

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO A N. 8 POSTI A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO
AUTISTA (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA SCRITTA -
BUSTA 1**

WTC

Ch *AG FS* *W J*

-
- 1) Le strisce pedonali sono segnali stradali orizzontali che indicano:
- A L'attraversamento per i pedoni, cui dare la precedenza.
 - B Un'area di sosta autorizzata.
 - C Un'area in cui è vietato il transito ai veicoli.
-
- 2) A norma dell'art. 116 del Codice della Strada, oltre alla patente di categoria D, per la guida professionale di scuolabus è necessaria la:
- A CQC (Carta di Qualificazione del Conducente) per il trasporto di persone.
 - B Patente di categoria C.
 - C Patente di categoria E.
-
- 3) Quando si accostano a una fermata, gli scuolabus devono:
- A Fermarsi al centro della corsia per essere ben visibili.
 - B Fermarsi sul marciapiede per far passare le altre macchine.
 - C Fermarsi il più vicino possibile al margine destro della carreggiata.
-
- 4) A norma dell'art. 54 del Codice della Strada: Gli scuolabus sono considerati, ai fini della classificazione dei veicoli, come:
- A Veicoli a trazione animale.
 - B Autoveicoli per trasporto promiscuo.
 - C Autobus.
-
- 5) A norma dell'art. 180 del Codice della Strada l'autista deve avere sempre con sé, durante la guida dello scuolabus:
- A Patente di guida, carta di circolazione, certificato di assicurazione.
 - B Solo la patente di guida.
 - C Patente di guida e tessera sanitaria.
-
- 6) A norma dell'art. 142 del Codice della Strada, qual è il limite di velocità massimo per uno scuolabus (di massa complessiva a pieno carico superiore a 8 t) fuori dai centri abitati?
- A 80 km/h.
 - B 50 km/h.
 - C 110 km/h.
-
- 7) A norma dell'art. 40 del Codice della Strada, in corrispondenza degli attraversamenti pedonali, l'autista di scuolabus deve:
- A Dare la precedenza ai pedoni che si accingono ad attraversare la strada o che hanno iniziato l'attraversamento.
 - B Accelerare per liberare l'attraversamento il prima possibile.
 - C Proseguire a velocità costante, dando la precedenza solo se i pedoni sono già in mezzo alla strada.
-
- 8) A norma dell'art. 172 del Codice della Strada l'uso delle cinture di sicurezza è obbligatorio per i passeggeri (quando presenti e funzionanti) e per il conducente dello scuolabus?
- A No sugli scuolabus le cinture di sicurezza non sono obbligatorie.
 - B Si è obbligatorio per tutti i passeggeri ed il conducente, se il veicolo ne è provvisto.
 - C No, è obbligatorio solo per il conducente.

