

2022_Z108

Analisi dei bisogni comunicativi, progettazione e realizzazione dei prodotti comunicativi dei servizi demografici e di protezione civile

Direzione	UFFICIO DEL SINDACO	Direttore	SANTORO FRANCESCA	Classificazione	INTERDIREZIONALE
Servizio	PROGETTO COMUNICAZIONE	Dirigente	ERRICO SIMONA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2022_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo 13.1.27
del D.U.P.

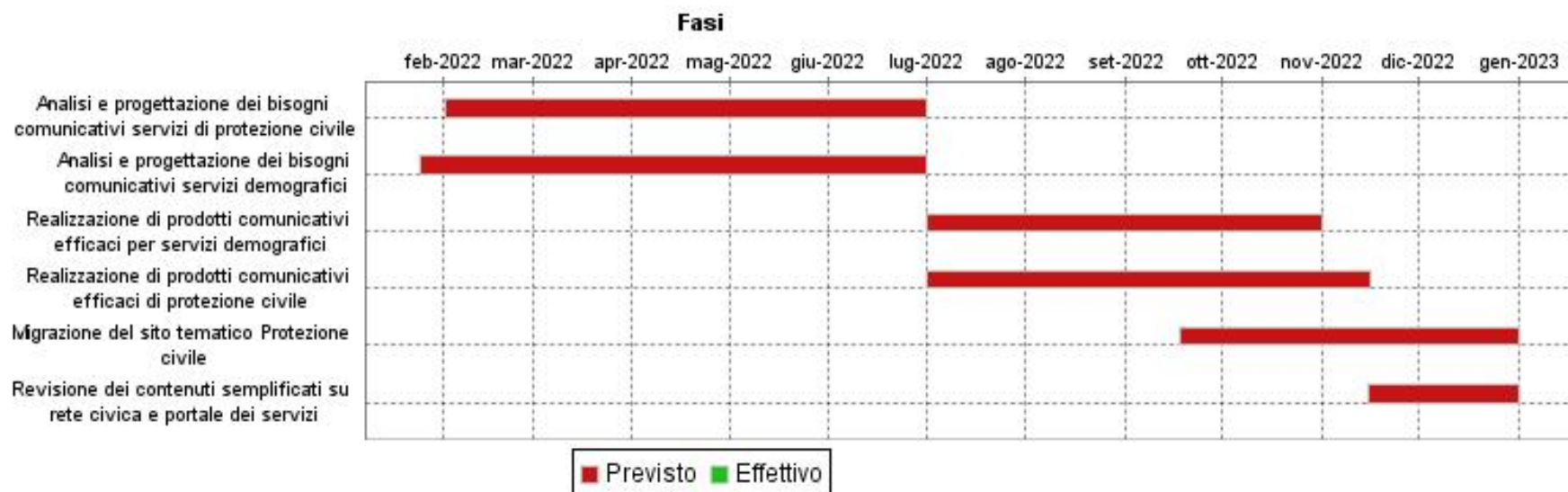
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo nasce dall'esigenza di migliorare, in termini di efficacia e semplificazione del linguaggio, la comunicazione ai cittadini dei servizi più impattanti erogati dalla direzione Servizi territoriali e Protezione Civile.

Già in passato il servizio comunicazione ha collaborato con i servizi demografici e con la protezione civile per interventi specifici (dalla compagna comunicativa in occasione di appuntamenti elettorali alla comunicazione degli eventi di rischio). Questo ha permesso di evidenziare l'importanza di mettere a sistema una comunicazione più efficace e strutturata visto il forte impatto che questi settori hanno sulla vita dei cittadini.

Sul versante dei Servizi Demografici si tratta di individuare insieme i servizi più complessi (come l'iscrizione anagrafica) e, dopo un intervento di semplificazione del linguaggio, realizzare prodotti comunicativi efficaci.

Sul versante Protezione civile l'obiettivo è quello di rivedere l'architettura del sito e i contenuti, con particolare riferimento alla comunicazione dei rischi.

2022_Z108
Analisi dei bisogni comunicativi, progettazione e realizzazione dei prodotti comunicativi dei servizi demografici e di protezione civile
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Analisi e progettazione dei bisogni comunicativi servizi di protezione civile		02/02/2022	30/06/2022	TONETTO BARBARA P.O. CANALI DI COMUNICAZIONE	PROGETTO COMUNICAZIONE	
Analisi e progettazione dei bisogni comunicativi servizi demografici		25/01/2022	30/06/2022	TONETTO BARBARA P.O. CANALI DI COMUNICAZIONE	PROGETTO COMUNICAZIONE	
Realizzazione di prodotti comunicativi efficaci per servizi demografici		01/07/2022	31/10/2022	TONETTO BARBARA P.O. CANALI DI COMUNICAZIONE	PROGETTO COMUNICAZIONE	

2022_Z108
Analisi dei bisogni comunicativi, progettazione e realizzazione dei prodotti comunicativi dei servizi demografici e di protezione civile

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Realizzazione di prodotti comunicativi efficaci di protezione civile		01/07/2022	15/11/2022	TONETTO BARBARA P.O. CANALI DI COMUNICAZIONE	PROGETTO COMUNICAZIONE	
Migrazione del sito tematico Protezione civile		18/09/2022	31/12/2022	SILIPO MARIA LETIZIA - P.O. PROTEZIONE CIVILE	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	
Revisione dei contenuti semplificati su rete civica e portale dei servizi		15/11/2022	31/12/2022	LASTRUCCI ANGELA - P.O. ANAGRAFE	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	
INDICATORI						
Descrizione	Tipo		Valore Atteso			
Progettazione dei bisogni comunicativi servizi di protezione civile	RISULTATO		1			
Progettazione dei bisogni comunicativi servizi demografici	RISULTATO		1			
Prodotti comunicativi efficaci per servizi demografici	RISULTATO		2			
Prodotti comunicativi efficaci di protezione civile	RISULTATO		2			
Migrazione del sito tematico Protezione civile	RISULTATO		31/12/2022			
Revisione dei contenuti semplificati su rete civica e portale dei servizi	RISULTATO		2,00			