

*Cel. AG S. G. B.*

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO A N. 8 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO AUTISTA (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

*ST/* *E.S.*

---

- 1) Attraversare un incrocio con il semaforo proiettante luce rossa comporta:
- A una sanzione amministrativa lieve.
  - B una sanzione pecunaria, decurtazione punti e, in caso di recidiva, la sospensione della patente.
  - C la denuncia all'autorità giudiziaria.
- 2) Quale delle seguenti affermazioni sulla precedenza è corretta?
- A Di norma, negli incroci la precedenza spetta a chi proviene da destra, salvo diversa segnalazione.
  - B La precedenza spetta sempre al veicolo più grande.
  - C Di norma, negli incroci la precedenza spetta a chi proviene da sinistra.
- 3) Cosa segnala il segnale stradale di "Fermata scuolabus" posto sul bordo del marciapiede?
- A Il punto esatto dove lo scuolabus si ferma per la salita/discesa degli alunni.
  - B Un divieto di sosta per scuolabus.
  - C La presenza di un parcheggio riservato ai taxi.
- 4) Cosa indica un segnale stradale triangolare con un punto esclamativo al centro?
- A Un pericolo generico e non specificato.
  - B Precedenza ai veicoli provenienti da destra.
  - C Lavori in corso.
- 5) Il limite di massa a pieno carico dello scuolabus è indicato:
- A Sulla patente di guida dell'autista.
  - B Sul contrassegno di assicurazione.
  - C Sulla carta di circolazione.
- 6) Il conducente che non si ferma all'invito degli agenti del traffico a ciò preposti commette una violazione?
- A Sì, ed è soggetto a sanzioni.
  - B No, a meno che non sia in atto un inseguimento.
  - C No, se non sta commettendo infrazioni.
- 7) Cosa si intende per "corsia di marcia"?
- A Una corsia destinata alla sosta di emergenza.
  - B Una corsia riservata ai mezzi pubblici.
  - C Una parte della carreggiata destinata normalmente alla circolazione dei veicoli in marcia.
- 8) In una strada a doppio senso di marcia con tre corsie, di cui quella centrale per il sorpasso alternato, quale corsia deve essere utilizzata per la marcia normale?
- A La corsia di sinistra.
  - B La corsia di destra.
  - C La corsia centrale.
- 9) L'uso dei dispositivi di segnalazione visiva a luce intermittente (frecce) è obbligatorio durante la manovra di svolta?

- John Celi A.S. F.S. S. G.*
- A No, se non ci sono altri veicoli nelle vicinanze.
  - B Sì, è obbligatorio segnalare in anticipo l'intenzione di svolta.
  - C No, se la manovra è evidente.
- 

10) La sospensione della patente di guida è:

- A Una sanzione accessoria a tempo determinato.
  - B Una sanzione pecuniaria.
  - C Una sanzione accessoria a tempo indeterminato.
- 

11) La validità della patente di guida di categoria D è:

- A 5 anni fino a 60 anni di età, poi 1 anno (il rinnovo annuale è soggetto a visite mediche).
  - B 2 anni a prescindere dall'età.
  - C 10 anni fino a 50 anni di età, poi 5 anni (il rinnovo quinquennale è soggetto a visite mediche).
- 

12) All'interno di una sede di lavoro comunale, di quali colori è la segnaletica che indica le uscite di emergenza?

- A giallo fosforescente.
  - B bianca e verde.
  - C bianca e viola.
- 

13) Rientrano tra le misure generali di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro ai sensi dell'art. 15 del Decreto Legislativo 81/2008

- A La comunicazione alle forze dell'ordine del regolare avvio dei servizi.
  - B la pulizia quotidiana degli ambienti di lavoro.
  - C il controllo sanitario dei lavoratori.
- 

14) Il servizio di prevenzione e protezione dai rischi professionali provvede, tra le altre cose,

- A a proporre i programmi di informazione e formazione dei lavoratori.
  - B a redigere il regolamento comunale sulla pulizia degli edifici.
  - C a nominare il datore di lavoro.
- 

15) Gli estintori presenti nelle strutture comunali sono

- A controllati solo dopo l'eventuale utilizzo.
  - B soggetti a controlli periodici.
  - C da usare solo per gli spazi esterni.
- 

16) "Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro". Tale affermazione è

- A non presente in alcun regolamento o norma attualmente vigente.
  - B vera ai sensi del Piano di autocontrollo HACCP del Comune di Firenze.
  - C vera ai sensi dell'art. 20 del Decreto Legislativo 81/2008.
- 

17) Come previsto nei principi generali del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, il dipendente

- A giura sulla propria buona fede e correttezza davanti ad un Giudice del Tribunale Speciale
  - B svolge i propri compiti nel rispetto della legge, perseguiendo l'interesse pubblico senza abusare della posizione o dei poteri di cui è titolare
  - C giura sulla propria buona fede e correttezza davanti ad un Giudice del Tribunale Ordinario
- 

