



PIAO 2026-2028

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	1	Firenze Giusta	1.1	Garantire il diritto all'abitare e attuare un grande piano pubblico per la casa	2026_ZK01	MIGLIORAMENTO	Realizzazione Piano Casa	Ufficio Speciale Abitare e Housing	SERVIZIO CASA	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta	1.1	Garantire il diritto all'abitare e attuare un grande piano pubblico per la casa	2026_ZK02	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno alla locazione e promozione dell'abitare sociale	Ufficio Speciale Abitare e Housing	SERVIZIO CASA	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta	1.1	Garantire il diritto all'abitare e attuare un grande piano pubblico per la casa	2026_ZK05	SVILUPPO	Sviluppo di Edilizia Residenziale Sociale (ERS)	Ufficio Speciale Abitare e Housing	UFFICIO SPECIALE ABITARE E HOUSING	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta	1.2	Promuovere la formazione e il lavoro di qualità	2026_ZI02	MIGLIORAMENTO	Rafforzamento della collaborazione con i servizi sociali e territoriali nelle attività del Centro di Formazione Professionale e riattualizzazione del protocollo con le Associazioni di categoria sui temi della formazione	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta	1.3	Prendersi cura di chi ha bisogno per non lasciare indietro nessuno	2026_ZN02	MIGLIORAMENTO	Interventi di integrazione socio sanitaria in raccordo con la Società della Salute di Firenze	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta	1.3	Prendersi cura di chi ha bisogno per non lasciare indietro nessuno	2026_ZN03	MIGLIORAMENTO	Interventi di inclusione a favore di minori, giovani e minori stranieri non accompagnati	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta	1.3	Prendersi cura di chi ha bisogno per non lasciare indietro nessuno	2026_ZR04	MIGLIORAMENTO	Sviluppo di APP per persone sorde per contattare la Centrale Operativa	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta	1.3	Prendersi cura di chi ha bisogno per non lasciare indietro nessuno	2026_ZV11	SVILUPPO	Accessibilità e abbattimento barriere architettoniche negli spazi pubblici comunali	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	INTERDIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta			2026_K0	SCHEDA SERVIZIO	Ufficio Speciale Abitare e Housing	Ufficio Speciale Abitare e Housing	UFFICIO SPECIALE ABITARE E HOUSING	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta			2026_K2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Casa	Ufficio Speciale Abitare e Housing	SERVIZIO CASA	DIREZIONALE
2026	1	Firenze Giusta			2026_S0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Urbanistica	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_Z507	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Verso il 2027: le opportunità Europee	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_ZC10	SVILUPPO	Realizzazione del progetto di potenziamento infrastruttura digitale, servisecondo il paradigma Infrastructure-as-a-Service (IaaS), e attività collegate alla Governance in sicurezza dei sistemi digitali (entrambi solo con fondi PN Metro Plus)	Sistemi Informativi	SICUREZZA, INFRASTRUTTURA E ARCHITETTURA IT DELL'ENTE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z101	SVILUPPO	Rafforzamento della partecipazione dei cittadini	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z703	SVILUPPO	Trasferimento uffici anagrafici da Palazzo Vecchio al Parterre	Servizi Territoriali e Protezione Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZE01	SVILUPPO	Adozione Contabilità ACCRUAL nell'Ente	Risorse finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZP02	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Portafoglio assicurativo	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_W1	COORDINAMENTO	Ambito di coordinamento Servizi Interni	Ambito di coordinamento Servizi Interni	Ambito di coordinamento Servizi Interni	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_W2	COORDINAMENTO	Ambito di coordinamento Welfare	Ambito di coordinamento Welfare	Ambito di coordinamento Welfare	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_W3	COORDINAMENTO	Ambito di coordinamento Urbanistica, Ambiente, Attività Economiche e Turismo, Servizi Territoriali e Prot. Civile	Ambito di coordinamento Urbanistica, Ambiente, Attività Economiche e Turismo, Servizi Territoriali e Prot. Civile	Ambito di coordinamento Urbanistica, Ambiente, Attività Economiche e Turismo, Servizi Territoriali e Prot. Civile	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_W4	COORDINAMENTO	Ambito di coordinamento Servizi Tecnici, Grandi infrastrutture, Sistema Tramviario	Ambito di coordinamento Servizi Tecnici, Grandi infrastrutture, Sistema Tramviario	Ambito di coordinamento Servizi Tecnici, Grandi infrastrutture, Sistema Tramviario	INTERDIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z102	SVILUPPO	Partecipazione a Progetti di Cooperazione allo Sviluppo Internazionale	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z104	SVILUPPO	Sviluppo dei Quartieri sia per l'avvicinamento dei servizi dell'Amministrazione ai cittadini, sia per il miglioramento delle attività degli Sportelli al cittadino.	