

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO A N. 8 POSTI A TEMPO PIENO E  
INDETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO  
AUTISTA (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA SCRITTA -  
BUSTA 2**

*GL* *Colo* *AG* *ES* *AS* *SG*

- 
- 1) Ai sensi dell'art. 145 del Codice della Strada il conducente deve fermarsi in corrispondenza della striscia d'arresto in presenza di un segnale di "STOP".
- A Vero, è un obbligo.  
B Falso, deve rallentare e fermarsi solo se arrivano veicoli.  
C Falso, la striscia d'arresto indica solo il punto massimo a cui arrivare rallentando.
- 
- 2) A norma dell'art. 152 del Codice della Strada il conducente deve tenere accese le luci di posizione, le luci della targa i proiettori anabbaglianti e, se prescritte, le luci di ingombro durante la circolazione:
- A Solo di notte.  
B Da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere ed anche di giorno nelle gallerie, in caso di nebbia, di caduta di neve, di forte pioggia e in ogni altro caso di scarsa visibilità.  
C Solo in condizioni di scarsa visibilità.
- 
- 3) La Carta di Qualificazione del Conducente (CQC) per il trasporto di persone ha una validità limitata?
- A Sì, deve essere rinnovata periodicamente tramite corso di formazione.  
B Si ma solo dopo i 60 anni di età.  
C No, una volta rilasciata è valida sempre.
- 
- 4) A norma dell'art. 126-bis del Codice della Strada, la perdita totale del punteggio della patente di guida comporta:
- A La revisione della patente di guida.  
B Una multa salata.  
C Il divieto di guidare per 6 mesi.
- 
- 5) I tempi massimi di guida consecutiva per un autista professionista (come da normativa europea recepita) sono di:
- A 9 ore seguite da una pausa di 30 minuti.  
B 4 ore e 30 minuti, seguite da una pausa di 45 minuti.  
C 3 ore.
- 
- 6) I pneumatici dello scuolabus devono essere in buono stato di efficienza, con una profondità minima del battistrada prevista dalla legge; quale?
- A 0,5 mm.  
B 2,0 mm.  
C 1,6 mm.
- 
- 7) A norma dell'art. 80 del Codice della Strada la revisione periodica di uno scuolabus (autobus) è obbligatoria. Con quale frequenza?
- A Ogni quattro anni.  
B Ogni due anni.  
C Ogni anno.
- 
- 8) Lo scuolabus può sostare con il motore acceso?
- A Si è consentito per mantenere in funzione l'impianto di condizionamento d'aria.  
B Si ma per breve periodo.  
C No è vietato.

*GMU CERI ES G S*

9) Qual è il limite alcolemico consentito per gli autisti professionali di scuolabus?

- A 0,8 g/l.
- B 0,0 g/l.
- C 0,5 g/l.

10) I segnali di divieto sono generalmente a forma di:

- A Quadrato.
- B Triangolo.
- C Cerchio con bordo rosso.

11) Il conducente di scuolabus, in presenza di un passaggio a livello con le sbarre che si stanno chiudendo, deve:

- A Accelerare per attraversare prima che si chiudano.
- B Fermarsi immediatamente prima delle sbarre chiuse o in chiusura.
- C Suonare il clacson per avvertire il casellante.

12) Ai sensi dell'art. 2 del Decreto legislativo 81/2008, il preposto è

- A il soggetto economico, designato dalla Giunta Comunale, preposto all'erogazione dei pasti nelle mense delle strutture educative.
- B la persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute.
- C la persona che attua le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività sindacale nei luoghi di lavoro.

13) Da chi è designato il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione?

- A dalla Giunta comunale.
- B dall'assemblea dei lavoratori.
- C dal datore di lavoro.

14) Di che colore e forma è la cartellonistica che indica la presenza della borsa medica (cassetta) di pronto Soccorso?

- A Croce bianca su fondo verde.
- B croce rossa su fondo di fantasia.
- C croce fosforescente su fondo nero.

15) Secondo la normativa vigente in materia di salute e sicurezza quale di queste affermazioni è falsa

- A il lavoratore ha l'obbligo di utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a sua disposizione.
- B i lavoratori devono contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- C il lavoratore, nell'esercizio delle sue mansioni, può compiere di propria iniziativa operazioni o manovre anche se non sono di propria competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri lavoratori.

16) Cosa significa l'acronimo RLS?

- A regolamento legale sulla sicurezza.
- B rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.
- C responsabile limitazioni di sicurezza.

