedono il personale impegnato sia sul fronte della prevenzione, della repressione e dell’educazione. Sono costantemente effettuati servizi e controlli relativi alla sicurezza stradale da parte dei reparti territoriali e dai reparti specialistici intervenendo sulla viabilità cittadina per garantire la fluidità del traffico e il controllo della circolazione in un periodo come questo in cui la città è interessata da numerosi cantieri per la realizzazione delle nuove linee tramviarie e delle opere a supporto come i parcheggi scambiatori e il nuovo ponte sull’Arno destinato al traffico veicolare.

Il presidio della viabilità nel 2025 ha richiesto un importante e attento lavoro da parte della Direzione in quanto sono stati attivati una serie di cantieri che interessano varie aree della città sia per la conclusione dei lavori della linea tramviaria Libertà-San Marco, ma anche per la realizzazione della

linea verso Bagno a Ripoli creando per localizzazione, estensione e durata un forte impatto sulla viabilità. Il personale è stato chiamato ad un impegno eccezionale allo scopo di garantire la migliore gestione possibile della mobilità, ridurre al minimo i disagi e tutelare la sicurezza stradale. Lo sforzo sarà premiato al termine dei lavori quando Firenze sarà dotata di tramvie che collegheranno i diversi punti della città con un sistema efficiente di mobilità sostenibile.

Nel corso dell'anno la Polizia Municipale ha avviato una serie di controlli con l'ausilio di strumentazione specifica per individuare trasgressioni di diverso tipo legate a comportamenti scorretti nell'ambito della sosta come veicoli parcheggiati negli spazi residenti della Z.C.S., in divieto di sosta, in doppia fila, sui marciapiedi o fermate dell'autobus e proprio a proposito è stato attivato un servizio specifico dedicato alla percorrenza delle linee del trasporto pubblico locale. Dopo l'analisi delle numerose segnalazioni per bus fermi nel traffico e a seguito di confronto con Autolinee Toscane, sono state individuate 8 linee portanti della rete e i percorsi dei "bussini" del centro storico che incontrano le maggiori criticità con corsie preferenziali utilizzate impropriamente, fermate occupate e incroci bloccati. Lungo tali direttrici sono stati programmati i controlli da parte di pattuglie in auto dotate dello strumento "*Scout speed*" per sanzionare i veicoli che creano intralcio al passaggio dei bus.

Nel corso dell'anno sono stati espletati servizi di pronto intervento e realizzati posti di controllo mirati alla verifica del rispetto delle regole del Codice della Strada, con accertamenti sull'assicurazione, la revisione, la guida senza patente anche con l'utilizzo di tecnologie a supporto quali ad esempio telelaser o etilometro per effettuare controlli sulla velocità eccessiva e la guida in stato di ebbrezza. In tal senso si inserisce il progetto "*Sobri e Salvi alla meta*", finanziato da ANCI, che ha visto la realizzazione di una serie di azioni concrete volte a ridurre il fenomeno dell'incidentalità stradale correlata all'uso di alcol e droghe, in particolare durante le ore notturne attraverso l'intensificazione dei controlli stradali, con posti di controllo e postazioni mobili sulle maggiori direttrici stradali e in prossimità di locali e di aggregazione giovanile con il coinvolgimento anche della Polizia Locale di alcuni comuni della Città Metropolitana.

Un altro aspetto da non sottovalutare per garantire la sicurezza stradale è la riqualificazione della rete viaria e la rigenerazione urbana che, con interventi strutturali deve mirare a tutelare gli utenti della strada al fine di ridurre il rischio di incidenti e proteggere l'utenza più vulnerabile come pedoni e ciclisti. Il Corpo, grazie alla sezione Ciclisti effettua un controllo capillare e continuo delle piste ciclabili per prevenirne l'utilizzo da parte di veicoli a motore e contrastare le soste abusive che ne limitano la completa fruizione soprattutto nell'ottica di favorire la mobilità sostenibile.

La tutela della sicurezza stradale passa anche dall'educazione a cui il personale del Corpo si dedica con l'organizzazione di incontri didattici con gli alunni delle scuole di ogni ordine e grado e sono

incentrati sull'importanza del rispetto delle regole del Codice della Strada e sulla sensibilizzazione all'uso consapevole della strada, e in modo particolare per i ragazzi più grandi, sull'importanza della prevenzione di comportamenti a rischio alla guida, come ad esempio l'uso di alcol, droga o cellulare.

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

La gestione manutentiva del patrimonio stradale urbano è proseguita attraverso lo strumento del **Global Service**, l'appalto pluriennale per la gestione integrata e globale dei servizi manutentivi stradali, concepito quale soluzione di lungo periodo al tema della manutenzione stradale e affidato per la prima volta nel settembre 2018. Sulla scorta dei buoni risultati ottenuti con il primo appalto è stata decisa la prosecuzione di questa modalità di gestione e sono pertanto proseguite le attività necessarie all'affidamento del nuovo appalto di Global Service, che hanno portato nel primo semestre 2025 alla aggiudicazione definitiva e alla consegna del servizio all'appaltatore.

Sul fronte degli interventi di conservazione del patrimonio stradale è proseguita l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale nell'anno di circa 32 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di oltre 12 km di marciapiedi. Fra gli interventi manutentivi più rilevanti, per la particolare complessità dell'intervento, si ricorda la **messa in sicurezza strutturale del Ponte Vespucci**, con l'intervento, tuttora in corso, di ricostituzione della capacità portante della pila in sinistra idraulica e, parallelamente, i lavori di riqualificazione dell'impalcato, per garantirne la percorribilità da parte dei veicoli pesanti.

È stato dato impulso alle attività per incrementare la sicurezza stradale, proseguendo, tramite l'ufficio trasversale posto sotto il coordinamento del Vicedirettore Generale, la collaborazione con le associazioni che da tempo sono impegnate su questo tema. È quindi stato pubblicato l'Avviso per la **selezione dei progetti di sicurezza stradale** proposti da Associazioni ed Enti del terzo settore che operano sul tema della sicurezza stradale, con una contribuzione dell'Amministrazione di 500 mila euro e sono stati selezionati 8 progetti presentati da ETS che spaziano dall'ambito educativo a quello della sicurezza delle infrastrutture stradali. Sono stati completati specifici interventi di **miglioramento della sicurezza degli attraversamenti pedonali** che presentano maggiori livelli di incidentalità, mediante il finanziamento ottenuto dal MIT per la tutela delle utenze deboli per circa 640 mila euro affiancato da un cofinanziamento comunale di 550 mila euro.

Sono stati inoltre predisposti e/o realizzati diversi **progetti infrastrutturali per il miglioramento della sicurezza stradale**, come la rotatoria all'intersezione fra Viale Righi e Viale Ogetti (completata nel

semestre), quella fra via Chiantigiana e Via Lungo L'Ema realizzata in forma sperimentale nell'ambito dell'accordo con il Comune di Bagno a Ripoli per il miglioramento della viabilità della zona di Ponte a Ema e quella fra via Pistoiese e via Malaparte la cui progettazione è proseguita in collegamento con quella della linea tramviaria Firenze-Campi Bisenzio. Da ricordare anche l'avvio dei lavori di riqualificazione di Via Lungo l'Affrico, un importante intervento che si pone l'obiettivo di salvaguardare il patrimonio arboreo esistente assicurando allo stesso tempo l'eliminazione delle pericolose irregolarità della superficie stradale causate dalle radici degli alberi, con soluzioni innovative idonee a mantenere il benessere delle piante e ad evitare il ripresentarsi degli ammaloramenti.

### **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

La Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha posto in essere la necessaria attività di tipo giuridico, contabile e amministrativo per l'acquisizione nei tempi programmati di forniture e servizi, per interventi di manutenzione, conservazione, restauro e recupero funzionale e realizzazione di nuove opere e lavori manutentivi. Nel corso del 2025 sono stati liquidati oltre € 34.000.000,00 per servizi di vario genere - compresa illuminazione - e lavori di riqualificazione eseguiti nella Città, inclusa la riqualificazione di Via Cavour. Fra le attività di particolare rilievo per il raggiungimento dell'obiettivo si segnala l'aggiudicazione della *“Gara europea ristretta per l'affidamento dell'appalto di **“Global Service” della rete stradale comunale**”*. Tramite l'appalto di Global Service viene attuato un costante monitoraggio preventivo del sistema viario, si realizza la pianificazione e progettazione degli interventi e la gestione informatizzata dei dati e delle comunicazioni, per arrivare fino all'esecuzione dei lavori necessari per prevenire i rischi ed eliminare le anomalie e i guasti: a tal fine nel corso di tutto il 2025 sono stati liquidati oltre € 3.840.000,00, di cui oltre € 2.000.000,00 per manutenzioni straordinarie e € 1.761.000,00 per manutenzioni ordinarie delle strade cittadine.

Sono stati seguiti, inoltre, gli interventi per il ***miglioramento della sicurezza dei pedoni***, in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto n. 408 del 22/12/2022 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, con il quale sono stati assegnati al Comune di Firenze € 637.868,00 da impiegare per la realizzazione di interventi per la sicurezza dei pedoni. Di questi, € 140.069,87 sono stati destinati alla realizzazione di interventi riguardanti esclusivamente gli impianti semaforici, anche questi supportati, dal punto di vista amministrativo, da questa Direzione.

## INDIRIZZO STRATEGICO 4 Firenze Sostenibile

[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]  
[MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente]  
[MISSIONE 10 - Trasporto e diritto alla mobilità]  
[MISSIONE 13 - Tutela della salute]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>4 Firenze Sostenibile</b>	4.1 Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario
	4.2 Rafforzare la mobilità sostenibile
	4.3 Rendere Firenze una città ancora più “green”, con aria pulita e rispetto per il decoro
	4.4 Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility

### Obiettivo Strategico 4.1

#### COMPLETARE IL SISTEMA DI TRASPORTO TRAMVIARIO E FERROVIARIO

##### Direzione Sistema Tramviario Metropolitano

Il *PUMS (Piano Urbano di Mobilità Sostenibile)* disegna per la città di Firenze una solida strategia per la mobilità sostenibile basata su quattro pilastri, che costituiscono azioni di grande impatto sulla distribuzione modale del trasporto:

- la costruzione dell'ossatura del trasporto pubblico ad alta capacità ed efficienza, attraverso il completamento della rete tramviaria fiorentina, il potenziamento dei servizi ferroviari, la realizzazione di nuovi sistemi di Bus Rapid Transit - BRT - nella zona non servita dal treno e la riorganizzazione dei servizi su gomma;

- la realizzazione dei nodi di interscambio, o hub di mobilità, per massimizzare l'utilizzo della rete tramviaria e la diversione modale dal mezzo privato;
- l'attivazione dello Scudo Verde, una ZTL (Zona Traffico Limitato) di tipo ambientale estesa a buona parte del centro abitato e governata da un sistema di controllo telematico, in grado di orientare la domanda verso il modo pubblico;
- la promozione della mobilità dolce, attraverso l'individuazione di un sistema di collegamenti ciclabili continuo e capillare, integrato con altre azioni necessarie a sostenere la transizione verso forme di mobilità a basso impatto (sharing, micromobilità).

Illustrando la concreta realizzazione di questa strategia urbana, in primo luogo, si vogliono ricordare i progressi compiuti per il completamento del sistema tramviario fiorentino (primo pilastro), le cui attività sono proseguite in coerenza con la programmazione fissata, facendo registrare importanti risultati.

Relativamente alla ***variante al centro storico, tratta Fortezza - San Marco (VACS Lotto 2)***, a seguito della consegna lavori avvenuta in data 27/07/2022, in data 25/01/2025 la linea è stata messa in esercizio. Permangono da espletare ancora gran parte delle attività tecnico amministrative legate alle opere realizzate ed in particolare, tra le altre:

- la riconsegna di tutte le aree ad oggi aperte all'uso pubblico,
- la riconsegna agli Enti Gestori di tutti i sottoservizi modificati e realizzati ex novo nel corso dei lavori ai sensi dei protocolli di intesa sottoscritti;
- la redazione da parte della Direzione Lavori del conto finale delle opere;
- la redazione del certificato di collaudo;
- la definizione del contenzioso in essere a seguito delle riserve iscritte dal Concessionario e delle penali applicate dal Concedente;
- l'approvazione (una volta trasmesso dai Collaudatori) del Collaudo dell'opera realizzata.

***Linea Tramviaria 3.2.1. Libertà - Bagno a Ripoli:*** Con DGC n. 505 del 19/11/2024 è stato approvato il progetto fase 2 ossia gli elaborati tecnici esecutivi della Linea 3.2.1 (Tratta Libertà – Bagno a Ripoli) rinviando a successivi provvedimenti l'approvazione dei documenti economici nonché il progetto esecutivo degli interventi strutturali sul Ponte da Verrazzano, del Materiale Rotabile e di alcuni documenti di sistema.

Con verbale del 27/11/2024 sono stati consegnati dal Direttore Lavori i relativi lavori.

Il 20/12/2024 il Concessionario ha inviato un cronoprogramma revisionato ed accelerato atto a recuperare i ritardi accumulati sul termine di ultimazione contrattuale essenzialmente per il protrarsi della attività di progettazione esecutiva. Tale cronoprogramma successivamente integrato e

modificato a seguito di interlocuzioni con l'amministrazione comunale è stato approvato con DGC n. 6 del 16/01/2025.

In data 29/05/2025 è stato acquisito il rapporto finale di verifica sulla documentazione economica e pertanto si è proceduto alla relativa approvazione con Determinazione Dirigenziale n. 5838 del 7/8/2025. Con nota prot. n. 645/25 ET del 14/08/2025 il Concessionario ha inviato la sezione progettuale riguardante il veicolo e a valle di tale trasmissione è stato possibile avviare l'attività di verifica a cura dell'organismo incaricato, conclusa con emissione del rapporto finale di RTI RINA Check S.r.l. e Italcertifer S.p.A. RC06.F-01 del 04/12/25. Con nota prot. 481753 del 18/12/2025 la documentazione relativa al materiale rotabile è stata inviata al MIT ai sensi dell'art. 8 della Convenzione 1072 del 10/11/2021 per l'ottenimento del NOT ai sensi del DPR 753/1980. Dopo l'apertura all'uso pubblico dei parcheggi P3 (Bagno a Ripoli) e P2 (Viale Europa) nel mese di dicembre è stato completato anche il parcheggio P1 (Marco Polo) aperto al pubblico il 23/1/2026. Allo stato attuale risulta cantierizzata pressoché tutta la linea ad eccezione del cantiere E (Ponte da Verrazzano) ed F1 (Via Poggio Bracciolini). Nel 2026 dovranno essere conclusi i lavori la cui ultimazione contrattuale è fissata al 30 ottobre. Stante alcune criticità derivanti anche da rinvenimenti archeologici e interferenze con i sottoservizi dovrà essere prodotto un cronoprogramma aggiornato al fine di recuperare i ritardi e mantenere le scadenze contrattuali e i target del PNRR. Relativamente al Ponte da Verrazzano interessato dal tracciato tramviario dovranno essere completate le indagini volte a definire il quadro conoscitivo necessario alla definizione del progetto esecutivo degli interventi strutturali necessari. Sono in corso di istruttoria alcune varianti in corso d'opera, in parte richieste dall'Amministrazione Comunale con la DGC n. 343/2024, altre avanzate dal Concessionario. Nel primo semestre 2026 è prevista l'apertura al traffico del nuovo ponte veicolare sull'Arno, a valle del quale potranno essere avviati i lavori strutturali sul Ponte da Verrazzano, propedeutici alla realizzazione della sede tramviaria.

Il disegno diametrale del sistema tramviario sul territorio cittadino trova un suo elemento cardine nella ***Linea 3.2.2 Libertà - Rovezzano***, che consentirà di servire efficacemente il quadrante nord-est della città. Con Deliberazione n. 546 del 23/12/2025, la Giunta Comunale ha approvato il "Progetto definitivo Linea 3 II Lotto tratta Libertà - Rovezzano (Linea 3.2.2) - approvazione Progetto Definitivo e modifiche del Piano particellare approvato con Deliberazione di Giunta n. 327/2025", la Relazione del RUP e suoi allegati dichiarando ai sensi del D.P.R. 327/2001 la pubblica utilità dell'opera.

Con Deliberazione di Giunta n. 548 del 29/12/2025 è stato approvato lo "schema del Verbale di conclusione della procedura di revisione della Convenzione di Concessione e suoi allegati.

Affidamento delle attività di progettazione esecutiva, esecuzione lavori, gestione dell'esercizio e parziale finanziamento della linea 3.2.2 (Libertà – Rovezzano)” e in particolare è stato deliberato:

- di approvare lo schema di Verbale di conclusione della procedura di revisione della Concessione e di affidamento delle attività di progettazione esecutiva, esecuzione lavori, gestione dell'esercizio e parziale finanziamento della Linea 3.2. (Libertà-Rovezzano)” e suoi allegati;
- di approvare la relazione del RUP dove sono indicate le residue indicazioni da recepire prima della sottoscrizione dell'8° Atto Aggiuntivo e del closing finanziario.

In data 30/12/2025 è stato sottoscritto dall'Amministrazione Comunale e dal Concessionario Tram di Firenze il Verbale di conclusione della procedura di revisione della concessione e di affidamento delle attività di progettazione esecutiva, esecuzione lavori, gestione dell'esercizio e parziale finanziamento della linea 3.2.2 (Libertà - Rovezzano) e suoi allegati.

Attualmente è in corso la redazione del progetto Esecutivo. A valle della contrattualizzazione con il Concessionario Tram di Firenze è prevista quindi la realizzazione delle opere tramviarie che dovrebbero concludersi entro il 2029.

Con riferimento alla **Linea 4.1 Leopolda - Piagge**, è stata completata la fase di progettazione definitiva, pervenendo all'approvazione del Progetto Definitivo da parte del CIPESS con Delibera n. 86 del 19/12/2024, pubblicata in G.U. n. 71 del 26/03/2025; è stato necessario seguire tale iter approvativo poiché l'intervento è classificato come opera strategica di interesse nazionale. L'approvazione del CIPESS comprende ogni autorizzazione e/o nulla osta alla realizzazione e messa in esercizio dell'opera, oltre che la relativa dichiarazione di pubblica utilità.

L'appalto integrato relativo all'intervento (progettazione esecutiva ed esecuzione dei lavori) è stato inserito, quale opzione contrattuale, nella procedura di gara della Linea 4.2 per Campi Bisenzio pubblicata in data 28/12/2022 e aggiudicata in data 28/06/2023 (DD n. 5448), il cui contratto è stato sottoscritto in data 10/01/2024. Con determinazione dirigenziale del Servizio Gestione Tramvia n. DD/2025/07271 del 10/10/2025 si è, appunto, disposto di esercitare l'opzione contrattuale e, per l'effetto, di affidare al R.T.I. costituito da C.M.B. Società Cooperativa Muratori E Braccianti Di Carpi, mandataria, con Alstom Ferroviaria S.p.A mandante, l'appalto integrato di “Progettazione esecutiva e esecuzione lavori della linea tramviaria 4.1 Leopolda-Piagge”. In data 01/12/2025 è stato sottoscritto dalle parti il contratto di appalto integrato. Nel frattempo, in data 20/10/2025 è stata avviata in via d'urgenza l'esecuzione del contratto, dando avvio alla progettazione esecutiva dell'opera. A seguire, previa approvazione del progetto esecutivo e acquisizione delle aree (procedure espropriative e acquisizione di aree precedentemente occupate da sedime ferroviario), si prevede

l'avvio della fase di esecuzione dei lavori nel corso del 2026, con durata prevista dei lavori e del pre-esercizio di complessivi 30 mesi.

**Linea Tramviaria 4.2: Le Piagge-Campi Bisenzio:** il 2025 ha visto importanti sviluppi sia sul fronte della progettazione della linea tramviaria che dell'affidamento del servizio di Direzione Lavori e CSE. Per quanto riguarda nello specifico la linea, è stata conclusa la Progettazione Definitiva, che ha visto nella procedura di PAU (Provvedimento Autorizzatorio Unico) e nella definizione delle varianti progettuali un momento particolarmente impegnativo. In particolare, durante la seduta di Conferenza di Servizi del 22/07/2025 si è formata la posizione favorevole di VIA, concludendo positivamente la parte tecnica del procedimento PAU. In data 17/09/2025 entrambe le Amministrazioni coinvolte hanno pubblicato l'avviso di avvio del procedimento di variante urbanistica, che comporta l'apposizione del vincolo preordinato all'esproprio, dando avvio alla fase di pubblicità e cristallizzando la proposta progettuale. La procedura PAU si è conclusa nella seduta di Conferenza di Servizi del 05/12/2025; ai sensi della L.R. 12/2022, la seduta conclusiva ha approvato la variante urbanistica e il progetto. Tuttavia, l'efficacia dell'approvazione è condizionata alla delibera di presa d'atto del Consiglio di ciascun comune, prevista nelle prime settimane del 2026. Parallelamente, si è svolta la verifica preliminare del progetto, la cui conclusione è prevista per gennaio 2026. Nel corso del 2025 l'ufficio è stato anche impegnato con l'affidamento del servizio di Direzione Lavori e CSE, che è stato aggiudicato con DD 7205 del 09/10/2025. Gli step previsti per il 2026 includono la redazione e approvazione del Progetto Esecutivo e l'avvio dei lavori entro l'anno.

**Linea Tramviaria 2.2 - Peretola-Sesto Fiorentino:** il 2025 ha rappresentato un anno di intensa attività e progressi significativi per la realizzazione della Linea Tramviaria 2.2 Peretola-Sesto Fiorentino. Quest'infrastruttura è fondamentale non solo per migliorare il trasporto pubblico e la mobilità nell'area metropolitana di Firenze, ma anche per rafforzare i collegamenti intermodali, facilitando l'accesso all'Aeroporto Vespucci e potenziando le connessioni regionali. Il primo semestre del 2025 ha visto l'esecuzione di un'importante campagna di indagini archeologiche, geognostiche e ambientali, essenziali per la progettazione. A maggio sono stati consegnati tutti gli elaborati del Progetto Definitivo e nel mese di giugno è stata avviata la Conferenza di Servizi Decisoria ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs. 36/2023. I lavori della conferenza hanno richiesto tre sedute, con conseguente aggiornamento e revisione del progetto in accordo alle osservazioni e ai pareri rilasciati dagli Enti intervenuti. Inoltre, sono stati predisposti gli elaborati progettuali di supporto alla variante urbanistica previsti dal regolamento n. 5/R/2020. La seduta conclusiva si è svolta il 22/12/2025 e ha approvato il progetto con effetto di variante agli strumenti urbanistici, perfezionando il progetto ad ogni fine

urbanistico ed edilizio. Il progetto approvato dalla conferenza è stato quindi sottoposto alla verifica preliminare ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 50/2016, attualmente in corso.

Nella seconda metà del 2025 inoltre, in linea con le previsioni, sono stati predisposti i primi documenti per l'affidamento dell'appalto integrato, che si prevede di bandire in primavera 2026. Le prossime fasi della Linea Tramviaria 2.2 Peretola-Sesto Fiorentino prevedono un'accelerazione delle procedure. Nei primi mesi del 2026 dovrà essere validato il progetto e pubblicato il bando per l'affidamento dell'appalto integrato. Nella seconda metà del 2026 dovrà quindi essere redatto il Progetto Esecutivo e consegnati i lavori entro la fine dell'anno. Il primo lotto dell'opera risulta finanziato attraverso il Fondo Sviluppo e Coesione (FSC), il POR FESR e un Accordo di Programma tra Regione Toscana e Comuni, mentre il secondo lotto necessita ancora di finanziamenti. A maggio 2025, è stata presentata la domanda per accedere ai fondi necessari tramite l'Avviso 3 del MIT.

**Nuovo Ponte Mugnone:** Per quanto riguarda il nuovo sul Mugnone in corrispondenza di Via Leone X - Via Crispi in sostituzione del ponte Bailey provvisorio esistente, dopo l'approvazione del progetto definitivo è stata affidata al Concessionario Tram di Firenze la progettazione esecutiva. È quindi in corso la verifica di progetto per la successiva approvazione e realizzazione delle opere che dovrebbero concludersi entro il 2026.

**Progettazione di fattibilità e ricerca finanziamenti per il prolungamento della T3 al Meyer:** per quanto riguarda la progettazione di fattibilità e ricerca finanziamenti per il prolungamento della T3 al Meyer, il Comune di Firenze con DD n. 10058 del 13/12/2024 ha affidato il progetto di fattibilità tecnico-economica in favore di Tram di Firenze S.p.A. per la presentazione dell'istanza ministeriale dell'estensione della Linea T1 tratto nord "capolinea Careggi - ospedale pediatrico Meyer". Con deliberazione n. 84 del 11/03/2025 è stato dato atto che la documentazione tecnica predisposta risultava coerente ai contenuti delle relative Linee Guida Operative per la valutazione degli investimenti - settore TRM (Trasporto Rapido di Massa) e conseguentemente si autorizzava i competenti uffici dell'Amministrazione Comunale ad inoltrare al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Dipartimento per i trasporti e la navigazione Direzione Generale per il Trasporto pubblico locale - le istanze ai fini della programmazione degli interventi finanziabili dallo Stato in via ordinaria nel settore del Trasporto Rapido di Massa di cui all'Avviso 3 pubblicato dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti in data 09/02/2024 e ss.mm.ii. Con nota n. 208637 del 22/05/2025 è stata presentata l'istanza.