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z201	SVILUPPO	Manualistica delle procedure relative allo status dei consiglieri rivolta alla standardizzazione e consolidamento in un sistema condiviso da tutti gli uffici	Struttura Autonoma Consiglio Comunale	STRUTTURA AUTONOMA DEL CONSIGLIO COMUNALE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z401	MIGLIORAMENTO	Gestione Documentale e Privacy	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN. AFF. ISTITUZIONALI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z402	MIGLIORAMENTO	Supporto alla predisposizione della Sezione anticorruzione del PIAO e realizzazione delle attività	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN. AFF. ISTITUZIONALI	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z701	SVILUPPO	Archivio Nazionale Stato Civile_ Implementazione funzioni e procedure di stato civile, anagrafiche ed elettorali a seguito del subentro.	Servizi Territoriali e Protezione Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z702	SVILUPPO	Potenziamento Ufficio Cittadinanze e consolidamento competenze giuridico amministrative degli Ufficiali di Stato Civile	Servizi Territoriali e Protezione Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z704	SVILUPPO	Sostituzione carte di identità rilasciate su modello cartaceo in scadenza il 3 agosto 2026	Servizi Territoriali e Protezione Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z705	SVILUPPO	Sviluppo delle attività finalizzate alla organizzazione e gestione del voto degli italiani all'estero in occasione del referendum costituzionale 2026.	Servizi Territoriali e Protezione Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZA01	MIGLIORAMENTO	Diffusione circolari e/o organizzazione incontri e consulenza/assistenza in ADR (Risoluzione alternativa delle controversie)	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZB01	MIGLIORAMENTO	Valorizzazione del personale e rafforzamento servizi essenziali	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZB02	SVILUPPO	Attuazione welfare aziendale	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZB03	MIGLIORAMENTO	La formazione come strumento strategico di crescita del personale e di innovazione del Comune	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZB04	MIGLIORAMENTO	Obiettivo pluriennale Strumenti di digitalizzazione per creare valore pubblico	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZC01	SVILUPPO	Supporto alla transizione digitale, rafforzamento permanente Cybersecurity, Data protection e privacy della Direzione Sistemi informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZC02	SVILUPPO	Attività di supporto alla crescita ed alla disseminazione delle competenze digitali	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZC03	SVILUPPO	Interventi di sviluppo evolutivo, nuove implementazione e studi di fattibilità in ambito sociale, elettorale, edilizia, documentale, adozione AI e abilitazione al cloud. Finanziati in parte con PN Metro +.	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZC04	SVILUPPO	Automazione e digitalizzazione dei servizi digitali e automazione dei processi ad essi collegati (PNRR ed Agenda Semplificazioni)	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZC05	SVILUPPO	Sviluppi, evoluzioni e potenziamenti in ambito Sicurezza informatica, Infrastruttura e Architettura IT del Comune di Firenze (impiegando solo fondi interni)	Sistemi Informativi	SICUREZZA, INFRASTRUTTURA E ARCHITETTURA IT DELL'ENTE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZC06	SVILUPPO	Sviluppi relativi ai servizi digitali, alle risorse dati e al Digital Twin, anche mediante applicazioni di Intelligenza Artificiale	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZC07	SVILUPPO	Ecosistemi digitale per la gestione delle Locazioni Turistiche Brevi	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZJ01	MIGLIORAMENTO	Coordinamento degli interventi del Piano di Sviluppo e Coesione	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZJ02	SVILUPPO	Coordinamento dei Progetti Strategici sul territorio	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZJ03	MIGLIORAMENTO	Ripresa e Resilienza a Firenze: attuazione del Piano Nazionale	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZK03	SVILUPPO	Abitare e housing	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZK04	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Firenze città Missione EU Clima 2030	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZL05	SVILUPPO	Eventi di rilievo nazionale e/o internazionale a Firenze nel 2026	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZL11	SVILUPPO	Aggiornamento ed integrazione del Regolamento avente ad oggetto "Istituzione e determinazione dei canoni dovuti per la concessione dei diritti di riproduzione e d'uso del patrimonio storico-artistico del Comune di Firenze"	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZP04	SVILUPPO	Archivio Patrimonio Immobiliare Informatizzato	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZP05	SVILUPPO	Riqualificazione dei locali e degli spazi dell'autoparco comunale	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI E SERVIZI OPERATIVI DI SUPPORTO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZP06	SVILUPPO	Ricognizione generale dello stato delle sepolture nei cimiteri comunali per miglioramento funzionale degli spazi cimiteriali con recupero delle relative sepolture, in particolare dei loculi ossario e contestuale digitalizzazione delle attività e procedure	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI E SERVIZI OPERATIVI DI SUPPORTO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZQ02	SVILUPPO	Riorganizzazione, semplificazione e informatizzazione delle procedure amministrative del Servizio Attività produttive	Attività economiche e turismo	ATTIVITA' PRODUTTIVE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZQ04	SVILUPPO	Predisposizione analisi per la realizzazione di Servizi on line	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZQ05	SVILUPPO	Revisione regolamento