17) Secondo il Codice di comportamento del Comune di Firenze, l'operatore esperto autista, in quanto dipendente comunale,

- A Ha la possibilità di utilizzare oggetti e materiali anche per interessi privati
- B non ha responsabilità nei confronti di oggetti e strumenti presenti nella sede di lavoro

*Giul Ccel 10/3 F.L. A*  
C ha l'obbligo di utilizzare i materiali, le attrezzature, i servizi, le strumentazioni telematiche e, in generale, ogni risorsa di proprietà dell'ente, unicamente per ragioni di ufficio

---

- 18) Secondo il Codice di comportamento del Comune di Firenze, l'operatore esperto autista, in quanto dipendente comunale, è tenuto
- A a divulgare informazioni relative a colleghi e utenti
  - B a osservare il segreto d'ufficio
  - C non ha obblighi di alcun genere
- 19) Secondo il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, cosa si intende per "regali o compenso di modico valore"?
- A regali o beni di valore, in via orientativa, non superiore a 150 euro
  - B regali o beni di valore, in via orientativa, non superiore a 1.500 euro
  - C regali o beni di valore, in via orientativa, non superiore a 500 euro
- 20) Secondo l'art. 12 del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, è fatto divieto di
- A diffondere informazioni lesive dell'immagine e dell'onorabilità dei colleghi
  - B nessun divieto, il Codice ha solo 11 articoli
  - C informare in via preventiva l'Amministrazione qualora intenda partecipare a titolo personale, in qualità di relatore, ad incontri o convegni aventi ad oggetto l'attività del proprio ufficio
- 21) Violare gli obblighi previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze significa porre in essere
- A un comportamento giuridicamente lecito, anche se moralmente deprecabile
  - B un comportamento adeguato alle norme vigenti, se in linea con le indicazioni ricevute dal responsabile della struttura organizzativa di appartenenza
  - C un comportamento contrario ai doveri d'ufficio
- 22) Ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 267/2000, il sindaco e il consiglio comunale durano in carica
- A per un periodo di cinque anni
  - B per un periodo di due anni
  - C per un periodo di tre anni
- 23) Con quale acronimo viene definito il sistema di riconoscimento tramite telecamere e di segnalazione al conducente dei segnali stradali e dei limiti di velocità?
- A TPP
  - B TSR
  - C TFR
- 24) Con quale acronimo viene definito il sistema di monitoraggio e di rilevamento dei segnali di affaticamento del guidatore?
- A TPI (Traffic Proximity Incident)
  - B DMS (Driver Monitoring System)
  - C RRV (Rear Road Vision)
- 25) Dove è indicato il numero massimo di passeggeri che possono essere trasportati sullo scuolabus?
- A Su una targhetta affissa sul telaio del veicolo
  - B Sulla carta di circolazione
  - C Sul libretto uso e manutenzione
- 26) E' possibile staccare il cavo di ricarica quando il veicolo elettrico è in fase di caricamento?
- A No, perché si danneggiano le batterie di trazione
  - B Sì, seguendo le indicazioni del costruttore indicate nel manuale uso e manutenzione
  - C Sì, staccando la corrente dal quadro elettrico che alimenta la colonnina

*M* *Cla Sg F.S.* *g* *sd*  
27) Cosa si intende per fenomeno dell'aquaplaning?

- A Improvviso getto di acqua sul parabrezza dovuto all'incrocio con altro veicolo
- B Arresto del veicolo dovuto ad infiltrazione di acqua nel motore
- C Perdita di aderenza del veicolo con l'asfalto a causa di uno strato di acqua tra pneumatico e la strada

28) In quale situazione è opportuno inserire la posizione N nel cambio automatico?

- A In caso di traino del veicolo seguendo le indicazioni del costruttore
- B Dopo avere parcheggiato il veicolo
- C Quando il veicolo è in movimento

29) Ogni quanto vengono revisionati gli estintori sullo scuolabus?

- A ogni quattro mesi
- B una volta l'anno
- C ogni sei mesi

30) Come viene definito il sistema che aiuta a mantenere il veicolo all'interno della corsia correggendo lo sterzo in caso di deviazione involontaria?

- A Lane Assist
- B Pit Assist
- C Lap Assist

31) Perché è importante che quando si disattiva lo screensaver venga richiesta la password?

- A Per proteggere la postazione di lavoro da accessi non autorizzati.
- B Per ridurre il consumo di dati Internet.
- C Per installare aggiornamenti automatici.

32) Che cosa è un browser?

- A Un programma per editare documenti di testo.
- B Un app usata esclusivamente per creare documenti PDF (Portable Document Format).
- C Un programma per navigare su Internet.

33) A cosa serve un programma per l'elaborazione di testi (es.: Word)?

- A A inviare messaggi di posta elettronica.
- B A creare e modificare documenti contenenti testo, immagini, formule.
- C A navigare su Internet.

34) My name    Robert.

- A are
- B work
- C is

35)   is Piazza Signoria?