## **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

Tra le altre attività della Direzione si segnala la partecipazione al Bando della Regione Toscana, nell'ambito del PR FESR 2021-2027 Azione 2.8.1 e nell'ambito dell'Accordo per la Coesione FSC 2021-2027, approvato con decreto n° 5695 del 21/03/2025 e la presentazione dell'*istanza di finanziamento per l'intervento Sistema Tramviario – Realizzazione della linea 2.2 Lotto 1: Tratta “Aeroporto – Polo Scientifico”* per il finanziamento di € 227.267.305.44.

Inoltre, la predisposizione dei provvedimenti di autorizzazione alla presentazione delle *istanze ai fini della programmazione degli interventi finanziabili dallo Stato in via ordinaria* nel settore del Trasporto Rapido di Massa di cui all'Avviso 3 pubblicato dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti in data 09/02/2024 per:

- l'intervento Sistema Tramviario – Realizzazione della linea 2.2 Lotto 1: Tratta “Aeroporto – Polo Scientifico” per il finanziamento di € 227.267.305.44;
- l'intervento Sistema Tramviario - Realizzazione della linea 4.1 Tratta “Leopolda – Piagge” per il finanziamento di € 29.575.656,00
- estensione della linea T1 tratto nord “Capolinea Careggi - Ospedale Pediatrico Meyer”;
- installare sui veicoli tradizionali un sistema di accumulo di energia a bordo (ObESS - On board Energy Storage System), la cd “soluzione Sirio Retrofit Batteria”.

La Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha posto in essere la necessaria attività di tipo giuridico, contabile e amministrativo per la *stipula dei contratti* aventi ad oggetto:

- la progettazione definitiva della linea 2.2 Lotto 1: Tratta “Aeroporto - Polo Scientifico”;
- la verifica della progettazione definitiva della linea 2.2 Lotto 1: Tratta “Aeroporto – Polo Scientifico”;
- la progettazione esecutiva ed esecuzione dei lavori di realizzazione della Linea 4.1 tratta “Leopolda - Le Piagge”;
- la verifica della progettazione esecutiva della Linea 4.1 tratta “Leopolda - Le Piagge”;
- la verifica della progettazione definitiva della Linea 4.2 tratta “Le Piagge - Campi Bisenzio”.
- la progettazione definitiva della linea 4.2: Tratta “Le Piagge - Campi Bisenzio”;
- atti afferenti alla Conferenza dei Servizi per il rilascio del PAU: Tratta “Le Piagge - Campi Bisenzio”;
- la revisione della Convenzione di Concessione del 20 giugno 2005, atto rep. n. 60525 e relativi allegati per l'affidamento delle attività di progettazione esecutiva, esecuzione lavori, gestione dell'esercizio e parziale finanziamento della Linea 3.2.2 tratta “Libertà - Rovezzano”.

La Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha posto in essere la necessaria attività di tipo giuridico, contabile e amministrativo per affidare la progettazione esecutiva ed i lavori di adeguamento dei locali dell'ippodromo del Visarno.

Nel corso del 2025 sono stati liquidati oltre € 64.000.000 per lavori di realizzazione della Linea 3.2.1 Tratta Libertà - Bagno a Ripoli e circa € 2.500.000 per lavori di realizzazione della Linea Variante Alternativa al Centro Storico (VACS) Secondo Lotto (Viale Lavagnini - Piazza Libertà - Piazza San Marco).

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

In particolare si evidenzia, per quanto riguarda la Linea tramviaria 3.2.1 “Piazza della Libertà - Bagno a Ripoli” (procedura d’urgenza), che, previa attività tecnica a supporto della procedura espropriativa (relazioni per decreti espropri e liquidazioni/depositi indennità, verifica proprietà, verbali immissione in possesso, attività come Consulente Tecnico di Parte in contraddittorio per le varie cause e terne, frazionamenti), sono stati emessi i **decreti di esproprio** relativi alle 3 ditte residue, ossia la Ditta n. 14 (D.D. n. 796 del 6/2/2025, in favore del Comune di Firenze), la ditta n. 50 (D.D. n. 2963 del 18 aprile 2025, in favore del Comune di Bagno a Ripoli) e la Ditta n. 13/A1, n. 13/A2 e n. 13/B (D.D. n. 4297 del 3 luglio 2025, beneficiario Comune di Firenze). Tutti i decreti sono stati regolarmente notificati agli interessati, registrati e trascritti.

Per quanto riguarda la Linea tramviaria 4.1 “Leopolda - Piagge”, con delibera n. 86 del 19 dicembre 2024 (registrata presso la Corte dei Conti il 12 marzo 2025 e pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 71 del 26 marzo 2025), il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica e lo Sviluppo Sostenibile (CIPESS) ha approvato il progetto definitivo del “Sistema Tramviario Fiorentino - Linea 4.1 Tratta Leopolda-Piagge”, anche ai fini della localizzazione urbanistica e della dichiarazione di pubblica utilità.

Con l'approvazione del progetto sono state apportate modifiche al PPE. Con nota del 30 settembre 2025, prot. n. 367299, il R.U.P. nel comunicare le modifiche apportate al PPE e a seguito di una diversa valutazione dei tempi occorrenti per la realizzazione dell'opera stessa, ha chiesto di attivare la procedura di occupazione d’urgenza preordinata all’espropriazione ( ex art. 22-bis ) e di occupazione temporanea non preordinata all’espropriazione (ex art.49 ) per la quasi totalità delle ditte catastali interessate e la procedura ordinaria per le restanti 3 Ditte; pertanto la procedura espropriativa da intraprendere ha subito delle sostanziali modifiche con problematiche da risolvere. Poiché il provvedimento di occupazione d'urgenza deve essere eseguito entro il termine perentorio di 3 mesi dalla sua adozione, e (come precisato con mail del 19 e 24 novembre dal RUP) la disponibilità delle

aree da occupare era necessaria entro la fine di marzo 2026, il provvedimento di occupazione è stato predisposto entro la fine di dicembre 2025, per sottoporlo alla firma del Direttore a gennaio 2026, al fine di evitare la decadenza. Pertanto, al 31.12.2025, per quanto riguarda:

- la procedura ordinaria è stata predisposta tutta la documentazione per la notifica agli interessati della data di efficacia della pubblica utilità del progetto definitivo approvato, unitamente alla relazione tecnica ex art. 20 c.1,
- la procedura d'urgenza ex art. 22bis è stato predisposto il provvedimento con il quale, oltre a determinare l'indennità provvisoria di esproprio, si dispone l'occupazione d'urgenza preordinata all'espropriazione e l'occupazione temporanea non preordinata all'espropriazione.

In merito alla Linea tramviaria 4.2 “Le Piagge - Campi Bisenzio”, è stata effettuata l'attività amministrativa e tecnica propedeutica alla pubblicazione dell'**avviso di avvio del procedimento espropriativo**.

In riferimento alla Linea tramviaria 2 e 3.1 “Variante Alternativa al Centro Storico”, è in corso l'attività amministrativa e tecnica relativa al completamento del **pagamento della indennità** di asservimento offerta, con pagamento diretto nei confronti di coloro che hanno accettato e/o il deposito per coloro che non hanno accettato.

### **Direzione Ufficio del Sindaco**

Nel primo semestre del 2025 è stata progettata sui canali istituzionali e adv la **campagna di comunicazione “Uniamo la città”** (con una destinazione complessiva di risorse di € 81.261,76), allo scopo di informare residenti e city user dei lavori riguardanti la linea 3.2.1 della tramvia, con particolare attenzione all'impatto dei cantieri sulla viabilità. È stato necessario coordinare la realizzazione della mappa sui lavori (cantieri in corso e in programma), in collaborazione con le direzioni Sistemi informativi, Sistema tramviario metropolitano e Mobilità, rendendola fruibile sul sito tematico <https://www.firenzetramvia.it/>. Nel secondo semestre 2025, inoltre, è stato introdotto un visual rinnovato al fine di garantire una informazione più efficace ai cittadini sui lavori con particolare attenzione all'impatto dei cantieri sulla viabilità. Inoltre, è proseguita l'implementazione della mappa sui lavori (cantieri in corso e in programma), in collaborazione con le direzioni Sistemi informativi, Sistema tramviario metropolitano e Mobilità, rendendola fruibile sul medesimo sito tematico sopra richiamato.

A seguito del rinnovo, nel 2023, del Protocollo di intesa fra le istituzioni coinvolte (Regione, Città Metropolitana e Comune di Firenze) e Rete Ferrovie Italiane, con la costituzione del Comitato di

Garanzia per l'Informazione e la Comunicazione, il Comune di Firenze coordina la progettazione e la realizzazione del Piano di comunicazione e di Partecipazione, con l'obiettivo di far conoscere alla cittadinanza le attività per la realizzazione dell'opera **Passante Alta Velocità e Stazione Belfiore**.

Nel primo semestre del 2025 si sono svolte attività di supporto organizzativo alle visite di cittadini ai cantieri AV Belfiore e Campo di Marte (cosiddetti incontri di "Trekking urbani" della durata di circa 2 ore), garantendo quello rivolto a cittadini non udenti anche un servizio di interpretariato LIS. Ugualmente è stato garantito il supporto organizzativo degli incontri civici con i cittadini impattati dai cantieri. È stata progettata e realizzata la seconda indagine volta a rilevare il livello di informazione della cittadinanza sui temi della nuova stazione ferroviaria e del nuovo passante per l'alta velocità, rispetto ai livelli conoscitivi emersi durante la prima ricerca effettuata a settembre 2023. Sono stati gestiti, inoltre, i tavoli di coordinamento e incontri con RFI, con il Comitato di Garanzia per l'informazione e la comunicazione del Passante Alta Velocità di Firenze e con gli altri attori coinvolti nel processo. Infine, è stato redatto il Piano di comunicazione 2025-2026 e garantito l'aggiornamento dei contenuti sito tematico <https://www.passantefirenze.it/>

Nel secondo semestre del 2025, è stata gestita la produzione di video informativi sull'attività di realizzazione dell'opera Passante AV e stazione Belfiore, con riprese nelle aree dei cantieri sull'approfondimento dello stato di avanzamento dei lavori, attraverso interviste ai responsabili del progetto e alle maestranze. È stato parallelamente avviato un progetto di comunicazione che coinvolge le tv locali per la realizzazione di servizi e approfondimenti dedicati ai progressi delle lavorazioni e alle tematiche di maggiore interesse per i cittadini.

Sono inoltre proseguite le attività di supporto organizzativo alle visite di cittadini ai cantieri. Infine, sono state avviate le procedure per i nuovi affidamenti per il biennio 2026-2027 per le attività di comunicazione istituzionale e aggiornamento di sito <https://www.passantefirenze.it/> e di gestione di processi partecipativi relativi al Piano di Informazione e Comunicazione del Passante Alta Velocità.

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

Un elemento cardine della strategia per la mobilità sostenibile disegnata dal PUMS (Piano Urbano di Mobilità Sostenibile) che opera in stretta connessione con il sistema del trasporto pubblico su ferro è costituito dalla **realizzazione dei nodi di interscambio, o hub di mobilità**, per massimizzare l'utilizzo della rete tramviaria e la diversione modale dal mezzo privato. Con riferimento a questo tema, nel primo semestre del 2025 sono state portate avanti le attività di seconda fase relative all'esercizio del nodo Guidoni, in particolare la progettazione del miglioramento delle vie di accesso e uscita con l'eliminazione di alcune interferenze e la definizione dell'onere dell'**integrazione tariffaria con la**

**linea 2 della tramvia** che ha portato alla definizione di uno schema di accordo con Regione Toscana, Città Metropolitana e Autolinee Toscane. Grazie al finanziamento erogato dal Ministero delle Infrastrutture per la progettazione delle opere prioritarie indicate nel PUMS, è stato possibile sviluppare la progettazione PFTE del nodo di interscambio di Piazza della Libertà fra il TPL extraurbano e la tramvia linea VACS e del nodo di viale Europa (area Chini), per il quale è stata trovata una soluzione progettuale integrata con la realizzazione della nuova Casa della Comunità da parte dell'ASL, intervento finanziato con fondi PNRR. Per la realizzazione dell'Hub di Viale Europa è stato ottenuto un finanziamento regionale di 2,5 M€ a copertura dell'intero intervento e la progettazione è stata completata fino al livello di PFTE per l'intera opera e di progetto esecutivo per il primo stralcio che riguarderà la parte contermina con la struttura sanitaria. Inoltre, nell'ambito della progettazione definitiva della Linea 4.1 Leopolda - Piagge è stato sviluppato il progetto definitivo del nodo di interscambio del Viadotto all'Indiano, che seguirà poi un iter realizzativo parallelo a quello della linea tramviaria.

#### **Direzione Generale con Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti**

Per quanto riguarda lo **snodo fiorentino e i rapporti con RFI** (*Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.*) nel primo semestre del 2025 si è tenuto un incontro tra i vertici della società e dell'Amministrazione comunale. Successivamente, sono stati attivati tavoli tecnici tematici tra RFI e Comune di Firenze, riferiti ai seguenti ambiti:

- Area Ex Macelli, Ex Centrale del Latte e Stazione AV Firenze;
- Area Campo di Marte;
- Intervento per il rifacimento del ponte in località Ponte al Pino;
- Area Stazione Leopolda - Stazione Cascine.

### **Obiettivo Strategico 4.2**

#### **RAFFORZARE LA MOBILITÀ SOSTENIBILE**

#### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

Nell'ambito delle azioni per il rafforzamento del TPL su gomma e la mitigazione degli effetti ambientali della mobilità, presenta particolare rilievo l'attività svolta per l'attuazione del programma di **decarbonizzazione della flotta degli autobus del servizio urbano**, in coerenza con le disposizioni del Piano Strategico Nazionale per la Mobilità Sostenibile. In questo ambito il Comune di Firenze è

beneficiario del Decreto n. 530 del 23.12.2021 con cui il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili ha disposto il finanziamento di progetti finalizzati alla realizzazione della misura M2C2 - 4.4.1 del PNRR per il “*Rinnovo flotte bus e treni verdi – sub-investimento BUS*”, destinando in particolare al Comune di Firenze un finanziamento di oltre 48 M€ per l’acquisto di autobus ad emissioni zero con alimentazione elettrica e la realizzazione delle relative infrastrutture di supporto all’alimentazione. Nel 2025, rispettando le scadenze indicate nel Decreto di finanziamento, è stata completata la fornitura dei primi 52 autobus elettrici di 12 metri (su un totale di 70), mentre, sul fronte delle infrastrutture per l’alimentazione dei veicoli, sono stati completati i lavori per l’adeguamento del deposito autobus di Via Pratese (che ospita i primi 25 autobus) e sono stati eseguiti per circa il 70% i lavori per la realizzazione del nuovo deposito di Olmatello sul Viale XI Agosto, che sarà completato nel 2026 e ospiterà circa 50 autobus, configurandosi come una nuova fondamentale infrastruttura per la transizione elettrica del trasporto pubblico su gomma nella città di Firenze.

Sul fronte del sistema tariffario integrato del trasporto pubblico a scala metropolitana (treno, tram, bus urbani ed extraurbani) è proseguita la sperimentazione, in accordo con la Regione e con i Comuni della cintura e grazie alla compartecipazione economica del Comune di Firenze, del sistema dell’*Unico Metropolitano*, l’abbonamento mensile introdotto per dare la possibilità agli utenti di utilizzare un solo titolo di viaggio per spostarsi con i bus urbani, con la tramvia e con i treni regionali all’interno della Piana fiorentina.

Inoltre, sono state mantenute le agevolazioni per l’acquisto di abbonamenti al TPL urbano degli *studenti universitari* dell’Ateneo di Firenze che prevede il rilascio di un abbonamento valido da settembre a luglio a fronte del pagamento di un importo compreso fra 50 e 65 € a seconda del livello ISEE (con una riduzione di oltre il 75% sul costo normale); agevolazione di cui hanno beneficiato oltre 18 mila studenti, grazie alla copertura economica assicurata dall’Università, dalla Regione Toscana e dal Comune di Firenze.

Ma la principale iniziativa per promuovere l’uso del trasporto pubblico urbano - autobus, tramvia, treno nel tratto urbano - è senz’altro costituita dal progetto di incentivazione *Bonus TPL Firenze*, un’iniziativa destinata a tre categorie di residenti del Comune di Firenze: gli studenti delle scuole medie superiori (14-19 anni), i nuovi abbonati (utenti che non hanno account sulla piattaforma di Autolinee Toscane; utenti che hanno account ma non rientrano nel profilo di abbonato storico) e gli abbonati storici (utenti che hanno acquistato nei 18 mesi precedenti alla richiesta di bonus determinate tipologie di abbonamenti per il capoluogo urbano). L’iniziativa è stata caratterizzata da un elemento innovativo costituito dalla verifica dell’effettivo utilizzo dei mezzi pubblici: gli utenti hanno dovuto utilizzare l’App IF per collezionare un certo numero di timbrature virtuali (60 nei primi sei mesi di

utilizzo) per poter prolungare la durata dell'abbonamento di ulteriori 6 mesi. Ciò allo scopo di garantire l'effettivo raggiungimento dei risultati prefissi in termini di fidelizzazione all'utilizzo del TPL e di riduzione delle emissioni inquinanti. Nel primo semestre 2025 sono state svolte le attività necessarie a garantire l'erogazione della seconda tranche semestrale del Bonus ai soggetti che avevano raggiunto il target di utilizzi (con numeri finali che hanno raggiunto risultati eccellenti, confermando il successo dell'anno precedente con circa 11.700 agevolazioni, di cui circa 6.700 per studenti e oltre 2.200 per nuovi abbonati), mentre la seconda parte del semestre è stata dedicata alla progettazione della nuova campagna abbonamenti 2025/2026.

Quest'ultima, avviata a partire da agosto 2025 con la **nuova denominazione "Ti Porta Firenze"**, ha visto un ulteriore ampliamento della base utenti e un potenziamento del concetto di ampiezza del beneficio proporzionale all'utilizzo del trasporto pubblico: si è raggiunto il numero di circa 17.700 utenti che hanno aderito all'iniziativa riservata ai residenti fiorentini per l'acquisto di abbonamenti annuali al servizio di Trasporto Pubblico Locale (bus, tramvia e treno cittadino), a 5-10 € al mese (a seconda dell'ISEE) per gli studenti e per i nuovi abbonati o 10-20 € al mese per gli abbonati storici. Agli abbonati è stata anche riservata la possibilità di accedere gratuitamente al servizio di bike sharing fino al 31/12/2025. L'iniziativa Ti Porta Firenze nell'edizione 2025/26 ha rappresentato una novità assoluta tra le misure a sostegno della mobilità sostenibile, legando il costo degli abbonamenti non soltanto al reddito, con risparmi enormi per tutti in primis per le famiglie a redditi medi e bassi (ISEE < 36 mila euro), ma anche all'effettivo utilizzo dei mezzi pubblici, giacché il requisito per il mantenimento dell'agevolazione è costituito dall'effettuazione di una media di circa 20 viaggi al mese da condividere tramite l'App IF. L'iniziativa, per un importo complessivo di oltre 3,8 mln €, è stata coperta in parte con i fondi trasferiti provenienti dall'Accordo per il miglioramento della qualità dell'aria sottoscritto fra il Ministero dell'Ambiente e la Regione Toscana e in parte con risorse del bilancio comunale.

Una ulteriore linea d'azione per lo sviluppo della mobilità sostenibile riguarda il **sostegno alla mobilità elettrica**. A tale riguardo l'Amministrazione, allo scopo di ampliare significativamente l'infrastruttura pubblica di ricarica, attraverso una procedura di evidenza pubblica condotta dalla Società Consortile Energia Toscana (CET Srl), ha individuato un soggetto incaricato sia dell'installazione di nuove infrastrutture di ricarica (in 150 nuovi siti) sia di procedere al rinnovo tecnologico delle infrastrutture di ricarica già esistenti su suolo pubblico, di proprietà dell'Amministrazione Comunale e finora gestite dalla società Silfi Spa, con l'obiettivo in particolare di impiegare potenze più elevate per ridurre i tempi di ricarica. Nel corso del 2025, si è provveduto

alla approvazione dei progetti esecutivi di 78 siti redatti dal soggetto gestore per la sostituzione delle colonnine di ricarica esistenti con i nuovi apparati e al completamento delle relative installazioni.

Nel 2025 sono inoltre proseguite le attività relative alla gestione dell'Accordo di Programma 2020 fra Regione Toscana e Comune di Firenze per il **miglioramento della qualità dell'aria**, aggiornato nel 2023 con la previsione di una dotazione finanziaria aggiuntiva di 10 M€, per realizzare interventi finalizzati ad un miglioramento delle condizioni di qualità dell'aria tale da consentire il rientro nei limiti normativi delle concentrazioni medie giornaliere di NO<sub>2</sub> misurate dalla centralina di controllo ambientale collocata nel Viale Gramsci, oggetto di una procedura di infrazione comunitaria.

In attuazione dell'Accordo di Programma, nel 2025 sono stati gestiti i seguenti interventi a supporto della mobilità sostenibile: è proseguita la gestione di due bandi, uno rivolto alle persone fisiche, l'altro a quelle giuridiche, per la concessione di contributi per la sostituzione di veicoli inquinanti fino a diesel Euro 5 con veicoli a basso impatto ambientale; sono state predisposte le iniziative di incentivazione per l'uso del TPL (abbonamenti per gli studenti universitari e Bonus TPL Firenze) per la stagione 2025/2026; si è proseguito con il sistema di incentivazione diretta degli spostamenti in bicicletta, che riconosce un importo economico sulla base dei km effettivamente percorsi dai cittadini aderenti all'iniziativa (4,2 mln di km percorsi, circa 640 mila kg di CO<sub>2</sub> risparmiata e oltre 470 mila euro di incentivi erogati dall'avvio dell'iniziativa a giugno 2024); è stato avviato il bando per la concessione di incentivi per l'acquisto di e-bike; si è provveduto alla progettazione delle velostazioni e della rete diffusa di bike-box da affidare mediante una concessione di costruzione e gestione.

Oltre a queste attività, come elemento centrale e determinante della strategia di miglioramento della qualità dell'aria e di riduzione dei livelli di congestione del traffico, è stato portato a compimento **il progetto dello Scudo Verde**, una zona a traffico limitato comprendente circa due terzi del centro abitato, presidiata da un sistema telematico grazie al quale è possibile monitorare i flussi veicolari, limitare l'accesso dei veicoli più inquinanti e/o ingombranti o, potenzialmente in futuro, prevedere ulteriori interventi per il controllo della congestione stradale e dell'inquinamento atmosferico. Dopo la conclusione del progetto infrastrutturale, che ha previsto la realizzazione di 76 varchi telematici e del sistema informatico centrale di gestione, nel 2025 sono state eseguite le attività di adeguamento e interfacciamento con lo Scudo Verde del sistema di permessistica, in dotazione a Sas, da utilizzare per la gestione dell'intero ciclo di autorizzazione, verifica ed eventuale sanzionamento dei veicoli che transiteranno nel perimetro protetto. Parallelamente è stata completata l'interazione con il Ministero Infrastrutture e Trasporti finalizzata ad ottenere l'autorizzazione all'esercizio del sistema di controllo telematico dei varchi, e, dopo l'ordinanza adottata a fine 2024, che stabilisce la disciplina di accesso e circolazione dei veicoli nel perimetro dello Scudo Verde a partire dal 1 Aprile 2025, sono state svolte

le necessarie attività di allineamento delle banche dati e ogni altra verifica necessaria, arrivando a concludere il pre-esercizio, con la conseguente messa in funzione a regime del sistema, a partire dal 1 luglio 2025.

Fra le attività che hanno maggiormente caratterizzato il primo semestre 2025 occorre ricordare la **riorganizzazione del sistema di arrivo dei bus turistici in città**, che, anche per l'esigenza di liberare le aree del Lungarno Pecori-Giraldi interessate dai lavori tramviari, ha visto l'implementazione di un nuovo Hub di arrivo/partenza dei bus turistici in Piazza Vittorio Veneto. Tale soluzione, rispetto a quella precedente, garantisce un minore impatto del traffico generato dai bus su aree nevralgiche del traffico cittadino e la messa a disposizione dei flussi turistici di spazi di maggior ampiezza e comfort, e si pone in linea con le attività dell'Amministrazione volte ad una riqualificazione e rivitalizzazione della zona di cerniera fra il centro storico e il parco delle Cascine. L'azione di più efficace gestione e controllo dei bus turistici è completata dalla attivazione dello Scudo Verde e dalla **messa a regime del sistema dell'OBU (unità di bordo)** per il controllo della congruenza dei servizi svolti con i permessi ottenuti.

Di fondamentale importanza per l'affermazione della mobilità pubblica risulta il completamento dell'**assetto infrastrutturale connesso alla realizzazione del sistema AV del nodo fiorentino**, con la nuova Stazione Belfiore e il sottoattraversamento ferroviario, che potranno consentire il potenziamento dei servizi ferroviari regionali e metropolitani. Nel 2025 è stato riattivato il confronto con RFI per lavorare sulle tematiche ancora in corso di definizione che riguardano l'inserimento del nuovo sistema AV nella mobilità cittadina e in particolare, l'accessibilità per le diverse componenti veicolari alla Stazione Belfiore (auto private, taxi, TPL, bus turistici), il collegamento diretto con la Stazione SMN, la progettazione per il recupero delle aree urbane adiacenti: Macelli, Centrale del Latte, Area Belfiore. Su questi temi la visione sistemica del Comune prevede di realizzare la viabilità Fortezza-Panciaticchi utilizzando parte delle aree del corridoio di cantiere della nuova stazione, di realizzare un collegamento efficiente fra Stazione AV Belfiore e Stazione SMN (mediante un people mover o un altro sistema in grado di assicurare la necessaria capacità e velocità di collegamento), di definire un progetto di riqualificazione urbanistica delle aree intorno alla Stazione, di creare una zona di approdo dei Bus turistici in arrivo in città per sfruttare la capacità di collegamento di quest'area con il centro storico.

