

Gradimento Centri Estivi 2025

- Obiettivo: rilevare il gradimento dei centri estivi 2025 e confrontare i risultati con quanto emerso nelle precedenti rilevazioni. Edizione giunta al quinto anno.
- Indagine online. Le famiglie che hanno usufruito del servizio, al termine del centro estivo, hanno ricevuto il link per partecipare alla rilevazione.
- La rilevazione centri estivi 2025 è stata condotta dal 27/06/2025 al 7/10/2025.
- Ambiti di indagine: gradimento iscrizione (composta da 1 domanda), gradimento comunicazione (composta da 3 domande), gradimento locali (composta da 5 domande), gradimento refezione (composta da 1 domanda), gradimento trasporti (composta da 1 domanda). Oltre alla valutazione del personale (composta da 2 domande) e delle attività (composta da 3 domande) per ciascun turno (5 i turni previsti per la scuola primaria, 6-14 anni, 4 i turni previsti per la materna, 3-6 anni).
- Per ciascuna domanda il rispondente ha avuto la possibilità di esprimere una valutazione da 1 a 10¹ (1 per nulla soddisfatto...10 del tutto soddisfatto).
- Analisi complessiva e distinta tra scuola primaria e infanzia, per quartiere e per singolo centro estivo.
- Tasso di partecipazione complessivo è pari al 56,4%, si attesta al 54,6% in riferimento ai centri estivi della scuola primaria e al 59,3% in riferimento ai centri estivi della materna.
- Indice di gradimento complessivo ponderato del servizio (dato dalla combinazione di tutti gli ambiti analizzati) è pari a 8,3. L'aspetto che ha registrato il giudizio meno elevato, pari a 7,6, è la "soddisfazione del servizio refezione" (ambito servizio refezione). Gli aspetti che hanno registrato il giudizio più elevato, pari a 8,7, sono stati la "soddisfazione iscrizione online" (ambito iscrizione) e "accessibilità della struttura" (ambito locali).
- Risultati primaria: indice di gradimento complessivo ponderato del servizio è risultato pari a 8,3. L'aspetto che ha registrato il giudizio meno elevato, pari a 7,4, è stato "soddisfazione del servizio refezione" (ambito servizio refezione). L'aspetto che ha registrato il giudizio più elevato, pari a 8,7, è stato la "soddisfazione iscrizione online" (ambito iscrizione).
- Risultati infanzia: indice di gradimento complessivo ponderato del servizio è risultato pari a 8,4. Gli aspetti che hanno registrato i giudizi meno elevati, pari a 7,9, sono stati "soddisfazione delle riunioni preliminari avute con il gestore prima dell'avvio" (ambito comunicazione) e "soddisfazione del servizio refezione" (ambito servizio refezione). L'aspetto che ha registrato il giudizio più elevato, pari a 8,7 è la "soddisfazione iscrizione online" (ambito iscrizione) e "accessibilità della struttura" (ambito locali).

Link:

https://www.comune.firenze.it/system/files/attachments/bollettino_marzo_2026_0.pdf

¹ Ciascuna domanda prevede anche la possibilità di poter dichiarare "Non so", nel caso in cui il genitore non si senta in grado di esprimere un giudizio o "Preferisco non rispondere" se non vuole rispondere