- A When
- B Where
- C Why

36) Today is    beautiful day.

- A a
- B an
- C there

*GR Colle Ag F.S. G. G.*

---

37) Lei è alla guida dello scuolabus che riaccompagna i bambini al rientro da scuola. Ad una fermata, durante la discesa degli studenti, alcuni genitori si avvicinano all'ingresso, protestando per i nuovi orari. I genitori parlano sovrapponendosi: alcuni lamentano orari troppo anticipati, altri pretendono che torni in vigore l'orario precedente. Nel frattempo, altri studenti attendono di scendere dal mezzo. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Chiede ai genitori di parlare uno alla volta, così da comprendere meglio le richieste. Poi li informa che i nuovi orari sono stati approvati e comunicati con adeguato anticipo, e suggerisce loro di contattare l'ufficio trasporto per esporre le proprie osservazioni, fornendo loro il riferimento. Infine, si congeda, precisando che deve consentire agli studenti di scendere e proseguire con il servizio.
- B Dopo aver ascoltato le richieste dei genitori, spiega loro che gli orari sono stati stabiliti dall'amministrazione e che lei non ha la facoltà di modificarli. Quindi, gli suggerisce di confrontarsi con altri genitori e presentare insieme un'eventuale richiesta di revisione. Infine, li invita ad allontanarsi dal mezzo, informandoli che tra un minuto esatto dovrà ripartire per rispettare gli orari previsti.
- C Interrompe subito i genitori, chiarendo che lei non è responsabile delle decisioni sugli orari e non può intervenire in merito. Considerando le loro richieste poco realistiche e il tono troppo acceso, decide di non alimentare ulteriormente la discussione. Dunque, si congeda e li invita con fermezza ad allontanarsi immediatamente dal mezzo, poiché gli studenti devono scendere.

---

38) Ad una fermata dello scuolabus, un genitore si avvicina alla porta del mezzo e le chiede insistentemente di fermarsi cinque minuti in più alla fermata successiva perché un amico di suo figlio, in ritardo, deve assolutamente salire. Lei sa di dover rispettare gli orari per garantire l'arrivo puntuale degli studenti a scuola, ma il genitore continua a insistere con richieste pressanti mentre i bambini stanno salendo. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Infastidito dall'insistenza del genitore e convinto che qualche minuto di sosta in più non dovrebbe creare problemi, decide di accontentarlo. Quindi, alla fermata successiva, effettua una sosta più lunga del previsto, ritenendo che sia un compromesso accettabile tra puntualità e attenzione alle esigenze delle famiglie.
- B Comunica al genitore che non può effettuare soste prolungate senza un'autorizzazione specifica. Dunque, gli comunica che, se l'amico di suo figlio vuole salire alla fermata successiva, deve sbrigarsi. Prima di ripartire, suggerisce al genitore di ricordare all'amico del figlio di arrivare puntuale alle fermate in futuro.
- C Mantiene la calma e spiega al genitore che deve rispettare gli orari previsti per garantire l'arrivo puntuale a scuola. Poi lo invita a spostarsi dalla porta per permettere ai bambini di salire in sicurezza e, infine, gli suggerisce di accompagnare personalmente l'amico del figlio a scuola, se dovesse arrivare in ritardo.

---

39) Lei è un autista di scuolabus e sta effettuando il giro mattutino per accompagnare gli studenti a scuola. Ad una fermata, sale un genitore insieme al figlio e le spiega che ha appena scaricato l'app ScuolaMobile ma non riesce a capire quanto deve pagare per il servizio scuolabus e come effettuare il pagamento. Il genitore le mostra il telefono chiedendo aiuto, mentre altri studenti attendono di salire. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Risponde al genitore che non è di sua competenza fornire assistenza sull'app ScuolaMobile. Quindi, gli suggerisce di rivolgersi all'ufficio competente dell'amministrazione o di cercare autonomamente indicazioni online. Infine, invita il genitore a scendere immediatamente dal mezzo perché deve ripartire e rispettare gli orari del servizio di trasporto scolastico.
- B Cerca di aiutare il genitore dicendogli velocemente dove trovare le informazioni sui costi nell'app, chiarendo però che, al momento, non può rispondere in maniera approfondita ai suoi dubbi. Quindi, gli consiglia di consultare il sito del Comune e l'ufficio trasporto per reperire istruzioni dettagliate sull'utilizzo dell'app. Infine, si scusa per non potergli dedicare più tempo e riparte.
- C Invita il genitore a spostarsi per permettere agli studenti di salire e, intanto, gli spiega che nell'app può trovare le informazioni sui costi nella sezione dedicata ai servizi attivi. Poi, gli indica dove consultare la situazione debitoria e le modalità di pagamento. Infine, gli suggerisce di contattare l'ufficio per assistenza e gli fornisce il numero di telefono, precisando che deve ripartire.

