



GG A. B. V.

COMUNE DI FIRENZE

**Concorso pubblico a n. 8 posti nel profilo di
Funzionario Assistente Sociale (Area dei
Funzionari e dell'Elevata Qualificazione) –
approvato con DD. 3569/2025**

PROVA 02

Francesca

selexi
test your future

- 1 **Ai sensi dell'art. 19 del Codice Penale, l'interdizione dai pubblici uffici costituisce:** B00001
- A) una pena accessoria per i delitti
 - B) una pena principale per i delitti
 - C) una pena sostitutiva delle pene detentive brevi
- 2 **Ai sensi dell'art. 4 del Decreto Legislativo 117 del 03/07/2017, sono enti del terzo settore:** B00002
- A) le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di
 - B) le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, le formazioni e le associazioni politiche, i sindacati, le associazioni professionali e di rappresentanza di categorie economiche, le associazioni di datori di lavoro, nonché gli enti sottoposti a direzione e coordinamento o controllati dai suddetti enti
 - C) le società di capitali disciplinate dal Libro V del codice civile
- 3 **Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) c.d. "GDPR", i "dati genetici" sono:** B00003
- A) i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione
 - B) i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloskopici
 - C) i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute
- 4 **Ai sensi dell'art. 2 della Legge 241 del 07/08/1990, la pubblica amministrazione:** B00004
- A) ha il dovere di concludere il procedimento mediante l'adozione di un provvedimento espresso
 - B) non è tenuta a rispettare dei termini massimi per la conclusione del procedimento
 - C) non agisce nelle forme del procedimento amministrativo
- 5 **Ai sensi dell'art. 22 della Legge 241 del 07/08/1990, il diritto di accesso c.d. "documentale" compete:** B00005
- A) a tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso
 - B) a chiunque, senza alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente
 - C) solo ai destinatari di un provvedimento amministrativo sfavorevole

- 6 **Ai sensi dell'art. 5 comma 2 del Decreto Legislativo 33 del 14/03/2013, "allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguitamento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico, chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione ai sensi del presente decreto, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti secondo quanto previsto dall'articolo 5-bis". Tale disposizione configura:** B00006
- A) L'accesso civico "generalizzato"
 - B) L'accesso ai documenti di gara
 - C) L'accesso c.d. "documentale"
- 7 **Ai sensi dell'art. 4 del Decreto Legislativo 267 del 18/08/2000, i comuni sono titolari di funzioni proprie e di quelle conferite loro con legge dello Stato e della regione, secondo:** B00007
- A) il principio di sussidiarietà
 - B) il principio di imparzialità
 - C) il principio del buon andamento
- 8 **Ai sensi dell'art. 43 del Decreto Legislativo 267 del 18/08/2000 i consiglieri comunali:** B00008
- A) hanno diritto di ottenere dagli uffici del comune, nonché dalle aziende ed enti dipendenti, tutte le notizie e le informazioni in loro possesso, utili all'espletamento del proprio mandato
 - B) rappresentano legalmente il Comune ed esercitano le funzioni senza vincolo di mandato
 - C) non possono essere sottoposti a procedimento penale, senza l'autorizzazione del consiglio comunale
- 9 **Ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legislativo 81 del 09/04/2008, il "responsabile del servizio di prevenzione e protezione" è:** B00009
- A) la persona in possesso delle capacità e dei requisiti professionali richiesti dal D. Lgs. 81/2008, designata dal datore di lavoro, a cui risponde, per coordinare il servizio di prevenzione e protezione dai rischi
 - B) la persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa
 - C) la persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro
- 10 **Chi è il Minore Straniero Non Accompagnato?** B00010
- A) Il minorenne, non avente cittadinanza italiana o dell'Unione Europea, che si trova in Italia senza genitori o altri adulti legalmente responsabili per lui
 - B) Il minorenne, non avente cittadinanza italiana, che si trova in Italia senza genitori o altri adulti legalmente responsabili per lui
 - C) Il presunto minorenne, che si trova in Italia senza genitori o altri adulti legalmente responsabili per lui

