

# CURRICULUM VITAE

## 1. Informazioni personali

Nome e cognome	Marilena Pinco
Profilo Professionale	Istruttore direttivo coordinatore pedagogico, categoria D1 del CCNL enti locali
Incarico attuale	E.Q. Inclusione scolastica presso il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche - Direzione Istruzione
Telefono dell'Ufficio	055 2625811
E-mail istituzionale	marilena.pinco@comune.fi.it

## 2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	Diploma di Laurea quinquennale in Psicologia (Indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni), conseguito, con votazione 110/110, presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" di Roma. Tesi di laurea sperimentale: "La comunicazione interna e la cultura del servizio nella Pubblica Amministrazione", cattedra di Sociologia del Lavoro.
Altri titoli studio e/o professionali	Psicoterapeuta Specialista in Psicoterapia Cognitivo - Comportamentale, conseguito, con votazione 50/50 e lode, presso la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Cognitivo - Comportamentale Istituto "Tolman" di Palermo, durata quadriennale.  Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo - Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Sicilia dal 08/03/2001, tessera n. 2123.

## 3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto	<p><b>Dal 16 marzo 2022 a tutt'oggi</b>, responsabile della P.O./E.Q. Inclusione scolastica, cui afferisce l'organizzazione, gestione e controllo degli interventi per l'assistenza educativa scolastica di cui alla L. 104/92 di competenza del Comune di Firenze; responsabile dell'organizzazione, gestione e controllo del Centro Risorse Educative Didattiche (CRED) Ausilioteca; responsabile della programmazione e della gestione dei progetti relativi alle materie di sua competenza all'interno del Piano Educativo Zonale e della L. 285/97; responsabile della programmazione, gestione e controllo degli interventi per il supporto linguistico agli alunni stranieri attivati dal Comune di Firenze attraverso i Centri di Alfabetizzazione; responsabile delle procedure di contrasto all'evasione dell'obbligo di istruzione per la Direzione Istruzione del Comune di Firenze; responsabile (in riferimento al Coordinamento zonale educazione e scuola) dei gruppi di lavoro/tavoli relativi all'inclusione della disabilità e all'integrazione interculturale.</p> <p><b>Dal 1 aprile 2018 al 15 marzo 2022</b>, Dipendente del Comune di Firenze, Direzione Istruzione, Contratto di lavoro subordinato, a tempo pieno e indeterminato, istruttore direttivo coordinatore pedagogico, categoria D1 del CCNL enti locali - Inserita nel Servizio Supporto alla Scuola, PO Servizi per</p>
---	---

l'Inclusione Scolastica, come referente per la dispersione scolastica; impegnata nelle attività che riguardano l'assistenza educativa scolastica agli alunni con certificazione L.104/92 ed in quelle relative alla gestione dei Centri di Alfabetizzazione per l'insegnamento dell'italiano lingua 2 agli alunni stranieri appena arrivati in Italia. Attività principali: 1) istruzione pratiche per l'evasione dell'obbligo di istruzione, con verifica di competenza e relativo affidamento del caso alla Direzione Servizi Sociali e/o Direzione Corpo Polizia Municipale; contatti con Dirigenti Scolastici, insegnanti referenti, Segreterie Didattiche, famiglie di studenti; verifiche annuali per le mancate iscrizioni a scuola di bambini residenti nel Comune di Firenze, contatti con tutte le scuole della provincia, le famiglie e affidamento degli elenchi definitivi alla Direzione Corpo Polizia Municipale o all'Anagrafe del Comune. 2) Verifica requisiti e lavorazione pratiche per l'assegnazione dell'assistenza educativa scolastica; contatti con Dirigenti Scolastici, referenti dell'handicap/sostegno e Segreterie Didattiche; raccordo attività con Coordinatori delle Cooperative che gestiscono il servizio in appalto; attività di monitoraggio del servizio presso le strutture scolastiche fiorentine. 3) Istruzione pratiche liquidazione fatture. 4) Attività a supporto della P.O. relative alla predisposizione di documentazioni per gare d'appalto; controllo dei requisiti previsti dal D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per la partecipazione delle varie imprese alle gare di appalto, compresi i controlli sulla B.D.N.A. 4) Componente del Gruppo di lavoro per l'integrazione scolastica presso l'Ufficio Scolastico Territoriale di Firenze (GLHP) dal 2018. 5) Tutor aziendale per i tirocini universitari di formazione e orientamento curriculari e non curriculari, attivati presso il CRED Ausilioteca. 6) Supporto alle attività di gestione dei Centri di Alfabetizzazione per l'insegnamento dell'italiano lingua 2 agli alunni del Comune di Firenze. 7) Predisposizione di tutti gli atti amministrativi e delle attività necessari per l'espletamento di cui sopra.