Il tavolo confronto di RFI ha trattato inoltre il tema della **riorganizzazione delle aree della Stazione di Campo di Marte**, dove il ridotto fabbisogno di volumi per l'esercizio ferroviario può coniugarsi con la necessità di miglioramento di viabilità e parcheggi del quartiere di Campo di Marte anche in previsione del completamento della riqualificazione dello Stadio e del distretto sportivo. In questo

ambito, l'obiettivo del Comune è di ottenere la cessione da RFI di aree attualmente occupate dalle volumetrie interne al sedime della Stazione (lato via Campo d'Arrigo) per l'allargamento della viabilità e la realizzazione di un nuovo parcheggio multifunzione (per residenti, per interscambio e a servizio degli eventi).

In tema di sviluppo e completamento della dotazione infrastrutturale con gli interventi necessari a superare specifici punti di criticità dell'attuale rete stradale, sono stati raggiunti nel primo semestre 2025 risultati rilevanti. In particolare, con riguardo agli **snodi principali della viabilità** in prossimità delle direttrici autostradali, si cita l'avanzamento della progettazione esecutiva dei lavori del II° Lotto della riqualificazione funzionale dello svincolo di Ponte a Greve e di Via Baccio da Montelupo per circa 5 M€, le attività propedeutiche sui sottoservizi per la realizzazione dello Svincolo di Peretola, le attività conseguenti all'Accordo tra il Comune di Firenze, il Comune di Bagno a Ripoli e la Città Metropolitana di Firenze per l'attuazione delle opere di "riqualificazione del nodo viario di interconnessione della Chiantigiana nei pressi dell'abitato di Ponte a Ema", per il quale sono stati avviati i lavori con la realizzazione della rotatoria sperimentale fra via Chiantigiana e via Lungo l'Ema. Inoltre, è stato completato il progetto della nuova intersezione fra Via delle Bagnese e Via Poccianti per la risoluzione delle criticità di traffico dell'importante nodo posto in prossimità degli ospedali Torregalli e Don Gnocchi. È stato realizzato il collegamento viario fra Via dell'Osteria e Via Lucania, intervento significativo per migliorare la viabilità del quartiere agganciata a Via Pistoiese. Inoltre, sono state portate avanti le attività di progettazione che beneficiano dei finanziamenti erogati dal MIMS per la progettazione delle opere prioritarie del PUMS. In particolare, sono stati sviluppati i servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica dei parcheggi sotterranei di Porta Romana e di Piazza del Cestello e del parcheggio di via Villamagna a servizio dei residenti dell'area interessata dai lavori della Linea 3.2.1 della tramvia.

In merito alle **opere strutturali** di grande rilievo, oltre alla realizzazione del ponte sull'Arno della linea tramviaria per Bagno a Ripoli, è stato revisionato il progetto esecutivo della nuova passerella ciclopeditonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine, sono proseguite le attività successive alla approvazione del progetto di fattibilità tecnico economica del nuovo ponte sopra il fiume Ema per collegare via Volterrana alla via Cassia in prossimità della Certosa del Galluzzo e per la realizzazione del nuovo ponte ciclo-pedonale sul torrente Terzolle in corrispondenza di Via Mariti. È proseguita l'attività necessaria ad eseguire alcuni importanti interventi di manutenzione straordinaria dei ponti cittadini, con l'avvio della procedura di affidamento del primo lotto dei lavori di restauro di Ponte Vecchio e l'esecuzione di prove dinamiche sul Viadotto dell'Indiano necessarie per la progettazione degli interventi di rafforzamento degli stralli.

Oltre agli interventi di potenziamento infrastrutturale, sono proseguite anche le attività di progettazione, affidamento e realizzazione di alcuni *interventi di riqualificazione* in aree della città di grande rilevanza urbanistica. Con riferimento in particolare alla riqualificazione di viabilità e sottoservizi nel centro storico, sono stati completati alcuni importanti interventi in aree cittadine di grande pregio architettonico, fra cui Piazza Brunelleschi e Borgo Allegri. È proseguita la progettazione degli altri interventi programmati, da realizzare anche mediante l'Accordo Quadro con Publiacqua: via Por Santa Maria, via San Gallo, via Sant'Antonino, Borgo San Iacopo. È stata avviata la riqualificazione di Via Pietrapiana e Piazza Salvemini, con un primo lotto funzionale (Via de' Pepi - Canto alle Rondini) che trova copertura con il finanziamento proveniente da oneri urbanistici. È stata approvata la progettazione esecutiva della riqualificazione di Via Panzani i cui lavori sono in fase di avvio, completando la risistemazione del principale asse di accesso pedonale al centro storico. L'intervento più significativo nel centro storico è stato quello relativo alla riqualificazione di Via Cavour, progettata in accordo con la Soprintendenza, con alberature e marciapiedi allargati, come nuova porta di accesso al cuore del centro storico, con l'obiettivo di mettere in comunicazione da un lato Piazza San Marco, riqualificata e servita dalla tramvia e dall'altro le aree pedonali di Piazza Duomo e Via Martelli. I lavori sono stati conclusi in concomitanza con la messa in esercizio della linea VACS della tramvia che ha portato con sé la riqualificazione di Piazza San Marco. Sono stati inoltre realizzati gli interventi di riqualificazione del quadrante di Via di Legnaia-via di Scandicci, finanziati con risorse PNRR e avviati quelli di via Lungo l'Affrico.

Con riferimento alla riqualificazione delle piazze cittadine è proseguita la progettazione degli altri interventi in programma, quali Piazza Nannotti (II lotto), Unità, S.S. Annunziata. Inoltre, sono stati avviati i lavori di riqualificazione della piazza pedonale e dell'area mercatale di Via Giardino della Bizzarria, intervento di recupero urbano molto atteso nella zona di Novoli.

Nel corso del 2025 inoltre è stata completata la progettazione definitiva della riqualificazione di Piazza Vittorio Veneto, un progetto che mira a restituire alla piazza il suo ruolo di spazio pubblico, superando l'attuale configurazione dominata dall'asfalto e dai parcheggi e riportando al centro il verde, la qualità dello spazio e la vivibilità. L'intervento riguarda un'area di oltre 37 mila metri quadrati e rappresenta una ricucitura urbana tra la città e il Parco delle Cascine, tra i quartieri e l'Arno, tra mobilità e paesaggio, con una riduzione delle superfici impermeabili dal 59 al 35% e un incremento delle aree a verde da 9.000 a 14.000 metri quadrati, con la messa a dimora di 80 nuovi alberi di prima grandezza. L'intervento di quasi 7,4 mln € è finanziato in gran parte con risorse statali nell'ambito del Piano Nazionale Città.

Altri importanti interventi che riguardano il centro storico cittadino sono quelli inseriti nell'ambito della linea di intervento del PN Metro Plus relativa alla riqualificazione dell'area Unesco. In questo contesto sono state sviluppate le progettazioni degli interventi di riqualificazione dei comparti viari in prossimità della Fortezza (via del Pratello, via Poggi, via Faenza, piazza del Crocifisso), di piazza d'Azeglio (via della Mattonaia, via Carducci, via Farini) e di Ponte alle Grazie (Piazza dei Giudici, Via Saponai, Via Vagellai, Piazza Mentana, via Malenchini) per un importo complessivo di 9 mln € e affidati i primi interventi che partiranno in zona Fortezza.

Un altro dei pilastri della strategia per la mobilità sostenibile delineata nel PUMS è rappresentato dalla promozione della **mobilità ciclistica**. Nell'ottica di destinare ai ciclisti nuovi spazi della città con l'aumento delle piste ciclabili fino a 120 km complessivi di rete ciclabile e la realizzazione della Bicipolitana, l'Amministrazione ha portato avanti anche nel 2025 un ampio programma di intervento, facendo affidamento su diverse fonti di finanziamento statale e comunitario. La prima parte del 2025 è stata dedicata al completamento e relativa rendicontazione degli interventi necessari al completamento della Bicipolitana, grazie, in particolare, al finanziamento di 2,4 M€ ottenuto nell'ambito del PNRR "*Investimento 4.1 - Rafforzamento mobilità ciclistica*". Sono state, quindi, completate le rendicontazioni dei lavori relativi alla linea Arancione (viale Nenni, via del Caravaggio, via Cecco Bravo - via di San Quirico - via Pampaloni, viale della Tinaia - via delle Cascine, viale Redi) e alla linea Gialla (via Perfetti Ricasoli - via Famiglia Benini, via Salvador Allende, via dell'Olmatello, via Fabiani, via Matteucci, via Almerigo da Schio, viale Guidoni, via Alessandro Allori, via dell'Argingrosso, via del Barco) ed effettuata la relativa rendicontazione su REGIS. È proseguita la progettazione della Linea Viola (da Piazza Pier Vettori a Piazzale di Porta Romana), che potrà essere appaltata e realizzata per lotti, con copertura economica assicurata dalla nuova programmazione PON Metro Plus 2021-2027 e di altri tratti urbani (via Baracca-Pratese, via Fabbroni, via Panciatichi, via Doni). Inoltre, sono stati realizzati corposi interventi di manutenzione straordinaria di piste ciclabili che si trovavano in condizioni non buone per ragioni di vetustà (via Panciatichi, via di Novoli, via Modigliani, via Massa e via Gubbio).

È stato realizzato il sistema dei sensori contabili sulle piste ciclabili, allo scopo di disporre di dati affidabili sulla crescita dell'uso della bicicletta, sia come strumento di feedback dei progetti realizzati che allo scopo di migliorare la comunicazione pubblica sulle politiche di mobilità ciclistica della città. Per quanto attiene invece i servizi di **vehicle sharing**, è proseguita l'attività di riconfigurazione dell'assetto dei servizi che ha portato alla emanazione di un nuovo avviso di manifestazione di interesse per lo svolgimento dei servizi relativi a scooter e auto nel mese di novembre 2025.

Per i monopattini elettrici, invece, dopo approfondita riflessione, l'Amministrazione ha deciso lo stop definitivo al servizio di sharing a partire dal 1° aprile 2026. La decisione mira a migliorare la sicurezza stradale e il decoro urbano, poiché si erano osservate situazioni di segno opposto, quali il mancato rispetto dell'obbligo di indossare il casco, ora reso obbligatorio dal Codice della Strada, frequenti infrazioni delle norme di circolazione da parte degli utenti, disordine nell'utilizzo degli spazi pubblici. Rimane invece pilastro centrale dei servizi di mobilità condivisa la concessione di servizio pubblico all'operatore RideMovi per i servizi di bike sharing, dopo l'esercizio di opzione di rinnovo per un ulteriore triennio (fino al 2027) si è lavorato per il consolidamento quantitativo del parco veicolare e la piena integrazione del bike sharing all'interno del sistema dei servizi di mobilità fruibili nel Comune di Firenze tramite con le app comunali di mobility as a service. Inoltre, è stata attuata un'iniziativa di incentivazione della multimodalità urbana, prevedendo l'accesso gratuito ai servizi di sharing per gli utenti dotati di un abbonamento al TPL urbano, che ha messo a disposizione degli utenti risorse per oltre 700 mila euro, ottenute mediante la partecipazione al bando regionale per l'incentivazione dei servizi di sharing.

Altro elemento essenziale per il miglioramento della mobilità cittadina è rappresentato dalla **logistica urbana**, con particolare riferimento alle attuali condizioni di sovraccarico del centro storico Unesco determinate dalla elevata presenza turistica e dalle conseguenze che essa comporta in termini di maggior domanda di specifici segmenti di trasporto (Taxi e NCC, trasporto turistico, trasporto merci, raccolta rifiuti, ecc). A questo riguardo, le attività si sono concentrate sull'incremento della capacità di controllo e regolazione dei flussi mediante sistemi tecnologici, con la progettazione del **sistema dei varchi telematici in uscita dalla ZTL**, che potrà fornire una risposta decisiva alle esigenze di una gestione sempre più capillare delle dinamiche di accesso e permanenza dei veicoli all'interno della zona sensibile. Sempre nel medesimo ambito, un'esperienza pilota è in corso, grazie al progetto europeo UNCHAIN che ha come obiettivo principale di potenziare la logistica urbana sostenibile, consentendo una cooperazione attiva tra le autorità pubbliche e i soggetti interessati alla logistica, come gli stessi operatori, ottimizzando le operazioni urbane, pianificando città intelligenti per un domani climaticamente neutro per un trasporto urbano con tecnologie all'avanguardia e soluzioni collaborative. Nell'ambito del progetto UNCHAIN è stata definita la realizzazione provvisoria di un micro-hub urbano di distribuzione delle merci da collocare in Piazza Annigoni finalizzato a sperimentare, con la collaborazione di un operatore logistico, la rottura di carico e la distribuzione in centro storico con mezzi non inquinanti (veicoli elettrici e cargo-bike).

Significative sono anche le misure implementate per migliorare la **disponibilità di parcheggi per i residenti**, soprattutto nelle aree interessate dai cantieri della nuova linea tranviaria per Bagno a Ripoli.

I principali interventi riguardano la messa a disposizione di posti gratuiti notturni in parcheggi di struttura (400 stalli di sosta per i residenti presso i seguenti parcheggi: Alberti 100 posti, Beccaria 100 posti e Parterre 200 posti, utilizzabili dalle ore 19 e fino alle ore 8 del giorno successivo; convenzione con Unicoop per l'utilizzo del parcheggio del centro commerciale di Gavinana per 260 posti, utilizzabili gratuitamente dalle 19 alle 9; area di sosta gratuita presso il parcheggio Publiacqua in via Villamagna, con una capacità di 80 stalli, utilizzabili dalle 19 alle 7:30 nei giorni feriali e senza limiti orari nei fine settimana), la **realizzazione di nuovi parcheggi** (nel 2025 sono stati aperti i due parcheggi scambiatori previsti dal progetto della linea tranviaria Libertà-Bagno a Ripoli, realizzati in viale Europa in prossimità del raccordo di via Marco Polo, che mettono a disposizione dei cittadini circa 470 posti auto), le **tariffe notturne agevolate per i residenti** (tariffa di 1 euro l'ora, valida dalle 18 alle 24, in circa 4.000 posti disponibili distribuiti tra i principali parcheggi della città: Santa Maria Novella, Parterre, Sant'Ambrogio, Oltrarno, Binario 16 SMN, Porta a Prato, Beccaria, San Lorenzo e Fortezza).

Al fine di migliorare la **gestione della sosta di superficie** sono state svolte numerose attività in raccordo con Servizi alla Strada Spa, quali la costituzione della banca dati delle auto dei residenti, finalizzata alla protezione delle zone di sosta riservate ai residenti, la ridefinizione del sistema tariffario con l'introduzione di un abbonamento agevolato per i cittadini fiorentini per la sosta nelle zone diverse da quella di residenza (Pass Sosta Residenti) e il progetto di ammodernamento e razionalizzazione dei parcometri.

### **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

Nell'ambito del presente obiettivo strategico, la Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha stipulato i contratti aventi ad oggetto:

- manutenzione piste ciclabili per un totale di ca. Km 3;
- affidamento incarico "*Biciplan*";
- affidamenti incarico nell'ambito del progetto PNRR denominato "*MAAS for Italy*".

Nell'ambito del presente obiettivo strategico, la Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha posto in essere la necessaria attività di tipo giuridico, contabile e amministrativo per la gestione delle seguenti iniziative:

- pubblicazione del nuovo bando di car e scooter sharing;
- pubblicazione del bando per gli incentivi per l'acquisto e-bike;

- avvio della nuova edizione del bonus TPL per le agevolazioni sull'acquisto degli abbonamenti urbani;
- convenzione con Regione e istituti universitari per il riconoscimento di agevolazioni agli studenti universitari sull'acquisto di abbonamenti per il trasporto pubblico;
- convenzione con Regione Toscana per la gestione dei nodi intermodali;
- gestione dei progetti in corso volti alla promozione di iniziative di sostegno alla mobilità sostenibile, quali in particolare MAAS4italy e MASE.

### **Direzione Sistemi Informativi**

La Direzione Sistemi Informativi è costantemente coinvolta su queste tematiche e, nel corso del 2025, è stato garantito adeguato supporto tecnologico nelle attività necessarie per l'individuazione del corretto ambiente cloud, pienamente rispondente alla recente normativa di settore in tema di cybersecurity (D.Lgs. n. 138 del 2024 e Regolamento dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale), e nel secondo semestre dell'anno sono state avviate le attività per il dispiegamento della soluzione adottata per la *piattaforma MaaS*. Per alcune delle componenti del MaaS è stato fornito l'opportuno supporto per essere ospitate in ambienti di Public Cloud, sfruttando le più moderne architetture applicative per una erogazione di servizi più efficienti e resilienti.

A partire da ottobre 2025 la Direzione Sistemi Informativi ha supportato attivamente il gruppo di lavoro dedicato alla realizzazione del Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU), con particolare riguardo alla raccolta, alla bonifica e alla sistematizzazione dei dati a supporto della progettazione del Piano.

### **Direzione Corpo Polizia Municipale**

Vedasi quanto riportato all'Obiettivo Strategico 3.2 - *Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure* in relazione alla mobilità sicura e sostenibile.

### Obiettivo Strategico 4.3

## RENDERE FIRENZE UNA CITTÀ ANCORA PIÙ “GREEN”, CON ARIA PULITA E RISPETTO PER IL DECORO

### Direzione Ambiente

Nel corso del primo anno di mandato l'Amministrazione comunale ha sviluppato e consolidato una visione strategica e integrata per la transizione ecologica e la sostenibilità ambientale urbana, attraverso una pluralità di azioni che hanno interessato la pianificazione, la gestione del verde, la rigenerazione degli spazi pubblici, la promozione dell'inclusione sociale e la partecipazione attiva della cittadinanza. Un passo fondamentale in questo percorso è stata *l'approvazione del Piano del Verde e degli Spazi Aperti*, uno strumento innovativo che pone Firenze tra le prime città italiane ad adottare una pianificazione dedicata e organica del verde urbano. Il Piano, articolato in un quadro conoscitivo, obiettivi e strategie, funge da guida operativa per la gestione e lo sviluppo del patrimonio verde, con particolare attenzione all'adattamento ai cambiamenti climatici, alla mitigazione delle isole di calore e al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità degli spazi aperti. In quest'ottica è stata anche realizzata una mappa digitale interattiva dei cosiddetti “Rifugi climatici”, uno strumento utile per i cittadini per individuare in tempo reale le aree della città dove trovare riparo in caso di ondate di calore, in particolare nei mesi estivi. La trasparenza e la partecipazione pubblica del Piano sono state garantite attraverso la pubblicazione online del Piano su una piattaforma dedicata.

A partire dal quadro conoscitivo e in linea con le strategie inserite nello strumento Piano del Verde e degli Spazi Aperti, durante l'anno sono proseguiti gli interventi di piantagione di alberi, arbusti e siepi nel territorio comunale; in particolare sono stati piantati circa 1.500 alberi appartenenti prevalentemente a specie di prima grandezza. Si è adottato un approccio tecnico avanzato per garantire la sopravvivenza e la crescita degli alberi, utilizzando sistemi di irrigazione programmata, protezioni contro le scottature della corteccia e pacciamatura naturale. La selezione delle specie ha privilegiato varietà ad alto fusto e chioma ampia, idonee a incrementare l'ombreggiamento e l'assorbimento di CO<sub>2</sub>, come platani, tigli, querce, ginkgo e gelsi. Inoltre, è stato potenziato il censimento e la tutela degli alberi monumentali, che oggi sono 29, grazie al contributo anche dei Carabinieri Forestali. Tra questi spiccano esemplari di grande valore botanico e paesaggistico distribuiti in tutta la città.

In parallelo, è proseguita la creazione di nuove *“isole di biodiversità”*, piccoli habitat urbani pensati per favorire la presenza di impollinatori e specie autoctone, contribuendo alla ricchezza ecologica del

territorio e alla qualità degli spazi verdi. Questi interventi sono stati concepiti non solo in funzione ambientale ma anche educativa e partecipativa dei fruitori delle aree verdi.

La rigenerazione urbana ha preso forma anche attraverso progetti di inclusione sociale e di ampliamento del verde accessibile, con interventi mirati come il ***Parco Inclusivo “Dateci Spazio” alle Piagge***. Grazie a un cofinanziamento ministeriale, questo spazio è stato trasformato in un luogo di aggregazione multisensoriale, con percorsi, aree gioco e orti dedicati a tutte le fasce di età e abilità, integrando elementi di sostenibilità come pergolati fotovoltaici per ombreggiare e produrre energia pulita. Anche il ***Parco Florentia – Argingrosso*** ha visto un significativo passo in avanti con la realizzazione di nuovi orti urbani, una pista BMX, aree giochi e percorsi ciclopedonali accessibili, insieme alla valorizzazione di elementi storici come l’antico lavatoio. A conclusione dell’intervento di riqualificazione sono stati, infatti, avviati importanti interventi di manutenzione degli orti sociali presenti nel Parco dell’Argingrosso che contribuiranno ad una risistemazione globale dell’area.

Sul fronte della riqualificazione del verde urbano e scolastico, numerose aree della città hanno beneficiato di interventi straordinari di manutenzione, inserimento di arredi, giochi, illuminazione e opere di deimpermeabilizzazione. Questi lavori, per un investimento complessivo di circa due milioni di euro, hanno interessato luoghi simbolici come il Giardino di Ponte a Greve, il Giardino del Tribolo, la Montagnola, Piazza D’Azeglio, Villa Strozzi e molte scuole cittadine, contribuendo a migliorare la qualità ambientale e la fruizione degli spazi. In particolare, circa 6.000 metri quadrati di superfici impermeabili sono stati depavimentati per aumentare la capacità di drenaggio urbano, riducendo l’impatto di eventi meteorici estremi.

L’obiettivo generale del ***miglioramento qualitativo delle aree verdi*** dedicate alla cittadinanza, incluse le aree gioco e sportive ed i giardini scolastici è stato declinato nelle varie attività:

- aumento del valore ludico delle aree dedicate ai bambini nei giardini pubblici e nelle scuole con l’inserimento di 151 nuovi giochi;
- sostituzione della pavimentazione in asfalto dei giardini per aumentare permeabilità e diminuire l’effetto "isola di calore"; tra gli interventi eseguiti: giardini di via Novelli, scuola elementare Rodari (viale Corsica), scuola elementare Fanciulli (Via Policarpo Petrocchi), scuola media Lucrezia Mazzanti (Via Novelli); scuola media Gramsci (via del Sansovino);
- recupero aree incolte per poter aumentare il verde a disposizione dei cittadini: interventi di pulizia nelle aree di via San Donnino e intersezione via Piemonte/via Pistoiese.

Sempre nell’ambito della strategia della depavimentazione sono stati avviati a fine 2025 due importanti interventi di riqualificazione di aree verdi: Piazza Cavalieri di Vittorio Veneto e Giardini Caponnetto entrambi caratterizzati da forte presenza di pavimentazione in asfalto.

Nel quadro di una visione integrata del benessere urbano, l'Amministrazione ha inoltre promosso azioni concrete per il ***contenimento del randagismo canino***, attraverso un coordinamento operativo tra Direzione Ambiente, Assessorato al Sociale e ASL. Sono stati effettuati interventi di accalappiamento e presa in carico dei cani randagi, affiancati da un percorso formativo rivolto agli operatori di strada, volto a diffondere buone pratiche di approccio al benessere animale e a fornire strumenti per facilitare l'avvio dei percorsi di adozione e reinserimento.

Lato partecipazione della cittadinanza, il ***progetto F'Orti*** ha promosso un modello innovativo di orticoltura urbana condivisa, con oltre 1.300 metri quadrati coltivabili distribuiti in tutti i quartieri e più di 60 alberi da frutto piantati. L'iniziativa, sostenuta da un cofinanziamento di Fondazione CR Firenze, unisce finalità ambientali, educative e sociali, creando nuovi luoghi di incontro e apprendimento per la comunità.

In ambito economico e sociale, è stato istituito e approvato il relativo ***manifesto del Distretto dell'Economia Civile di Firenze***, un modello di governance partecipata che promuove lo sviluppo sostenibile e l'innovazione civica, sociale, ambientale ed economica attraverso gruppi di lavoro tematici dedicati alla conversione ecologica, all'inclusione sociale ai diritti umani, nonché all'educazione alimentare e ambientale. In collaborazione con L'Università di Firenze è partito a ottobre 2025 un'attività di mappatura delle buone pratiche sul territorio che si concluderà a marzo 2026.

In parallelo, si è avviato il processo di ***costituzione della Fondazione "Cascine Bene Comune"***, con l'obiettivo di rafforzare la gestione condivisa del Parco delle Cascine, promuovendo iniziative culturali, sportive e di animazione territoriale attraverso la collaborazione con il Terzo Settore.