- 11 Qualora un Minore Straniero non Accompagnato, al compimento della maggiore età, pur avendo intrapreso un percorso di inserimento sociale, necessiti di un supporto prolungato volto al buon esito di tale percorso finalizzato all'autonomia, chi può disporre, anche su richiesta dei servizi sociali, il cosiddetto prosieguo amministrativo? B00011
- A) Il Tribunale per i Minorenni
B) Il Prefetto
C) Il Comitato Minori Stranieri Non Accompagnati
-
- 12 Secondo l'art. 52 del Codice Deontologico attualmente vigente, cosa è tenuto a segnalare l'assistente sociale al proprio datore di lavoro per iscritto e con puntuale motivazione? B00012
- A) Le condizioni o le direttive incompatibili con il corretto esercizio della professione, ferma restando la potestà organizzativa generale del datore di lavoro
B) Le condizioni o le direttive incompatibili con il corretto esercizio della professione, ferma restando la possibilità per il datore di lavoro di disporle comunque con ordine di servizio
C) Le sue difficoltà nel rapporto con l'utenza, al fine di essere sollevato dalle mansioni che non riesce a svolgere
-
- 13 Secondo l'art. 13 del Codice Deontologico attualmente vigente, l'assistente sociale: B00013
- A) Concorre alla produzione di modelli di sviluppo rispettosi dell'ambiente, della sostenibilità ecologica e della sopravvivenza sociale, consapevole delle difficoltà nel rapporto tra l'essere umano e l'ambiente
B) Partecipa in maniera attiva all'elaborazione di piani di sviluppo per la sostenibilità ecologica
C) Partecipa in maniera attiva all'elaborazione di piani di sviluppo per prevenire il calo demografico
-
- 14 Ai sensi dell'art. 406 del Codice civile, i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona, ove a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministrazione di sostegno, sono tenuti: B00014
- A) A proporre al giudice tutelare il ricorso o a fornirne comunque notizia al pubblico ministero
B) A proporre al giudice tutelare il ricorso dopo aver informato l'interessato e i familiari ed averne acquisito il consenso
C) Ad informare l'interessato e i familiari di tale opportunità affinché propongano ricorso presso il tribunale territorialmente competente
-
- 15 Il provvedimento di nomina di amministratore di sostegno: B00015
- A) è un provvedimento di volontaria giurisdizione
B) è reso esecutivo con determinazione dirigenziale e poi inviato al Giudice Tutelare per la ratifica
C) è un provvedimento di limitazione della libertà personale
-
- 16 L'Assegno di inclusione: B00016
- A) è una misura di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale, condizionata alla prova dei mezzi e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa
B) è una misura di sostegno economico riservata alle persone o nuclei familiari in difficoltà economica
C) è una misura di sostegno economico e lavorativo riservata ai cittadini provenienti da paesi terzi

- 17 **Quale tra i seguenti requisiti è necessario possedere per accedere all'Assegno di Inclusione?** B00017
- A) Essere cittadino europeo o suo familiare, che deve essere titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero essere cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, ovvero titolare dello status di protezione internazionale (asilo politico o protezione sussidiaria)
 - B) Essere residenti in Italia da almeno 10 anni in maniera continuativa
 - C) Avere ISEE in corso di validità di valore non superiore a 9.000 Euro
-
- 18 **Nell'ambito della misura ADI, quali tra i seguenti percettori è escluso dall'obbligo di partecipare al percorso di attivazione lavorativa?** B00018
- A) I componenti con carichi di cura, valutati con riferimento alla presenza di soggetti minori di tre anni di età, di tre o più figli minori di età, ovvero di componenti il nucleo familiare con disabilità o non autosufficienza
 - B) I componenti adulti di età compresa tra i 18 e i 59 anni
 - C) Unicamente le madri in presenza di soggetti minori di tre anni di età ovvero di tre o più figli minori di età
-
- 19 **L'Art.1 c. 170 della Legge 30 dicembre 2021 n. 234 e ss.mm., ha definito il Pronto Intervento Sociale come Livello essenziale delle prestazioni sociali da garantire in ogni ATS, che deve essere assicurato:** B00019
- A) 24h/24 per 365 giorni l'anno; può essere attivato come specifico servizio operativo negli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali oppure come intervento specialistico sempre attivo
 - B) Durante gli orari e i giorni di chiusura dei servizi territoriali
 - C) Nei giorni festivi
-
- 20 **Come previsto dalla Legge 234 del 30 dicembre 2021, art. 1, comma 170 i servizi per la residenza fittizia:** B00020
- A) Sono definiti come LEPS
 - B) Sono obbligatori nei comuni con popolazione superiore ai 100.000 abitanti
 - C) Non rientrano tra i LEPS individuati nell'art 1 c.170 Legge 234/2021
-
- 21 **Ai sensi dell'art. 473-bis.27 Codice Procedura Civile cosa deve essere contenuto all'interno delle relazioni quando viene disposto l'intervento dei servizi sociali o sanitari?** B00021
- A) Sono tenuti distinti i fatti accertati, le dichiarazioni rese dalle parti e dai terzi e le eventuali valutazioni formulate dagli operatori che, ove aventi oggetto profili di personalità delle parti, devono essere fondate su dati oggettivi e su metodologie e protocolli riconosciuti dalla comunità scientifica, da indicare nella relazione
 - B) Sono indicate le sole valutazioni formulate dagli operatori
 - C) Sono tenuti distinti i fatti accertati, le dichiarazioni rese dalle parti e le eventuali valutazioni formulate dagli operatori che, ove aventi oggetto profili di personalità delle parti, devono essere fondate su dati oggettivi e su metodologie e protocolli riconosciuti dalla comunità scientifica, da indicare nella relazione, senza riportare le dichiarazioni rese dai terzi