---

40) Durante il giro pomeridiano di rientro, in una giornata estiva molto calda, il sistema di climatizzazione dello scuolabus si guasta. Alcuni studenti più grandi le chiedono di aprire tutti i finestrini, mentre alcuni bambini più piccoli la pregano di tenerli chiusi. A lei rimangono ancora sei fermate per la conclusione del giro, la situazione diventa tesa e alcuni studenti minacciano di riferire tutto ai genitori. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Decide di tenere tutti i finestrini chiusi, ritenendo che le richieste degli studenti più grandi siano secondarie rispetto a quelle dei più piccoli e che basti avere un po' di pazienza. Infine, certo del fatto che il problema non possa essere risolto subito, decide di avvisare il responsabile al termine del turno.
- B Dopo aver valutato la situazione, propone di aprire i finestrini nella parte posteriore dello scuolabus, dove siedono i più grandi, e di mantenerli chiusi nella zona anteriore, dove sono i più piccoli. Poi, comunica il malfunzionamento al responsabile, richiede supporto e rassicura gli studenti sul fatto che mancano poche fermate alla fine del giro.
- C Avvisa il responsabile del servizio del guasto e cerca di trovare un compromesso tra le diverse esigenze

degli studenti, apre solo alcuni finestrini. Inoltre, ad ogni fermata, mantiene le porte aperte qualche secondo in più rispetto al normale per favorire il ricircolo dell'aria e consiglia agli studenti più piccoli di allontanarsi dai finestrini aperti.

41) In quale situazione è opportuno inserire la posizione D nel cambio automatico?

- A Prima di mettere in marcia il veicolo
- B Dopo avere parcheggiato il veicolo
- C In caso di traino del veicolo seguendo le indicazioni del costruttore

42) A cosa serve la funzione "Copia e incolla"?

- A A duplicare contenuti digitali.
- B A cifrare un contenuto testuale.
- C A rimuovere definitivamente il contenuto del cestino.

43) DOMANDA di RISERVA: This is \_\_\_\_ old bridge.

- A an
- B they
- C a

44) DOMANDA DI RISERVA: Per una settimana, alcune fermate dello scuolabus sono state modificate per lavori stradali, con relativi avvisi inviati alle famiglie tramite app ScuolaMobile. Tuttavia, mentre lei sta effettuando il giro, seguendo la deviazione prevista, uno studente si accorge che il tragitto è diverso da quello abituale. Dunque, il ragazzo si alza agitato e la accusa ad alta voce di aver sbagliato strada, ordinandole di fermare il mezzo e tornare indietro. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Mantiene la calma e spiega cortesemente al ragazzo che sta effettuando una deviazione per lavori stradali, comunicata ai genitori tramite app e avvisi del Comune. Poi, lo invita a sedersi per motivi di sicurezza e illustra brevemente il percorso alternativo previsto. Infine, specifica che questa modifica durerà solo una settimana e rassicura gli studenti che arriveranno comunque puntualmente a scuola, seguendo l'itinerario autorizzato.
- B Replica al ragazzo che, prima di protestare, dovrebbe sapere che i genitori hanno ricevuto una comunicazione ufficiale della deviazione. Poi, gli sottolinea che ci sono lavori in corso che non le consentono di seguire il percorso abituale e che non è sua responsabilità assicurarsi che i genitori leggano gli avvisi. Infine, gli comunica che deve sedersi e stare tranquillo per questioni di sicurezza e per non disturbare la guida.
- C Spiega velocemente al ragazzo che il percorso è stato modificato per lavori in corso e che le famiglie sono state informate tramite comunicazione ufficiale. Poi, gli dice di raccomandare ai suoi genitori di prestare più attenzione alle comunicazioni in futuro. Quindi, lo rassicura che arriverà regolarmente a scuola e gli chiede di sedersi per permetterle di proseguire il servizio in sicurezza, rispettando gli orari previsti per tutti gli studenti.

*GP Ad RS F.S. SS SW*

**RISPOSTE CORrette CONCORSO PUBBLICO A N. 8 POSTI A  
TEMPO PIENO E INDETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE  
ESPERTO AUTISTA (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA  
SCRITTA - BUSTA 2**

1 A	2 B	3 A	4 A	5 B
6 C	7 C	8 C	9 B	10 C
11 B	12 B	13 C	14 A	15 C
16 B	17 C	18 B	19 A	20 A
21 C	22 A	23 B	24 B	25 B
26 B	27 C	28 A	29 C	30 A
31 A	32 C	33 B	34 C	35 B
36 A	37 A	38 C	39 C	40 B
41 A	42 A	43 A	44 A	