

# CURRICULUM VITAE

## 1. Informazioni personali

Nome e cognome	Leonardo Ricci
Profilo professionale	Funzionario informatico
Incarico attuale	Dirigente tecnico informatico
Telefono dell'Ufficio	055 328 3810
E-mail istituzionale	leonardo.ricci@comune.fi.it

## 2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	Master II livello in <i>Organizzazione, amministrazione e management per l'innovazione della PA</i> (votazione finale: 110/110)
Titolo di studio	Laurea in <i>Scienze dell'Informazione</i> (votazione finale: 110/110)
Titolo di studio	Diploma di <i>Ragioniere Programmatore</i> (votazione finale: 60/60)

## 3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dal 01/09/2025 - COMUNE DI FIRENZE - <i>Contratto a tempo indeterminato – Dirigente tecnico informatico</i> responsabile del servizio <b>Sviluppo infrastrutture tecnologiche</b>, le cui principali macrofunzioni sono:<ul style="list-style-type: none"><li>– Gestione e sviluppo dei servizi digitali per la città.</li><li>– Gestione e sviluppo delle risorse dati, degli open data e del sistema informativo territoriale dell'Ente.</li><li>– Innovazione nell'ambito dell'agenda digitale.</li><li>– Adesione ai sistemi ICT infrastrutturali nazionali.</li><li>– Gestione del sistema di qualità della direzione sistemi informativi.</li></ul></li><li>• Dal 01/01/2015 al 31/08/2025 - COMUNE DI FIRENZE - <i>Contratto a tempo indeterminato - Responsabile Elevata Qualificazione</i> (ex Posizione Organizzativa, ex Alta Professionalità) <b>Servizi digitali per la città</b>. È responsabile degli applicativi di <i>front end</i> del Comune di Firenze, in particolare:<ul style="list-style-type: none"><li>– Rete Civica e siti tematici dell'Ente, per i quali gestisce la manutenzione dei CMS utilizzati per la pubblicazione dei contenuti, principalmente Drupal e OpenCms; cura la sicurezza informatica e l'accessibilità dei siti web dell'Ente; gestisce l'integrazione tra i siti web e i sistemi di indicizzazione evoluti, in particolare Elasticsearch e OpenSearch; si occupa del sistema di gestione di newsletter del Comune di Firenze; implementa, sui principali applicativi di front end, le <i>integrazioni coi sistemi GIS</i> del Comune di Firenze, mediante la pubblicazione di mappe web e con l'utilizzo di servizi OGC; si occupa dello sviluppo di funzioni personalizzate in ambiente Drupal, attraverso la realizzazione e la manutenzione evolutiva di <i>temi e moduli custom</i>.</li><li>– Servizi On Line (SOL), per i quali si occupa della manutenzione, dell'accessibilità e della sicurezza applicativa dei servizi on line transazionali (e-government) dell'Ente; gestisce gli sviluppi evolutivi di tali applicativi, curandone l'analisi dei requisiti con gli uffici interessati, i collaudi e le attività per la messa in esercizio; collabora con Silfi S.p.A. per il mantenimento in esercizio dei servizi on line del Comune di Firenze; gestisce le integrazioni, mediante l'esposizione di specifiche API, tra i servizi on line e i sistemi di back office che detengono i contenuti; si occupa, per gli ambiti di propria competenza, della gestione <i>tecnica</i> del contratto di servizi con Silfi S.p.A.; si occupa delle integrazioni tra i servizi on line e il sistema di indicizzazione Elastic Search; coordina i progetti di integrazione tra i servizi on line e gli asset</li></ul></li></ul>
---	---