Lato energia si evidenzia un'altra iniziativa strategica di sistema: l'Amministrazione ha infatti portato avanti tutte le azioni necessarie per la creazione di una Fondazione di partecipazione dedicata alla gestione delle due comunità energetiche rinnovabili sul territorio, che verrà costituita entro il 2026 con la Città Metropolitana di Firenze e l'Università degli Studi di Firenze. La fondazione rappresenterà lo strumento operativo per promuovere modelli di autoproduzione e condivisione dell'energia, sostenendo la transizione energetica e la lotta alla povertà energetica in una logica di prossimità, innovazione e coinvolgimento dei cittadini. Sempre nell'ambito energia si sono avviate le interlocuzioni per l'avvio della redazione per il primo Piano dell'Energia del Comune di Firenze.

Lato ***qualità dell'aria***, nella seconda metà del 2025 si è conclusa la predisposizione del nuovo PAC (Piano di Azione Comunale per la qualità dell'aria) del Comune di Firenze.

Questo insieme di azioni e progetti evidenzia l'impegno costante del Comune nel perseguire una politica ambientale integrata e partecipata, capace di coniugare tutela del patrimonio naturale, rigenerazione urbana, inclusione sociale e innovazione per una città più verde, resiliente e sostenibile.

### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

In attuazione dell'Accordo di Programma 2020 fra Regione Toscana e Comune di Firenze per il ***miglioramento della qualità dell'aria***, aggiornato nel 2023 con un ulteriore ampliamento delle azioni previste e della dotazione finanziaria, sono state avviate numerose attività nel campo della mobilità sostenibile, con l'obiettivo di ottenere un miglioramento delle condizioni di qualità dell'aria tale da consentire il rientro nei limiti normativi delle concentrazioni medie giornaliere di NO<sub>2</sub> misurate dalla centralina di controllo ambientale collocata nel Viale Gramsci, oggetto di una procedura di infrazione comunitaria. Accanto a tali, attività, già descritte nella relativa sezione, sono state mantenute le limitazioni al traffico veicolare introdotte a partire dal 31 marzo 2021 (con il divieto di transito ai veicoli con motorizzazione fino ad Euro 4 diesel all'interno di un perimetro comprendente il centro storico, un tratto dei viali di circonvallazione e le strade afferenti ad essi) e rafforzate nel 2023 (con i divieti di circolazione negli orari diurni feriali per i veicoli diesel euro 5 nell'area corrispondente ai viali di circonvallazione e alle strade ad essi afferenti) assicurando i relativi controlli. Tali attività di limitazione della circolazione con i relativi controlli, unite alle iniziative di incentivazione della mobilità sostenibile, hanno consentito, di ridurre significativamente i livelli di concentrazione media giornaliera di NO<sub>2</sub> (passati del valore di 45 microgr/mc del 2022 al valore di 37 microgr/mc nel 2024) mantenendola anche per il 2025 al di sotto del limite normativo.

### **Direzione Servizi Tecnici**

All'interno del piano di rigenerazione funzionale di SM Novella approvato con DGC 555/2024 è in corso di affidamento l'intervento di inserimento di una ***nuova piazza pedonale*** pubblica all'interno del complesso ***di SM Novella, "Mediterranea"***, che verrà finanziata con fondi Pon Metro Plus. Questa risulta ispirata al paesaggio mediterraneo, prevedendo la realizzazione di un ampio giardino interno di circa 2.000 mq, opera che verrà realizzata nelle prossime annualità.

### **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

La Direzione ha gestito le attività giuridiche e amministrative richieste per procedere con l'affidamento degli incarichi professionali e dei servizi propedeutici alla realizzazione della *nuova*

*piazza pedonale pubblica Mediterranea*, che verrà realizzata all'interno del complesso di SM Novella nell'ambito del programma PN Metro plus e Città medie Sud 2021-2027, Priorità 7 Rigenerazione urbana – S.M. NOVELLA: RIGENERAZIONE FUNZIONALE (operazione codice progetto FI7.5.1.1.b). È stata, inoltre, posta in essere la necessaria attività di tipo giuridico, contabile e amministrativo per l'attuazione dell'obiettivo nei tempi programmati. Tra le varie attività si segnalano, fra le azioni volte alla **transizione ecologica** e la **sostenibilità ambientale** urbana:

- nell'ottica di una pianificazione dedicata e organica del verde urbano, la predisposizione della proposta di deliberazione con cui il Consiglio Comunale ha disposto l'approvazione del Piano del Verde e degli Spazi Aperti del Comune di Firenze, approvata nella seduta del Consiglio Comunale del 03.03.2025 (Deliberazione n. C/2025/00011) e, nella seconda parte del 2025, la predisposizione della proposta di deliberazione con cui la Giunta Comunale ha disposto l'approvazione dei valori target relativi agli indicatori di monitoraggio del Piano del Verde e degli Spazi Aperti del Comune di Firenze, approvata nella seduta della Giunta Comunale del 15/07/2025 (Deliberazione n. DG/2025/00284);
- nell'ambito degli interventi di rigenerazione urbana degli spazi pubblici, l'attività di supporto amministrativo contabile per l'avanzamento del progetto avente ad oggetto il Parco Inclusivo "Dateci Spazio" alle Piagge, realizzato mediante cofinanziamento ministeriale, nel rispetto del cronoprogramma derivante dalla Convenzione stipulata con il MIT;
- nell'ambito degli interventi di riqualificazione del verde urbano e scolastico, l'attività di supporto giuridico e amministrativo contabile per la realizzazione/avanzamento nei tempi programmati degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, di inserimento di arredi e giochi in aree verdi pubbliche e scolastiche, illuminazione, deimpermeabilizzazione, inclusi gli interventi di riqualificazione di Piazza Pier Vettori e Piazza Indipendenza, con assunzione nel corso del 2025 di impegni di spesa per oltre € 15.000.000 e liquidazione per oltre € 13.000.000;
- nell'ambito dell'attività finalizzata alla tutela degli animali, la predisposizione della proposta di deliberazione con cui la Giunta Comunale ha disposto l'approvazione del progetto esecutivo per l'ampliamento e l'efficientamento energetico del Parco degli animali di Ugnano e creazione di ulteriori spazi di cura e ricovero presso il Dipartimento della Prevenzione – Igiene Urbana Veterinaria di Viale Corsica, approvata nella seduta della Giunta Comunale del 31/12/2025 (Deliberazione n. DG/2025/00556), per un investimento complessivo di 850mila euro;

- in attuazione della Delibera di Giunta DG/2024/00069 con cui è stato approvato il progetto “*Percorso di Animazione Sociale degli Orti di Comunità*” a Firenze, l’adozione degli atti amministrativi per l’approvazione dei patti di collaborazione relativi al progetto F’Orti, modello innovativo di orticoltura urbana condivisa, con oltre 1.300 metri quadrati coltivabili distribuiti in tutti i quartieri e più di 60 alberi da frutto piantati, iniziativa sostenuta da un cofinanziamento di Fondazione CR Firenze.

### **Ufficio speciale Abitare e Housing**

Con la partecipazione della città alla Missione UE delle 100 città climaticamente neutrali al 2030, a Firenze è stato attivato il *percorso partecipativo "Firenze per il Clima"*, che mira a coinvolgere i cittadini, le istituzioni, le associazioni, il mondo economico e accademico in un processo di condivisione e coprogettazione delle politiche urbane, utilizzando un approccio collaborativo essenziale per garantire che la città, non solo raggiunga gli obiettivi di neutralità climatica, ma lo faccia in modo equo e inclusivo, proteggendo in particolare le fasce più vulnerabili della popolazione dai rischi associati ai cambiamenti climatici per una transizione giusta. Dopo una prima esperienza pilota, è stata avviata un’analisi dei report del percorso dei facilitatori e degli stakeholder per procedere ad una seconda fase allineata anche ai suggerimenti e commenti in essi contenuti. Tenuto conto degli esiti del percorso e delle priorità emerse, e grazie ai finanziamenti dei progetti europei che concorrono all’obiettivo, come il progetto europeo GOLIA (per la transizione sostenibile, digitale e verde) e UNCHAIN (per una nuova era della logistica urbana), è stato possibile attivare eventi come “Future4Cities - si muove la città” nell’ambito della Settimana Europea della Mobilità e percorsi tematici dedicati come “I Custodi del verde”.

### **Direzione Sistemi Informativi**

La continua collaborazione fra la Direzione Ambiente e la Direzione Sistemi Informativi, radicata nel tempo grazie alla grande attenzione alla *gestione dei dati territoriali georeferenziati*, ha portato l’intero studio collegato al Piano del Verde a disposizione di tecnici, addetti ai lavori e cittadini, che potranno così conoscere limiti e opportunità della città e monitorare gli effetti delle azioni di mitigazione climatica previste nel piano. Per prima in Italia, Firenze rende fruibili tutte le informazioni contenute nel Piano del Verde, il grande progetto green che ha l’obiettivo di rendere Firenze sostenibile, resiliente e vivibile per le generazioni presenti e future anche di fronte alla crisi climatica di cui già si stanno vedendo gli effetti. L’Amministrazione Comunale ha così aperto al massimo la trasparenza e la partecipazione dei cittadini al cambiamento in corso pubblicando on line

la mappa della città in chiave ambientale. Il lavoro è stato un punto di arrivo, ma anche un nuovo inizio dal quale partire con altre iniziative: ne sono la prova, ad esempio, la pubblicazione della mappa dei cosiddetti "rifugi climatici", lanciata all'inizio estate come risorsa per i cittadini per sfuggire al caldo opprimente. Sicuramente da evidenziare anche la sperimentazione tramite l'utilizzo dei dati dei rilievi fotogrammetrici e tecniche di *machine learning* per l'individuazione in città delle alberature e delle aree verdi non gestite dal Comune: tali informazioni permettono una conoscenza della situazione verde in città completa per una migliore proposta di politiche ambientali e delle strategie previste nel piano del verde.

#### **Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e Altri Organismi in Controllo Pubblico**

Nel corso dell'intero anno è proseguito il lavoro di definizione del modello organizzativo e statutario per la realizzazione di una **Comunità Energetica** finalizzata a conseguire e condividere benefici in termini di efficientamenti e utilizzo di energia pulita, aperta al contributo di altri enti pubblici del territorio, dei privati cittadini e delle PMI che intendessero partecipare come produttori e/o consumatori di energia rinnovabile. In particolare, sono stati definiti gli aspetti relativi alla tipologia di soggetto da costituirsi e agli elementi statuari. Il progetto è in fase avanzata di esecuzione.

#### **Direzione Istruzione**

Come previsto nelle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico *Firenze Sostenibile* e nei conseguenti documenti di programmazione dell'Amministrazione Comunale, la Direzione Istruzione collabora con la Direzione Ambiente, supportandola nelle attività di organizzazione di **momenti di formazione sul tema della sostenibilità ambientale e di tutela degli animali**, attraverso le iniziative realizzate nelle scuole nell'ambito del progetto "*Le Chiavi della Città*". Per l'anno 2025 il Comune di Firenze ha attivato oltre 131 percorsi educativi sul tema della sostenibilità ambientale e di tutela degli animali ripetuti nei diversi gradi di istruzione. Sono stati attivati 62 percorsi nelle scuole primarie, 52 nelle scuole secondarie di primo grado e 31 nelle scuole secondarie di secondo grado.

## Obiettivo Strategico 4.4

### UN NUOVO MODELLO DI GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI: LA MULTIUTILITY

#### **Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e Altri Organismi in Controllo Pubblico**

Nel primo semestre 2025 è proseguita l'attività di affiancamento agli organi societari e il monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto aggregativo della *Multiutility dei servizi*, che nel corso dell'anno ha visto l'ampliamento delle utilities coinvolte e l'ingresso nel gruppo Alia della società G.I.D.A. di Prato. È stato intrapreso il monitoraggio del processo di attuazione degli indirizzi strategici approvati dall'assemblea dei soci del 23 ottobre 2024, volti alla prosecuzione del rafforzamento e sviluppo della Multiutility per garantire a cittadini e imprese il miglioramento della qualità dei servizi e il contenimento delle tariffe. Tale contesto ha reso necessario un monitoraggio continuativo delle procedure societarie con approfondimento degli aspetti giuridico/amministrativi di pertinenza e un aggiornamento costante sul percorso proposto dalla società, al fine di fornire tutti gli elementi e strumenti utili per le scelte dell'Amministrazione. Nella seconda parte dell'anno è stata svolta attività di affiancamento all'amministrazione anche in seno agli organismi societari per la condivisione degli indirizzi e orientamenti strategici della Multiutility nel suo insieme e con particolare riferimento all'assetto strategico inerente alla gestione del servizio idrico integrato. L'affidamento al gestore uscente è in regime di proroga e l'amministrazione è chiamata al duplice, delicato ruolo di socio, seppure in via indiretta, del gestore uscente e di membro dell'Autorità idrica toscana, soggetto preposto alle scelte sul nuovo affidamento. A seguito del mutamento di alcuni scenari strategici di operatività della Multiutility, nel secondo semestre dell'anno, si sono infatti delineate nuove e diverse opportunità in ordine alla scelta del modello organizzativo del *Servizio idrico integrato*. La Direzione in questo contesto ha assicurato il supporto tecnico specialistico all'amministrazione negli organismi societari e nei confronti degli altri soci per delineare le linee di fondo delle possibili soluzioni che dovranno successivamente essere oggetto di puntuale approfondimento.

#### **Direzione Risorse Finanziarie**

In merito al tema dei rifiuti, la lotta all'evasione TARI è un target strategico della Direzione Risorse Finanziarie, già previsto e attuato tramite obiettivo operativo di 2° livello (scheda servizio del Servizio Entrate e Recupero Evasione) contenuto nel PIAO, gestito attraverso Alia Spa su cui vengono esercitate azioni di indirizzo e controllo al fine di raggiungere nel modo più efficace i risultati

programmati. In merito all'introduzione di *premialità per gli utenti virtuosi*, è in corso, congiuntamente alla Direzione Ambiente, il vaglio delle possibili soluzioni, nei limiti di ciò che consente la normativa e il regolamento TARI, eventualmente ipotizzando di legare le premialità - non essendo ancora previsto un sistema di misurazione puntuale dei conferimenti - a comportamenti specifici (es. utilizzo Ecofurgoni o Ecotappe). Le valutazioni su quali comportamenti valorizzare/introdurre efficacemente sono a cura della Direzione Ambiente con il supporto di Alia Spa.

Per quanto attiene al percorso verso la Multiutility, si ritiene che il coinvolgimento della Direzione Risorse Finanziarie sia residuale, e comunque limitato a fornire supporto valutativo su eventuali implicazioni che il processo di introduzione della Multiutility possa avere sulla gestione della TARI.

### **Direzione Corpo Polizia Municipale**

Gli *abbandoni dei rifiuti* sono al centro dell'attività dei reparti dei Nuclei Speciali che hanno attuato controlli sempre più efficaci grazie all'uso di strumenti avanzati come le fototrappole di nuova generazione e al consolidamento della collaborazione con ALIA. In risposta al crescente fenomeno dell'abbandono illecito di rifiuti, sono state intensificate le attività sia con controlli diurni che serali e introducendo il controllo preventivo in orario serale dei furgoni solitamente utilizzati per il trasporto illecito di scarti tessili, edili o di ingombranti con particolare attenzione alle zone periferiche o note per l'abbandono abusivo di rifiuti.

Oltre all'utilizzo delle fototrappole in dotazione al Corpo, ALIA ha messo a disposizione ulteriori 4 apparecchiature che hanno permesso di incrementare i servizi e dare maggior incisività ai controlli stessi in quanto è possibile lavorare "a distanza" visionando le immagini della telecamera rimanendo lontano dal luogo degli scarichi sorvegliandolo "in diretta" per poter intervenire in flagranza di reato. Si conferma il trend che vede la riduzione degli abbandoni di scarti tessili, mentre sono in crescita quelli di materiale proveniente dall'attività di svuota cantine.

Il 2025 ha visto anche potenziamento e della collaborazione operativa tra la Polizia Municipale e gli Ispettori Ambientali di ALIA sulle verifiche TARI con conseguente recupero dell'evasione della tassa per le utenze domestiche e non, nonché sul corretto conferimento dei rifiuti con un notevole aumento delle verifiche su tutto il territorio cittadino.

Nel complesso le azioni intraprese con il presidio costante del territorio e la maggiore capacità di intercettazione delle condotte illecite hanno contribuito al miglioramento del decoro urbano e al contrasto di tali fenomeni, come dimostrato dall'aumento delle notizie di reato e degli accertamenti eseguiti.

## **Direzione Ambiente**

Sul fronte della gestione dei rifiuti e dell'economia circolare, il progetto "**Firenze Città Circolare**" ha introdotto postazioni smart per la raccolta differenziata, dotate di apertura elettronica, che coprono l'area tra la periferia e la cerchia dei viali. Grazie a un efficace presidio territoriale e a una campagna informativa, la raccolta differenziata ha raggiunto il 65%, con una riduzione significativa dei rifiuti indifferenziati rispetto agli anni precedenti. Contestualmente, è stata avviata una **campagna di contrasto all'evasione TARI** che ha migliorato l'equità e la sostenibilità del sistema tariffario.

Sempre con l'obiettivo di incrementare la quantità e la qualità della **raccolta differenziata**, è proseguito lo sviluppo del progetto con tre macro - azioni:

1. razionalizzazione delle EcoTappe e degli EcoFurgoni incrementandone complessivamente il numero per il servizio di raccolta RAEE, pile e medicinali, eliminando le postazioni meno produttive;
2. nuovo piano dei cestini per renderlo compatibile con la nuova organizzazione del Firenze Città Circolare e per mettere a terra un unico modello in tutta la città;
3. piano per la raccolta del vetro nel centro storico con posizionamento di campane dedicate trasformando le postazioni interrato da multimateriale pesante a multimateriale leggero. L'attività di sviluppo e di monitoraggio del Piano viene svolta anche grazie al coordinamento permanente tra Direzione Ambiente, Direzione Corpo di Polizia Municipale, ALIA/PLURES e presidenti di Quartiere che si riunisce ogni 15 giorni.

## **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

Di grande rilevanza per il miglioramento del servizio idrico integrato è l'attuazione con il gestore del progetto sulla riduzione delle perdite, per arrivare entro il mandato amministrativo al 15% del totale immesso in rete. Significativa a tal riguardo è stata l'attività svolta a supporto di Publiacqua Spa per la realizzazione di importanti **interventi di sostituzione della rete idrica finanziati nel PNRR**, che hanno visto nel 2025 la sostituzione delle tubazioni dell'acquedotto su tratti di primaria importanza della rete, come via Masaccio, via Bolognese, lungarno Cellini, lungarno Serristori, lungarno Vespucci, con una notevole attività di coordinamento con gli altri cantieri presenti in città (fra cui l'intervento della Regione Toscana per la riduzione del rischio idraulico dell'Arno fra Rovezzano e Ponte Santa Trinita).

In tema di miglioramento della qualità dei servizi pubblici, nei settori affidati alla società in house Firenze Smart occorre ricordare la prosecuzione del **Piano di Riqualificazione Energetica degli impianti di illuminazione** che ha superato il 90% di sostituzione con lampade a LED e prosegue ora

verso una sostituzione pressoché completa dei punti luce esistenti. Nel 2025 sono state avviate da Firenze Smart le attività relative al primo intervento di sperimentazione di sistemi di smart lighting e di controllo punto-punto degli impianti di illuminazione pubblica, mediante i quali potrà essere ottenuto un ulteriore risparmio energetico senza compromettere i livelli di sicurezza, grazie ad impianti in grado di adattarsi in tempo reale alle effettive esigenze di illuminazione. Prosegue inoltre l'attività di realizzazione di nuovi punti luce, attraverso il contratto di servizio con Firenze Smart e con appositi appalti, per integrare o estendere la pubblica illuminazione nelle zone attualmente sprovviste, anche per soddisfare specifiche esigenze di sicurezza.

## INDIRIZZO STRATEGICO 5

### Firenze per Tutti

*[MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio]*

*[MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali]*

*[MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero]*

*[MISSIONE 7 - Turismo]*

*[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]*

*[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]*

*[MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio]*

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>5 Firenze per Tutti</b>	5.1 Potenziare i servizi per prima infanzia e infanzia
	5.2 Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare l'attenzione al benessere di bambini/e e ragazzi/e
	5.3 Investire nell'edilizia scolastica
	5.4 Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti sportivi
	5.5 Rendere la città a misura di studente
	5.6 Assicurare un turismo sostenibile
	5.7 Lavorare per una Firenze paritaria e integrata

## **Obiettivo Strategico 5.1**

### **POTENZIARE I SERVIZI PER PRIMA INFANZIA E INFANZIA**

#### **Direzione Istruzione**

Nel 2025 sono proseguite, nonché implementate, le attività volte a rafforzare sempre più il ruolo nevralgico svolto dai servizi educativi e scolastici all'interno della nostra comunità, come previsto nelle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico *Firenze per tutti*.

In coerenza con gli indirizzi contenuti nei documenti di programmazione, consapevoli che *l'accesso ai nidi* è cruciale, non solo per la crescita dei bambini, ma anche per sostenere le famiglie, in particolare le donne spesso gravate dalla cura dei figli e dalle difficoltà nel reintegro nel mondo del lavoro, sono state poste in essere una serie di azioni finalizzate a favorire l'accesso ai servizi educativi da parte delle famiglie della città, con particolare attenzione a quelle con redditi bassi, sforzandosi contestualmente di trovare soluzioni per rispondere con più efficacia alle sfide legate alle esigenze, sempre più attuali, di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

A tal fine, nel primo semestre 2025, in attuazione degli indirizzi contenuti nella DGC n. 64 del 25/02/2025, è stato pubblicato l'avviso delle iscrizioni ai servizi educativi per l'anno 2025/26 che, oltre a prevedere un aumento della capienza nelle strutture da affidare, ha stabilito, a partire da settembre 2025, *l'ampliamento dell'orario fino alle 17.30 nei nidi d'infanzia* a gestione indiretta e in due nidi del Polo 06 Innocenti per un totale di 14 strutture educative, aprendo la possibilità di frequenza fino alle 17.30 anche ai bambini e alle bambine della fascia piccoli.

L'azione attivata ha riscosso ampio gradimento da parte delle famiglie: i dati, alla scadenza delle iscrizioni, restituiscono una percentuale di richieste dell'orario delle 17.30 del 60% per quanto riguarda le fasce medio grandi e del 65% per la fascia piccoli, a testimonianza dell'impatto positivo di questa misura sul sistema, in risposta ad un bisogno sempre più emergente da parte della cittadinanza.

L'andamento dei servizi educativi in ogni caso, grazie ai questionari somministrati nel maggio 2025 alle famiglie dei bambini e delle bambine iscritti/e ai nidi dell'offerta pubblica integrata, testimonia una soddisfazione complessiva molto elevata ovvero 8,9 su una scala da 1 a 10, che non potrà che aumentare, vista l'ottima accoglienza dei nuovi orari proposti alle famiglie che si sono iscritte per il prossimo anno, non ultima la già citata estensione della frequenza fino alle 17.30 anche per bambini/e di fascia piccoli.

Nell'ottica di favorire l'accesso ai servizi educativi da parte delle famiglie, sono continuate, in tutto il corso dell'anno, le complesse attività legate al funzionamento dell'iniziativa di sostegno attivata

dalla Regione Toscana per la frequenza di strutture educative pubbliche e private accreditate denominata **Nidi Gratis**, che si aggiunge al mantenimento dei **Buoni servizi comunali**: due misure che, complessivamente, consentono di garantire, anche grazie al puntuale e preciso lavoro istruttorio e alla disponibilità nel fornire informazioni in tempo reale da parte degli uffici della Direzione Istruzione, un notevole abbassamento delle tariffe per le famiglie aventi diritto che ne hanno fatto richiesta. I contributi erogati al 31/12/2025 sono stati 1.662 per quanto riguarda nidi gratis e 108 relativamente ai Buoni servizio comunali. Di fatto tutte le famiglie in possesso dei requisiti hanno avuto accesso ai contributi ricevendo il massimo supporto dagli uffici preposti.

Sempre nell'ottica di potenziare i servizi per l'infanzia, favorendo, da un lato, una maggiore diversificazione dell'offerta educativa sul territorio, e dall'altro attuando politiche di conciliazione vita-lavoro, si è lavorato alla creazione di un **albo comunale non professionale di Baby Sitters** motivate/i, formate/i e preparate/i per bambini e bambine da 0 a 12 anni. Nel corso del primo semestre 2025 è stato elaborato l'avviso che è stato pubblicato nel secondo semestre, i corsi di formazione previsti sono stati pianificati ed erogati, come previsto, in autunno, con la supervisione del coordinamento pedagogico e professionale. Le domande arrivate sono state 106 di cui 99 ammissibili. Al termine dei corsi di formazione frequentati da 59 persone alle/ai partecipanti è stato rilasciato un attestato di partecipazione; le persone che hanno superato il corso ovvero tutte e 59, sono state inserite in un elenco approvato nel mese di dicembre, elenco successivamente pubblicato e messo a disposizione delle famiglie.

### **Direzione Cultura e Sport**

Le biblioteche investono molto in attività rivolte alla prima infanzia, impegnandosi in modo particolare nella promozione dell'importanza della lettura ad alta voce fin dai primi mesi di vita del bambino. Si è proseguito il progetto "**Lettori si cresce**" con l'invio di una lettera a tutti i neogenitori con l'invito a recarsi in biblioteca per ricevere in dono un libricino e suggerimenti per iniziare, fin dalla nascita, la lettura ad alta voce come pratica importante per una crescita sana e armoniosa dei bambini e delle bambine.