FM *cel* *AG* *ES* *GF*

- 9) A norma dell'art. 173 del Codice della Strada l'autista di scuolabus può fare uso di telefoni cellulari durante la guida?
- A Sì, per gli autisti di scuolabus il divieto non è vigente.
B No, è vietato l'uso di telefoni senza dispositivi vivavoce o auricolari.
C Sì, solo per comunicazioni urgenti relative al servizio.
-
- 10) A norma dell'art. 38 del Codice della Strada i segnali stradali verticali hanno la precedenza su quelli orizzontali in caso di contrasto?
- A Dipende dalla situazione.
B Falso.
C Vero.
-
- 11) L'uso dei dispositivi di segnalazione visiva e acustica (fari e clacson) è disciplinato dal Codice della Strada (art. 156). Quando si può usare il clacson in centro abitato?
- A Sempre, per segnalare la propria presenza.
B Solo nelle ore diurne.
C Solo in caso di effettivo e immediato pericolo.
-
- 12) Secondo la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quale di queste affermazioni è vera?
- A I lavoratori devono sottoporsi ai controlli sanitari previsti dalla legge o comunque disposti dal medico competente.
B I lavoratori devono acquistare autonomamente i dispositivi di sicurezza individuali e fornire al datore di lavoro ricevuta comprovante l'acquisto.
C I lavoratori devono osservare le disposizioni del preposto solo se ritenute ragionevoli.
-
- 13) In materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sono previsti corsi di formazione a cui il personale
- A può partecipare solo se lo ritiene utile per il proprio lavoro.
B è obbligato a partecipare.
C non partecipa, in quanto non è obbligatorio per il datore di lavoro organizzare corsi di formazione e aggiornamento in questo ambito.
-
- 14) Nel Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro (Decreto legislativo 81/2008), l'acronimo DVR, a cosa si riferisce?
- A al documento di variazione delle risorse finanziarie.
B al documento di valutazione dei rischi.
C non esiste.
-
- 15) Le uscite di sicurezza all'interno della sede di lavoro devono sempre essere controllate, perché?
- A devono essere controllate solo a seguito di evento sismico.
B per verificare che siano sgombre da materiali che impedirebbero o limiterebbero una rapida evacuazione.
C devono essere controllate solamente una volta l'anno durante la prova di evacuazione.
-
- 16) Ai sensi dell'art. 18 del Decreto legislativo 81/2008, rientra tra gli obblighi del datore di lavoro
- A l'individuazione del responsabile di magazzino.
B la designazione del rappresentante sindacale.
C la nomina del medico competente per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria.
-
- 17) Tra i principi generali del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, quali, tra gli altri, devono essere rispettati dal dipendente
- A abnegazione, volontarietà, solidarietà
B correttezza, buona fede, trasparenza
C fiducia, collaborazione, dedizione

- 18) Secondo l'art. 12 del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze, il dipendente, con riguardo ai rapporti con altre amministrazioni, può chiedere ed offrire raccomandazioni o presentazioni?
- A solo nei casi previsti dalla legge
 - B no, mai
 - C sì, sempre
-
- 19) Il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze dà indicazioni riguardo al comportamento da tenere sui social media?
- A no, lo spazio virtuale non è uno spazio pubblico
 - B sì, il dipendente è tenuto ad avere un comportamento corretto in tale ambito
 - C no, non ci sono indicazioni in nessuno dei 21 articoli
-
- 20) A chi competono i controlli del rispetto del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze?
- A Al Collegio dei Revisori dei conti
 - B Ai Dirigenti responsabili di ciascuna struttura organizzativa
 - C al Sindaco
-
- 21) Un dipendente del Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 14 del Codice di comportamento del Comune di Firenze, può avere contatti e offrire la propria collaborazione con gli organi di informazione?
- A i contatti con gli organi di informazione sono di competenza dell'ufficio stampa dell'Ente e le eventuali risposte, da parte dei dipendenti, a domande inerenti ad aspetti tecnici di loro competenza devono comunque avvenire previo concerto con lo stesso ufficio stampa
 - B sì, anche senza nessuna autorizzazione preventiva
 - C sì, è un diritto inalienabile del lavoratore
-
- 22) Ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 267/2000 s.m.i., sono organi di governo del Comune
- A i dirigenti e i revisori contabili
 - B i quartieri e le circoscrizioni
 - C il consiglio, la giunta, il sindaco
-
- 23) Con quale acronimo viene definito il sistema antibloccaggio delle ruote durante la frenata di un veicolo?
- A ABS
 - B ASR
 - C ESP
-
- 24) Cosa si intende per sovrasterzo del veicolo?
- A comportamento del veicolo che durante la percorrenza di una curva tende a percorrere una traiettoria più larga di quella voluta dal conducente
 - B comportamento del veicolo che durante la percorrenza di una curva tende a percorrere una traiettoria più stretta di quella voluta dal conducente
 - C comportamento del veicolo che durante la percorrenza di una curva tende a scivolare lateralmente con tutte le ruote verso l'esterno della curva
-
- 25) In un veicolo a motore a combustione quale dispositivo carica la batteria dei servizi?
- A Il condizionatore
 - B L' alternatore
 - C Lo spinterogeno
-
- 26) Con quale acronimo vengono definiti i sistemi avanzati di assistenza alla guida?
- A ADIDAS
 - B DASS
 - C ADAS