noleggio con conducenti (NCC)	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZQ06	SVILUPPO	Ipotesi revisione configurazione raggruppamenti turistici. Elaborazione schema di aggiornamento Regolamento per le Esposizioni Pubblicitarie	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZQ07	SVILUPPO	Avvio attività di controllo ai locali titolari di abilitazione all'esercizio di pubblico spettacolo e avvio procedure di evidenza pubblica per la concessione aree per spettacolo viaggiante	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZS01	SVILUPPO	Coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZS02	SVILUPPO	Proposta di revisione degli importi di oneri di urbanizzazione e costo di costruzione (contributo di costruzione)	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZX01	SVILUPPO	Procedimento di autorizzazione al subappalto: condivisione di modelli, atti e modalità operative	Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	DIREZIONE SUPPORTO AMMINISTRATIVO DIREZIONI TECNICHE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_ZX02	SVILUPPO	Predisposizione schemi dei nuovi disciplinari per l'affidamento dei servizi a SAS, con particolare riferimento al disciplinare per la gestione delle manifestazioni	Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	DIREZIONE SUPPORTO AMMINISTRATIVO DIREZIONI TECNICHE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2026_Z01	SVILUPPO	Miglioramento della qualità del PIAO – Attuazione Linee guida Funzione Pubblica	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.2	Tutelare il commercio di quartiere e favorire le relazioni sociali	2026_ZQ03	SVILUPPO	Overview sulle attività economiche poste sul territorio comunale di Firenze in chiave di disciplina, tutele e valorizzazioni e Aggiornamento Portale SUAP.	Attività economiche e turismo	ATTIVITA' PRODUTTIVE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2024_ZV10	SVILUPPO	Obiettivo Pluriennale - Qualificare il Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza da Basso: nuovo padiglione Bellavista, riqualificazione Padiglioni Machiavelli, Spadolini e Cavaniglia e relative mura	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZV02	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Proseguire la valorizzazione dei Musei civici e degli spazi della cultura per ampliare gli orizzonti di fruizione e accessibilità con interventi di adeguamento funzionale e normativo (anche con fondi UE, PNRR, Unesco e risorse private).	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2026_ZL02	SVILUPPO	Realizzazione del progetto Firenze Forma Continua. Valorizzazione del centro storico Patrimonio Mondiale nell'anno 2026	Cultura e Sport	SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2026_ZL03	SVILUPPO	Firenze Card - verifica e analisi per adeguamento assetto del progetto	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2026_ZL04	SVILUPPO	Attività di comunicazione condivise per promozione iniziative culturali e implementazione canali di competenza della Direzione Cultura e Sport	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	INTERDIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2026_ZL06	MIGLIORAMENTO	Valorizzare l'Estate Fiorentina e promuovere il modello di cultura diffusa anche con fondi del PN Metro Plus e FNSV	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2026_ZL09	SVILUPPO	Valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali, sempre più luoghi di incontro e aggregazione sociale e di eventi culturali e didattici per cittadini di tutte le fasce di età. Implementazione dei servizi offerti agli utenti dell'Archivio storico	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2026_ZL10	SVILUPPO	Gestione e informatizzazione musei civici	Cultura e Sport	SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI	INTERDIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	2	Firenze Futura			2026_00	SCHEDA SERVIZIO	SEGRETARIO GENERALE	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_1A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Ufficio del Sindaco	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_1Q	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrativo e Quartieri	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_1R	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Comunicazione	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO COMUNICAZIONE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_2A	SCHEDA SERVIZIO	Struttura Autonoma del Consiglio Comunale	Struttura Autonoma Consiglio Comunale	STRUTTURA AUTONOMA DEL CONSIGLIO COMUNALE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_4A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN. AFF. ISTITUZIONALI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_5A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Generale	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_5R	SCHEDA SERVIZIO	Pianificazione, controllo e statistica	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_7A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione servizi Territoriali e Protezione Civile	Servizi Territoriali e Protezione Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_8A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Gare e Appalti	Gare e Appalti	DIREZIONE GARE E APPALTI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_8C	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Gare e Appalti	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_8D	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrativo Beni e Servizi	Gare e Appalti	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_A0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Avvocatura	