**Dal 1° giugno 2016 al 31 marzo 2018**, In comando presso la Direzione Istruzione del Comune di Firenze, Contratto di lavoro subordinato, a tempo pieno e indeterminato, collaboratore professionale "psicologo", categoria D del CCNL comparto sanità, equivalente a fascia D1 - Collaboratore psicologo, presso il Servizio Supporto alla Scuola, PO Servizi per l'Inclusione Scolastica, come referente per l'evasione l'obbligo di istruzione e le mancate iscrizioni, oltre all'assistenza educativa scolastica.

Precedentemente impegnata presso il Servizio Servizi all'Infanzia, Staff del Dirigente del Servizio, con il ruolo di collegamento tra il Coordinamento pedagogico Asili Nido ed il Coordinamento pedagogico Scuole dell'infanzia per l'implementazione del servizio educativo - scolastico per la fascia 0 - 6.

Realizzazione dell'analisi quali - quantitativa dei dati raccolti con "Le cassette delle idee", progetto di miglioramento della qualità percepita dal personale interno della Direzione Istruzione del Comune di Firenze e stesura del report finale.

**Dal 2003 al 31 maggio 2016**, Centro per la Formazione e l'Aggiornamento

del Personale Sanitario (CEFPAS), Via G. Mulè n.1, Caltanissetta, Ente pubblico della Regione Siciliana, Contratto di lavoro subordinato, a tempo pieno e indeterminato, collaboratore professionale "psicologo", categoria D del CCNL comparto sanità - Collaboratore psicologo, Staff Direzione Generale e Direzione Formazione, per la realizzazione di progetti nazionali, europei ed internazionali nell'area della salute pubblica e della qualità di vita. Tra i più rilevanti:

- Progetto di educazione alla salute e prevenzione dell'obesità infantile nelle scuole primarie "Felice a scuola", finalizzato alla realizzazione di attività formative con gli alunni delle terze classi delle scuole primarie di Caltanissetta. Impegnata in tutte le fasi progettuali: progettazione e impostazione della metodologia, predisposizione degli strumenti multimediali, campionamento delle scuole primarie e delle classi, programmazione e realizzazione degli interventi formativi, analisi dei dati e valutazione dei risultati raggiunti, stesura e pubblicazione del report sull'esperienza realizzata.

- Progetto "Quality of Care and Quality of Life for People with Intellectual and Physical Disabilities: Integrated Living, Social Inclusion, and Service User Participation" (DIS-QOL Project), progetto internazionale finalizzato alla predisposizione e validazione di strumenti di indagine per la valutazione della qualità di vita, della qualità delle cure e delle aspettative delle persone con disabilità fisiche ed intellettive, per conto dell'OMS. Impegnata nelle attività progettuali inerenti la predisposizione della versione italiana degli strumenti d'indagine, la loro validazione attraverso la somministrazione dei suddetti ad un campione di persone con disabilità fisiche ed intellettive, individuato con il coinvolgimento di numerose strutture sanitarie pubbliche e private, e associazioni Onlus di categoria presenti sul territorio nazionale. Analisi dei dati raccolti relativi all'esperienza italiana, stesura e pubblicazione del report.