Gu Ce A FS S A

-
- 27) E' possibile ricaricare un veicolo elettrico ad una presa di corrente di tipo schuko?
- A Sì, sempre
 - B Sì, purché il cavo di ricarica sia compatibile con l'impianto elettrico e il tutto sia conforme alla corrente erogata
 - C No
-
- 28) Con quale acronimo viene definito il sistema di assistenza alla guida che attiva automaticamente i freni in caso di ostacoli improvvisi per evitare o ridurre l'impatto di una collisione?
- A ESP
 - B AEB
 - C ACC
-
- 29) Un veicolo alimentato a gasolio con serbatoio Ad Blue può circolare senza il relativo additivo?
- A No, perché la centralina elettronica impedisce l'avvio
 - B No, perché non rispetta le normative anti-inquinamento
 - C Sì, ma le prestazioni del motore sono ridotte
-
- 30) Come viene definito il sistema che segnala la presenza di veicoli o persone negli angoli ciechi degli specchietti retrovisori, al fine di ridurre il rischio di collisioni laterali?
- A Bird Spike System
 - B Blind Spot System
 - C Blonde Space System
-
- 31) Perché il sistema operativo deve essere sempre aggiornato alla versione più recente?
- A Per rendere il mouse più ergonomico.
 - B Per rendere il sistema operativo meno compatibile con i software recenti.
 - C Per ridurre al minimo le problematiche di sicurezza.
-
- 32) Se un messaggio di posta elettronica (e-mail) è contrassegnato come spam, cosa significa?
- A L'email è potenzialmente indesiderata o malevola.
 - B L'email proviene da un dominio sicuro.
 - C L'email proviene da un dominio governativo.
-
- 33) Cosa si deve fare per ridurre il rischio di infezioni da malware e virus?
- A Non aprire allegati e non cliccare su link se le fonti non sono attendibili.
 - B Non installare alcun antivirus così da aumentare le prestazioni del PC.
 - C Aprire sempre gli allegati delle mail, anche quando il mittente non è conosciuto.
-
- 34) He___a good teacher.
- A is
 - B did
 - C are
-
- 35) ___computer is a modern device.
- A That
 - B An
 - C A
-
- 36) ___time is it?
- A Why
 - B Where