Si è inoltre avviata una collaborazione con Usl e Società della salute per intraprendere **percorsi di supporto alla genitorialità** che coinvolgono biblioteche, consultori, pediatri, logopedisti. Nel primo semestre del 2025 si è lavorato alla programmazione e coprogettazione delle attività che si realizzeranno nel 2026 sotto il nome "**Genitori a piccoli passi**".

Si è avviato, insieme a Unicef, un percorso di qualificazione che porti le biblioteche fiorentine a ottimizzare i propri servizi per l'infanzia e ottenere il titolo di Biblioteche amiche dei bambini e delle bambine.

### **Direzione Sistemi Informativi**

Sono stati regolarmente garantiti lo sviluppo adeguativo e la conduzione di tutti *i servizi digitali a supporto della Direzione Istruzione* (front office e back office). Inoltre, tra i servizi digitali di nuova generazione realizzati utilizzando i finanziamenti PNRR della Misura 1.4.1, il 40% circa sono relativi proprio all'ambito istruzione; in particolare riguardano l'iscrizione alla scuola primaria, l'iscrizione all'asilo nido e l'istanza per la concessione del contributo buono scuola. Lo scopo di queste implementazioni è garantire un utilizzo più efficace ed efficiente da parte dei cittadini interessati. Nel corso del secondo semestre 2025 si è avviata una stretta collaborazione con la Direzione Istruzione per procedere con delle attività mirate di aggiornamento e sostituzione delle dotazioni informatiche presso le scuole in uso al personale insegnante.

### **Direzione Servizi Tecnici con la Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

La Direzione Servizi Tecnici, nell'ambito del complesso programma di *riqualificazione delle strutture scolastiche ed educative* ha messo in campo dal Comune di Firenze, dal 2024 ha continuato a dedicare impegno alla ricerca di sedi alternative temporanee, destinate ad accogliere le strutture interessate da interventi di più ampia portata con durata pluriennale.

Sono state organizzate le complesse attività, che naturalmente coinvolgono più Direzioni dell'Ente, dirette alla progettazione e alla effettuazione di tutti gli interventi necessari alla realizzazione dei lavori di rifacimento della *Scuola Primaria Baracca*. Sono stati inoltre portati avanti i lavori connessi allo spostamento temporaneo di altre strutture scolastiche, tra cui la *scuola dell'infanzia Fortini* presso la sede della Scuola Primaria Pertini (i lavori presso la scuola *dell'infanzia Fortini sono attualmente in corso*), del Nido Madama Dorè (e a seguire Lorenzo il Magnifico) al Nido volano Guicciardini e del *Nido d'Infanzia del Merlo* presso la sede della Scuola dell'Infanzia Comunale Bechi.

Durante il corso del presente anno è stato completato l'intervento per la realizzazione del nuovo *Asilo Nido "Gigante Gentile"* nel Quartiere 5, riqualificando, attraverso un restauro accurato, una struttura significativa del quartiere stesso. Parallelamente sono stati aperti i due Nidi nel complesso della Manifattura Tabacchi ("Brucaliffo" e "Bianconiglio"), realizzati tramite convenzioni urbanistiche.

Oltre all'Asilo Nido "Gigante Gentile", attraverso il finanziamento con fondi europei, è stato ampliato l'*Asilo Nido Pandiramerino* presso la Scuola Santa Maria a Coverciano.

All'interno dei finanziamenti PNRR risultano in corso varie opere per i Nidi e per le Scuole dell'Infanzia: *nuovo Nido delle Cascine* (Q1), *ristrutturazione del Nido Pollicino* (Q1), *ristrutturazione e rifunzionalizzazione del plesso Fortini* (Q3), *nuovo nido Stregatto* (Q4), *nuovo Nido Villamagna* (Q3), *nuovo Nido Balducci* (Q5), *ristrutturazione conclusa del Nido Merlo* (Q4), *ristrutturazione conclusa del Nido Madama Dorè* (Q5) e *ristrutturazione del Nido Lo Scoiattolo* (Q4).

La Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha curato gli aspetti giuridici, amministrativi e contabili necessari per l'affidamento dei lavori e l'acquisizione di beni e servizi funzionali alla realizzazione delle nuove opere pubbliche, nonché alla manutenzione e alla valorizzazione degli asili nido.

In questo ambito la Direzione Servizi Tecnici sta gestendo risorse significative, per circa € 14.000.000,00 provenienti dal PNRR, per la realizzazione di interventi specifici che permettono di potenziare i servizi per la prima infanzia e l'infanzia. Questo richiede di conseguenza un'attività complessa per la Direzione che include la preparazione e verifica della documentazione amministrativa per gli appalti e la corretta rendicontazione delle spese.

## **Obiettivo Strategico 5.2**

### **MIGLIORARE I SERVIZI DI SUPPORTO ALLA SCUOLA, RENDERLA PIÙ INCLUSIVA E RAFFORZARE L'ATTENZIONE AL BENESSERE DI BAMBINI/E E RAGAZZI/E**

#### **Direzione Istruzione**

In linea con le previsioni contenute nelle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico *Firenze per tutti*, la Direzione Istruzione ha lavorato, per tutto il corso del 2025 per migliorare i *servizi di supporto alla scuola*, con l'intenzione di garantire un maggior benessere degli studenti e studentesse e di promuovere misure importanti di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie. Le misure messe in campo sono state diverse, frutto di collaborazione con le altre Direzioni del Comune, in particolare la Direzione Cultura e Sport, le scuole e le associazioni sportive e del terzo settore, e

convergono verso l'obiettivo comune di ***potenziare i servizi nel tempo dell'extrascuola***, estendendo gradualmente gli orari delle scuole grazie alla realizzazione di progetti che integrino attività sportive, culturali e ludiche, riducendo il bisogno per le famiglie - *in primis* quelle più fragili - di gestire separatamente queste attività.

In quest'ottica, è stata realizzata nel corso del primo semestre, la mappatura dei progetti extrascolastici già attivi negli Istituti Comprensivi del territorio, tramite interviste con i dirigenti scolastici e somministrazione di questionari strutturati, con contestuale rilevazione del bisogno emergente e potenziale. Nel secondo semestre sono stati rilevati i progetti extrascolastici offerti dalle associazioni e dal terzo settore, a partire dai soggetti che partecipano al progetto "Le Chiavi della Città". Queste informazioni sono state messe a fattore comune e hanno consentito di avere un quadro maggiormente definito dell'esistente e del bisogno emergente delle famiglie del territorio, con la possibilità di confrontare i dati raccolti, *matchando* bisogni e offerta, al fine di identificare eventuali inefficienze, quali aree di sovrapposizione e/o lacune nell'offerta di servizi e opportunità di implementazione e miglioramento di attività, in un approccio che si auspica possa essere efficace per soddisfare i bisogni emergenti degli studenti e delle loro famiglie. Tali azioni sono propedeutiche alla organizzazione e realizzazione di attività e progetti sportivi, culturali e ludici da svolgere all'interno delle scuole, ma fuori dall'orario scolastico ordinario, che saranno implementati gradualmente nel corso del 2026, coerentemente alle risorse disponibili.

Sempre con l'obiettivo di estendere gli orari di apertura delle scuole, alla fine del 2025 è stata effettuata un'indagine per valutare l'interesse degli Istituti Scolastici allo svolgimento, da parte del Comune, di un ***potenziale servizio di post scuola*** meridiano e pomeridiano prolungato, come di seguito indicato:

- post scuola meridiano fino alle 16:30 per le classi della primaria a tempo normale;
- post scuola pomeridiano fino alle 18:30 per le classi della primaria a tempo pieno.

Nel corso del 2026 saranno attentamente valutate le indicazioni pervenute dalle scuole, implementando gradualmente tali servizi qualora emerga un reale bisogno e compatibilmente con le risorse disponibili.

Un'altra delle azioni avviate per migliorare i servizi di supporto alla scuola e favorire la conciliazione dei tempi di vita-lavoro delle famiglie, è stata l'attivazione dei servizi di pre scuola e post scuola pomeridiano in alcuni plessi delle scuole primarie statali che ne erano prive, nonché l'attivazione, in via sperimentale e sussidiaria, dei servizi di pre e post scuola in alcune scuole dell'infanzia statali, scelte sulla base di una mappatura delle esigenze e della disponibilità delle istituzioni scolastiche interessate.

Per quanto riguarda la sperimentazione nelle scuole d'infanzia statali, nel corso dell'anno sono state identificate alcune scuole pilota nelle quali sono stati attivati i seguenti suddetti servizi di supporto:

- nel primo semestre (dati al 30.06.2025):
  - o prescuola: erogato su 3 plessi di scuola dell'infanzia statale per un totale di n. 30 bambine/i;
  - o postscuola pomeridiano: erogato su 3 plessi di scuola dell'infanzia statale per un totale di n. 27 bambine/i.
- nel secondo semestre (dati al 31.12.2025):
  - o prescuola: erogato su 9 plessi di scuola dell'infanzia statale per un totale di n. 173 bambine/i (il servizio è stato attivato su nr. 6 nuovi plessi rispetto allo scorso anno scolastico);
  - o postscuola pomeridiano: erogato su 6 plessi di scuola dell'infanzia statale per un totale di n. 123 bambine/i (il servizio è stato attivato su nr. 3 nuovi plessi rispetto allo scorso anno scolastico).

Anche il potenziamento dell'offerta di **Centri Estivi comunali** va nella direzione di migliorare i servizi di supporto alla scuola, venendo incontro alle esigenze delle famiglie degli studenti e delle studentesse. Al fine di sostenere le famiglie nella gestione estiva dei bambini, è stato potenziato il sistema dei centri estivi, ampliandone la copertura fino al mese di settembre con l'introduzione del quinto turno bisettimanale (ultima settimana di agosto-prima settimana di settembre). Il quinto turno è stato attivato con l'erogazione del servizio presso una sede attiva in ogni quartiere, in continuità con il modello adottato per il quarto turno.

Il ruolo nevralgico dei centri estivi comunali, specie per le famiglie più deboli sotto il profilo socio-economico e socio-sanitario, ma anche per le famiglie la cui condizione lavorativa e familiare rende particolarmente problematica la gestione dei figli nel periodo estivo, è testimoniato dalla forte richiesta dell'utenza, con l'assegnazione di 4.545 turni, in aumento di circa il 12% rispetto all'anno precedente, per un totale di 2.784 bambini e bambine accolte/i.

Il servizio ha fatto fronte all'aumento del bisogno da parte delle famiglie con bambini e bambine in condizione di disabilità (351 turni assegnati, in crescita di circa il 6% rispetto all'anno precedente), predisponendo un'organizzazione in grado di rilevare i differenti bisogni già nella fase preliminare all'avvio del servizio, allo scopo di razionalizzare e rendere maggiormente efficace e rispondente agli specifici bisogni dell'utenza l'utilizzo degli educatori specializzati, migliorando al tempo stesso l'utilizzo delle risorse ed il servizio nel suo complesso.

Al fine di soddisfare le esigenze delle famiglie con figli in lista d'attesa nella graduatoria dei centri estivi comunali, nell'ottica di non lasciare indietro nessuno, la Direzione Istruzione ha attivato una collaborazione con la Direzione Cultura e Sport, finalizzata all'approvazione, tramite Deliberazione di Giunta Comunale del **contributo "Estate Sport 2025"**, grazie al quale il Comune di Firenze offre alle famiglie una sovvenzione, commisurata in base alla fascia ISEE di appartenenza, per coprire quota parte delle rette previste per la partecipazione ai centri estivi privati sportivi.

Un'altra azione volta a rendere più efficaci le misure di supporto alle attività educative e scolastiche, offrendo un ventaglio di attività educative e ricreative di alta qualità, si concretizza grazie alla continua **valorizzazione delle attività svolte nelle ludoteche**, attraverso il potenziamento della rete di rapporti con le realtà culturali del territorio di riferimento con l'obiettivo di farle diventare gradualmente delle vere e proprie *Case della Cultura* dei bambini.

A tal fine, nel corso del 2025, è stata compiuta una mappatura delle attività svolte in collaborazione con soggetti esterni, sia istituzionali che del terzo settore, per avere un quadro maggiormente definito della situazione attuale, e sono state attivate le seguenti azioni co-progettate:

- laboratori di socializzazione e aiuto compiti tramite risorse dei Progetti Educativi Zonali presso tre istituti scolastici (Istituti Comprensivi Verdi, Calamandrei e Rosai) per l'anno scolastico 2024/25 e presso 8 istituti scolastici (Istituti Comprensivi Verdi, Calamandrei e Rosai con cui si è confermata la collaborazione e gli Istituti Comprensivi Botticelli, Compagni-Carducci, Piero della Francesca, Pirandello e Guicciardini) per l'anno scolastico 2025/26 con interventi partiti dal mese di novembre 2025, con programmazioni co-progettate con le scuole sulla base dei bisogni specifici, anche per il periodo estivo;
- tramite il finanziamento PEZ sono stati attivati, a partire da dicembre 2025 e progettati per la primavera/estate 2026, interventi sperimentali di ampliamento dell'offerta delle ludoteche nei periodi di sospensione della didattica (festività di Natale, Pasqua e periodo estivo) in due ludoteche (Ludoteca La MonDolfiera e Ludoteca L'Albero di Alice);
- sviluppo del modello di coprogettazione dei servizi de *La Fattoria dei Ragazzi* in continuità con il progetto Ortimetropolitani, in collaborazione con Città Metropolitana e con enti del terzo settore;
- sviluppo del modello di coprogettazione dei servizi nelle ludoteche comunali in collaborazione con enti del terzo settore, anche tramite il Quartiere di riferimento e con la partecipazione ad eventi cittadini (Festa Argingrosso, Dammi il 5, Festa del giocattolo ecc.).

In data 24/04/2025 è stato sottoscritto il **rinnovo del Protocollo di intesa** fra Comune di Firenze e Città Metropolitana di Firenze che mira a creare una collaborazione per promuovere la tutela

dell'ambiente e la cittadinanza consapevole in materia di *Educazione Ambientale e alla Sostenibilità*, con particolare riferimento all'educazione agli obiettivi di Agenda 2030 tramite la realizzazione di laboratori per le scuole di ogni ordine e grado con particolare riferimento alle scuole secondarie di secondo grado e dando supporto a gruppi di giovani universitari, laureandi o laureati, che svolgono attività presso la Fattoria dei Ragazzi.

Nell'ottica della creazione di un *Piano Adolescenza* a livello comunale, si sono realizzate delle attività di confronto fra le diverse Direzioni che compongono l'Amministrazione, per procedere ad una mappatura delle iniziative esistenti rivolte a questa fascia d'età e favorire le sinergie in relazione alle attività in essere e alle progettualità in via di definizione.

Tra i servizi di supporto alle attività educative e scolastiche emerge, per rilevanza e consistenza dei destinatari del servizio e delle risorse necessarie per la sua erogazione, il *servizio di refezione scolastica*, che ha come obiettivo primario quello di garantire agli alunni e alle alunne un pasto di qualità nutrizionale, fruibilità dei nutrienti e sicurezza igienico-sanitaria, in una cornice di gradevolezza sensoriale, mantenendone il carattere di sostenibilità ambientale e di forte valenza educativa. La mensa rappresenta, infatti, un servizio di supporto fondamentale per garantire a bambini e bambine, soprattutto quelli in condizioni di maggior bisogno, il consumo di almeno un pasto al giorno sano ed equilibrato. Oltre ai benefici per la salute dei minori, la mensa, quando inserita a pieno titolo nel percorso educativo, rappresenta anche un momento di svago e di socialità che può contribuire a rafforzare le competenze trasversali e relazionali di bambini, bambine e adolescenti, costituendo un servizio essenziale nella lotta alla povertà educativa per ridurre efficacemente i divari negli apprendimenti e nelle opportunità educative, anche ai fini del contrasto alla dispersione scolastica.

Attualmente, il servizio è gestito in appalto da due aziende di ristorazione, riunite in Raggruppamento Temporaneo d'Impresa, risultate aggiudicatrici della procedura aperta conclusasi a fine 2023, con durata fino al 30.06.2025, prorogata fino alla fine dell'anno scolastico 2025/2026. Il servizio di mensa scolastica è organizzato su *15 Centri di Cottura di proprietà comunale*, che nel corso del 2025 hanno prodotto una media di circa **18.200 pasti al giorno** destinati, come da Piano refezione a.s. 2025/2026 - a 28 scuole materne comunali, 47 scuole materne statali, 56 scuole primarie e - su richiesta - a 7 scuole secondarie di primo grado.

L'andamento del servizio di refezione scolastica nel corso del 2025 è stato positivo, come emerso sia dalla customer satisfaction rivolta direttamente ai bambini e alle bambine, quali principali fruitori della mensa scolastica, sia dai report delle Commissioni Mense dove non sono state evidenziate

particolari problematicità e criticità; eventuali segnalazioni e problematiche sono state gestite con tempestività e in collaborazione tra il Comune, il soggetto gestore e i fruitori del servizio.

Nel corso del 2025 è proseguito il percorso diretto alla ***ridefinizione del sistema di gestione della refezione scolastica*** del Comune di Firenze, in linea con gli indirizzi contenuti nella Deliberazione di Giunta Comunale n. 120 del 08/04/2025, con la quale l'Amministrazione Comunale ha confermato la volontà politica di attuare un nuovo sistema pubblico delle mense scolastiche, ampliando l'analisi di fattibilità con la possibilità di costituzione di una nuova società in controllo pubblico a totale partecipazione di enti pubblici o società interamente partecipate da enti pubblici (cosiddetta *NewCo*). A tal fine, è stato affidato, ad un operatore economico specializzato, la riattualizzazione e l'ampliamento della citata analisi di fattibilità, i cui esiti saranno valutati, congiuntamente con la Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e altri Organismi in Controllo Pubblico, nel corso del 2026.

Nelle more della conclusione dell'iter di ridefinizione del nuovo modello gestionale viene garantita la continuità della mensa scolastica, focalizzando l'attenzione sulla qualità del servizio, con il prezzo del pasto fisso e non soggetto a ribasso e dando particolare importanza al miglioramento del processo produttivo dei Centri Cottura in particolare delle diete speciali, al miglioramento delle ricette e delle tecniche di preparazione dei pasti, confermando il carattere di sostenibilità ambientale legati agli approvvigionamenti locali e biologici.

Sempre in tema di refezione scolastica e miglioramento dei servizi di supporto, la Direzione Istruzione ha previsto un obiettivo specifico per ***ridurre gli sprechi nella mensa scolastica***, anche in un'ottica di sostenibilità ambientale. Tale obiettivo si propone lo scopo di sviluppare progetti di educazione al cibo e di orientamento ai consumi per sensibilizzare studenti, famiglie e tutto il mondo della scuola sul tema dello spreco.

Nel corso del primo semestre 2025, è stata realizzata un'attività di *benchmarking*, finalizzata all'elaborazione di una ricognizione dei progetti contro lo spreco alimentare presenti e attivi nei comuni capoluogo toscani e in alcune città capoluogo nazionali, nonché alla predisposizione di un documento di proposte progettuali su possibili iniziative di contrasto allo spreco e di recupero delle eccedenze alimentari da attuare nella refezione scolastica fiorentina, anche tramite il monitoraggio dello scarto in alcune scuole campione nel momento della fruizione della mensa e la realizzazione di momenti formativi rivolti sia agli /alle alunne delle scuole che agli insegnanti e genitori sul tema del recupero del cibo e al suo consumo responsabile. Successivamente, nel corso del secondo semestre dell'anno, è stato effettuato un monitoraggio puntuale sugli scarti di cibo in 5 scuole campione del comune di Firenze (Rossini, Carducci, Kassel, Niccolini, Matteotti), che ha consentito di avere un

quadro chiaro delle maggiori problematiche relative agli scarti e ha reso possibile la predisposizione di proposte operative/azioni da attivare, congiuntamente con i soggetti gestori del servizio, per la diminuzione dello scarto alimentare, anche tramite il coinvolgimento di insegnanti, genitori e bambini/e sul tema. L'esito di queste iniziative sarà monitorato nel corso del 2026, anno in cui proseguiranno le azioni volte a migliorare il servizio e a diminuire gli sprechi.

### **Direzione Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni e Altri Organismi in Controllo Pubblico**

Nel primo semestre 2025 è proseguito il percorso di approfondimento per la *ridefinizione del sistema di gestione della refezione scolastica* del Comune di Firenze, in collaborazione con altre Direzioni dell'Ente, in particolare lavorando a riformulare il perimetro dell'analisi di fattibilità da effettuarsi, con la possibilità di costituzione di una nuova società in controllo pubblico a totale partecipazione di enti pubblici o società interamente partecipate da enti pubblici. Nel secondo semestre dell'anno si è provveduto, in coordinamento con la Direzione competente, agli approfondimenti in ordine alla fattibilità di quanto ipotizzato e alla conseguente valutazione degli esiti. Sono state vagliate ulteriori alternative oltre a quella della società in house e ipotizzati l'entità degli investimenti necessari e possibili scenari di sostenibilità dei costi nelle varie e diverse alternative per fornire all'Amministrazione un supporto decisionale.

### **Direzione Risorse Finanziarie**

Per quanto attiene al tema della refezione scolastica e, in particolare, alla realizzazione del nuovo sistema pubblico delle mense, la Direzione Risorse Finanziarie ha fornito nel 2025 i dati contabili sul servizio a domanda individuale delle mense scolastiche, che rappresenta una adeguata base di partenza dei futuri riflessi contabili sul suddetto percorso.

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

Per garantire il *servizio di trasporto su scuolabus*, data la particolare difficoltà nel reperire operatori del settore (per lo più piccole o medie imprese), si è proceduto ad espletare la procedura di gara per l'appalto del servizio di NCC per l'a.s. 2024/2025, suddividendo la gara stessa in più lotti, proprio perché i pochi operatori economici sono di dimensioni piccole o piccolissime, spesso con un unico autista, e quindi ogni lotto era costituito da una sola linea scolastica, proprio per venire incontro alle esigenze del mercato reale, ritenendo che questa scelta potesse avere maggiore appetibilità. Purtroppo, nonostante questi accorgimenti, la procedura aperta è andata deserta, sia perché il mercato del trasporto scolastico è saturo sia perché gli operatori economici continuano ad avere difficoltà a

partecipare a procedure più complesse. Con l'intento di razionalizzare il servizio, si è comunque proceduto a contenere il numero di linee, in parte gestite in economia e in parte esternalizzate, attraverso l'accorpamento di linee in scuole limitrofe.

Per l'a.s. 2025/2026, sono state attivate 20 linee di trasporto ordinario e 14 linee dedicate agli alunni con disabilità, di cui 24 a gestione diretta e 10 esternalizzate, ma per quanto riguarda le linee esternalizzate, ci sono state le medesime difficoltà riscontrate per l'anno scolastico precedente; infatti, il mercato del trasporto con conducente nel territorio fiorentino sembra caratterizzato dalla presenza di piccole o medie imprese, operanti per lo più nel settore turistico, poco propense alla partecipazione a procedure articolate come le gare pubbliche e disposte a mettere a disposizione dei servizi di trasporto scolastico pochi mezzi e a costi elevati, in linea con quelli applicati ai servizi dedicati al turismo. Quindi, dopo una procedura di gara andata deserta, per poter garantire la copertura di tutte le linee di trasporto scolastico si è reso necessario procedere alla ricerca di operatori economici interessati a svolgere i servizi non affidati, mediante ulteriori indagini di mercato aperte a tutti gli operatori economici presenti sulla piattaforma telematica regionale, richiesta di preventivi e successivi affidamenti diretti.

### **Direzione Cultura e Sport**

Con riferimento alla *street art* sono stati individuati nuovi "Spazi d'Arte" ai sensi degli articoli 3, 4, 5 e 6 del Regolamento per le attività di Street Art, da includere nell'apposito elenco di cui alla DGC n. 412 del 11/08/2017 e ss.mm. e realizzate nuove opere di arte urbana in città.

In particolare, nel secondo semestre 2025, con DGC n. 304 del 29.07.2025 è stato approvato e sostenuto l'intervento di arte urbana *Lumen Urban Postcards G0095* curato da Street Levels Gallery, presso l'omonimo fabbricato situato all'interno dell'area Parco del Mensola, già Spazio d'Arte della città di Firenze. L'opera dell'artista Giulio Vesprini è stata realizzata e inaugurata a settembre 2025. Il 14 settembre 2025, giorno dell'anniversario della nascita, è stato inaugurato il murale a Tiziano Terzani in via Pisana, la strada dove il celebre viaggiatore e scrittore nacque nel 1938. L'opera, firmata dall'artista di fama internazionale Luca Barcellona, è stata realizzata con il sostegno di Esselunga proprietaria della parete nuovo spazio d'arte della città. Con DGC n. 398 del 16/10/2025 sono state accolte le proposte artistiche relative al progetto "Facciamo Festa" nei Quartieri 2,4 e 5, in particolare sono stati inclusi nuovi spazi nell'elenco "Spazi d'Arte" della Città di Firenze, ai sensi degli articoli 3 e 4 del Regolamento per le attività di Street Art, che disciplinano la realizzazione di opere di street art su Spazi d'Arte di proprietà privata e comunale:

- facciata esercizio commerciale via di Rocca Tedalda 53r - Firenze (FI)- Quartiere 2;

- saracinesche di via Madonna della Querce 10r e via Agnolo Firenzuola 12a – Quartiere 2
- giardino dei Giuncoli nel Quartiere 4 (esclusivamente le particelle di proprietà comunale)
- pensilina di via di Rifredi e Piazza Dalmazia nel Quartiere 5.