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_A3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Economico, patrimoniale e del pubblico impiego	Avvocatura	ECONOMICO PATRIMONIALE E DEL PUBBLICO IMPIEGO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_B0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Risorse Umane	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_B3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrazione del personale	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_B7	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Acquisizione Risorse	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_C0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Sistemi Informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_C7	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_C8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche (Servizi Digitali e Risorse Dati)	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_C9	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sicurezza, Infrastrutture e Architettura IT	Sistemi Informativi	SICUREZZA, INFRASTRUTTURA E ARCHITETTURA IT DELL'ENTE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_E0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Risorse Finanziarie	Risorse finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_E1	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Economico Finanziario	Risorse finanziarie	ECONOMICO FINANZIARIO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_K1	SCHEDA SERVIZIO	Ricerca finanziamenti e PON Metro	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_L0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Cultura e Sport	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_L2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Soprintendente Musei Comunali	Cultura e Sport	SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_L4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_P0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Patrimonio Immobiliare	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	2	Firenze Futura			2026_P2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione Patrimonio	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_P6	SCHEDA SERVIZIO	Servizi Cimiteriali e Servizi Operativi di Supporto	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI E SERVIZI OPERATIVI DI SUPPORTO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_Q0	SCHEDA SERVIZIO	Coordinamento dell'attività della Direzione	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_Q3	SCHEDA SERVIZIO	Commercio aree pubbliche, occupazione suolo pubblico, pubblico spettacolo e pubblicità	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	DIREZIONALE
2026	2	Firenze Futura			2026_V4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Belle arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_Z707	SVILUPPO	Attuazione Accordo Quadro con Città Metropolitana di Firenze per la gestione della Sala Unificata di Protezione Civile	Servizi Territoriali e Protezione Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_Z708	SVILUPPO	Attivazione tavoli interdirezionali di lavoro per la definizione delle azioni conseguenti alle fasi operative e integrazione delle procedure del Piano Comunale di Protezione Civile	Servizi Territoriali e Protezione Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR08	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale - Revisione delle procedure di controllo sulle attività svolte dalle società affidatarie di servizi relativi al procedimento sanzionatorio.	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_Z706	SVILUPPO	Aggiornamento piano comunale di Protezione Civile	Servizi Territoriali e Protezione Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_ZR01	MIGLIORAMENTO	Implementazione dei servizi di contrasto dello spaccio di sostanze stupefacenti e dei fenomeni di microcriminalità sul territorio ed in particolare nelle zone oggetto di Ordinanza prefettizia	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_ZR03	SVILUPPO	Controlli di sicurezza nei pubblici esercizi che esercitano in forma prevalente e/o accessoria di pubblico spettacolo	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_ZR05	SVILUPPO	Servizi di Polizia di Prossimità nel Quartiere 1 e attività di prevenzione e intervento orientati a tutela della sicurezza urbana e attenzione alla fasce deboli	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_ZR06	SVILUPPO	Servizi di Polizia di Prossimità nei Quartieri 3 e 4 e attività di prevenzione e intervento orientati a tutela della sicurezza urbana e attenzione alla fasce deboli	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_ZR07	MIGLIORAMENTO	Polizia di Prossimità - incrementare i servizi di controllo del territorio con le nuove assunzione di agenti di P.M. mirati in particolare alla tutela degli utenti deboli ed alla tutela della sicurezza urbana	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_ZR09	SVILUPPO	Attivazione e gestione dei contratti attuativi dell'Accordo Quadro per la fornitura di vestiario, buffetteria e calzature della Polizia Municipale di Firenze – Lotto 1 (Vestiaro e Buffetteria) e Lotto 2 (Calzature)	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2026_ZV01	MIGLIORAMENTO	Videosorveglianza cittadina - Implementare e proseguire il Piano di installazione di nuove telecamere	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2026_ZG03	MIGLIORAMENTO	Gestione Global Service - Appalto pluriennale di gestione e manutenzione stradale	