- 37) Lei è alla guida di uno scuolabus che presenta un ritardo di 10 minuti. Mentre è fermo ad una fermata, tre genitori le rivolgono diverse richieste: uno desidera sapere di quanto è in ritardo lo scuolabus, un altro chiede se suo figlio può salire ad una fermata diversa da quella abituale e il terzo vuole sapere gli orari dello scuolabus del rientro. Lei sa di dover ripartire entro breve per non accumulare ulteriore ritardo. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Comunica ai tre genitori che lo scuolabus è in ritardo di dieci minuti e che deve ripartire subito. Quindi, li informa del fatto che i loro figli possono salire anche da una fermata diversa da quella abituale e che, al momento, non può fornirgli gli orari dello scuolabus di rientro, per evitare di accumulare ulteriore ritardo.
 - B Nel breve tempo a disposizione, risponde rapidamente ai tre genitori: comunica al primo che lo scuolabus ha un ritardo di dieci minuti, conferma al secondo che il figlio può salire anche da una fermata diversa da quella abituale e, infine, suggerisce al terzo di consultare il sito del Comune per vedere tutti gli orari.
 - C Risponde soltanto alla domanda riguardo al ritardo e informa gli altri due genitori che non ha il tempo di fornire ulteriori indicazioni. Poi, chiude rapidamente le porte dello scuolabus e riparte subito, ritenendo prioritario recuperare il ritardo accumulato e rispettare i tempi di arrivo a scuola.
- 38) Durante il controllo pre-partenza dello scuolabus, poco prima di iniziare il giro pomeridiano, lei nota un rumore anomalo proveniente dal motore. Quando contatta il collega che ha effettuato il giro della mattina per chiedergli informazioni, lui minimizza la situazione, affermando che non c'è nulla di cui preoccuparsi. Dunque, lei deve decidere se segnalare comunque la situazione, causando però un ritardo nel servizio. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Segnala l'anomalia al responsabile dell'ufficio trasporto e gli chiede di valutare se sia necessaria una verifica tecnica prima della partenza. Qualora il responsabile ritenga necessaria la verifica e i tecnici non comunichino rapidamente quando il mezzo potrà ripartire, contatterà la scuola per comunicare un possibile ritardo.
 - B Fidandosi del giudizio del collega, decide di non segnalare il rumore per evitare ritardi nel servizio. Dunque, parte all'orario previsto, essendo quasi certo del corretto funzionamento del mezzo e dell'assenza di rischi per la sicurezza degli studenti. Durante il servizio, monitora l'andamento del rumore, valutando di segnalarlo al termine del turno, se dovesse persistere.
 - C Procede con un controllo del motore, annotando il tipo di rumore e la frequenza con cui si presenta. Poi, compila il modulo di segnalazione guasti, descrivendo l'anomalia come da procedura. Nel frattempo, informa il responsabile dell'ufficio trasporto del possibile ritardo, privilegiando la sicurezza degli studenti rispetto alla puntualità e attende l'autorizzazione prima di partire.
- 39) Mentre è alla guida di uno scuolabus, dopo due fermate del giro mattutino, lei si accorge che il dispositivo digitale per il monitoraggio delle presenze degli studenti si è bloccato e non risponde ai comandi. Lei è consapevole del fatto che restano ancora quattro fermate, con diversi studenti da far salire, e che deve garantire la tracciabilità delle presenze per motivi di sicurezza. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Continua il giro senza preoccuparsi di registrare le presenze, ritenendo che il malfunzionamento tecnico la sollevi da ogni responsabilità. Una volta a scuola, comunica agli insegnanti che tutti gli studenti sono saliti regolarmente e segnala il problema al responsabile del servizio, sottolineando che, essendo un dispositivo nuovo, può capitare qualche inconveniente tecnico.
 - B Prova a riavviare il sistema digitale premendo il pulsante di accensione più volte. Se ciò non dovesse funzionare, annoterà mentalmente gli studenti che saliranno, confidando di ricordarli tutti. Una volta arrivato a scuola, segnalerà al responsabile del servizio il problema e chiederà un intervento risolutivo prima del giro pomeridiano, per evitare ulteriori disagi.
 - C Tenta un riavvio rapido del dispositivo, seguendo le procedure indicate. Se il problema dovesse persistere, annoterà le presenze su un registro cartaceo, registrando nome, fermata e orario per ogni studente. Poi, una volta a scuola, segnalerà il malfunzionamento al responsabile del servizio e, non appena il dispositivo verrà riparato, inserirà i dati raccolti nella mattinata.
- 40) Durante il giro mattutino dello scuolabus, salgono cinque bambini della scuola primaria. Lei nota che nessuno di loro indossa correttamente la cintura di sicurezza: alcuni non riescono ad agganciarla, altri l'hanno allacciata ma rimane attorcigliata, altri ancora non comprendono dove inserire la fibbia. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Si alza dal posto di guida e mostra ai bambini come utilizzare correttamente le cinture di sicurezza, adattando le spiegazioni all'età di ciascuno. Poi, mostra il movimento da compiere per agganciarle, assistendoli personalmente. Prima di ripartire, si assicura che tutti abbiano allacciato correttamente le cinture e abbiano compreso i passaggi per farlo autonomamente.
 - B Ricorda ai bambini che devono allacciare le cinture di sicurezza e fornisce loro alcune istruzioni, restando seduto al proprio posto. Infatti, poiché le cinture sono molto semplici da utilizzare, ritiene che non sia necessario mostrarne il funzionamento personalmente. Se dovessero continuare ad avere difficoltà, ripeterà loro, ad alta voce, il procedimento corretto.
 - C Chiede ai bambini di avvicinarsi per fornire loro una dimostrazione pratica del funzionamento delle cinture di sicurezza, mostrando velocemente le azioni necessarie per allacciarle correttamente. Poi, li invita a