18) Tra i principi generali del Codice di comportamento del Comune di Firenze, viene sostenuto che

- A il dipendente evita comportamenti che possano nuocere agli interessi o all'immagine della Pubblica Amministrazione
- B non ci sono riferimenti a comportamenti da evitare per non nuocere agli interessi o all'immagine della Pubblica Amministrazione
- C Il dipendente non ha l'obbligo di evitare comportamenti che possano nuocere agli interessi o all'immagine

- 19) In quale documento sono definiti i doveri di diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta che i pubblici dipendenti del Comune di Firenze sono tenuti ad osservare?
- A nel Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze  
B nel Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"  
C Nel Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali"
- 20) Le violazioni del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, accertate e sanzionate
- A sono considerate anche ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale  
B non sono considerate ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale  
C non sono previste nel Comune di Firenze misurazioni e valutazioni della performance individuale
- 21) La violazione delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze è comunque fonte, ai sensi dell'art. 19 dello stesso Codice, di
- A responsabilità disciplinare accertata all'esito del procedimento disciplinare, nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità delle sanzioni  
B responsabilità morale, determinata valutando ogni singolo caso con riguardo alla gravità del comportamento e all'entità del pregiudizio  
C responsabilità erariale, qualora l'entità del pregiudizio arrecato all'Ente sia quantificabile, in via orientativa, in una misura superiore a 150 euro
- 22) Le fasi di gestione della spesa sono
- A l'emissione della bolla di accompagnamento e della relativa fattura  
B l'accertamento e la riscossione delle entrate  
C l'impegno, la liquidazione, l'ordinazione ed il pagamento
- 23) Con quale acronimo viene definito il sistema antisbandamento che consente di mantenere il controllo del veicolo in caso di perdita di aderenza?
- A ABS  
B ASR  
C ESP
- 24) Quando è opportuno ricaricare la batteria dello scuolabus elettrico?
- A Quando l'autonomia residua non è sufficiente per il servizio successivo  
B Ad ogni rientro in deposito  
C Solamente quando la batteria raggiunge lo 0%
- 25) Con quale acronimo viene definito il sistema di controllo elettronico della trazione che impedisce lo slittamento delle ruote motrici?
- A ESP  
B ABS  
C ASR
- 26) Cosa è necessario fare nel caso in cui, avendo dimenticato le luci accese al termine del servizio precedente, non sia possibile mettere in moto lo scuolabus
- A Mettere in carica il veicolo alla colonnina  
B Usare il booster con batteria a 12 V per l'accensione del mezzo  
C Tentare di avviare il veicolo aspettando che la batteria di trazione ricarichi quella dei servizi
- 27) Con quale acronimo viene definito il sistema di assistenza alla guida che regola automaticamente la velocità del veicolo in base al traffico, mantenendo la distanza di sicurezza dal veicolo che precede?
- A ESP

- 
- 28) E' prevista la presenza della cassetta di pronto soccorso sullo scuolabus?
- A Sì, sempre  
B Sì solo in caso di trasporto di bambini della scuola dell'infanzia  
C No è facoltativa
- 
- 29) Uno scuolabus elettrico predisposto per la ricarica a corrente continua ad alta velocità ha bisogno dell'apposito cavo di ricarica?
- A Si, è necessario avere l'apposito cavo  
B Dipende se la colonnina è provvista dell'apposito cavo integrato  
C No, perché le colonnine a corrente continua sono sempre provviste di cavo integrato
- 
- 30) Ai sensi del regolamento UE 561/2006 negli scuolabus adibiti al servizio di linea è obbligatorio l'uso del crontachigrafo?
- A No, ai sensi dell'art.3 purché il percorso non superi i 50 km  
B No, ai sensi dell'art.2  
C Sì, ai sensi dell'art.2
- 
- 31) Che cosa è un documento informatico?
- A Un documento inviato esclusivamente alla Direzione Sistemi Informativi.  
B Un foglio stampato e poi fotografato con il cellulare.  
C Un file digitale che contiene informazioni con valore giuridico.
- 
- 32) Qual è il modo più sicuro per lasciare la postazione di lavoro a fine giornata?
- A Chiudere correttamente la sessione spegnendo il computer.  
B Lasciarla accesa senza bisogno di impostare una password sul salva schermo.  
C Staccare l'alimentazione utilizzando i pulsanti presenti sulle prese elettriche.
- 
- 33) Qual è lo scopo principale di un antivirus?
- A Rilevare e mitigare software malevolo.  
B Velocizzare l'avvio del sistema operativo.  
C Ottimizzare la qualità delle connessioni Wi-Fi.
- 
- 34) Ann: "Is she an actress?" Tom: "Yes, she \_\_\_\_."
- A is  
B are  
C does
- 
- 35) This is \_\_\_\_ wonderful idea.
- A a  
B an  
C that
- 
- 36) How \_\_\_\_ are you? I'm forty-two.
- A age  
B years  
C old
- 
- 37) Lei è il conducente dello scuolabus in servizio. Mentre è fermo ad una fermata, due studenti iniziano a litigare per l'unico posto libero vicino al finestrino e si rivolgono a lei per risolvere la questione. Uno sostiene