- 22 Con quale legge è stata ratificata la Convenzione di Istanbul dall'Italia, nota anche come Convenzione del Consiglio d'Europa, sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica? B00022
A) Con Legge n. 77/2013
B) Con Legge 176/1991
C) Con Legge 173/2015
-
- 23 Quali sono i dispositivi previsti dal Programma P.I.P.P.I.? B00023
A) Educativa domiciliare, famiglia d'appoggio, gruppo con genitori e bambini, raccordo scuola – servizi
B) Educativa domiciliare, gruppo con genitori e bambini, raccordo scuola-servizi, comunità residenziale
C) Educativa domiciliare, famiglia d'appoggio, gruppo con genitori e bambini, raccordo con pediatra di libera scelta
-
- 24 In caso di affidamento di un minore al servizio sociale professionale, qual è la periodicità con la quale il servizio stesso riferisce all'Autorità Giudiziaria precedente ovvero, in mancanza, al Giudice Tutelare sull'andamento degli interventi, sui rapporti mantenuti dal minore con i genitori, sull'attuazione del progetto predisposto dal Tribunale? B00024
A) 6 mesi
B) 12 mesi
C) 18 mesi
-
- 25 A chi è rivolto il percorso c.d. "Mamma segreta" come da Linee di indirizzo regionali? B00025
A) A donne che chiedono di partorire in anonimato
B) A minori stato di abbandono
C) A minori che nascono con la sindrome da astinenza
-
- 26 Nella valutazione della non autosufficienza la scheda C.B.I. incide sul punteggio I.A.C.A.? B00026
A) No, anche se è utile per l'elaborazione del progetto
B) Sì, perché indica il livello di stress del caregiver
C) Non incide nel punteggio e neanche nella valutazione del progetto
-
- 27 Il progetto semi-residenziale di Centro Diurno per anziani affetti da alzheimer è elaborato dalla Commissione U.V.M.? B00027
A) Sì perché il compito dell'U.V.M. è stabilire il livello di non autosufficienza per elaborare il progetto adeguato alla persona non autosufficiente
B) No perché l'U.V.M. elabora solo progetti per inserimento in R.S.A.
C) Sì perché l'U.V.M. elabora tutti i progetti per le persone autosufficienti e non autosufficienti
-
- 28 La Legge Regionale Toscana n. 66 del 18/12/2008 istituisce: B00028
A) Il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza
B) Il Fondo Regionale di Assistenza Sociale per i Contributi Economici
C) Il Fondo Regionale per la Disabilità