giu cel Ag FL B AW

riprovare autonomamente e, prima di riprendere il tragitto, verifica dallo specchietto retrovisore che tutti i bambini siano seduti.

41) A quanto deve essere il livello della pressione degli pneumatici su uno scuolabus?

- A 50 psi
 - B 3 bar
 - C E' indicato sul libretto uso e manutenzione del veicolo
-

42) A cosa serve la funzione "Taglia e incolla"?

- A A spostare contenuti digitali.
 - B A ridimensionare la finestra in primo piano.
 - C A modificare il font di un contenuto testuale.
-

43) DOMANDA di RISERVA: "_____ is their job?". They're receptionists

- A What
 - B Where
 - C Why
-

44) DOMANDA DI RISERVA: Durante il giro mattutino alla guida dello scuolabus, ad una fermata sale un genitore straniero, che non parla italiano, con un bambino e le mostra sul telefono l'indirizzo di una scuola diversa da quella dove lo scuolabus è diretto. Il genitore sembra confuso e preoccupato, gesticolando e indicando il bambino. Nel frattempo, altri studenti attendono di salire alle fermate successive e lei deve rispettare gli orari, per garantire l'arrivo puntuale. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Guarda il telefono del genitore ma, non riuscendo a comunicare efficacemente nella sua lingua, gli fa cenno che non può aiutarlo e che non si trova sullo scuolabus che conduce alla scuola giusta. Quindi, preoccupato per il ritardo, invita il genitore e il bambino a scendere immediatamente. Nel frattempo, fa salire velocemente gli altri studenti e riparte, ritenendo che non sia sua responsabilità gestire errori del genere.
- B Cerca di capire la destinazione che il bambino deve raggiungere guardando la mappa sul telefono. Una volta compresa la situazione, prova a spiegargli in inglese che si trova sullo scuolabus sbagliato. Poi, gli fornisce il numero telefonico dell'ufficio trasporto per chiedere informazioni. Infine, preoccupato per il ritardo accumulato, invita gentilmente il genitore e il bambino a scendere e fa salire gli altri studenti per proseguire verso la scuola.
- C Osserva l'indirizzo mostrato sul telefono e, utilizzando parole semplici in inglese e gesti, spiega al genitore che lo scuolabus è diretto verso un'altra scuola. Quindi, gli indica sulla mappa dove si trova la scuola corretta e gli suggerisce di contattare l'ufficio trasporto per verificare il percorso corretto. Nel frattempo, gli fornisce il numero di telefono dell'ufficio e, se possibile, lo aiuta a comporre il numero prima di proseguire il servizio.

M. Cel AS F.S. B. S.

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO A N. 8 POSTI A
TEMPO PIENO E INDETERMINATO NEL PROFILO DI OPERATORE
ESPERTO AUTISTA (AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI) - PROVA
SCRITTA - BUSTA 1**

1 A	2 A	3 C	4 C	5 A
6 A	7 A	8 B	9 B	10 C
11 C	12 A	13 B	14 B	15 B
16 C	17 B	18 B	19 B	20 B
21 A	22 C	23 A	24 B	25 B
26 C	27 B	28 B	29 A	30 B
31 C	32 A	33 A	34 A	35 C
36 C	37 B	38 C	39 C	40 A
41 C	42 A	43 A	44 C	