Infine, a dicembre 2025 con Delibera di Giunta n. 511 del 4.12.2025 sono stati inseriti due nuovi grandi Spazi d'Arte: un intervento di arte urbana su parete d'ingresso del nuovo Istituto comprensivo Don Milani (Q2) ad opera di Egeon e un intervento di arte urbana presso il Mercato di Sant'Ambrogio (Q1), per cui è stata realizzata la prima parte dei lavori riguardanti la progettazione, ideazione e richiesta alla competente Soprintendenza, il cui nullaosta che è già stato richiesto, è necessario per la futura opera artistica pubblica.

È proseguita l'opera di rigenerazione dei bandoni di via Palazzuolo e strade limitrofe con il progetto "Palazzuolo Strada Aperta", sempre con il progetto Facciamo Festa.

Nel secondo semestre del 2025 sono state realizzate una serie di **attività rivolte ai giovani** con l'obiettivo di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale tramite i centri giovani e i centri polivalenti del Comune (Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere, Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Futura, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2), che promuovono la socializzazione e la creatività giovanile, in un'ottica di prevenzione del disagio giovanile e di promozione dei talenti e delle forme d'arte care ai giovani come la musica.

Sono proseguite le riunioni di coordinamento tra l'Ufficio Politiche giovanili, i gestori e concessionari dei Centri giovani e polivalenti, per la definizione di obiettivi condivisi e la promozione delle attività organizzate presso i Centri stessi.

Nel mese di settembre è stata avviata la procedura di gara negoziata per l'affidamento in appalto dei servizi agli adolescenti e ai giovani presso il Centro Giovani Futura. La gara si è conclusa a dicembre con l'individuazione del soggetto gestore.

Il 31 ottobre si è concluso il progetto "Facciamo festa", predisposto dal Servizio Sport e Politiche giovanili in collaborazione con la Polizia municipale, nell'ambito dell'Avviso della Regione Toscana per la concessione di contributi agli enti locali per la realizzazione di progetti per promuovere la partecipazione attiva dei cittadini e garantire maggiori condizioni di sicurezza, nell'ambito di azioni in materia di inclusione e presidio sociale a valere sul PR FSE+ 2021-2027.

Il budget complessivo del progetto ammonta ad € 90.911,00 di cui € 75.000,00 finanziati dalla Regione e le restanti somme a titolo di co-finanziamento locale anche in termini di risorse umane.

Obiettivo generale del progetto è stato promuovere la cura delle comunità e delle relazioni attraverso laboratori creativi e iniziative di animazione socioculturale diffuse nei vari quartieri, al fine di generare nuove occasioni di incontro e conoscenza reciproca tra i cittadini, rivitalizzando le comunità

meno coese e rafforzando i legami comunitari. Le strade e le piazze in cui si sono svolte le attività di “*Facciamo festa*”, anche con il coinvolgimento degli educatori di strada, sono state:

- via Palazzuolo - Piazza San Paolino nel Quartiere 1,
- piazzetta Bongo nel Quartiere 2,
- piazza Elia Dalla Costa nel Quartiere 3,
- giardino dei Giuncoli nel Quartiere 4,
- Piazza Dalmazia nel Quartiere 5.

A conclusione del progetto in ogni Quartiere è stata organizzata una cena in piazza ispirata alla “*Festa dei Vicini*” nata a Parigi nel 1999 e promossa a livello europeo dall'associazione *European Neighbours' Day*.

Nel mese di settembre ha preso avvio il progetto “*Santo Spirito Living Room*”, risultato vincitore dell'Avviso ANCI del 10 dicembre 2024, approvato con Delibera di Giunta n. 25 del 30.01.2025, per l'assegnazione di spazi pubblici a giovani under 35 per la realizzazione di progetti innovativi in ambito sociale, economico e culturale. Il progetto riguarda uno spazio situato in Piazza Santo Spirito, una delle piazze più vive e frequentate del centro storico, caratterizzata da una forte identità e da un contesto sociale in evoluzione, animata di giorno dai mercatini e dai bistrot che si affacciano sulla piazza e di sera luogo di ritrovo prediletto della movida fiorentina. Il locale, un open space di circa 35 metri quadrati, sarà trasformato in un luogo di incontro e socializzazione, spazio eventi e chill out zone, affidato in gestione, tramite Avviso pubblico, a giovani under 35. Il budget complessivo del progetto è di € 200.000,00 di cui € 160.000,00 a titolo di co-finanziamento nazionale ed € 40.000,00 a titolo di co-finanziamento locale in termini di risorse umane. € 60.000,00 saranno destinati ai giovani under 35 che dovranno gestire lo spazio.

Per quanto attiene l'appalto dei servizi *Informagiovani, Portale Giovani ed Europe Direct*, il cui contratto è terminato il 25 aprile, è stato disposto il rinnovo dello stesso fino al 31.12.2025. Si è dato seguito all'attività di front e back office, sono stati realizzati i tradizionali eventi denominati *Eu Talks* e *Notte Blu*, in occasione della Festa dell'Europa. Durante il 2025, sono stati realizzati alcuni dei progetti beneficiari del bando contributi *Europe Direct*, inseriti nel Piano Annuale di Comunicazione 2025; è stata inoltre accolta la domanda di partecipazione del Comune di Firenze alla “*Selezione di partner per lo svolgimento di attività in qualità di Centri Europe Direct in Italia (2026-2030) ED-2025-ITALY-FPA-SGA*”, disposta con Delibera di Giunta n. 253 del 17.06.2025.

È stato inoltre finanziato da ANCI il progetto “*Che Impresa!*”, presentato dal Comune di Firenze, in qualità di capofila, in partnership con il Comune di Scarperia e San Piero, Comune di Barberino di Mugello, Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura,

Letterature e Psicologia, Centro Studi Pluriversum Srl, Euroteam Progetti Sas, LEGACOOOP - Lega Regionale Toscana Cooperative e Mutue e CONFAPINDUSTRIA FIRENZE - Confederazione Nazionale della Piccola e Media Industria Italiana, che mira a stimolare la cultura imprenditoriale tra i giovani, incoraggiando la creatività, l'autonomia e la voglia di mettersi in gioco attraverso percorsi pratici, laboratori, orientamento e confronto con imprenditori. Il progetto ha preso avvio il 18 marzo 2025 e si concluderà il 20 aprile 2026, con un budget di complessivi € 187.500,00, di cui € 150.000,00 a titolo di co-finanziamento nazionale ed € 37.500,00 a titolo di co-finanziamento locale in termini di risorse umane.

È proseguita l'erogazione del servizio di *educativa di strada ed empowerment di comunità*, attivato nell'ambito del progetto FI4.4.11.1.b Ecosistema Giovani" previsto dal Piano Operativo della Città di Firenze del Programma Nazionale (PN) Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 - risorse del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) - in tutti i quartieri della Città di Firenze. Tale servizio è finalizzato al rafforzamento dei sistemi di inclusione sociale e "ritorno alla normalità" già attivati a partire dal 2022, in risposta alla pandemia di Covid-19, grazie ai fondi REACT-EU nella programmazione PON Metro 2014-2020. Il servizio si sostanzia nell'attivazione di educatori professionisti per il protagonismo dei giovani (target 12-20 anni) nella società, con lo scopo di prevenire il disagio giovanile e stimolare la socialità. Per raggiungere tale scopo, gli educatori di strada attuano un mix di interventi educativi di prossimità, rigenerazione urbana, animazione territoriale, partecipazione attiva, empowerment di comunità (come interventi di arte urbana/street art, iniziative sportive, eventi musicali, ecc.), basati sulla co-progettazione dal basso con i giovani, sull'osservazione e l'ascolto attivo, sul territorio, dei loro bisogni e delle loro necessità e sulla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali, educativi diversi, con la condivisione di obiettivi comuni. Al 31/12/2025 i partecipanti alle attività progettuali sono stati di circa 9.000 unità. L'educativa di strada, a seguito dell'espletamento della nuova gara, proseguirà fino a settembre 2026, con la possibilità di un'ulteriore garanzia di erogazione del servizio fino a maggio 2027.

È stato costituito il gruppo di lavoro con la Direzione Servizi Sociali e la Direzione Istruzione finalizzato alla creazione del Piano adolescenza del Comune di Firenze.

Le biblioteche collaborano con i servizi educativi 0-6 anni con il progetto *Mammalingua. Storie per tutti, nessuno escluso*. Il progetto è finalizzato a sostenere il bilinguismo nei bambini 0-6 anni attraverso lo strumento della lettura condivisa in famiglia, con una particolare attenzione alle famiglie che vivono il disagio della migrazione e i cui figli hanno un maggiore rischio di povertà educativa. Le biblioteche mettono a disposizione dei servizi educativi libri in molte lingue in modo che tutti i genitori possano praticare la lettura ad alta voce nella propria lingua madre.

Progetto *Biblioteen. Leggere è un gioco sorprendente*. Allo scopo di offrire opportunità ricreative e di apprendimento nel periodo estivo a ragazzi e ragazze dagli 11 ai 14 anni, sono stati organizzati campus estivi nelle biblioteche con laboratori teatrali, giochi e attività legate al mondo del libro e della biblioteca, giochi da tavolo e di ruolo, letture animate. Sono stati organizzati 9 campus della durata di 5 giorni in altrettante biblioteche dal 16 giugno al 5 settembre. Gli iscritti sono stati 135, il numero massimo possibile dato che a ciascun campus non erano ammessi più di 15 partecipanti.

### **Obiettivo Strategico 5.3**

#### **INVESTIRE NELL'EDILIZIA SCOLASTICA**

##### **Direzione Istruzione**

Nell'ottica del miglioramento e della riqualificazione degli spazi dedicati al mondo dei servizi educativi e scolastici, come previsto nelle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico *Firenze per tutti* e nei conseguenti documenti di programmazione dell'Amministrazione Comunale, la Direzione Istruzione collabora strettamente con la Direzione Servizi Tecnici e la Direzione Ambiente nell'organizzazione delle complesse attività dirette alla progettazione e alla effettuazione di tutti gli interventi necessari alla realizzazione dei *lavori di ristrutturazione e di nuova costruzione* degli edifici educativi e scolastici, nonché alla riqualificazione delle loro aree esterne.

L'apertura dei nuovi servizi diretti al potenziamento della prima infanzia e dell'infanzia e all'ampliamento del numero di posti disponibili (mantenendo gli standard quali-quantitativi elevati dei servizi esistenti, così come risulta dai dati statistici sulla diffusione di servizi educativi per la prima infanzia rilasciati da ISTAT e dalle indagini sul livello di soddisfazione dell'utenza), nonché la ristrutturazione e rifunionalizzazione di nidi e scuole di ogni ordine e grado, sono resi possibili grazie alle attività propedeutiche svolte dalla Direzione Istruzione per consentire, dapprima, l'avvio dei lavori, e successivamente, il pieno funzionamento delle strutture.

In particolare, nel corso del primo semestre 2025, in stretta collaborazione con la Direzione Servizi Tecnici e la Direzione Ambiente, si è provveduto alla definizione del piano traslochi, da attuare per trasferire gli arredi e le attrezzature al fine di consentire l'esecuzione dei lavori nelle strutture oggetto di ristrutturazione, del piano delle pulizie post-lavori, nonché alla definizione del fabbisogno di arredi, attrezzature, materiali ludici e didattici, per sostituire i beni obsoleti e per arredare le nuove strutture, in modo da garantirne la completa ed efficace operatività a partire da settembre 2025.

Nel corso del secondo semestre sono stati effettuati gli acquisti dei nuovi arredi, attrezzature, materiale ludico e didattico, al fine di procedere all'allestimento in tempo utile per l'avvio del nuovo anno scolastico a settembre 2025 e si sono avviate le procedure per definire gli acquisti per le nuove previste aperture a decorrere dall'anno scolastico 2026/2027.

### **Direzione Servizi Tecnici con Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

In questo ambito, si distinguono due filoni principali di attività della **Direzione Servizi Tecnici**:

- la realizzazione di interventi finanziati o cofinanziati con risorse del PNRR;
- il proseguimento della realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria da realizzare su edifici scolastici comunali, cui si aggiunge la continuazione della manutenzione ordinaria di tutti i medesimi immobili.

Quanto agli investimenti coperti o cofinanziati con risorse PNRR, si rappresenta che sono ultimati i lavori del nuovo *refettorio della scuola Salviati*, sono in corso i lavori per la *nuova Scuola Calvino* (Q2) e si sono conclusi i lavori per il nuovo *refettorio alla Scuola Matteotti* (Q5).

Quanto alla manutenzione straordinaria, coperta principalmente da risorse proprie dell'Ente, si evidenzia che l'Amministrazione Comunale sta proseguendo l'attuazione del programma pluriennale di verifica degli edifici strategici e rilevanti, di cui all'Ordinanza del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 3274 del 20.03.2003 (*"Primi elementi in materia di criteri generali per la classificazione sismica del territorio nazionale e di normative tecniche per le costruzioni in zona sismica"*) nell'ambito del quale è stata attribuita priorità agli edifici o complessi architettonici che attualmente ospitano funzioni scolastiche.

Durante l'estate 2026 proseguiranno interventi volti sia alla risoluzione di problematiche di *adeguamento statico* (Desiderio da Settignano, Acciaiuoli, Aquilone e Cairoli) sia a *miglioramenti sismici* delle strutture più critiche (Rucellai, San Brunone, Fioretta Mazzei, Torrigiani-Ferrucci, Boccaccio, Villani, De Filippo A, Niccolini e Baracca). Si sono inoltre conclusi i lavori di ristrutturazione della Scuola Don Milani nel Quartiere 2.

Nell'ambito della realizzazione dell'intervento di rigenerazione urbana tra via di Legnaia e via di Scandicci, dopo la demolizione del vecchio edificio scolastico, è in corso di esecuzione la costruzione della nuova struttura che ospiterà la *nuova scuola Ghiberti e annesso impianto sportivo*. L'investimento, attualmente iscritto a bilancio dell'Ente per il valore di € 27,5 milioni, risultava cofinanziato con risorse del PNRR. Con decreto del 3 marzo 2025 del Ministero dell'Interno di concerto con il Ministero dell'economia e delle finanze di cui all'art. 1 co. 42-quater L. n. 160/2019, l'investimento è tornato ad essere finanziato con risorse nazionali di cui all'art. 1 co. 42 L. n.

160/2019, in quanto è stato escluso dal concorso al Target - UE. Tale progetto coinvolge, quindi, anche ulteriori opere connesse alla rigenerazione del blocco di edifici comunali dell'analogo sito: il riferimento è in particolare alla *Scuola Primaria Niccolini* (per il quale sono in atto opere di consolidamento strutturale), all'*edificio della Polizia Municipale di Via di Legnaia* (per opere di ristrutturazione ed innalzamento con nuovo piano fuori terra) e all'*immobile residenziale gestito da Casa SpA* (per opere di riqualificazione dell'involucro).

In relazione al fatto che alcuni istituti scolastici sono frequentati da alunni con disabilità uditiva, ogni anno vengono eseguite specifiche *verifiche per la determinazione della qualità acustica degli ambienti scolastici*, con la collaborazione dell'Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Ingegneria Industriale (DIEF). Dalle misurazioni effettuate, al fine di ridurre il potenziale disagio acustico degli alunni e di migliorare la qualità dei luoghi di apprendimento, emerge in certi casi la necessità di dover intervenire per correggere i parametri sonori. Le opere da eseguire consistono, secondo la tipologia architettonica degli ambienti interessati, principalmente nell'installazione di pannelli fonoassorbenti o nella realizzazione di controsoffitti al fine di ridurre il tempo di riverbero all'interno dell'aula. Tali interventi sono stati eseguiti nell'estate 2025 nelle scuole Machiavelli, Verdi, Gramsci, Pirandello, Montagnola, Mameli, Marconi e Duca d'Aosta.

La **Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche** ha gestito le necessarie attività di tipo giuridico, amministrativo e contabile per l'affidamento dei lavori e l'acquisizione di beni e servizi funzionali alla realizzazione delle nuove opere pubbliche nonché a garantire la prosecuzione delle attività di manutenzione e di valorizzazione degli edifici scolastici di competenza della Direzione Servizi Tecnici.

Nel corso del secondo semestre 2025 è proseguito l'avanzamento dei lavori per la realizzazione della nuova Scuola Ghiberti, intervento che, a seguito della revisione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, è tornato ad essere finanziato con risorse del Ministero dell'Interno di cui all'art. 1, co. 42, L. n. 160/2019. È stata inoltre pianificata a bilancio la disponibilità delle risorse necessarie per il completamento dell'intervento, garantendo la regolare prosecuzione dell'opera.

### **Direzione Ambiente**

Nel corso del primo anno di mandato, parallelamente alle attività di manutenzione ordinaria, sono stati *riqualificati diversi giardini scolastici* di cui ricordiamo in particolare la scuola Pilati, la Montagnola la Rodari e la Don Minzoni.

Nel corso del 2026 sono stati effettuati interventi di riqualificazione (incluso sostituzione della pavimentazione in asfalto) dei giardini delle scuole Mazzanti, Fanciulli, Gramsci e Pollicino e sono stati inseriti elementi naturali a scopo ludico didattico in linea con i principi dell'Outdoor Education nei giardini del Nido Incantato (Borgo Pinti) e Rapapatata (Viale Calatafimi). Numerosi giardini scolastici sono stati dotati di cassoni per la coltivazione degli ortaggi.

#### **Obiettivo Strategico 5.4**

### **GARANTIRE LO SPORT PER TUTTI E COMPLETARE I GRANDI IMPIANTI SPORTIVI**

#### **Direzione Cultura e Sport**

Nel 2025 sono proseguiti regolarmente i *corsi di attività motoria e natatoria* in impianti di proprietà comunale a gestione diretta e nelle Case Circondariali fiorentine. Dal mese di aprile i corsi rivolti a soggetti in stato di disagio, fragilità e/o disabilità sono stati finanziati nell'ambito del progetto "*Sport per tutti - Sport all'aperto e non solo*" finanziato dal Piano Operativo Città di Firenze - PN Metro plus e città medie sud 2021-2027, per il triennio 2025-2027. Il servizio si è svolto senza interruzioni nel corso dell'estate all'interno delle case Circondariali ed è ripreso nel mese di settembre negli impianti sportivi di proprietà comunale, con l'eccezione dell'attività natatoria per disabili che, causa indisponibilità della piscina Costoli per lavori di manutenzione straordinaria, è stata svolta all'interno di piscine messe a disposizione gratuitamente dai soggetto gestori di impianti comunali in concessioni a terzi.

È stata completata la procedura per l'assegnazione in uso di spazi all'interno degli impianti sportivi comunali e nelle palestre scolastiche del Comune e della Città Metropolitana in orario extrascolastico per la stagione sportiva 2025/2026. Sono stati approvati nel rispetto del Regolamento per l'uso degli impianti sportivi comunali i relativi palinsesti, sottoscritti gli atti di assegnazione e l'attività sportiva si è svolta regolarmente fino alla fine dell'anno, nel rispetto dei calendari dall'attività sportiva. La procedura per la concessione degli spazi estivi nelle tre vasche della **Piscina Costoli** alle società ed associazioni sportive si è conclusa all'inizio del mese di giugno, con la sottoscrizione dei relativi provvedimenti di assegnazione. È stata espletata la nuova procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione della balneazione estiva 2025 e 2026 presso la Piscina Costoli, che è stata avviata regolarmente domenica 8 giugno e si è conclusa il 29 agosto 2025. Il 30, 31 agosto e 1° settembre l'impianto natatorio Costoli ha ospitato per il secondo anno consecutivo un evento che ha coinvolto la maggior parte delle associazioni e società sportive che praticano sport acquatici, affine alle feste

dello sport. Gli accorgimenti assunti per garantire una migliore fruizione dell'impianto quali prevedere l'accesso dei minori fino a 14 anni solo in presenza di un accompagnatore, la verifica dell'identità degli utenti, e la non applicazione della tariffa del "*biglietto pomeridiano unico*" e della tariffa "*pacchetto famiglia pomeridiana feriale e festiva*", che determinavano squilibri nelle presenze e grandi code all'ingresso nell'attesa dello scatto della mezza giornata alle ore 15.00, creando problemi organizzativi e di sicurezza, hanno comportato una migliore fruizione dell'impianto nell'arco dell'intera giornata grazie al mantenimento dei pacchetti famiglia 1+2 bambini fino ai 12 anni (10 euro) e 2+3 bambini fino ai 12 anni (15 euro) feriali e festivi e degli abbonamenti da 10 ingressi (60 euro). Nell'intera stagione 2025 sono state registrate n. 60.834 presenze totali.

È stata svolta l'attività contabile di liquidazione dei corrispettivi alla gestione/contributi di compartecipazione alle utenze, ai concessionari di impianti sportivi di proprietà comunale, nell'ambito di quanto previsto dalle singole convenzioni, previa verifica positiva dei controlli in ordine ad eventuali inadempimenti in materia di regolarità contributiva e di pagamenti della Pubblica Amministrazione.

È stato approvato con DD n. 2443 del 07/04/2025 in attuazione degli indirizzi espressi con la DGC n. 572 del 31/12/2024 lo schema di accordo modificativo alla ***convenzione per la concessione in uso dello Stadio Franchi con ACF Fiorentina***, al fine di garantire ad ACF Fiorentina di disputare le partite ufficiali di campionato e coppa della prima squadra maschile per la stagione 2025/2026, garantendo al contempo l'avanzamento dei lavori. La nuova convenzione è stata sottoscritta dalle parti il 7 aprile 2025.

È stata svolta la gestione in amministrazione diretta mediante gli operatori ambientali del Servizio, della manutenzione dei manti erbosi dello Stadio Franchi, del Centro Sportivo Astori e dello Stadio Ridolfi. La procedura negoziata per la manutenzione dei manti erbosi tramite Accordo Quadro, con scadenza il 30 giugno 2026, si è regolarmente conclusa con l'affidamento del servizio ad azienda specializzata. Il servizio, svolto in sinergia tra personale dell'Amministrazione comunale e della ditta, è stato svolto consentendo l'utilizzo ottimale dell'impianto per le diverse competizioni cui partecipa la prima squadra maschile dell'ACF Fiorentina.

È in corso e proseguirà per tutto l'anno scolastico 2025-2026, la fase esecutiva per la realizzazione del progetto "***Sport per tutti - Sport nelle Scuole***" finanziato dal Piano Operativo Città di Firenze - PN Metro plus e città medie sud 2021-2027 che si propone di diffondere l'educazione motoria nelle scuole primarie del Comune di Firenze, in orario scolastico ad integrazione dell'attività "*curriculare*" di educazione fisica per gli alunni delle classi in particolare con disagi e/o disabilità. Il progetto di programmazione triennale ha coinvolto rispettivamente, nell'anno scolastico 2023-2024, 23 Istituti

comprensivi, 43 plessi scolastici, 212 classi; nell'anno scolastico 2024-2025, 23 Istituti comprensivi, 51 plessi scolastici, 242 classi e nell'anno scolastico 2025-2026, 20 Istituti comprensivi, 43 plessi scolastici, 261 classi. Il progetto prevede il coinvolgimento dell'associazionismo sportivo del territorio attraverso l'organizzazione dell'attività motoria con la messa a disposizione in tutte le classi coinvolte di una figura esperta che affianca i docenti di classe e di sostegno in funzione dell'inclusione scolastica tramite la disciplina sportiva con particolare riguardo ad alunni con disagi e/o disabilità.

Sono state svolte ***Feste dello Sport*** nei 5 Quartieri articolate tra il mese di maggio e i mesi di settembre e ottobre, con l'obiettivo di promuovere la pratica sportiva quale strumento di aggregazione, inclusione e benessere della comunità. Dal 14 al 18 maggio si è svolta con successo la prima delle Feste dello Sport nel Quartiere 1 all'interno del Parco delle Cascine con attività dedicate agli alunni delle scuole primarie che hanno potuto provare e sperimentare diverse discipline ed attività ludico motorie, divertirsi all'aria aperta con l'assistenza di istruttori qualificati, agevolando così la partecipazione attiva dei giovani e stimolando l'inclusione anche delle fasce più deboli. Le ulteriori manifestazioni si sono svolte nei mesi di settembre e ottobre nei Quartieri 1, 2, 3, 4 e 5, prevalentemente nei fine settimana, presso parchi, aree verdi, piazze e impianti sportivi del territorio, registrando una significativa partecipazione delle associazioni sportive locali e della cittadinanza.

Sul fronte della comunicazione per lo sport è stato sviluppato e aggiornato il sito tematico Sport, con un costante confronto con i Quartieri per il coordinamento del piano editoriale sia per il sito Cultura sia per quello Sport, garantendo una maggiore omogeneità dei contenuti e delle tempistiche di pubblicazione. Di particolare rilievo, inoltre, la collaborazione con gli Uffici Sport per le Feste dello Sport 2025, per cui è stato svolto un importante lavoro di adattamento grafico, realizzazione degli esecutivi e gestione delle stampe, assicurando coerenza visiva e tempestività nell'esecuzione.