- trasversali quali *identità e sistema dei pagamenti*, con particolare focus sui progetti nazionali promossi da Agid quali *SPID* e *PagoPA*.
- APP per dispositivi mobili, per le quali cura l'analisi dei requisiti, la fase di sviluppo, i collaudi e la pubblicazione (su Apple Store e Google Play) delle app del Comune di Firenze, in particolare *ScuolaMobile*, *Firenze The Walking City*, *Giocamensa di Uga*, *Firenze UP!*, *Infosoc Firenze*; gestisce le integrazioni, mediante l'esposizione di specifiche API, tra le app e i sistemi di back end che detengono i contenuti; gestisce, dove presenti, i back end dedicati per la gestione dei contenuti della app.
- Ricopre il ruolo di *responsabile unico di progetto (RUP)* in diversi progetti, tra i quali di particolare interesse per l'Ente:
- Adeguamento del sito istituzionale e dei principali servizi digitali ai criteri dell'avviso PNRR 1.4.1 – comuni.
  - Adozione di GitLab come strumento di lavoro AGILE per lo sviluppo e la gestione dei progetti ICT.
  - Utilizzo di WSO2 come sistema di API gateway dell'Ente.
  - Evoluzione del sistema CRM utilizzato da Silfi S.p.A (in house dell'Ente).
- Ricopre il ruolo di *direttore dell'esecuzione del contratto (DEC)* in diversi progetti, tra i quali di particolare interesse per l'Ente:
- PEA front: realizzazione di un set di servizi on line, app mobile e portale web nell'ambito dell'edilizia privata, urbanistica e depositi area ambiente (es.: CILA, SCIA, DIA, Legge 10, Legge 248, Conformità, Rispondenza, ...) – Progetto finanziato con fondi PON Metro;
  - FeelFlorence: realizzazione di una app mobile e di un portale web destinato alla promozione di contenuti turistici e al monitoraggio dei flussi turistici dell'area fiorentina – Progetto finanziato con fondi PON Metro;
  - Tributi Semplici: realizzazione del *fascicolo del contribuente* attraverso una app mobile e un portale web, con funzioni di *agevolazioni proattive* per i cittadini – Progetto finanziato con fondi PON Metro.
- Dal 01/04/2012 al 31/12/2014 - COMUNE DI FIRENZE - *Contratto a tempo indeterminato - Responsabile Posizione Organizzativa Front-End Online e Progetti di Smart City*:
    - Rete Civica: responsabilità tecnica della rete civica comunale e dei siti tematici collegati: <http://www.comune.fi.it/>
    - Servizi On Line (SOL): sviluppo e mantenimento in esercizio dei servizi on line dispiegati presso il centro servizi territoriale dell'ente e connessi ai Back Office del Comune di Firenze
    - App mobile: sviluppo di app native per dispositivi mobile e pubblicazione delle stesse sugli store principali (Apple Store e Google Play); sviluppo di app cross-device.
  - Dal 16/05/2007 al 31/03/2012 - COMUNE DI FIRENZE - *Contratto a tempo indeterminato - Istruttore Direttivo Informatico*:
    - Implementazione di un catalogo (GeoNetwork) geografico secondo gli standard ISO 19115, fruibile mediante protocolli standard (HTTP, CSW), nell'ambito del progetto OpenData
    - Area sistemistica: realizzazione di un'infrastruttura centralizzata multi piattaforma (Windows server 2003, Red Hat Linux, Debian GNU/Linux) per la conservazione e la distribuzione dei dati geografici (GIS) dell'Ente
    - Sviluppo di applicazioni (WebGIS) e servizi (WMS, WFS, KML) in ambiente enterprise, mediante tecnologie proprietarie (Oracle, Google, Esri, Autodesk) e libere (DB PostGIS, UMN MapServer, GeoServer, p.mapper, GeoNetwork, OpenLayers)
