

PROGETTO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

PER I FAMILIARI DELLE VITTIME DI INCIDENTI STRADALI GRAVI O MORTALI O DI ALTRI EVENTI TRAUMATICI E PER GLI OPERATORI DI POLIZIA MUNICIPALE CHE SI TROVANO A VIVERE EVENTI AD ALTO IMPATTO EMOTIVO.

In collaborazione tra Polizia Municipale di Firenze e Ordine degli Psicologi della Regione Toscana

Obiettivo del progetto

Il Progetto di sostegno psicologico ha l'obiettivo di fornire un servizio gratuito di sostegno psicologico ai familiari delle vittime di incidenti stradali gravi o mortali o ad altri eventi traumatici, nonché agli operatori della polizia municipale coinvolti in eventi infortunistici e mortali stradali che hanno un forte impatto emotivo, mediante la costituzione di un elenco di professionisti psicologi da attivare nell'arco del triennio.

Referente del progetto

Il Referente del progetto è il soggetto individuato all'interno del Reparto della Polizia Municipale del Comune di Firenze, con funzioni di coordinamento e gestione della procedura di intervento di psicologico.

Professionisti interessati dal Progetto

Gli psicologi professionisti del Progetto triennale 2023-2025, individuati in seguito a selezione pubblica, formeranno una graduatoria, che potrà essere implementata in caso di necessità, con eventuali nuovi apporti di professionisti, che si rendano disponibili alle condizioni del bando originario.

Requisiti per la partecipazione alla selezione:

- Iscrizione Sezione A (laurea specialistica o magistrale o quinquennale vecchio ordinamento oltre tirocinio professionalizzante di 12 mesi) di un Albo degli Psicologi di qualsiasi Regione d'Italia;
- Possesso di Partita iva;
- Pregressa esperienza di collaborazione con le Forze di Polizia/Polizia Municipale e/o con corpi e istituzioni dell'emergenza e del soccorso, attestata con apposita documentazione;
- Operatività sul territorio cittadino: è necessario che il professionista per lo svolgimento dei colloqui individuali, abbia a disposizione un idoneo locale da adibire a studio, collocato nel Comune di Firenze o nei Comuni immediatamente adiacenti. Tale disponibilità deve essere indicata al momento della domanda di inserimento in graduatoria.

Prima della loro attivazione i professionisti saranno tenuti a partecipare a degli incontri formativi organizzati dall'Amministrazione comunale, in cui oltre ad essere presentato il Progetto nei suoi dettagli e condiviso il Regolamento allegato al presente progetto, saranno anche esplicitate le modalità operative e le norme comportamentali per lo svolgimento delle attività.

All'inizio del periodo estivo, tenuto conto delle possibili carenze di personale in graduatoria, assente per ferie, il Referente del progetto svolgerà una ricognizione tra gli iscritti alla graduatoria stessa per individuare i professionisti disponibili per il periodo al fine di non vanificare l'attività di supporto psicologico.

Costituiscono motivazione per la cancellazione dalla graduatoria i seguenti casi:

Il professionista attivato per il servizio, che per due volte rifiuti la proposta di incarico senza giustificato motivo (a questi fini è considerato un giustificato motivo: il periodo del congedo di *maternità o paternità*; lo stato di malattia propria o del figlio/a di età non superiore ad 8 anni, impedimento di carattere professionale; altre cause di forza maggiore debitamente documentate).

1. Il professionista che non prenda servizio dopo l'attivazione (sia in caso di emergenza sia in caso di colloqui o debriefing), salvo causa di legittimo impedimento come indicato al punto precedente.

2. Il professionista che, ripetutamente, non risulti contattabile al numero telefonico fornito per l'attivazione.

Tipologie di attività e corrispettivi

1. Sostegno psicologico ai familiari delle vittime di incidenti stradali gravi o mortali o di altri eventi traumatici occorsi nel territorio comunale.

Attività	Casistiche	Corrispettivo	Orario di attività
A. Sostegno psicologico in emergenza a familiari	Comunicazione del decesso in diversi contesti (abitazione, luogo dell'incidente, Comando, ospedale). Accoglienza dei familiari al Comando o presso il luogo di arrivo (stazione, aeroporto). Riconoscimento salma. Consegna effetti personali.	€ 50,00/ora In caso di attivazione in orario notturno (22-06) o festivo, sarà corrisposto un supplemento forfettario di € 50,00	H 24 feriale e festivo
B. Sostegno psicologico a familiari in studio	Colloqui individuali Durata seduta dai 45 ai 60 minuti.	€ 50,00 euro/per seduta	Concordato tra familiare e psicologo

2. Sostegno psicologico agli operatori della Polizia Municipale del Comune di Firenze che si trovano a gestire situazioni ad alto impatto emotivo derivanti da gravi infortuni o mortalità stradale. Gli incontri sono previsti unicamente per problematiche lavoro-correlate.