Sono state altresì svolte e gestite le procedure per l'affidamento del servizio di supporto tecnico per la realizzazione di attività motoria/sportiva all'aperto nell'ambito del progetto ***"Palestre all'aperto"*** nei 5 Quartieri. Il suddetto progetto, in continuità con le precedenti edizioni, si propone di valorizzare lo sport come elemento di aggregazione a sostegno della popolazione, per la salute e il benessere, tramite iniziative che, tramite l'attività motorio/sportiva, valorizzino i luoghi della città come punto di incontro e socializzazione, inclusione sociale. Per l'annualità 2025 il servizio è stato avviato in data 9 giugno e si è concluso il 19 settembre, registrando un'elevata partecipazione da parte dell'utenza. L'edizione 2025 ha previsto un ampliamento dell'offerta mediante l'estensione delle attività anche alle fasce pomeridiane, con l'obiettivo di intercettare e coinvolgere un pubblico più giovane. Le attività ad accesso libero e gratuito, si sono svolte complessivamente in 10 postazioni attive nella fascia mattutina e in 8 postazioni nella fascia pomeridiana, individuate all'interno di parchi e giardini

dei cinque Quartieri. L'offerta ha incluso discipline quali stretching/ginnastica dolce, *thai chi chuan*, *functional training*, *circuit training*, fondamentali del pugilato, con il supporto di istruttori qualificati.

Alla luce del riscontro positivo ottenuto e con l'obiettivo di dare continuità all'esperienza anche nei mesi autunnali e invernali, si è proceduto all'attivazione di una nuova iniziativa nell'ambito del progetto, denominata ***"Palestre all'aperto - Winter Edition"***, che ha previsto l'avvio di un corso di badminton presso Piazza Indipendenza nel periodo compreso tra il 21 ottobre e il 16 dicembre 2025 aperto e gratuito anch'esso a tutta la cittadinanza.

Nell'ambito delle attività finanziate dal PN METRO PLUS 2021-2027, Priorità 4 *"Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale"* - Azione 4.4.11.1 *"Integrazione sociale delle persone a rischio di povertà o di esclusione sociale"* - operazione codice progetto FI4.4.11.1.c - ***"Sport per tutti"***, nella componente operativa Sport all'aperto e non solo, il Comune di Firenze ha realizzato un progetto pluriennale di insegnamento delle attività motorie all'aria aperta, in postazioni individuate all'interno di parchi e giardini comunali, destinate a soggetti svantaggiati, in stato di disagio, fragilità e/o disabilità, per ragioni fisiche, per condizioni temporanee, per tutti i generi e nazionalità di provenienza. Per l'annualità 2025 il servizio è stato avviato il 16 giugno ed è terminato il 26 settembre. È conclusa l'istruttoria dell'ufficio e l'attività della Commissione Tecnica di valutazione delle domande di ***contributi economici nel settore sportivo*** sulla base dei criteri a valere dall'anno 2025, stabiliti dalla Giunta con propria deliberazione n. 470 del 05/11/2024, previa pubblicazione di apposito avviso. La Commissione tecnica ha svolto n. 9 sedute, completando l'istruttoria delle domande pervenute. A seguito di tale istruttoria sono stati già erogati € 265.000,000 a favore di 113 società sportive. Inoltre, a seguito di 4 Delibere di Giunta sono stati erogati € 55.000,00 sotto forma di contributi straordinari a 8 società sportive.

La Giunta con propria deliberazione n. 154 del 24/05/2025 ha accantonato la somma di € 250.000,00 e stabilito i criteri per la redazione dell'Avviso per la realizzazione dell'iniziativa ***"Il Buono Sport 2025"*** per la raccolta di adesioni da parte delle famiglie, aventi ISEE 2025 minorenni inferiore ai € 15.000 e figli minori a carico residenti nel Comune di Firenze, per un contributo massimo di € 200 pro/capite, per attività sportiva più eventuali spese mediche annesse. L'avviso pubblico, approvato con DD/2025/03332 del 07.05.2025, è stato pubblicato in rete civica dal 7 maggio al 10 luglio 2025. Sono state ricevute n. 929 domande. A seguito dell'istruttoria svolta dall'ufficio, sono risultate ammesse a contributo n. 915 domande, per le quali è stata liquidata la somma complessiva di € 168.334,11.

Con Delibera Giunta Comunale n. 210 del 20/05/2025 la Giunta ha accantonato € 50.000,00 per l'iniziativa ***"Estate Sport 2025"*** che ha garantito l'erogazione di un rimborso alle famiglie i cui figli

non sono riusciti a entrare nei centri estivi comunali. Queste ultime hanno beneficiato di un contributo massimo di € 200 a minore per coprire in parte o totalmente la retta dei centri estivi sportivi privati. L'avviso era rivolto esclusivamente alle famiglie che avessero già presentato domanda per il bando della Direzione Istruzione per i centri estivi comunali i cui figli erano risultati inseriti in graduatoria, ma non assegnatari e non decaduti da tale iniziativa per mancata conferma di partecipazione. Con DD/2025/03779 del 22.05.2025 è stato approvato lo schema di avviso per tale iniziativa. L'avviso è stato pubblicato in rete civica dal 22.05.2025 al 10.07.2025. Sono state ricevute n. 37 domande, che, a seguito dell'istruttoria svolta dall'ufficio, sono risultate tutte ammesse a contributo e per le quali è stata liquidata la somma complessiva di € 3.642,27. Infine, risultando risorse residue da destinare all'iniziativa, con Delibera Giunta Comunale n. DG/2025/00399 del 16/10/2025 è stata avviata la procedura per l'iniziativa "*Il Buono Sport anno 2025 integrativo*", con caratteristiche analoghe alla precedente. L'Avviso pubblico è stato approvato con DD/2025/07709 del 29.10.2025, e pubblicato in rete civica dal 12.11.2025 al 03.12.2025. Sono pervenute complessivamente n. 1.050 domande, delle quali, a seguito istruttoria, sono risultate ammesse o ammissibili a contributo n. 1.009, di cui 667 finanziate con risorse 2025, per le quali è stata impegnata la somma complessiva di € 115.948,32. Per le residue domande la conclusione dell'istruttoria è stata rinviata al 2026.

Con DGC n. 2 del 13/01/2025, la Giunta ha approvato, ai fini della presentazione nell'ambito dell'Avviso pubblico "***Bici in Comune***" emesso da Sport e Salute s.p.a. del 07/11/2024, la proposta progettuale, denominata "*Bici, sport e Firenze*" riguardante sia l'organizzazione di gare ciclistiche amatoriali e/o giovanili, campionati italiani giovanili su pista, manifestazioni per la sensibilizzazione all'uso della bicicletta e alla mobilità sostenibile, attività di inclusione ciclistica anche per soggetti con disabilità motoria e/o cognitiva, anche in collaborazione e cofinanziamento con varie società sportive del territorio sia l'acquisto e installazione di "*bike box*" (infrastrutture finalizzate alla sosta delle biciclette e alla prevenzione dei furti delle stesse) presso le fermate della tramvia o in prossimità della rete della Bicipolitana di Firenze, al fine di favorire lo scambio modale con il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e potenziare la mobilità sostenibile, come da progetto. La Giunta con tale delibera ha dato mandato al Servizio Sport e Politiche Giovanili di presentare domanda di contributo a Sport e Salute Spa nell'ambito del progetto "*Bici In Comune*" per complessivi € 150.000,00 e di provvedere a tutti gli adempimenti successivi che si renderanno necessari nell'ambito del progetto stesso, in collaborazione con il Servizio Programmazione Mobilità e Piste Ciclabili della Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità per quanto riguarda l'acquisto e installazione delle "*bike box*".

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili ha presentato la relativa domanda di contributo, e a seguito dell'ammissione a finanziamento da parte di Sport e Salute per € 142.500,00 ha stipulato la relativa convenzione. Inoltre, per la parte di competenza del Servizio, è stata attivata la partnership con n. 6 società sportive del settore ciclistico ed è stato adottato e trasmesso a Sport e Salute il progetto complessivo. È stata inoltre erogata alle società sportive la prima tranche del 30% del contributo, pari in totale a € 13.537,50.

Si sono concluse le procedure pubbliche di affidamento dei servizi di gestione degli impianti sportivi di proprietà comunale Complesso Sportivo Motovelodromo e Sferisterio delle Cascine, Campo di Calcio Manlio Rebecchi - già campo di calcio Il Barco, Campo di Calcio Galluzzo 1 e 2, Campo di Calcio Anconella. Sono stati conclusi i contratti per gli affidamenti del Complesso Sportivo Motovelodromo e Sferisterio e del Campo di Calcio Galluzzo 1 e 2 mentre è in corso la stipula dei contratti per gli affidamenti del Campo di Calcio Anconella e Campo di Calcio Manlio Rebecchi già campo di calcio il Barco.

Sono state svolte le procedure di acquisto per le forniture dei beni durevoli per gli impianti a gestione diretta e palestre scolastiche per un valore complessivo di ordini pari a € 75.357,45 per migliorare e rinnovare la dotazione per la cittadinanza. Si è proceduto all'acquisizione di dotazioni professionali finalizzate alla cura del verde e alla manutenzione generica negli impianti a gestione diretta, nonché di attrezzature sportive destinate alle palestre scolastiche e agli impianti comunali gestiti direttamente dall'Amministrazione. Sono inoltre stati acquisiti defibrillatori semiautomatici (DAE) e specifiche attrezzature destinate alle persone con disabilità, destinate alle piscine comunali al fine di garantire maggiore sicurezza, accessibilità e inclusione nella fruizione degli impianti sportivi.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 418 del 28/10/2025, sono stati dettati gli indirizzi per l'avvio di due ***procedimenti di co-progettazione***, ai sensi del D.lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., finalizzati alla gestione degli impianti comunali denominati "Palestra San Niccolò" e "Aree Sportivo Ricreative del Galluzzo" site lungo Viale Tanini, nella zona del Galluzzo, all'interno del Quartiere 3 - Gavinana - Galluzzo. Si è quindi provveduto all'affidamento del servizio di analisi dei fabbisogni e supporto alla conduzione dei tavoli di co-progettazione finalizzati alla gestione degli immobili comunali denominati "Aree Sportivo Ricreative del Galluzzo".

Nella prima metà del 2025 sono state svolte come da programma importanti azioni di promozione e valorizzazione delle ***rievocazioni storiche cittadine***. Sono state organizzate le manifestazioni appartenenti al calendario delle tradizioni storiche fiorentine, con particolare riferimento alla Partita dell'Assedio (tenutasi il 17 febbraio 2025), allo Scoppio del Carro (20 aprile), e al Torneo del Calcio Storico Fiorentino (14, 15 e 24 giugno), svoltesi regolarmente con grande partecipazione di pubblico.

Nel secondo semestre, si sono tenute la celebrazione della Festività di Sant'Anna dei Fiorentini (tenutasi il 26 luglio 2025), la tradizionale cerimonia di San Lorenzo (10 agosto 2025), Carro Matto (27 settembre 2025), Santa Reparata (8 ottobre 2025), Corteo degli Omaggi (18 dicembre 2025). Oltre a tali ricorrenze il Corteo della Repubblica Fiorentina ha preso parte ad iniziative istituzionali dell'Amministrazione quali ad esempio l'accensione degli alberi il giorno 8 dicembre 2025, il Cambio della Guardia ogni prima domenica del mese e ha altresì partecipato ad iniziative inerenti le tradizioni storiche e popolari appartenenti ad altre realtà del territorio. Il totale delle uscite del Corteo nell'anno 2025 è pari a n. 99.

Il **Torneo del Calcio Storico** ha visto consolidarsi l'importante interesse sia a livello cittadino sia a livello mediatico ed internazionale, registrato negli ultimi anni. Il trend di attenzione mediatica internazionale è in crescita grazie anche alla pubblicazione del nuovo Bando per la cessione della licenza dei diritti audiovisivi (nazionali e internazionali) e del merchandising conclusasi positivamente con l'individuazione dell'assegnatario nel mese di maggio 2025. Le partite sono state trasmesse in diretta su Toscana TV (in chiaro) e sulla rete Dazn Mondo e Italia e sul canale americano Zeam e sono state seguite da importanti emittenti straniere per la realizzazione di prodotti audiovisivo destinati ad un pubblico internazionale. Nel complesso i diritti audiovisivi relativi alle tradizioni storiche fiorentine (Torneo Calcio Storico Fiorentino, Partita dell'Assedio, Scoppio del Carro) hanno generato le seguenti entrate sul bilancio comunale, annualità 2025: per il Calcio Storico € 85.000 diritti audiovisivi e del merchandising internazionali (oltre € 104.550 previsti per l'anno 2026) e 40.000 diritti audiovisivi per la trasmissione su emittenti locali, € 6.000 per i diritti audiovisivi relativi allo Scoppio del Carro, per un totale di € 235.550 negli anni 2025 e 2026. Ulteriore conferma del trend in crescita anche negli incassi relativi al Calcio Storico Edizione 2025 (circa +8% rispetto al 2024).

Anche sul fronte delle sponsorizzazioni del Calcio Storico è stato conseguito un risultato in crescita, con la stipula di contratti di sponsorizzazione tecnica e finanziaria per un valore complessivo di oltre € 30.000 entrate che hanno contribuito alla riuscita complessiva dell'organizzazione del Torneo di San Giovanni. Per far fronte all'imprevista ondata di calore dichiarata dalla Protezione Civile l'Ufficio Tradizione Popolari ha effettuato un'attività straordinaria di distribuzione dell'acqua mai vista prima, riuscendo a distribuire oltre 15.000 confezioni di acqua in brick (nel rispetto del principio dei criteri di sostenibilità ambientale), ovvero circa + 70% rispetto al 2024. nelle diverse sedi dedicate alla preparazione del Corteo Storico della Repubblica Fiorentina (Novoli, Santa Maria Novella e Palagio di Parte Guelfa) e in Piazza S. Croce.

Dal punto di vista amministrativo:

1. sono state avviate attività di istruttoria, verifiche e valutazioni rispetto all'organizzazione del Torneo del Calcio Storico per l'anno 2026. In particolare, sono stati realizzati incontri alla presenza dei principali interlocutori interni ed esterni all'Amministrazione per considerare la fattibilità di un nuovo progetto per piazza Santa Croce;
2. è stato predisposto e pubblicato l'Avviso per il Servizio di organizzazione, allestimenti e adempimenti Evento "*Partita dell'Assedio*" - annualità 2026 / 2027 / 2028 al fine di garantire una maggiore efficienza dell'azione amministrativa;
3. è stato predisposto, pubblicato e aggiudicato l'Avviso per il Servizio di messa a disposizione di buoi per la manifestazione Scoppio del Carro 2026/2027/2028/2029 al fine di garantire una minore frammentazione delle attività dell'Ufficio e offrire maggiore continuità organizzativa;
4. sono stati conclusi affidamenti per le attività ordinarie del Magazzino del Calcio Storico finalizzate e rinnovare il patrimonio dei costumi e degli accessori;
5. è stata siglata la Convenzione con l'Istituto di Scuola Superiore Benvenuto Cellini per la realizzazione di un progetto innovativo che prevede da un lato la promozione delle tradizioni popolari alle giovani generazioni e dall'altro l'opportunità di realizzare abiti per i calcianti delle Squadre dei Colori.

Per quanto riguarda la Manifestazione dello Scoppio del Carro è stato affidato ad un unico soggetto l'appalto per il servizio di organizzazione della manifestazione per il triennio 2025-2027.

Da segnalare infine la prosecuzione dell'attività di coordinamento e organizzazione delle attività connesse al Corteo Storico della Repubblica Fiorentina a seguito di nomina di E.Q. Tradizioni Popolari e Manifestazioni Cittadine. Si segnala altresì la prosecuzione delle attività di valorizzazione del Museo del Calcio Storico presso il Palagio di Parte Guelfa dove sono in corso le attività necessarie per l'attuazione.

Per quanto riguarda l'avvio del percorso per l'istituzione della Fondazione del Calcio Storico in questo primo semestre sono stati svolti alcuni incontri preparatori, che hanno portato alla definizione di una relazione specifica a supporto del processo attuativo previsto.

Per quanto riguarda le manifestazioni sportive dal 01/01/25 ad oggi sono state coordinate n. 61 manifestazioni sportive in raccordo con gli Uffici comunali delle Direzioni Mobilità, Polizia Municipale, Direzione Sviluppo Economico e Turismo, Direzione Ambiente etc. tra questi si segnala in particolare gli eventi sportivi "*Leone Boxing Night*" del giorno 08/06/2025, la "*Notturna di San Giovanni*" il giorno 21/06/25, la corsa "*Half Marathon*" il giorno 06/04/25 oltre ad altre iniziative per le quali è stata approvata apposita deliberazione di Giunta (es. Piaggeliadi, Tappa Regionale

Campionato di Skateboarding), Corri la Vita il giorno 28/09/25, Firenze Marathon del 30/11/25 e la celebrazione del passaggio della “Fiamma Olimpica” il giorno 11/12/2025 per la quale è stato svolto un importante lavoro di coordinamento da parte dell’Ufficio Manifestazioni Cittadine.

### **Direzione Istruzione**

Come previsto nelle linee programmatiche legate all’indirizzo strategico *Firenze per tutti*, l’Amministrazione Comunale prosegue il percorso già avviato di promuovere l’attività sportiva nelle scuole primarie, anche tramite il **progetto “Sport per tutti: Sport nelle scuole”**, realizzato dalla Direzione Cultura e Sport, con il supporto della Direzione Istruzione, in collaborazione con l’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, nelle classi in cui sono presenti alunni con bisogni speciali e/o disabilità.

### **Direzione Servizi Sociali**

In continuità con l’anno 2024, anche nell’anno 2025 è proseguito il Progetto “*Sport in Libertà*” svolto in collaborazione con l’UISP che prevede attività ludico motorie quotidiane, differenziate in base al target, rivolte agli ospiti delle **strutture penitenziarie fiorentine** di Sollicciano (sezionale Maschile Penale, Maschile Giudiziario e Femminile-transex) e all’interno dell’Istituto Mario Gozzini (sorveglianza attenuata, tossicodipendenze e art. 21). L’obiettivo principale consiste nel realizzare attività sportive socializzanti volte all’integrazione di un segmento della vita carceraria con il mondo esterno per favorire la creazione di un rapporto solidale tra società e detenuti.

### **Direzione Generale con Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti e Direzione Servizi Tecnici**

In relazione alla **riqualificazione dello stadio A. Franchi**, si segnala che nel mese di dicembre 2024 la Prefettura di Firenze ha convocato un tavolo tecnico, analogo a quello svoltosi a gennaio 2024, per verificare la possibilità di disputare le partite ufficiali della stagione sportiva 2025/2026 in impianti alternativi, nel rispetto delle normative vigenti in materia di ordine pubblico e sicurezza. Dal tavolo tecnico è emersa l’assenza di soluzioni alternative percorribili rispetto all’attuale assetto che prevede la coesistenza tra attività di cantiere e partite ufficiali. In coerenza e in continuità con il percorso intrapreso e a seguito delle interlocuzioni istituzionali intercorse, con DGC n. 572 del 31/12/2024, è stato preso atto del permanere, anche per la stagione calcistica 2025/2026, delle condizioni imprevedibili che, sin dal gennaio 2024, hanno reso necessaria l’individuazione di soluzioni urgenti e concrete per la sede delle partite interne della ACF Fiorentina. In esito all’incontro tecnico tenutosi presso la Prefettura di Firenze il 03/12/2024, è considerata l’assenza di alternative praticabili, la

Giunta ha confermato come unica soluzione attuabile, in continuità con quanto già disposto per la stagione sportiva 2024/2025, l'utilizzo dello stadio Artemio Franchi da parte della società calcistica, seppur con capienza ridotta, per lo svolgimento degli incontri ufficiali di campionato e delle coppe nazionali e internazionali.

La deliberazione demanda, inoltre, agli uffici comunali competenti, in particolare, all'Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti, alla Direzione Servizi Tecnici e al Servizio Sport e Politiche Giovanili l'adozione degli atti gestionali e procedurali necessari per l'attuazione della misura, tra cui: l'elaborazione di una proposta progettuale di variante comprensiva delle necessarie modifiche alle lavorazioni e al cronoprogramma, nel rispetto dei termini stabiliti dai finanziamenti dei lavori.

A tal fine, è stata elaborata una configurazione progettuale alternativa degli interventi rispetto a quella originariamente prevista a contratto, e approvata da parte della Giunta Comunale con Deliberazione di Giunta n. 314 del 11.08.2025. Tale soluzione prevede la concentrazione della maggior parte delle opere nella porzione nord dello stadio, attualmente già nella disponibilità dell'appaltatore, con l'obiettivo di ridurre le interferenze con le attività sportive. In particolare, la proposta prevede la realizzazione di uno stralcio funzionale che include il rinforzo strutturale e il restauro delle strutture vincolate ai sensi del D.lgs. 42/2004, la riqualificazione dei settori "*Fiesole*" e "*Maratona*" (lato nord), la costruzione delle nuove centrali tecnologiche a servizio di tali settori e la realizzazione della nuova copertura nord.

Conseguentemente, con determinazione dirigenziale del RUP dell'intervento n. 9176 del 09.12.2025, è stata approvata la variante n. 03 ai lavori di riqualificazione che, sulla base della configurazione progettuale approvata dalla Giunta comunale con la già citata deliberazione n. 314/2025, ha consentito di riallineare le previsioni progettuali con le lavorazioni in corso di esecuzione anticipando l'ordine di alcune lavorazioni (ad esempio la realizzazione della nuova copertura Nord dello stadio) e individuando soluzioni e accorgimenti, anche attraverso l'applicazione di istituti già previsti sin dalla documentazione di gara, per ottimizzare i tempi di realizzazione nel rispetto del nuovo cronoprogramma così approvato. Attualmente sono in corso le seguenti attività: realizzazione della nuova curva Fiesole e dei locali interrati del settore Maratona; riqualificazione e restauro della torre di Maratona; riqualificazione e consolidamento delle strutture in cemento armato. Mentre risultano concluse le attività di riqualificazione e restauro della pensilina in cemento armato della tribuna d'onore.

## **Direzione Servizi Tecnici con Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

La Direzione Servizi Tecnici ha proseguito l'attività volta a potenziare e valorizzare l'offerta sportiva attraverso la **realizzazione di nuovi impianti e complessi sportivi**, tra cui:

- Sono stati ultimati i lavori di rifacimento del manto in erba sintetica del **campo di calcio Romagnoli**;
- È stata completata la progettazione esecutiva della riqualificazione del **complesso Padovani** all'interno della procedura di dialogo competitivo avviata l'anno scorso e si trova in fase di "verifica";
- Si evidenzia lo sviluppo degli appalti dei lavori di realizzazione della **nuova palestra di via Geminiani**, e della **nuova palestra di via San Salvi**, che saranno completate entro metà primavera del 2026;
- L'intervento coperto principalmente da fondi PNRR e dalla Regione che afferisce alla realizzazione di un **nuovo impianto natatorio nell'area San Bartolo a Cintoia** è attualmente in fase realizzativa;
- Sono stati pressoché ultimati i lavori presso il **complesso sportivo Paganelli**, anch'essi finanziati con risorse PNRR;
- Alla Piscina Costoli sono state installate nuove caldaie all'avanguardia e risultano in fase di ultimazione i lavori complementari di allacciamenti e distribuzione nonché sono avviati i lavori a carattere edile, principalmente alla vasca ricreativa.

S precisa, inoltre, che sono in atto molteplici interventi sugli impianti sportivi comunali, che beneficiano anche di vari finanziamenti esterni. Particolare menzione al contributo ministeriale del Dipartimento per lo Sport di cui al Bando Sport e Periferie 2024, tramite cui saranno rifunzionalizzati sostanzialmente due impianti (**natatorio Paganelli e S. Marcellino**), contributo ad oggi iscritto a bilancio. Sono state ultimate a fine anno le progettazioni di questi ultimi interventi.

Vale la pena di segnalare, a mero titolo esemplificativo, altri lavori ultimati o in corso: spogliatoi della Geodetica Pirandello e della palestra Nidiaci, nuova palestra Barsanti.

Nel settore sportivo si è generato ultimamente un notevole fermento per i Project Financing: ad oggi deve prendere ancora concreta attivazione il PRJ dell'impianto Nannotti e deve iniziare la parte istruttoria di altri due PRJ formulati ex art. 4 del D.lgs. 38/2021 (Impianto Isolotto Borsieri e Grazzini).

La Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha curato gli aspetti giuridici, amministrativi, contabili e di rendicontazione necessari per l'affidamento dei lavori e l'acquisizione di beni e servizi funzionali alla realizzazione delle nuove opere pubbliche, con particolare attenzione

alla gestione dei finanziamenti europei, PNRR e regionali, che richiedono specifiche procedure e il loro monitoraggio su piattaforme dedicate. L'attività ha altresì garantito la prosecuzione delle attività di manutenzione e di valorizzazione degli impianti sportivi di competenza della Direzione Servizi Tecnici, assicurando il rispetto delle norme e dei vincoli previsti dai diversi strumenti di finanziamento.

### **Direzione Ambiente**

Nel corso del primo anno di mandato, sono stati realizzati o sottoposti a riqualificazione fra gli altri i seguenti *impianti sportivi all'aperto*: Piazza D'Azeglio campo sportivo, Giardino Nidiaci campo sportivo e l'area fitness del Giardino del Mezzetta. Nel corso del 2025 i giardini Ex Scuderie Reali di Porta Romana sono stati arricchiti di un percorso fitness per l'attività sportiva a libera fruizione.