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2026_ZG05	MIGLIORAMENTO	Gestione del contratto di servizio con la società Firenze Smart	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2026_ZG06	SVILUPPO	Riqualificazione di aree cittadine e interventi di riqualificazione arredo urbano 2026	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2026_ZR02	MIGLIORAMENTO	Contrastato a illeciti stradali commessi da conducenti professionale e sicurezza degli utenti deboli	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura			2026_7C	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Protezione Civile	Servizi Territoriali e Protezione Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura			2026_E8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Entrate e recupero evasione	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura			2026_G2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Viabilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura			2026_R0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Corpo Polizia Municipale	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2026	3	Firenze Sicura			2026_R6	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Supporto Giuridico Amministrativo Polizia Municipale	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z103	MIGLIORAMENTO	Comunicazione e partecipazione relative al passante Alta Velocità di Firenze	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO COMUNICAZIONE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z901	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'Area Metropolitana progettazione della nuova linea Campi Bisenzio (Linea 4.2) (finanziati anche con fondi PNRR)	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z902	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'Area Metropolitana. Progettazione della nuova linea a Sesto Fiorentino (Linea 2.2)	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z903	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Accordo estensioni sistema tramviario Area Metropolitana sviluppo sistema tranviario: Linea 3.2.1 per Bagno a Ripoli (finanziati anche con fondi PNRR)	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z904	SVILUPPO	Progettazione e realizzazione delle opere viarie connesse alla Linea tramviaria 4.1: nuova viabilità Pistoiese-Rosselli, Parcheggio scambiatore Svincolo Indiano, nuova viabilità delle Piagge	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z905	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'Area Metropolitana: Tramvia Linea 4 Leop.-	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z906	SVILUPPO	Obiettivo Pluriennale - Sviluppo del sistema tramviario: Linea 3.2.2 Libertà Rovezzano	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z907	SVILUPPO	Adeguamento dei locali dell'ippodromo del Visarno per trasferimento delle scuderie - Scuderie del Visarno	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z908	SVILUPPO	Realizzare un nuovo Ponte sul Mugnone in corrispondenza di Via Leone X – Via Crispi	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_Z909	SVILUPPO	Collaudo Linea Tramviaria 2 lotto 2 della Variante al Centro Storico - VACS	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_ZP01	SVILUPPO	Procedure espropriative	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2026_ZS03	SVILUPPO	Avvio interlocuzioni con RFI per la definizione della pianificazione urbanistica delle aree connesse alla nuova stazione AV Firenze Belfiore	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	INTERDIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2026_ZG01	SVILUPPO	Interventi per la riqualificazione e l'ampliamento delle infrastrutture di viabilità e mobilità e delle reti connesse	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	DIREZIONE INFRASTRUTTURE DI VIABILITA' E MOBILITA'	INTERDIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2026_ZG02	SVILUPPO	Interventi a supporto della transizione ecologica e digitale della mobilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	DIREZIONE INFRASTRUTTURE DI VIABILITA' E MOBILITA'	INTERDIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2026_ZG04	MIGLIORAMENTO	Interventi di manutenzione e riqualificazione della rete viaria cittadina e delle sue pertinenze	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2026_ZG07	SVILUPPO	Interventi ciclabilità 2026	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2026_ZG08	SVILUPPO	Realizzazione di infrastrutture 2026	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2023_ZT26	MIGLIORAMENTO	Procedura di global service verde	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZT01	SVILUPPO	Azioni per la mitigazione del rischio idraulico sulle infrastrutture di competenza	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA', VALUTAZIONE AMBIENTALE, GEOLOGICA E BONIFICHE	INTERDIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZT02	SVILUPPO	Valorizzazione ai fini del miglioramento ambientale e della fruibilità di parchi, giardini e aree verdi cittadine.	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA', VALUTAZIONE AMBIENTALE, GEOLOGICA E BONIFICHE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZT03	MIGLIORAMENTO	Interventi in linea con gli obiettivi e le strategie del Piano del Verde: depavimentazione, aumento del valore ludico anche nei giardini scolastici, nuove attrezzature sportive, recupero di aree incolte per realizzare nuovi spazi verdi e orti urbani.	Ambiente	SERVIZIO PARCHI, GIARDINI E AREE VERDI	INTERDIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZT04	MIGLIORAMENTO	Piantagione di alberi, arbusti e cespugli secondo quanto indicato dal Piano del verde, con funzione di mitigazione delle criticità ambientali, in particolare il fenomeno delle isole di calore estive.	