

Gradimento Ludoteche 2025

- Obiettivo: rilevare il gradimento delle ludoteche comunali 2025 e confrontare i risultati con quanto emerso nelle precedenti rilevazioni. Edizione giunta al terzo anno.
- Indagine online. Le famiglie che, nel corso dell'anno, hanno usufruito del servizio hanno ricevuto il link per partecipare alla rilevazione.
- La rilevazione viene condotta alla fine di ogni anno. Quest'anno è stata svolta dal 12/11/2025 al 15/12/2025.
- Ambiti di indagine: gradimento comunicazione (composta da 3 domande), gradimento attività (composta da 7 domande), gradimento struttura/sicurezza (composta da 4 domande), gradimento personale (composta da 2 domande).
- Per ciascuna domanda il rispondente ha avuto la possibilità di esprimere una valutazione da 1 a 10 (1 per nulla soddisfatto... 10 del tutto soddisfatto).
- Tasso di partecipazione pari al 25,4%.
- Indice di gradimento del servizio, ottenuto dalla ponderazione dei giudizi registrati sui singoli aspetti analizzati, è pari a 8,2. Il giudizio complessivo espresso direttamente dal rispondente è pari a 8,5.
- L'aspetto che ha registrato il giudizio meno elevato, pari a 7,2 è stato "Procedura di iscrizione ai laboratori via telefono" (ambito attività). L'aspetto che ha registrato il giudizio più elevato, pari a 8,7, è stato "momento di accoglienza" (ambito personale).

Link:

https://www.comune.firenze.it/system/files/attachments/bollettino_marzo_2026_0.pdf