- Progetto "Indagine sulla percezione della salute e della qualità di vita della popolazione ultrasessantenne del comune di Resuttano (CL)", finalizzato alla valutazione della percezione della qualità di vita da parte delle persone ultrasessantenni abitanti nel suddetto Comune siciliano. Impegnata in tutte le fasi progettuali: progettazione e impostazione della metodologia, predisposizione degli strumenti d'indagine, campionamento, formazione degli intervistatori, analisi dei dati raccolti, stesura e pubblicazione del report sull'esperienza realizzata.

-Progetto "Migrants and Healthcare: the responses by European Regions", progetto europeo finalizzato alla stesura di un report unico su quanto viene realizzato (in ambito legislativo, sanitario, lavorativo ecc.) in ciascuna regione europea partecipante al progetto in merito al tema dell'immigrazione. Raccolta dei dati e stesura del report per conto della regione Sicilia.

- Progetto Working Party "Lifestyle and other Health Determinants", progetto europeo finalizzato alla raccolta dei dati ed alla valutazione di quanto viene realizzato in merito al tema dei determinanti della salute e dello stile di vita sano. Impegnata nella raccolta dei dati e nella stesura del report per conto del

Cefpas in riferimento alla situazione ed agli interventi realizzati a livello nazionale.

- Progetto "The Socioeconomic Scope of Youth Work", progetto europeo finalizzato alla raccolta dati e valutazione di quanto viene realizzato in merito al tema delle politiche sul lavoro giovanile. Impegnata nella raccolta dei dati e nella stesura del report per conto del Cefpas in riferimento alla situazione ed agli interventi realizzati a livello nazionale.

Oltre alle attività di studio e ricerca sul campo, occupata negli stessi anni nell'ambito della formazione del personale come:

- Responsabile di corsi di formazione per il personale del servizio sanitario regionale e nazionale inerenti all'area delle Scienze del Comportamento, Comunicazione efficace e Politiche Sociali;

- Responsabile di corsi di formazione manageriale per Direttori di struttura complessa.

Attività di progettazione delle attività formative in riferimento agli obiettivi regionali in materia sanitaria, di programmazione, implementazione e valutazione dei percorsi formativi.

- Docente corso di formazione per intervistatori coinvolti nel progetto "Indagine sulla percezione della salute e della qualità di vita degli ultrasessantenni del Comune di Resuttano" (Argomenti: Salute, Qualità di vita, Metodologia e organizzazione della ricerca, comunicazione e tecniche dell'intervista).

- Docente corsi di formazione per intervistatori nell'ambito del progetto regionale "Riduzione delle liste di attesa per i ricoveri ospedalieri e per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale" sub progetto 5 "Miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni dei presidi ospedalieri della Sicilia", area della qualità percepita (Argomenti: Qualità percepita, Metodologia e organizzazione della ricerca, comunicazione e tecniche dell'intervista sul campo e telefonica).

- Analisi dei bisogni formativi dei Responsabili di Struttura Complessa delle Aziende USL ed Ospedaliere della regione Sicilia necessari per l'organizzazione dei corsi di formazione manageriale, realizzata utilizzando metodologie di tipo qualitativo e quantitativo (Focus Group, interviste, questionari), analisi del contenuto e dei dati raccolti, valutazione e stesura del report finale sull'attività realizzata ed i bisogni rilevati.

**Da settembre 2000 a dicembre 2002**, CEFPAS, Via G. Mulè n.1 Caltanissetta, Ente pubblico della Regione Siciliana - Consulente sul progetto regionale triennale "Riduzione delle liste di attesa per i ricoveri ospedalieri e per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale" sub progetto 5 "Miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni dei presidi ospedalieri della Sicilia". Coordinamento dell'area del progetto relativa alla qualità percepita, in riferimento all'impostazione della metodologia d'indagine

e del campionamento, alla strutturazione degli strumenti di rilevazione dati, all'attività di raccolta, analisi ed interpretazione degli stessi. Selezione, formazione e coordinamento del gruppo di oltre 50 intervistatori che hanno raccolto i dati sul campo presso tutte le strutture sanitarie della regione (circa 92 presidi ospedalieri).