Ambiente	SERVIZIO PARCHI, GIARDINI E AREE VERDI	INTERDIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZT05	MIGLIORAMENTO	Avvio delle azioni del Piano del Verde	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZT07	SVILUPPO	Canile rifugio: coinvolgimento Comuni contermini per servizio in convenzione e servizio pensione.	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI, IGIENE PUBBLICA, AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZT08	SVILUPPO	Inquinamento Acustico/Atmosferico e progetti europei finanziati: progetti europei finanziati (ESCAPOS-OPTIMUS)	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI, IGIENE PUBBLICA, AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2026_ZY02	SVILUPPO	FONDAZIONE CASCINE BENE COMUNE-attività preliminari	Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni	DIREZIONE SOCIETA' PARTECIPATE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E ALTRI ORGANISMI IN CONTROLLO PUBBLICO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.4	Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility	2026_ZT06	MIGLIORAMENTO	Gestione contratto concessione rifiuti	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI, IGIENE PUBBLICA, AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.4	Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility	2026_ZT09	MIGLIORAMENTO	Progetti europei della Direzione Ambiente finanziati nei programmi Comunitari: partecipazione ad iniziative pubbliche, in particolare quelle organizzate da EUROCITIES al fine di presentare nuove richieste di finanziamento per attività sperimentali.	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI, IGIENE PUBBLICA, AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile	4.4	Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility	2026_ZY01	SVILUPPO	Multiutility dei servizi: Riassetto strategico del modello di gestione del servizio idrico integrato	Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni	DIREZIONE SOCIETA' PARTECIPATE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E ALTRI ORGANISMI IN CONTROLLO PUBBLICO	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_9A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Sistema Tramviario Metropolitano	Sistema Tramviario Metropolitano	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_9B	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione Tramvia	Sistema Tramviario Metropolitano	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_G0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità - Attività trasversali, complementari e strategiche per la gestione della mobilità e della viabilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	DIREZIONE INFRASTRUTTURE DI VIABILITA' E MOBILITA'	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_G1	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Mobilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	MOBILITA'	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_G4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio programmazione mobilità e piste ciclabili	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_T0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Ambiente	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_T1	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Parchi, Giardini e Aree Verdi	Ambiente	SERVIZIO PARCHI, GIARDINI E AREE VERDI	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_T2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sostenibilità, Valutazione Ambientale, Geologia e Bonifiche	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA', VALUTAZIONE AMBIENTALE, GEOLOGICA E BONIFICHE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_T3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica Ambientale e del Territorio	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI, IGIENE PUBBLICA, AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_X0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	DIREZIONE SUPPORTO AMMINISTRATIVO DIREZIONI TECNICHE	DIREZIONALE
2026	4	Firenze Sostenibile			2026_Y0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Società Partecipate, Associazioni Fondazioni e altri organismi di controllo pubblico	Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni	DIREZIONE SOCIETA' PARTECIPATE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E ALTRI ORGANISMI IN CONTROLLO PUBBLICO	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.1	Potenziare i servizi per prima infanzia e infanzia	2026_ZI04	SVILUPPO	Aumento dell'orario di frequenza in alcuni servizi educativi sia in appalto che a gestione diretta con accesso al nuovo orario delle 17:30 anche per la fascia 0-12.	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	
2026	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2026_ZI01	SVILUPPO	Sviluppo dei servizi nel tempo extrascolastico: potenziamento dei servizi in orario extrascolastico per il benessere dei minori e la conciliazione dei tempi delle famiglie	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2026_ZI03	MIGLIORAMENTO	Potenziamento degli strumenti di monitoraggio della qualità e dei bisogni delle famiglie, al fine di differenziare l'offerta.	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	