    - Banche dati: georeferenziazione e bonifica di banche dati ed integrazione delle stesse in un sistema enterprise centralizzato (Oracle Spatial 10g, PostGIS)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Membro del gruppo di lavoro che ha contribuito alla realizzazione del Piano Strutturale 2010.</li>   <li>• Dal 01/02/2007 al 15/05/2007 - ASL 8 DI AREZZO - <i>Contratto a tempo indeterminato</i> - <b>Assistente tecnico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Area sistemistica</li> <li>– Sviluppo applicazioni e servizi in ambito sanitario.</li> </ul> </li>   <li>• Dal 01/02/2003 al 28/02/2003 - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE - <i>Incarico</i> - <b>Consulente:</b> realizzazione del portale del Corso di Laurea di Biotecnologie e di un'interfaccia web ad accesso controllato per la gestione delle informazioni in esso pubblicate.</li>   <li>• Dal 01/10/2002 al 31/01/2007 - REGIONE TOSCANA - <i>Contratto a tempo indeterminato</i> - <b>Assistente per le tecnologie.</b> Ruolo TECNICO nei seguenti progetti ICT: <ul style="list-style-type: none"> <li>– VOIP RTRT: commissione per la selezione di tre soluzioni VOIP</li> <li>– SARAH: costituzione di un Sistema di Allerta Rapido per Alimenti e Mangimi</li> <li>– PKI: rilascio dei certificati elettronici di autenticazione e firma, contratto 6604 RT-Infocamere 2005-2010</li> <li>– Anagrafe canina: istituzione dell'Anagrafe Canina Regionale e realizzazione di un servizio web per recuperare la ASL di appartenenza del cane</li> <li>– Anagrafe atleti: costituzione di un'Anagrafe Regionale degli Atleti, e realizzazione di un applicativo web per la gestione delle visite di idoneità all'attività agonistica</li> <li>– Ser.T: costituzione di un'anagrafe regionale degli utenti Ser.T, e l'integrazione tra gestionali ASL e Sistema Informativo Sanitario di RT</li> <li>– SIMI2: integrazione dei software in uso presso le ASL con il Sistema Informativo nazionale delle Malattie Infettive (v.2).</li> </ul> </li>   <li>• Dal 01/09/2002 al 30/09/2002 - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE - <i>Incarico</i> - <b>Consulente:</b> realizzazione del portale del Corso di Laurea in Informatica e di un'interfaccia web ad accesso controllato per la gestione delle informazioni in esso pubblicate.</li>   <li>• Dal 01/09/2000 al 31/07/2002 - IRECOOP TOSCANA SOCIETÀ COOPERATIVA - Co.Co.Co. - <b>Responsabile ICT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Area sistemistica: progettazione e realizzazione di una rete privata virtuale (VPN) attraverso Internet, per l'unificazione delle reti di due sedi distaccate; realizzazione di un servizio per la condivisione delle risorse di rete mediante software libero (Debian GNU/Linux, samba, tob)</li> <li>– Supporto informatico specialistico.</li> </ul> </li>   <li>• Dal 01/05/2000 al 31/07/2000 - IRECOOP TOSCANA SOCIETÀ COOPERATIVA - <i>Incarico</i> - <b>Consulente</b> - Sviluppo di applicazioni web dinamiche mediante l'utilizzo di ASP (Active Server Pages) e Microsoft Access come DB.</li>   <li>• Dal 02/11/1999 al 31/03/2000 - REGIONE TOSCANA - <i>Contratto a progetto</i> - <b>Addetto registrazione dati:</b> riorganizzazione archivio direzionale.</li>   <li>• Dal 21/06/1998 al 20/09/1998 - COMUNE DI SESTO FIORENTINO - Co.Co.Co. - <b>Collaboratore amministrativo:</b> Informatizzazione degli archivi ICI.</li> </ul>
--	---