#### 4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua				
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Letture Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Inglese	scolastico	scolastico	scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello		//		

#### 5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	<p>SISTEMI OPERATIVI: WINDOWS XP O SUPERIORE.</p> <p>SOFTWARE: APPLICATIVI OFFICE e OPEN OFFICE (WORD, EXCEL, ACCESS, POWERPOINT ed equivalenti); BROWSER E CLIENT DI POSTA ELETTRONICA (MOZILLA, CHROME, EXPLORER, OFFICE 365, OUTLOOK, THUNDERBIRD); APPLICATIVI STATISTICI (SPSS, EpiInfo). GESTIONALI INTERNI COMUNE DI FIRENZE (SIGEDO, ATTICO, ODE, JENTE, SINSS e CONSULTA).</p> <p>Livello di conoscenza: buono</p>
---	---

#### 6. Competenze tecniche professionali/ trasversali

Descrivere le competenze tecniche/ professionali e trasversali agite nel corso della propria esperienza lavorativa	<p>Ritengo di possedere competenze relazionali, la capacità di lavorare e collaborare con figure professionali diverse per cultura e formazione, la capacità di gestire gruppi di lavoro e svolgere attività di mediazione nella risoluzione di problematiche che implicano un lavoro di squadra per il raggiungimento di obiettivi comuni. Possiedo capacità organizzative e di collaborazione nella gestione di progetti in contesti multiprofessionali e ho sviluppato la capacità di creare e mantenere reti intra e inter-istituzionali per garantire il raggiungimento degli obiettivi affidati, riuscendo ad orientare e influenzare gli altri al fine di coinvolgerli per portare a termine un progetto comune. Le varie competenze sono maturate in seguito all'esperienza lavorativa, agli studi ed al percorso formativo realizzati, in particolare grazie allo svolgimento di varie attività progettuali innovative, all'organizzazione di convegni e di incontri con istituzioni, scuole ecc.</p>
--	--

#### 7. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore,	<p><b>Pubblicazioni:</b></p> <p>- V. Gensini "Mapping the Community Residenze d'artista a scuola", Quaderni di residenza, MAD Murate Art District, a cura di Mus.e, contributo istituzionale</p>
--	--

ecc.

(p. 17)

- Frazzica R.G., Pinco. M., Arnone. R., Ferraro M. "Felice a scuola, intervento di educazione e promozione della salute nelle scuole primarie", edizioni Cefpas 2012, ISBN 978-88-88265-09-4.

- Foglietta F., Pinelli N., "Libro bianco della Buona Sanità", FIASO edito da ABOUTPHARMA, 2011, collaborazione alle attività: R. Arnone, D. Falconeri, M. Pinco, F. Sole e L. Zoda (p. 16)

- Power M. J., Green A. M., The WHOQOL-Dis Group (per il CEFPAS: Dr. Rosa Frazzica, Dr. Pasquale Di Mattia and Dr. Marilena Pinco, Centre for Training and Research in Public Health, Sicily), "Whoqol-Disabilities Module - Manual", World Health Organisation - August 2011.

- M J Power; A M Green, "The Attitudes to Disability Scale (ADS): development and psychometric properties", Journal of intellectual disability research, Volume 54, September 2010, Investigator/Affiliation: "...Rosa Giuseppa Frazzica; Pasquale Di Mattia; Marilena Pinco; ..."

- Frazzica R.G., Pinco M., Di Mattia P., "Progetto DIS-QOL. Qualità dell'Assistenza e Qualità della Vita per le Persone con Disabilità intellettive e fisiche: Integrazione, Inclusione Sociale e Partecipazione dell'Utente", febbraio 2009, pubblicato sul sito del Centro: [http://www.cefpas.it/Progetti%20europei/EU/File/REPORT\\_Progetto\\_DIS\\_QOL.pdf](http://www.cefpas.it/Progetti%20europei/EU/File/REPORT_Progetto_DIS_QOL.pdf)

- "Nutrition and Physical Activity", Health Information Sources in EU Member States, and Activities in the Commission, WHO, and European Networks, Springer, 2008. Authors: Wolfram N., Rigby M., Sjöström M., Frazzica R.G., Kirch W. Acknowledgment: Pinco M., Di Mattia P., Arnone R., Greco D. - CEFPAS

- "Measuring the Quality of Life of the over 60s population in a small Commune in Sicily" 29<sup>th</sup> ASPHER Annual Conference, "Strengthening Public Health Services in Europe. Public Health Functions and Educational Needs", Valencia, 26-28 October 2007 (Poster - Published on the Conference Acts). Authors: Frazzica R.G., Catino A., Pinco M.