- 29 **Secondo la Delibera della Giunta Regionale Toscana 1508 del 19/12/2022:** B00029
- A) Una delle C.O.T. di zona funge anche da C.O.T. Aziendale 7/7 h24, vicariando le altre nei notturni e festivi
 - B) La C.O.T. ha una sede aziendale e una di area vasta
 - C) La C.O.T. è un'articolazione ospedaliera
-
- 30 **Qual è l'ambito ottimale dove si organizza e gestisce la continuità e le risposte territoriali dell'integrazione socio-sanitaria ai sensi della Legge Regione Toscana n. 40 del 24/02/2005 e ss.mm.ii.:** B00030
- A) La Zona Distretto
 - B) L'Azienda U.S.L.
 - C) Il Presidio Ospedaliero
-
- 31 **Quale è la definizione di persona con disabilità in base al Decreto Legislativo 62 del 3 maggio 2024?** B00031
- A) Chi presenta durature compromissioni fisiche, mentali, intellettive o sensoriali che, in interazione con barriere di diversa natura, possono ostacolare la piena ed effettiva partecipazione nei diversi contesti di vita su base di uguaglianza con gli altri, accertate all'esito della valutazione di base
 - B) Colui che presenta una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione
 - C) Chi presenta durature e temporanee compromissioni fisiche, mentali, intellettive o sensoriali
-
- 32 **Il procedimento per la valutazione di base ai sensi del Decreto Legislativo 62 del 3 maggio 2024 in che tempi si deve concludere nel caso che sia a favore di minori?** B00032
- A) In 30 giorni
 - B) In 15 giorni
 - C) In 90 giorni
-
- 33 **In quali casi la persona con disabilità può ricorrere all'istituto dell'Accomodamento Ragionevole ai sensi del Decreto Legislativo 62 del 3 maggio 2024?** B00033
- A) Nei casi in cui l'applicazione delle disposizioni di legge non garantisca il godimento e l'effettivo e tempestivo esercizio, su base di uguaglianza con gli altri, di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali
 - B) Nei casi in cui l'applicazione delle disposizioni di legge non garantisca l'attivazione delle prestazioni richieste
 - C) Nei casi in cui l'applicazione delle disposizioni di legge non garantisca le libertà fondamentali
-
- 34 **Da quali operatori è composto il Comitato Tecnico presso i Servizi per il Collocamento Mirato in base all'art. 8 comma 1bis della Legge 68 del 12 marzo 1999?** B00034
- A) Da funzionari dei servizi medesimi e da esperti del settore sociale e medico-legale, con particolare riferimento alla materia della disabilità
 - B) Da esperti del sociale e medico legale, con particolare riferimento alla materia della disabilità
 - C) Da funzionari dei servizi medesimi, dal medico di medicina generale, da esperti del settore sociale

- 35 **Completa la seguente frase: That is ___ very expensive painting.** B00035
A) a
B) an
C) that
-
- 36 **Completa la seguente frase: ___ do you brush your teeth?** B00036
A) How often
B) How many
C) What
-
- 37 **Completa la seguente frase: ___ you have a good time last night?** B00037
A) Did
B) Were
C) Was
-
- 38 **Cosa indica il termine “phishing”?** B00038
A) Un attacco per ottenere dati personali tramite email ingannevoli
B) Un tipo di antivirus
C) Un programma per la gestione della posta elettronica
-
- 39 **Quale estensione identifica un file PDF?** B00039
A) .pdf
B) .docx
C) .xlsx
-
- 40 **Quale tra i seguenti è un software di videoscrittura?** B00040
A) Word
B) Excel
C) Access
-
- 41 **Sei addetto/a all'ufficio informazioni e c'è una fila di persone molto lunga e disordinata, situazione che provoca discussioni e liti. Cosa fai?** B00041
A) Cerchi di gestire al meglio la situazione e chiedi alla direzione di inviare qualcuno che si occupi di regolare la fila
B) Ti arrabbi con la direzione per l'assenza di qualcuno che si occupi di regolare la fila
C) Redarguisci i presenti criticando apertamente il loro comportamento
-
- 42 **Una lampadina al neon dell'ufficio emette un fastidioso ronzio e funziona in modo intermittente. Cosa fai?** B00042
A) Spegni la lampada e informi immediatamente il responsabile della sicurezza, avvisandolo di una possibile criticità e sollecitando un intervento urgente da parte del reparto tecnico
B) Cogli l'occasione per lamentarti con i tuoi colleghi in merito alla scarsa attenzione alla sicurezza da parte della direzione nei confronti dei dipendenti
C) Ti innervosisci per il fastidio creato dal ronzio e ne approfitti per prenderti una giornata di permesso