#### 4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua

Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Inglese	Buono	Buono	Buono
	Tedesco	Scolastico	Scolastico	Scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

## 5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	La formazione e le esperienze professionali accumulate negli anni sono tali da consentirmi una conoscenza approfondita delle tecnologie, in particolare nell'ambito IT, sia per quanto riguarda gli aspetti applicativi, sia per quanto riguarda gli ambiti sistematici e legati ai database. In particolare, ho acquisito un'ottima familiarità con i dispositivi mobili e con le più moderne ed avanzate tecnologie legate allo sviluppo di software per tablet e smartphone.
---	---

## 6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PUBBLICAZIONI: agosto 2024: Ferdinando ABATE, Emanuele GERI, Caterina GRAZIANI, Marco MENCACCI, Leonardo RICCI. "IA nella PA, il <i>modello</i> Firenze: innovazione, efficienza e nuove strategie". Agenda Digitale, ISSN 2421-4167. Disponibile all'indirizzo <a href="https://tinyurl.com/yc2kz6cb">https://tinyurl.com/yc2kz6cb</a></li> <li>PARTECIPAZIONE A CONVEGNI COME RELATORE: novembre 2022, "FeelFlorence, your Florence", Smart City Expo World Congress, Barcellona.</li> <li>PARTECIPAZIONE A CONVEGNI COME RELATORE: giugno 2014, "Firenze The Walking City", European Network of Walking Cities, Palazzo Vivarelli Colonna, Fienze.</li> <li>PUBBLICAZIONI: luglio 2012: CASTAGNOLI, Enrico; GIANNECCHINI, Simone; RICCI, Leonardo. "GeoPortale OpenData del Comune di Firenze: progettazione, implementazione e lessons learned". GEOMedia, [S.I.], v. 16, n. 2, jun. 2012. ISSN 1128-8132. Disponibile all'indirizzo: <a href="http://goo.gl/wal1H5">http://goo.gl/wal1H5</a></li> <li>PUBBLICAZIONI: dicembre 2010: Gruppo di lavoro Piano Strutturale Comune di Firenze 2010. Disponibile all'indirizzo: <a href="https://tinyurl.com/23wjpjzc">https://tinyurl.com/23wjpjzc</a></li> <li>PARTECIPAZIONE A CONVEGNI/SEMINARI: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ottobre 2018: Cantieri della PA digitale – Servizi digitali</li> </ul> </li> <li>FORMAZIONE IT:</li> </ul> <p>Per tutti i corsi di formazione inerenti al ruolo di dipendente comunale, di preposto (D.Lgs. 81/2008) e di responsabile di E.Q. a partire dal 2020, si rimanda al fascicolo formativo disponibile presso la Direzione Risorse Umane del comune di Firenze.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Settembre 2019: Accessibilità Web</li> <li>Aprile 2018: Drupal – Formazione tecnica</li> <li>Giugno 2017: User experience strategy</li> <li>Ottobre 2016: formatori</li> <li>Marzo 2016: Realizzazione di temi in Drupal</li> <li>Febbraio 2016: La leadership in equilibrio -formazione manageriale per incaricati di Posizione Organizzativa</li> <li>Novembre 2015: ISO 27001</li> <li>Ottobre 2015: Introduzione a DRUPAL</li> <li>Dicembre 2014: Sicurezza Informatica</li> <li>Novembre 2014: Accessibilità informatica</li> <li>Settembre 2014: Introduzione al Project Management (MSProject)</li> <li>Gennaio - giugno 2014: Introduzione alla normativa UNI EN ISO 9001:2008</li> <li>2014: Formazione su certificazione ISO 9001 e ISO 27001</li> <li>Dicembre 2013: GWT AVANZATO</li> <li>Aprile 2013: Photoshop</li> <li>Febbraio 2013: HTML5 per lo sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili</li> </ul>
---	---

- Gennaio 2013: I siti web delle amministrazioni e aziende pubbliche
- Novembre 2012: HTML base e piattaforma OpenCMS
- Aprile - ottobre 2012: HTML, JavaScript, CSS, XML, Tomcat, JBoss, Liferay
- Dicembre 2011: sviluppare web GIS mediante l'utilizzo di AJAX
- Novembre 2011: Strumenti per la realizzazione di servizi GIS (GeoServer)
- Luglio 2011: ArcGIS desktop 10
- Giugno 2011: Acsor Free, strumenti di visualizzazione cartografica e prototipi
- Gennaio 2009: Autocad Map 3D 2009
- Ottobre 2009: ArcGIS Server
- Aprile 2009: nuovi paradigmi per la progettazione di servizi on line
- Gennaio 2009: Addestramento all'uso di AUTOCAD MAP 3D 2009NLM
- Marzo 2008: Corsi JAVA - MF-ANT-01-Ant, Build di Webapps
- Marzo - giugno 2006: Inglese livello B1
- Settembre - dicembre 1999: Web designer