- M. C. D'Arma, M. Pinco, Salute Materno - Infantile, in Frazzica P., Giambelluca S., Miceli G. "La formazione continua nel SSN. L'esperienza del CEFPAS nella Regione Siciliana 1996-2006", Medici e Gestione Manageriale, n. 13, Centro Scientifico Editore, 2007

- "La percezione della Qualità di Vita degli anziani del Comune di Resuttano", 42° Congresso Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (Sitl) - Catania - 27-30 Ottobre 2006 (Poster - Pubblicazione negli Atti del Convegno). Autori: Frazzica R.G., Catino A., Pinco M., La Rocca P.

- Frazzica R.G., Catino A., Pinco M., "Indagine sulla percezione della salute e della Qualità di vita degli ultrasessantenni del Comune di Resuttano", 2

settembre 2006, [www.cefpas.it/pdf/Resuttano.pdf](http://www.cefpas.it/pdf/Resuttano.pdf).

- "Continuous Quality Improvement of X-ray, Laboratory and Emergency Departments in 72 Sicilian hospitals", Congress of the International Society for Quality Improvement (ISQUA) - Dallas, USA - 2-5 November 2003. (Presentation - Published on the Conference Acts) Authors: Frazzica R.G., Perraro F., Avellone G., Arnone R., Centineo G., Pinco M., Testaquadra S., Vancheri O.

- "CEFPAS QUOS - Miglioramento continuo della Qualità negli Ospedali della Sicilia" Convegno Europeo "Giornate della Qualità nella Sanità Pubblica". Firenze, 29-31 Ottobre 2002 (Presentazione - Pubblicazione nel Giornale QA, Volume 13, n. 3, Supplemento, Settembre 2002) Autori: Frazzica R.G., Giambelluca S.E., Perraro F., Morosini P., Arnone R., Centineo G., Pinco M., Testaquadra S., Vancheri.

- M. Pinco, G. Caracci & altri, "Esperienza di fattibilità di un'indagine conoscitiva sulla cultura organizzativa in Sanità", Q.A., n° 2, giugno 2000.

Articoli non scientifici:

Pinco M., Arnone R., "Progetto "Felice a scuola": Settimana della Salute 2012", BaoBab newsletter online del CEFPAS sulla Salute Pubblica, n. 4, Anno VII, aprile 2012, <[http:// www.cefpasnewsletter.com/](http://www.cefpasnewsletter.com/)>.

Arnone R., Pinco M., "Progetto Felice: il CEFPAS per la prevenzione dell'obesità infantile", BaoBab newsletter online del CEFPAS sulla Salute Pubblica, n. 1, Anno VII, gennaio 2012, <[http:// www.cefpasnewsletter.com/](http://www.cefpasnewsletter.com/)>.

Pinco M., "Il Progetto DIS-QOL alla IX ISQOLS Conference", BaoBab newsletter online del CEFPAS sulla Salute Pubblica, n. 8, Anno IV, agosto 2009, <[http:// www.cefpasnewsletter.com/](http://www.cefpasnewsletter.com/)>.

Pinco M., "Risultati del Progetto DIS-QOL: la qualità dell'assistenza ai disabili fisici", BaoBab newsletter online del CEFPAS sulla Salute Pubblica, n. 5, Anno IV, maggio 2009, <[http:// www.cefpasnewsletter.com/](http://www.cefpasnewsletter.com/)>.