2026	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2026_ZI05	MIGLIORAMENTO	Sviluppo del percorso di riorganizzazione del sistema di gestione della refezione scolastica del Comune di Firenze	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	INTERDIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2026_ZL07	MIGLIORAMENTO	Sviluppare politiche a sostegno dei giovani, delle pari opportunità e della parità di genere. Valorizzare le attività dei centri giovani, del servizio di educativa di strada, di Street Art e dell'arte urbana	Cultura e Sport	SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV03	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Interventi edilizia scolastica: realizzazione nuove scuole (compreso opere PNRR) - scuole Ghiberti, Don Milani, Calvino	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	INTERDIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV04	MIGLIORAMENTO	Ob. pluriennale. Interventi edilizia scolastica con appalti prevalentemente edili	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	INTERDIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV05	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Interventi edilizia scolastica - Sviluppo del programma di prevenzione antincendio, miglioramento e adeguamento sismico, impiantistico e sicurezza.	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	INTERDIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV06	SVILUPPO	Ob. pluriennale. Realizzazione nuovi nidi e interventi di riqualificazione e adeguamento di strutture esistenti, finanziati con fondi PNRR - Prosecuzione attività	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_Z500	SVILUPPO	Stadio "Artemio Franchi" - Completamento riqualificazione	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	INTERDIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_ZL08	SVILUPPO	Promozione e valorizzazione delle rievocazioni storiche fiorentine	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	INTERDIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_ZV07	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Interventi di efficientamento energetico, messa in sicurezza e ristrutturazione impianti sportivi e palestre scolastiche	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	INTERDIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_ZV08	SVILUPPO	Ob. pluriennale. Nuova impiantist.sport.- PNRR e altro - Nuove palestre V.Geminiani e V.di S.Salvi; - Nuovo grande polo sport.nell'area di S.Bartolo a Cintoia; - ricostruire la piscina Paganelli e rigenerare il compl.sportivo -complesso Padovani	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	INTERDIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2026_ZL01	SVILUPPO	Sport per tutti ha lo scopo di valorizzare lo sport come elemento di aggregazione per il benessere diffuso in particolare per soggetti con disagio, fragilità e disabilità. Ecosistema giovani si rivolge a persone a rischio di esclusione sociale.	Cultura e Sport	SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.5	Città a misura di studente	2026_ZP03	SVILUPPO	Valorizzazione di immobili di proprietà comunale	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.6	Turismo sostenibile	2026_ZQ01	SVILUPPO	Monitoraggio della disciplina in materia di locazioni turistiche brevi e valutazioni sull'estensione di criteri e limiti ad esse relative	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.7	Firenze paritaria e integrata	2026_ZN01	MIGLIORAMENTO	Interventi di inclusione sociale a favore di soggetti a rischio di emarginazione (multiutenza)	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti	5.7	Firenze paritaria e integrata	2026_ZV09	SVILUPPO	Ob. pluriennale - "Rigenerazione urbana del Complesso San Salvi - Riqualificazione dei padiglioni 33-34-35-37 per finalità di housing, servizi e attività culturali" - Cofinanziato con risorse del Programma Regionale FESR 2021-2027	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_10	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Istruzione	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_13	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_15	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_16	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Infanzia, Attività educative, Ludiche e Formative	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_J0	SCHEDA SERVIZIO	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_L8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sport e Politiche Giovanili	Cultura e Sport	SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_N0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Servizi Sociali	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_N4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sociale amministrativo	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_N8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sociale Professionale	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_Q2	SCHEDA SERVIZIO	Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive	Attività economiche e turismo	ATTIVITA' PRODUTTIVE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_S2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio amministrativo urbanistica	Urbanistica	SERVIZIO AMMINISTRATIVO URBANISTICA	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_S3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Edilizia Privata	Urbanistica	EDILIZIA PRIVATA	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_V0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Servizi Tecnici	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_V2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione e Manutenzione	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	DIREZIONALE
2026	5	Firenze Per Tutti			2026_V3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DIREZIONALE