

### **Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche**

Si occupa dei servizi digitali rivolti alla cittadinanza, tra cui la Rete civica, i siti tematici, le istanze online, gestisce le banche dati dell'ente, supervisiona i progetti di smart city, del sistema informativo territoriale e del gemello digitale.

### **Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

Gestisce, mantiene e acquisisce i sistemi applicativi gestionali dell'amministrazione, integrandoli con piattaforme nazionali (PagoPA, AppIO, ANPR, PDND). Include la Digital Factory e collabora per qualità e sicurezza informatica.

### **Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente**

Si occupa della progettazione, cybersicurezza e gestione dell'infrastruttura digitale dell'Ente (postazioni di lavoro, rete dati metropolitana, cloud, sistemi informatici e multimediali) e della gestione della rete FirenzeWIFI per cittadini e turisti.