*[Handwritten signatures and initials]*  
di essere salito prima, l'altro afferma di soffrire di mal d'auto e di aver bisogno di guardare fuori. Entrambi alzano la voce pretendendo che lei intervenga a loro favore. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Chiede ai due studenti di calmarsi per non disturbare gli altri. Poi, chiarisce che non può stabilire chi abbia ragione, ma propone di dare la precedenza allo studente con mal d'auto, lasciando comunque a loro la decisione su chi debba occupare il posto. Se necessario, chiederà ad un altro studente di liberare un posto vicino al finestrino per lo studente che soffre di mal d'auto.
- B Interviene con calma, chiedendo ai due studenti di abbassare i toni. Dopo aver valutato la situazione, spiega loro che è buona norma far sedere prioritariamente chi soffre di mal d'auto vicino al finestrino. Quindi, chiede allo studente salito per primo di cedere il posto all'altro, sottolineando che a breve si libereranno anche altri posti e lo ringrazia per la collaborazione.
- C Chiarisce ai due studenti che non è compito suo decidere chi può sedersi. Quindi, li invita a risolvere la questione tra loro, senza disturbare e li avverte che, se continueranno ad alzare la voce, sarà costretto a contattare i loro genitori. Poi, augurandosi che la situazione si risolva da sola, chiude le porte e riparte per proseguire il servizio.

38) Mentre lei è alla guida dello scuolabus, uno studente le segnala che la porta centrale non si chiude del tutto e si sente entrare aria fredda. Alla fermata successiva, lei decide di verificare se anche il sistema di controllo rileva un'anomalia tecnica, ma questo non indica alcun problema. Il regolamento richiede la comunicazione immediata al responsabile di qualsiasi malfunzionamento, ma lei ha già accumulato ritardo rispetto agli orari previsti. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Decide di non segnalare subito il problema, poiché il sistema di controllo non ha rilevato anomalie e lei ha già accumulato ritardo sulla tabella di marcia. Pertanto, si limita a verificare che la porta si chiuda quasi del tutto ad ogni fermata e prosegue il servizio. Al termine del turno, riporterà il problema al responsabile, affinché vengano effettuati ulteriori controlli tecnici.
- B Controlla visivamente la porta per verificare l'effettiva presenza del malfunzionamento. Una volta accertata l'esistenza del problema, contatta il responsabile per segnalare la criticità, specificando che, secondo lei, il problema è poco rilevante. Dunque, decide di proseguire comunque il tragitto verso la scuola, monitorando il comportamento della porta ad ogni fermata successiva.
- C Verifica il funzionamento della porta centrale, effettuando in sicurezza un ciclo completo di apertura e chiusura. Dopo aver analizzato il malfunzionamento, segnala al responsabile l'anomalia, precisando che il sistema di controllo non l'ha rilevata. Infine, documenta l'accaduto nel registro di bordo e rimane in attesa dell'autorizzazione del responsabile prima di riprendere il servizio.

39) Alla fine del turno pomeridiano dello scuolabus, un genitore le riferisce che suo figlio ha subito un furto durante il viaggio e le chiede di controllare le registrazioni delle telecamere per vedere se hanno ripreso l'episodio. Lei è stato assunto da poco e non le è mai capitato che un genitore le facesse una tale richiesta. Nel frattempo, il genitore insiste per avere risposta immediata. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Informa il genitore che lei non può accedere alle registrazioni, ma può supportarlo nella procedura di richiesta, suggerendogli eventualmente anche di sporgere denuncia. Quindi, gli indica sul sito del Comune la sezione in cui può trovare il modulo dedicato, illustrando il percorso per completare la domanda. Infine, segnala l'accaduto al responsabile del servizio.
- B Infastidito dalle richieste insistenti del genitore, risponde che non rientra tra le sue competenze visionare le registrazioni del sistema di videosorveglianza installato sul mezzo. Quindi, gli suggerisce di contattare direttamente l'ufficio competente per ottenere informazioni sulla procedura corretta per richiedere l'accesso alle immagini.
- C Fa presente al genitore che lei non ha accesso alle registrazioni e gli suggerisce di fare richiesta formale sul sito del Comune. Quindi, gli consiglia di reperire il modulo online e gli fornisce alcune indicazioni generali. Infine, gli comunica che, una volta ricevuta la sua richiesta, l'ufficio competente provvederà a fornirgli ulteriori informazioni.