## **Obiettivo Strategico 5.5**

### **RENDERE LA CITTÀ A MISURA DI STUDENTE**

### **Direzione Urbanistica**

A seguito dell'approvazione [deliberazione DG 355/2024 del 11/08/2024] del Progetto di Fattibilità Tecnico Economica, redatto ai sensi del D.lgs. 36/2023, per *la struttura residenziale universitaria da realizzare nell'area della caserma Ex Lupi di Toscana*, cofinanziata con il V bando Legge 338/2000, proseguono le attività di coordinamento alla progettazione con Casa spa, che riveste il ruolo di responsabile unico del progetto. In data 25/10/2024 Casa spa ha aggiudicato il servizio di progettazione esecutiva e esecuzione. È attualmente in corso la progettazione esecutiva dell'opera da parte dell'aggiudicatario; la Direzione è coinvolta nelle attività finalizzate alla messa a punto del progetto. Nel secondo semestre 2025 sono proseguite le attività di messa a punto del progetto esecutivo con particolare attenzione al coordinamento dello stesso con i maggiori approfondimenti conoscitivi e progettuali acquisiti per lo sviluppo progettuale delle opere di urbanizzazione funzionali anche allo studentato.

### **Direzione Patrimonio Immobiliare**

Sono state avviate le procedure di consegna a Casa Spa delle aree per la realizzazione dello *Studentato presso l'ex Caserma Lupi di Toscana*.

## **Direzione Attività Economiche e Turismo**

Progetto destinato a studenti internazionali che, in qualità di residenti temporanei, rappresentano un target di riferimento importante (progetto Be.Long). È proseguito il confronto con i principali istituti e stakeholders della città e la collaborazione con Destination Florence che porterà avanti il progetto nei prossimi anni.

Il 2025 si è focalizzato su un sempre maggiore *coinvolgimento degli studenti internazionali*, con un incremento dei servizi loro dedicati al fine di farli sentire sempre di più cittadini della città di Firenze a pieno titolo.

- Volontariato: per incentivare l'integrazione dei cittadini temporanei nel tessuto sociale della città che li ospita, abbiamo intrapreso un percorso di coordinamento e sviluppo delle attività di volontariato da veicolare ai Belongers, che rispettino le limitazioni strutturali del target (lingua, temporalità, età). Sono stati attivate 15 attività e partnership, con calendari eventi e contatti delle associazioni di riferimento, che si trovano nell'apposita area del sito e vengono promossi attraverso canali social e newsletter;
- Benefit attivi: sulla piattaforma Belong è possibile accedere a servizi e benefit dedicati a studenti e cittadini temporanei, al fine di poter vivere al meglio l'esperienza in città. Attualmente sono attivi 48 benefit. C'è stato un incremento delle offerte di prodotti, servizi ed esperienze da parte degli operatori del territorio dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina - promosse nell'apposita area del sito dedicata a tutte le offerte speciali rivolte ai Belongers;
- Attività B2B: la Fondazione Destination Florence ha partecipato a NAFSA, tra le principali fiere internazionali del mondo dell'educazione all'estero, che si è tenuta a San Diego dal 27 al 30 maggio (USA) e ha riunito rappresentanti del sistema formativo mondiale provenienti da oltre 100 Paesi. La partecipazione ha reso possibile non solo la creazione di molteplici connessioni virtuose con buyer del settore di tutto il mondo, ma anche la gestione di nuovi programmi di studio a Firenze.

## **Direzione Cultura e Sport**

Nel corso del 2025 è stato conferito nei termini previsti dall'Avviso dell'Università di Firenze, il *“Premio Tesi di Dottorato Città di Firenze, edizione 2025”*, con l'obiettivo di incentivare e promuovere il percorso di ricerca svolto dalle giovani ricercatrici e giovani ricercatori attraverso l'assegnazione di premi provenienti da atti di liberalità e la stipula di contratti editoriali per la

pubblicazione di tesi, in cartaceo e in digitale ad accesso libero al fine di favorirne la più ampia diffusione possibile.

Nel secondo semestre del 2025 è stata completata dal Servizio Sport e Politiche Giovanili l'istruttoria finalizzata ad un *Protocollo di Intesa tra il Comune di Firenze e l'Università di Firenze* per la promozione di una città a misura di studente, a beneficio di tutta la collettività, finalizzato a definire una serie di strumenti coordinati con l'obiettivo di sistematizzare la collaborazione fra le Parti, mettendo a sistema le rispettive competenze nello sviluppo di progettualità in ordine alle tematiche di valorizzazione degli immobili, sviluppo sostenibile, città a misura di studente, welfare studentesco, housing universitario, sostegno al territorio, Università e risorse umane. Il documento è stato approvato con Delibera di Giunta n. 518 del 10/12/2025. Al fine di ampliare l'offerta e l'accessibilità degli spazi museali, favorendone la frequentazione e la visita con l'intento di renderli, non solo maggiormente fruibili agli utenti, ma anche di creare luoghi di studio, di approfondimento e di aggregazione, complementari alle biblioteche, per venire incontro alle esigenze dei giovani, tra le attività e progetti affidati a MUS.E, vi è la predisposizione di spazi di studio e di lettura al Museo Stefano Bardini, al Museo Novecento e al Forte di Belvedere.

#### **Direzione Servizi Tecnici con Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche**

La Direzione Servizi Tecnici sta seguendo la progettazione di due nuovi studentati: il primo, seguito da Casa Spa all'interno dell'ex Caserma Lupi di Toscana; il secondo, nell'area di San Salvi, seguito direttamente dalla Direzione Servizi Tecnici.

In questo ambito, la Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche ha svolto un ruolo di supporto giuridico-amministrativo ai RUP della Direzione Servizi Tecnici impegnati nella realizzazione dello Studentato al posto della ex caserma Lupi di Toscana.

Si è occupata della predisposizione e gestione dell'iter degli atti deliberativi e dirigenziali funzionali all'affidamento delle opere di demolizione delle strutture esistenti e di bonifica dell'area ove verranno realizzate le nuove residenze, attività che rientrano anche nel programma del PN Metro Plus Rigenera - Riqualficazione Urbana contenitori dismessi/aree sottoutilizzate: ex Lupi di Toscana (cod. progetto FI7.5.1.2.a1).

#### **Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità**

Nella prima parte del 2025 sono state svolte le attività tecnico-amministrative necessarie per dare continuità anche per l'anno accademico 2025/2026 alla convenzione relativa alle *agevolazioni tariffarie per gli studenti dell'ateneo fiorentino*, che consente l'utilizzo della Carta dello Studente

quale titolo di viaggio per l'accesso illimitato al sistema integrato tram-bus dell'area fiorentina, definendo una nuova convenzione fra gli Enti (Università di Firenze, Regione Toscana, ARDSU) ed Autolinee Toscane. L'iniziativa, anche all'avvio dell'a.a. 2025-2026, in analogia a quanto avvenuto l'anno precedente, ha rappresentato un indubbio successo, con il rilascio di oltre 18 mila abbonamenti annuali a fronte di un pagamento da parte degli studenti compreso fra 50 e 65 euro, ed è stata coperta in parte con i fondi provenienti dall'Accordo per il miglioramento della qualità dell'aria sottoscritto fra il Ministero dell'Ambiente e la Regione Toscana.

### **Obiettivo Strategico 5.6**

#### **ASSICURARE UN TURISMO SOSTENIBILE**

##### **Direzione Attività Economiche e Turismo**

Sono state approvate le *dieci misure per la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze* (DGC n. 487 del 12/11/2024). Nei primi sei mesi del 2025, il Comune di Firenze - oltre a varare il primo "Regolamento per le Locazioni Turistiche Brevi" in Italia e uno dei pochi in Europa - ha già conseguito il risultato di istituire un'apposita cabina di regia e un tavolo permanente di confronto, di rilanciare apposite campagne di comunicazione, di vietare l'utilizzo di amplificatori da parte delle guide turistiche, di introdurre il divieto di utilizzo delle Key Box (sia per motivi di decoro che di sicurezza) e di instaurare una proficua collaborazione con le principali OTA (Agenzie di viaggio online). Nel corso del 2025 i dieci punti indicati nell'atto di indirizzo sopra citato sono stati tutti completamente realizzati:

- 1) istituzione di una cabina di regia per la programmazione di politiche sul turismo;
- 2) istituzione di un tavolo di lavoro permanente che, grazie al partenariato con la Fondazione di Partecipazione *Destination Florence*, coinvolga i principali *stakeholders* locali, pubblici e privati, per lo sviluppo trasversale delle politiche di sostenibilità per il turismo;
- 3) restyling e l'implementazione della Dashboard Turistica;
- 4) rilancio di campagne di comunicazione che promuovano il turismo sostenibile, sensibilizzando il visitatore alla fruizione rispettosa di una città viva e unica;
- 5) introduzione di limitazioni alla circolazione all'interno dell'Area Unesco di mezzi atipici;
- 6) introduzione del divieto di utilizzo di amplificatori e altoparlanti da parte delle guide turistiche;
- 7) definizione - di concerto con la Soprintendenza - di criteri comuni per l'esposizione del Codice

Identificativo Nazionale (CIN);

- 8) introduzione del divieto di utilizzo delle “key box” all’interno dell’area Unesco e l’adozione - nell’ambito della legislazione regionale e nazionale - di eventuali criteri, indirizzi e limiti all’attività di locazione turistica breve;
- 9) implementazione del sistema dei controlli in materia di servizi turistici anche mediante l’adozione di appositi strumenti informatici;
- 10) avvio di forme di collaborazione con le principali piattaforme OTA (*Online Travel Agencies*), al fine di diffondere indicazioni sulla corretta e rispettosa fruizione di una città preziosa e delicata come Firenze, nonché ottenere dati utili ad un’analisi capillare del fenomeno degli affitti brevi, con l’intento di minimizzarne gli impatti sul tessuto urbano e sui servizi garantendo una maggiore compatibilità con la vita dei residenti.

In conseguenza di ciò, il 5 dicembre scorso, presso la recuperata Ex Chiesa di San Carlo dei Barnabiti, sono state presentate alla Stampa e alla Città i **nuovi indirizzi** relativi a “*Turismo Sostenibile & Città Vivibile*”, per l’anno 2026 (Nuovo Regolamento NCC, valorizzazione e tutela del lavoro nel turismo, monitoraggio del fenomeno Affitti Brevi e delle irregolarità sul Web, governance Bus Turistici e Visitori Giornalieri, nuovo portale unico della Destinazione, Wi-Fi, consolidamento settori MICE & Wedding, comportamenti virtuosi e riqualificazione dei Mercati di interesse turistico) la cui formalizzazione in Giunta è avvenuta solo ad inizio 2026.

### **Direzione Sistemi Informativi**

Gli interventi già descritti per l’indirizzo strategico Firenze Giusta relativi all’ambito del tavolo di lavoro interdirezionale attivato dall’Amministrazione per l’analisi del fenomeno delle *Locazione Turistiche Brevi*, sono collegati allo **studio del fenomeno turistico più in generale**; la Direzione Sistemi Informativi ha, inoltre, garantito un supporto costante agli altri uffici dell’Ente coinvolti nel **progetto Feel Florence 2.0** ed ha, progressivamente, integrato nella piattaforma i dati di rilevamento dell’affollamento di alcune aree della città, prodotti dalle soluzioni di people counting anonimo già presenti sul territorio comunale (sensoristica Internet-of-Things).

### **Direzione Cultura e Sport**

Durante la seconda parte dell’anno l’Ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e Rapporti con UNESCO ha definito un programma di **passeggiate patrimoniali** denominate “Intorno a San Gallo”, “Incantesimo di fuoco”, “Lungo le mura” e “Verso San Miniato” per cittadini e turisti, anche attraverso il progetto “Firenze Forma Continua”, con l’obiettivo di raccontare lo sviluppo

architettonico della città e favorire connessioni tra il territorio, le persone e il patrimonio culturale. L'Ufficio Musei Civici, con apposita deliberazione di Giunta, ha provveduto a un adeguamento delle tariffe allineandole agli standard qualitativi e al rilievo culturale delle opere/collezioni al fine di creare un'immagine di esclusività e valore per i musei civici e ai servizi offerti migliorando l'esperienza del visitatore e contrastare, altresì, il fenomeno dell'“*overtourism*” che esercita una forte pressione sul patrimonio culturale e le infrastrutture.

L'Ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e Rapporti con UNESCO è stato inoltre coinvolto nella redazione del Protocollo di Intesa per il Comitato di Pilotaggio del sito Patrimonio Mondiale UNESCO di “Ville e Giardini Medicei in Toscana”, per una migliore governance e valorizzazione.

Nel mese di maggio 2025 si è, inoltre, svolto l'**evento di Gucci** nel quartiere di Santo Spirito e presso il Complesso di Santa Maria Novella. La famosa Maison di moda ha inteso celebrare il profondo legame con la Città di Firenze organizzando riprese cinematografiche della sfilata a cielo aperto nella Piazza di Santo Spirito e la cena di Gala nel Chiostro di Santa Maria Novella. L'Amministrazione, con apposita deliberazione di Giunta congiunta di Direzione Cultura e Sport e Direzione Sviluppo Economico, ha collaborato alla buona riuscita dell'evento assicurando oltre € 200.000 di donazione alla Città per progetti culturali e € 50.000 per progetti dedicati alla sostenibilità ambientale oltre a € 51.000 destinati per la tinteggiatura del Refettorio di Santa Maria Novella. Per la sola concessione del complesso di Santa Maria Novella sono stati introitati dall'Amministrazione Comunale € 296.851,60.

### **Obiettivo Strategico 5.7**

#### **LAVORARE PER UNA FIRENZE PARITARIA E INTEGRATA**

##### **Direzione Cultura e Sport**

Con la prosecuzione del programma ***Bibliomondo*** le biblioteche contribuiscono alla costruzione di comunità inclusive, offrendo a cittadini stranieri servizi informativi e di orientamento, oltre che supporto all'apprendimento linguistico. Vengono inoltre messi a disposizione libri e materiale informativo nelle lingue più diffuse fra i nuovi cittadini.

Le biblioteche hanno proseguito il loro impegno nella riduzione del divario digitale mettendo a disposizione un ***servizio di consulenza digitale*** in 11 biblioteche per 4 ore ogni settimana.

È proseguito l'impegno delle biblioteche sulle questioni di genere dedicando come ogni anno una rassegna di iniziative a novembre contro la violenza di genere e una a marzo all'abbattimento degli stereotipi di genere.

Il Sistema documentario integrato dell'area fiorentina SDIAF garantisce alle persone maggiorenni iscritte alle biblioteche che vi aderiscono, un ambiente di studio, di confronto e di incontro inclusivo, e tutela il benessere psico-fisico di coloro che non si identificano con il proprio genere o hanno intenzione di intraprendere o stanno intraprendendo un percorso di transizione di genere con la **possibilità di attivare un alias**, ovvero la sostituzione del proprio nome anagrafico con un nome di elezione da usare esclusivamente per l'accesso ai servizi bibliotecari di consultazione e prestito. Nei primi mesi del 2025 sono già state attivate alcune identità *alias*.

Sono proseguite le azioni di sostegno alle comunità LGBTQIA+ ed è stato sviluppato e consolidato il progetto della **Casa delle Donne**, mediante il supporto alle varie iniziative ed attività soprattutto in occasione del Festival dei Diritti 2025 (ottobre-novembre-dicembre), i cui indirizzi sono stati dettati con Delibera di Giunta n.323 dell'11.08.2025, in particolare nel mese di novembre e nella giornata del 25 novembre "*Giornata internazionale di contrasto alla violenza sulle donne*" con la rassegna Zero-T. Il cartellone del Festival dei Diritti 2025 ha visto realizzarsi più di 80 eventi culturali in città dedicati al tema dei diritti, dell'antidiscriminazione e volti a promuovere una cultura rispettosa del femminile, delle pari opportunità, dell'uguaglianza uomo donna e del contrasto all'abilismo e a stereotipi e pregiudizi nei confronti della comunità LGBTQIA+.

Con DGC n. 200 del 13/05/2025 è stato approvato lo schema di accordo biennale tra la Regione Toscana e le Pubbliche Amministrazioni della Regione Toscana aderenti alla **Rete RE.A.DY - Rete nazionale delle Pubbliche Amministrazioni Anti Discriminazioni** - finalizzato a rafforzare tra le Pubbliche Amministrazioni della Regione la collaborazione, il confronto e la massima integrazione delle politiche di inclusione sociale per le persone lesbiche, gay, bisessuali, trans gender e intersessuali realizzate dalle stesse a livello locale mediante la promozione e il consolidamento della rete RE.A.DY sul territorio toscano e si è aderito pertanto, anche per gli anni 2025 e 2026 a detta rete.

È stato promosso, implementato e sostenuto lo **Sportello Informadonna** e la rete delle associazioni aderenti, così come le altre realtà territoriali virtuose e/o altre riconosciute da UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali. Lo sportello Informadonna ha proseguito con il job club presso lo spazio della Casa delle Donne l'attività di sportello di informazione e orientamento dedicato alle donne.

In collaborazione con i 5 Quartieri, l'Istituto degli Innocenti, la Casa delle Donne, è proseguito con il sostegno dell'Autorità regionale per la Partecipazione della Regione Toscana, tramite affidamento a soggetto esterno, il percorso partecipativo **Mumscapes**. L'obiettivo è il coinvolgimento delle neomamme (e dei neogenitori riconosciuti a carattere plurale) e la sensibilizzazione della comunità verso la costruzione di uno spazio di dialogo, ascolto, condivisione, informazione e co-progettazione

sui temi di accessibilità e vivibilità dello spazio pubblico, diritti delle donne, mobilità, socialità e intrattenimento, servizi e supporto alla genitorialità. Il risultato è la costruzione di un programma di proposte concrete, eque ed omogenee per Firenze, e di indirizzi strategici per una più attenta progettazione di servizi e spazi pubblici a misura di neomamme e neogenitori di bambine e bambini di età 0-1 anno, compreso una geo-mappa dei servizi rivolti a tale target in città interessate dal processo partecipativo.

Con Deliberazione di Giunta n.421 del 05/11/25 avente ad oggetto “*Festival L’Eredità delle Donne VIII edizione, organizzato da Elastica Srl dal 21 al 23 novembre 2025 - Concessione di agevolazioni*” la città di Firenze ha ospitato l’importante kermesse diretta artisticamente da Serena Dandini e offerto eventi di grande rilievo in e off sparsi per tutti i 5 quartieri.

### **Direzione Servizi Sociali**

Prosegue la collaborazione con il Centro Antiviolenza territoriale per le azioni ***a supporto delle donne vittime di violenza*** anche nell’ambito del Programma denominato “*Rete di Nicoletta 5*”, con l’obiettivo di aumentare la capacità di risposta della rete dei servizi attraverso una programmazione condivisa, di favorire gli interventi a supporto delle vittime e la realizzazione di iniziative di sensibilizzazione e formazione per gli operatori coinvolti.

Sono state inoltre realizzate le attività di competenza del Comune di Firenze per la messa in atto della misura nazionale denominata “*Reddito di Libertà*” un sostegno economico destinato alle donne vittime di violenza, con o senza figli, seguite dai centri antiviolenza riconosciuti dalle regioni e dai servizi sociali nei percorsi di fuoriuscita dalla violenza, per contribuire a sostenerne l’autonomia.

Con riguardo specifico ai ***diritti dei detenuti*** si sono conclusi i lavori, di concerto con la Direzione dell’Istituto Penitenziario di Sollicciano, per l’attivazione di un Tavolo istituzionale permanente con l’obiettivo di mettere in rete tutte le realtà che operano all’interno del carcere, garantire una collaborazione strutturale fra di esse e impostare sinergie durature. È stata altresì rinnovata, sulla base della nuova regolamentazione, la figura del Garante dei diritti delle persone private della libertà personale con funzioni di tutela e di promozione dei diritti fondamentali dei detenuti finalizzata al loro recupero e reintegrazione.

Nel corso del 2025 il Comune si è inoltre anche reso disponibile ad attivare, in accordo con il Ministero della Giustizia, formalizzato tramite un apposito protocollo d’intesa, un centro per la giustizia riparativa, presso il quale mettere in atto, tramite mediatori specializzati, programmi (basati su consenso libero, volontario e informato) che consentano a vittime, autori dei reati e comunità di

partecipare attivamente alla risoluzione dei conflitti derivanti dal reato, affiancandosi al processo penale tradizionale, in attuazione di quanto previsto in merito dal D. Lgs. 150/2022 (riforma Cartabia). Parallelamente, è stata sottoscritta anche una convenzione con le Università di Firenze, Siena e Pisa per l'attivazione di un master finalizzato alla specifica formazione dei mediatori, nell'ambito del quale il Comune mette a disposizione il centro per la giustizia riparativa per la realizzazione dei tirocini.

### **Ufficio speciale Abitare e Housing**

Firenze, nel mantenere il ruolo di città d'Europa e internazionale, è membro attivo *della rete Eurocities*, che riunisce oltre 200 grandi città europee, anche al fine di accrescere la cooperazione tra le città, anche internazionale, nonché i momenti di confronto e scambi di buone pratiche partecipando a forum e task force, come quella relativa alla parità di genere. Grazie alla partecipazione alla rete, è stato possibile accedere a nuovi scambi tra città (come le opportunità di apprendimento tra pari sui centri di mobilità con CIVITAS) e rafforzare lo scambio di buone pratiche nell'ambito del city science (per facilitare il dialogo e la collaborazione con l'obiettivo di colmare il divario tra scienza e politica per affrontare le sfide urbane) per promuovere una città a misura di comunità dove nessuno luogo e nessuna persona sia lasciata indietro.

### **Direzione Istruzione**

In linea con le indicazioni contenute nell'indirizzo strategico *Firenze per tutti*, l'Amministrazione Comunale si pone l'obiettivo di favorire l'integrazione delle comunità straniere nell'ottica del mantenimento e della valorizzazione delle scuole come contesti accoglienti, inclusivi e multiculturali, la Direzione Istruzione ha garantito, in continuità con gli anni precedenti, il servizio di alfabetizzazione per alunni non italofofoni. I 3 *Centri di Alfabetizzazione* hanno svolto nel corso del 2025 i laboratori linguistici in italiano L2 per circa 1.200 alunni, di 60 diverse nazionalità, favorendo le relazioni tra scuole e famiglie mediante gli interventi di mediazione linguistico-culturale comprese attività di traduzione di modulistica e materiale informativo sulla vita scolastica, supportando così la frequenza degli alunni sia ai laboratori in italiano L2 che alle attività curricolari.

Mediante i laboratori a classe intera, svolti in moltissime classi, i Centri di Alfabetizzazione hanno supportato le scuole nell'accoglienza di alunni neoarrivati durante l'anno scolastico e nel promuovere il valore dello scambio tra diverse culture di provenienza.

È stata, inoltre, attivata la sperimentazione dei Centri di Alfabetizzazione anche nelle scuole secondarie di secondo grado, coinvolgendo 28 studenti e studentesse in 5 Istituti superiori.

I Centri di alfabetizzazione si confermano, pertanto, anche nel 2025, un servizio di punta offerto dal Comune di Firenze, un'esperienza ormai consolidata che ben rappresenta il sistema dell'inclusione scolastica del territorio fiorentino e che si distingue, nella sua unicità e capillarità, rispetto alle esperienze di altri territori.

Sempre tra gli obiettivi indicati nelle linee programmatiche, legate all'indirizzo strategico *Firenze per tutti*, il Comune di Firenze intende favorire la partecipazione attiva e l'integrazione degli stranieri, a partire dal riconoscimento della cittadinanza onoraria ai minori stranieri residenti a Firenze, nati in Italia da genitori stranieri regolarmente soggiornanti o nati all'estero, che abbiano completato in Italia almeno un ciclo scolastico con l'ottenimento di un diploma (o l'attestazione delle competenze finali della scuola primaria di primo grado) presso istituzioni scolastiche statali o paritarie appartenenti al sistema educativo di istruzione e di formazione nazionale e/o ottenuto un attestato di qualifica e/o un diploma professionale a seguito di un percorso di formazione professionale (IEFP) presso istituzioni scolastiche statali appartenenti al sistema educativo di istruzione e di formazione nazionale o presso agenzie formative accreditate.

A tal fine, la Direzione Istruzione ha collaborato con la Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile, supportandola nella definizione e attuazione delle procedure per attuare il percorso istituzionale e amministrativo volto al ***riconoscimento della cittadinanza onoraria per i minori stranieri residenti*** a Firenze e nella predisposizione del disciplinare per il conferimento della cittadinanza onoraria, successivamente approvato con DGC n. 71 del 04/03/2025. La Direzione Istruzione si è poi adoperata per divulgare presso i canali scolastici il nuovo Disciplinare sulla Cittadinanza Onoraria adottato dal Comune di Firenze e ha effettuato i controlli a campione sulle domande pervenute, relativamente al ciclo di studi effettuato dallo studente.

### **Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile**

Nel primo semestre del 2025 è stato predisposto e approvato dalla Giunta Comunale il disciplinare per il conferimento della ***cittadinanza onoraria ai minori stranieri residenti*** a Firenze che abbiano completato un ciclo scolastico di studi in Italia.

A seguito della predisposizione e pubblicazione del form *on line* per la presentazione delle domande, sono state ammesse 125 istanze e il 12 giugno 2025 si è tenuta nel Salone dei Cinquecento la cerimonia di conferimento della cittadinanza onoraria da parte della Sindaca.