- 43 Il tuo Ente introduce un nuovo sistema gestionale informatizzato che sembra meno efficiente di quello precedente e, in particolare, sembra non riuscire a coprire determinati aspetti del tuo lavoro. Cosa fai? B00043
- A) Fai un elenco di tutti i punti critici del nuovo sistema e li esponi a un tuo superiore, proponendo una soluzione migliore
- B) Ne approfitti per mettere in cattiva luce la direzione parlandone con i tuoi colleghi ed esprimendo solo giudizi negativi in merito alla situazione
- C) Ti rifiuti di lavorare in queste condizioni e minacci le dimissioni se non si tornerà a utilizzare il vecchio gestionale
-
- 44 Vuoi organizzare una riunione con il tuo gruppo di lavoro. Cosa fai? B00044
- A) Mandi un'e-mail per comprendere quali sono le disponibilità di tutti e scegli il giorno e l'orario che mettano d'accordo il numero più ampio possibile di persone
- B) Approfitti dell'occasione per vedere in quanti si renderanno disponibili per poi segnalare alla direzione chiunque non si adoperi per presenziarvi
- C) Decidi tu il giorno e orario non modificabili, senza consultare gli altri, non importa se ci saranno assenti
-
- 45 Un collega si rivolge a te perché non riesce a portare a termine un lavoro che gli è stato affidato. Entrambi avete ricevuto una formazione specifica dall'Ente per espletare tutte le procedure necessarie ma, mentre tu hai già effettuato il lavoro più volte, per lui è la prima volta. Non hai molto tempo da dedicargli perché hai anche i tuoi compiti da portare a termine. Cosa decidi di fare? B00045
- A) Cerchi di individuare le problematiche di maggiore rilevanza riscontrate dal tuo collega e lo aiuti in modo che possa terminare autonomamente il lavoro
- B) Ne approfitti per metterlo in cattiva luce agli occhi dei superiori per poi chiedere di sostituirlo con qualcuno più esperto
- C) Ricordandogli che ha seguito un corso di formazione anche lui, ti irriti per la sua scarsa capacità di apprendimento e gli dici che non puoi aiutarlo
-
- 46 Una riorganizzazione delle procedure del tuo ufficio si è resa necessaria per superare alcune problematiche delle precedenti procedure e perché sono cambiate le finalità del lavoro del gruppo di cui sei responsabile. Questa riorganizzazione, da te attuata, è stata concordata e condivisa con i tuoi superiori. I tuoi collaboratori, di cui sei responsabile e con i quali lavori ormai da anni, fanno fatica ad accettare questa riorganizzazione delle procedure e, non conoscidono le finalità, mostrano segnali di insofferenza. Come decidi di comportarti? B00046
- A) Chiedi ai tuoi collaboratori di farti pervenire le loro osservazioni. Organizzi un incontro in cui cerchi di dare risposta a tali dubbi, evidenziando le problematiche delle precedenti procedure e le finalità delle nuove in modo che siano il più condivise possibile
- B) Credi che sia il momento giusto per valutare il grado di collaborazione di tutti, segnalando ai superiori chiunque non si renda disponibile ad adottare le nuove procedure
- C) Ti arrabbi con i colleghi e minacci di prendere seri provvedimenti nei loro confronti

- 47 **Ti è stata affidata la direzione di un gruppo di lavoro per sviluppare un determinato progetto, ma ti sembra che tutto il tempo trascorra in discussioni su aspetti marginali. Cosa fai?** B00047
- A) Chiedi una riunione per condividere e fissare le priorità, ripartendo le attività tra i membri del gruppo
 - B) Trovi scuse per saltare alcune riunioni e lasci che il progetto fallisca sul nascere
 - C) Cerchi lo scontro con il gruppo di lavoro, avvertendo tutti che prenderai seri provvedimenti se non smetteranno di discutere per ogni sciocchezza
-
- 48 **Ti è stato assegnato il ruolo di responsabile in un importante progetto di gruppo. Il gruppo è coeso e i colleghi sembrano andare molto d'accordo, ma il progetto prosegue molto a rilento a causa delle innumerevoli pause e chiacchiere. Come ti comporti?** B00048
- A) Spieghi al gruppo l'importanza di eseguire il progetto con costanza e cerchi di indirizzarlo a lavorare con più concentrazione
 - B) Riferisci al tuo superiore la situazione e minacci le dimissioni nel caso in cui non dovesse prendere provvedimenti nei confronti dei colleghi
 - C) Ti arrabbi con il gruppo, minacciando i tuoi colleghi di essere sostituiti