40) Lei è un autista di scuolabus. Durante una fermata, uno studente straniero, che lei non ha mai visto prima, sale insieme agli altri ragazzi. Lei gli chiede il nominativo e verifica che non risulta negli elenchi degli autorizzati. Lo studente le spiega che la sua famiglia è arrivata in Italia da poco, non ha ancora potuto effettuare l'iscrizione e non ha altro modo per accompagnarlo a scuola. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Comunica allo studente che non risulta autorizzato a trasportarlo e lo invita a far regolarizzare l'iscrizione dai genitori entro la giornata. Poi, vista la situazione straordinaria, decide comunque di trasportarlo a scuola, in via del tutto eccezionale, annotando l'irregolarità e contattando subito dopo l'ufficio trasporto per segnalare la situazione.
- B Dice al ragazzo che, senza iscrizione, non può assolutamente restare a bordo e usufruire del servizio. Dunque, lo invita subito a scendere e gli ribadisce che il regolamento non consente eccezioni e che i genitori dovranno trovare un altro modo per accompagnarlo. Infatti, ritiene che non sia di sua competenza assumersi la responsabilità di situazioni come queste.
- C Gli spiega che non risulta autorizzato, ma comprende la sua situazione. Dunque, contatta subito il responsabile dell'ufficio trasporto, per verificare un'eventuale autorizzazione temporanea e sollecita indicazioni immediate per far sì che vengano rispettati gli orari stabiliti. Nel frattempo, vigila sullo studente

41) E' prevista la presenza dell'estintore sullo scuolabus?

- A Sì solo in caso di trasporto di bambini della scuola dell'infanzia
- B No è facoltativa
- C Sì, sempre

42) A cosa serve il campo CCN (o BCC - Copia Carbone Nascosta) in un'email?

- A A nascondere l'indirizzo dei destinatari a tutti coloro che ricevono l'email.
- B Ad aumentare la priorità del messaggio.
- C Ad ottenere la notifica di avvenuta ricezione una volta che il destinatario la riceve.

43) DOMANDA di RISERVA: The tourists\_\_\_\_ at the Uffizi Gallery.

- A is
- B are
- C did

44) DOMANDA DI RISERVA: Mentre è alla guida dello scuolabus durante il giro mattutino, ad una fermata deve far salire uno studente in carrozzina. Dopo aver azionato la pedana di accesso, lei nota che lo spazio riservato alle carrozzine è occupato dagli zaini di alcuni studenti già a bordo. Quindi, chiede loro di spostare gli zaini, ma alcuni manifestano riluttanza, sostenendo che non vi siano altri posti disponibili dove posizionarli e che sono arrivati prima. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Sollecita gli studenti a liberare velocemente lo spazio che stanno occupando, spiegando che è riservato. Poi, attende che spostino gli zaini e verifica che lo studente in carrozzina sia sistemato dal personale accompagnatore nello spazio liberato. Prima di ripartire, verifica dallo specchietto retrovisore che tutti gli studenti abbiano sistemato gli zaini in modo sicuro e che lo studente in carrozzina sia correttamente posizionato per proseguire il tragitto.
- B Richiede agli studenti di liberare subito lo spazio riservato, specificando che il mezzo non ripartirà finché non sposteranno gli zaini. Nel frattempo, invita lo studente in carrozzina ad attendere all'esterno per non esporlo ad una situazione di tensione. Se lo spazio non venisse liberato rapidamente, minaccia di segnalare il comportamento alla scuola e ai genitori, manifestando il proprio disappunto per la mancanza di collaborazione dimostrata.
- C Si rivolge con cortesia agli studenti, spiegando che lo spazio che stanno occupando è riservato alle carrozzine per legge e per motivi di sicurezza. Quindi, li invita a sistemare gli zaini sotto i sedili o sulle ginocchia, ringraziandoli per la collaborazione. Nel frattempo, supporta il personale accompagnatore nel posizionamento sicuro della carrozzina, verificandone il corretto ancoraggio prima di ripartire e assicurandosi che tutti siano seduti in sicurezza.

*2000 Col ASI F.S. - G. G.*

**RISPOSTE CORrette CONCORSO PUBBLICO A N. 8 POSTI A  
TEMPO PIENO E INDETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE  
ESPERTO AUTISTA (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA  
SCRITTA - BUSTA 3**

1 B	2 A	3 A	4 A	5 C
6 A	7 C	8 B	9 B	10 A
11 A	12 B	13 C	14 A	15 B
16 C	17 B	18 A	19 A	20 A
21 A	22 C	23 C	24 A	25 C
26 B	27 B	28 A	29 C	30 A
31 C	32 A	33 A	34 A	35 A
36 C	37 B	38 C	39 A	40 C
41 C	42 A	43 B	44 C	