### **Corsi di formazione e convegni:**

Partecipazione a numerosi corsi di formazione utili al miglioramento delle competenze lavorative:

- Convegno "L'inclusione scolastica di alunne e alunni provenienti da contesti migratori a Firenze: 25 anni di esperienza", moderatore e relatore sul "Protocollo di intesa tra Comune di Firenze e Università degli Studi di Firenze per la valorizzazione del Servizio dei Centri di alfabetizzazione", Istituto degli Innocenti (giugno 2025)

- Seminario "Le politiche per l'inclusione e l'intercultura adottate da Regione Toscana" partecipazione in qualità di relatore al seminario organizzato da Regione Toscana per DIDACTA 2025 (marzo 2025)

- Corso "Aggiornamento Lavoratori Rischi Specifici", durata 6 ore, corso online sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, organizzato dal Comune di Firenze

(dicembre 2024)

- Corso "RiForma Mentis", durata 1 ora, corso online organizzato dal Comune di Firenze (dicembre 2024)
- Corso "Il fenomeno del riciclaggio, insidia nei contratti pubblici", durata 7,5 ore, corso online organizzato da IFEL - Fondazione (settembre 2024)
- Corso "La partecipazione giovanile per lo sviluppo sostenibile a livello locale", organizzato nell'ambito dell'iniziativa GenerAzione 2030, da Regione Toscana (settembre 2024)
- Corso "Il Whistleblowing: la tutela della segnalazione di illeciti nella nuova normativa D.Lgs 24/2023", durata 3 ore, corso online organizzato da PROMO P.A. FONDAZIONE (settembre 2024)
- Corso sull'orientamento scolastico, durata 6 ore, corso di formazione online organizzato da Centro Studi Pluriversum per conto di Regione Toscana nell'ambito del progetto "Studiare e formarsi in Toscana: scegli la strada giusta per te" (aprile 2024)
- Corso "Modifiche Legge Caivano per addette/i ai lavori", corso di formazione in presenza, organizzato da Diaconia Valdese CSD (giugno 2024)
- Corso "Syllabus - Il codice dei contratti pubblici ex d.lgs. 36/2023", durata 11,5 ore, corso online organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, (dicembre 2023)
- Corso "Le procedure negoziate sotto soglia di beni e servizi", durata 2 ore, corso online organizzato dal Comune di Firenze (dicembre 2023)
- Corso "La procedura aperta per l'affidamento di appalti di beni e servizi: parte seconda", durata 2 ore, corso online organizzato dal Comune di Firenze (dicembre 2023)
- Corso "La procedura aperta per l'affidamento di appalti di beni e servizi: parte prima", durata 2 ore, corso online organizzato dal Comune di Firenze (dicembre 2023)
- Corso "L'affidamento diretto di beni e servizi", durata 2 ore, corso online organizzato dal Comune di Firenze (novembre 2023)
- Corso "Le Competenze", durata di 0:15 ore, corso online organizzato da KPMG ADVISORY S.P.A per il Comune di Firenze (novembre 2023)
- Convegno "Insieme contro la dispersione scolastica: strategie, interventi e prospettive future", Sala Ketty La Rocca "Le Murate" relatore e organizzatore (gennaio 2023)
- Corso "Progetto di Sviluppo di una Cultura Organizzativa - Modulo di approfondimento", durata 20 ore, organizzato da HC Srl e realizzato presso la sede della Direzione Istruzione (luglio 2023 - febbraio 2024)
- Corso "Le Competenze digitali per la P.A - Percorso formativo di livello Intermedio", durata 15 ore, organizzato da FORMEL SCUOLA DI FORMAZIONE