Attività	Casistiche	Corrispettivo	Orario di attività
Sostegno psicologico a operatori di Polizia Municipale in studio	Colloqui individuali Durata seduta dai 45 ai 60 minuti.	€ 50,00/per seduta	Concordato tra operatore e psicologo

3. Interventi di gruppo post evento critico per gli operatori della Polizia Municipale coinvolti.

Attività	Casistiche	Corrispettivo	Orario di attività
Sostegno psicologico a operatori in gruppo	Debriefing della durata di circa 2 ore	€ 150,00 per singolo debriefing	Stabilito dal referente del Progetto e comunicato allo psicologo (in giorni infrasettimanali e in orario 8.00-20.00)

4. Interventi formativi.

Attività	Casistiche	Corrispettivo	Orario di attività
Formazione/informazione	Attività rivolta ad operatori di polizia municipale su tematiche specifiche del settore.	€ 50,00 /ora	Concordato tra Comando PM e psicologo

Regolamento per l'attivazione del servizio

Modalità e tempi di intervento

Intervento in emergenza (tipologia 1 lettera A):

l'attivazione potrà avvenire nei giorni feriali e festivi, nell'arco delle 24 ore mediante una chiamata telefonica da parte della Polizia Municipale al professionista in graduatoria. In caso di mancata risposta, verrà effettuata una seconda chiamata dopo 5 minuti e, in caso di ulteriore mancata risposta, verrà contattato il professionista successivo. Di tale impossibilità di contatto verrà tenuta traccia ai fini della valutazione del mantenimento nella graduatoria. Al momento della chiamata telefonica saranno fornite informazioni base su quanto accaduto e sul luogo dove recarsi. Dalla conferma di disponibilità da parte del professionista, il tempo di arrivo sul posto indicato è di circa 30 minuti. I tempi necessari per gli spostamenti sono inclusi nella durata complessiva dell'intervento.

Nei giorni feriali in orario diurno 8,00-20,00 l'attivazione sarà gestita dal Referente del Progetto, o da personale incaricato dal Comando, con funzioni di coordinamento e gestione della procedura di intervento di psicologico.

Nei giorni festivi h24, e nei giorni feriali in orario 19,30 – 08,00 l'attivazione sarà gestita dalla Centrale Operativa della PM seguendo una apposita turnazione stabilita ad inizio anno e comunicata ai professionisti. *Nello specifico la graduatoria sarà suddivisa in 4 turni (I°, II°, III°, IV°), ciascuno dei quali assegnato ad un giorno festivo in cui più professionisti di quel turno saranno reperibili. All'interno di ogni turno i professionisti saranno reperibili secondo un'alternanza a scalare (ad es. Il primo professionista reperibile in un festivo scalerà come ultimo nel festivo successivo del proprio turno di appartenenza e così via).*

Intervento per colloqui in studio (tipologia 1 lettera B e tipologia 2):

L'attivazione avviene nei giorni feriali in orario diurno 8.00-20.00 e sarà gestita dal referente del Progetto. Il referente fornirà al familiare o all'operatore di PM il contatto del professionista per concordare direttamente data e orario del colloquio. Nel caso in cui sia stato attivato un professionista psicologo per la fase di emergenza di cui alla tipologia 1 lettera A, lo stesso professionista seguirà anche la tipologia di cui al presente punto.

Il sostegno psicologico ai familiari, prevede un ciclo massimo di 8 incontri per evento; nel caso in cui si renda necessario un intervento per un secondo familiare (debitamente autorizzato dal Referente del Progetto) il numero massimo di incontri per l'evento salirà a 10 (5 incontri per familiare). Il primo di questi incontri è quello effettuato in emergenza.

Il sostegno psicologico agli operatori, prevede un ciclo massimo di 5 incontri per operatore/evento critico di servizio.

Al termine del ciclo degli incontri, il professionista è tenuto tempestivamente a comunicare al Referente del Progetto il numero complessivo degli incontri e le date di svolgimento.

Intervento per debriefing (tipologia 3):

L'attivazione avviene nei giorni feriali in orario diurno 8.00-20.00 e sarà gestita dal Referente del Progetto. Il Referente individuerà la data per lo svolgimento del debriefing nei giorni lavorativi dal lunedì al sabato con orario diurno, in base alla disponibilità e agli impegni lavorativi degli operatori coinvolti e poi comunicherà la data al professionista in graduatoria.

Intervento per formazione (tipologia 4):

L'attivazione avviene nei giorni feriali in orario diurno 8.00-20.00 e sarà gestita dal Referente del Progetto secondo le disposizioni impartite dalla Direzione. Il Referente individuerà, con il professionista da incaricare, la data per lo svolgimento dell'evento formativo.

Incarico e fatturazione

Tutte le attivazioni saranno regolarizzate con l'affidamento di un incarico; il professionista incaricato dovrà sottoscrivere anche una scheda tecnica per il corretto inquadramento fiscale/contributivo del corrispettivo, da restituire al Referente del Progetto.

Una volta completato l'intervento, il professionista è tenuto ad emettere una fattura/notula dettagliata ai fini della corresponsione del corrispettivo.