

Il gradimento della balneazione estiva alla piscina Costoli 2025

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono stati contattati 600 utenti nel mese di settembre 2025 e sono stati compilati 111 questionari. Di seguito i principali risultati:

- Dei 600 inviti spediti, sono stati compilati 111 questionari, con un tasso di risposta pari al 18,5%.
- Sono principalmente le donne a compilare il questionario, pari al 68,5%, individui di età compresa fra 31 e 50 anni (53,2%), di nazionalità italiana (91,9%), sono residenti a Firenze (77,5%) e dichiarano di essere occupati come situazione professionale (82,0%).
- Il 57,7% ha frequentato la piscina meno di 5 volte nel periodo di apertura estiva, il 7,2% più di 10 volte.
- La valutazione media per l'informazione ricevuta prima e durante la fruizione del servizio è pari a 7,7 (su una scala di 10) per la fonte web, a 8,1 in merito alle informazioni ricevute dall'ufficio e pari a 8,0 tramite l'operatore.
- 7,3 è il voto medio che si osserva in corrispondenza della soddisfazione per la durata e gli orari di apertura dell'impianto.
- Molto buoni i giudizi per il personale presente all'ingresso che raggiunge un giudizio medio pari a 8,3 in merito alla disponibilità e cortesia, la soddisfazione che emerge in riferimento agli assistenti bagnanti è 7,8.
- La valutazione dei servizi di pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) è pari rispettivamente a 7,3, 6,9 e 6,1. Sono più elevate, invece, le valutazioni sulla pulizia esterna di piscine e parco con valori medi pari a 7,8 per entrambi gli aspetti.
- Il 98,2% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio di noleggio lettini che registra voti buoni riguardo alla cortesia del personale (7,8), del costo (7,7) e per la disponibilità (7,6).
- Il 18,9% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio dell'acquisto delle cuffie che registra un voto medio sul gradimento del costo pari a 7,7.
- Il 36,9% dei rispondenti vorrebbe la vasca tuffi destinata esclusivamente ai tuffi, il 21,6% preferirebbe i trampolini chiusi con l'installazione di corsie per il nuoto, mentre ben il 41,4% non esprime preferenze in merito.
- 7,5 è il voto medio associato alla soddisfazione della tariffa applicata in relazione al servizio offerto.
- Il giudizio complessivo sul servizio ottiene un voto medio pari a 7,9.

Report completo disponibile

https://www.comune.firenze.it/istruzione/system/files/attachments/bollettino_novembre2025_0.pdf