## ENTI LOCALI (gennaio - giugno 2023)

- Corso "Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)", durata 1 ora, organizzato da KPMG ADVISORY S.P.A per il Comune di Firenze (dicembre 2022)
- Convegno "La scuola accogliente: inclusione scolastica degli studenti e delle studentesse con disabilità nelle scuole secondarie di secondo grado", moderatore sul tema "Inclusione scolastica e formazione dei docenti di sostegno", InfoPoint di Piazza della Stazione Firenze (ottobre 2022)
- Convegno "Reati commessi da minori, reati commessi su minori: il ruolo del personale scolastico e i rapporti con gli uffici minorili", relatore su "La dispersione scolastica e le procedure di segnalazione dei casi di evasione dell'obbligo di istruzione e formazione", Biblioteca delle Oblate Firenze (aprile 2022)
- Corso "Formazione per la gestione del lavoro agile (progetto VELA) corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa Promo PA Fondazione (novembre 2022)
- Corso per Presidenti di seggio, corso di formazione online organizzato dal Comune di Firenze (maggio 2022)
- Corso "Trasparenza amministrativa, esercizio del diritto di accesso e protezione dei dati personali" corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa Promo PA Fondazione (maggio 2022)
- Corso "Preposto" corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa Consilia CFO (aprile 2022)
- Corso "Servizi di integrazione ed inclusione scolastica e sociale a favore dei minori Rom, Sinti e Caminanti", corso di formazione erogato dal Comune di Firenze nell'ambito del PON Inclusione Progetto Nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini (marzo 2022)
- Corso "Le procedure di scelta del contraente negli appalti pubblici - CR 9 - 22 novembre 2021" corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa Promo PA Fondazione (novembre 2021)
- Corso "Competenze digitali di base per i dipendenti pubblici", durata 128 ore, corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa FPA Digital 360 srl (gennaio - dicembre 2021)
- Corso "L'attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione-formazione FAD" corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa Promo PA Fondazione (settembre 2021)
- Corso "Lavoro agile - 2021 Comune di Firenze" corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa Promo PA Fondazione (novembre 2021)
- Corso "Il GDPR e la riforma della Privacy: novità, obblighi e responsabilità"

corso di formazione on line del Comune di Firenze, erogato tramite l'agenzia formativa Promo PA Fondazione (giugno 2019)

- Corso "Rischi specifici, rischio basso profili amministrativi", durata 4 ore, sede Direzione Istruzione (31/01/2019)
- Corso TRIO - Corso salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, corso di formazione a distanza - modulo generale di 4 ore - piattaforma e-learning TRIO, messa a disposizione dalla Regione Toscana (settembre 2018)
- Corso di formazione sull'utilizzo di Calc - open office, sede Direzione Istruzione (anno 2017)
- Seminario "Il counselling in azienda: la gestione efficace dei processi organizzativi - relazionali", durata 7 ore, realizzato dal CEFPAS, Caltanissetta (06/2012)
- Corso "Public speaking: presentare idee e progetti in ambito sanitario", durata 14 ore, realizzato dal CEFPAS, Caltanissetta (06/2012)
- Corso "Valutazione e monitoraggio dei progetti", durata 14 ore, realizzato dal CEFPAS, Caltanissetta (11/2011)
- Conferenza Regionale delle Politiche Sociali, realizzata dall'Assessorato della Famiglia e delle Politiche Sociali e del Lavoro, presso il Russott Hotel, Giardini Naxos (ME) (03/2010)
- IX Conference of International Society of Quality of Life Studies (ISQOLS) "Quality of life studies: measures and goals for the progress of societies", realizzato presso l'Istituto degli Innocenti, Firenze (07/2009)
- Corso "Gestione dei conflitti e dei gruppi di lavoro", durata 21 ore, realizzato presso il CEFPAS (12/2007)
- "Corso Regionale di Epidemiologia e Statistica per le Aziende sanitarie", durata 109 ore, realizzato presso il CEFPAS (da febbraio a luglio 2007)
- Corso "Analisi dei bisogni formativi: tecniche e strumenti", durata 54 ore, realizzato presso il CEFPAS (09/2004)
- Corso "La formazione in campo socio-sanitario" tenuto dal Prof. J.J. Guilbert, durata 32 ore, realizzato presso il CEFPAS (04/2000)
- Corso "Formazione per formatori", durata 56 ore, realizzato presso l'UO Formazione, Aggiornamento e Qualità Aziendale della AUSL Roma/C (1999/2000)
- Relatore al I° Convegno "Qualità ed Accredimento di Eccellenza in Cardiologia", tenutosi a Roma, su "Indagine conoscitiva su cultura organizzativa e comunicazione interna in UTIC", realizzata presso l'Unità di Terapia Intensiva Coronarica dell'Ospedale Sant'Eugenio di Roma (1999)