

**2021\_ZI\_12**
**SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE SCOLASTICHE**

Direzione	<b>ISTRUZIONE</b>	Direttore	<b>BARTOLI LUCIA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE</b>	Dirigente	<b>CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO</b>	Tipologia	<b>SINTESI</b>

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

Gestione delle attività descritte nelle schede - servizio correlate.  
 Coordinamento, programmazione e controllo delle attività del Servizio e delle Posizioni Organizzative.  
 Attività di R.U.P. ove necessaria e presidenza delle commissioni di gara e di concorso afferenti al Servizio.

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Capacità di assicurare almeno il 90% degli interventi di assistenza scolastica specialistica richiesti per gli alunni con disabilità: n. interventi attivati/n. interventi richiesti	RISULTATO	90%
programmazione, in modalità lavoro agile, degli interventi logistici	RISULTATO	40%
Validazione degli indirizzi di posta elettronica degli utenti: n. indirizzi validati/n. indirizzi posseduti deve essere >= a 0,98	RISULTATO	98%
attività di controllo varie centri cottura in appalto e refettori scolastici/n. giorni medi di erogazione dei pasti	RISULTATO	200/170
Soddisfazione di almeno il 90% delle richieste di prestito volumi, ausili e sussidi didattici e di consulenze sui DSA e sulle innovazioni tecnologiche per la didattica e l'integrazione: domande soddisfatte/domande ricevute	RISULTATO	90%
monitoraggio degli interventi tecnici sulle strutture scolastiche	RISULTATO	75%
attività di controllo varie centri cottura in appalto e refettori scolastici: n° operatori dedicati/giorni di apertura dei centri cottura e refettori	PERFORMANCE	3/170
Controlli (nei limiti del 10%) veridicità dichiarazioni DSU / attestazioni ISEE presentate per contributi diritto allo studio : numero controlli effettuati / attestazioni presentate	RISULTATO	575/3355 (17,14%)
numero domande presentate per la refezione scolastica/numero domande processate per l'erogazione del servizio	RISULTATO	17000/17000
Copertura domanda del servizio pre e postscuola - minimo del 98% delle richieste per il servizio di pre e postscuola : n. inserimenti/n. richieste pervenute	RISULTATO	98%
controlli sull'esecuzione del servizio di pulizia delle scuole dell'infanzia comunali	RISULTATO	14/28
Accoglimento di almeno il 95% delle richieste di inserimento degli alunni stranieri nei laboratori linguistici per l'insegnamento dell'italiano: domande accolte/domande pervenute	RISULTATO	95%

2021\_ZI\_12

SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE SCOLASTICHE

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Controllo del 100% delle segnalazioni pervenute in relazione a mancata frequenza e mancata iscrizione scolastica dei minori in obbligo di istruzione e successivo inoltro agli uffici competenti per gli accertamenti e gli interventi previsti dalla Procedura	RISULTATO	100%
Numero sopralluoghi effettuati su sedi scolastiche per andamento dei servizi di prescuola e postscuola: n. sopralluoghi effettuati nell'anno solare/n. sopralluoghi previsti nell'anno solare	RISULTATO	50/50
Elaborazione documento di Programmazione e acquisti di forniture per le scuole dell'infanzia e dell'obbligo sulla base delle priorit� individuate ed in relazione alle disponibilit� economiche	RISULTATO	1
n� operatori dedicati a gestire le domande per la fruizione del servizio mensa/n� richieste presentate	PERFORMANCE	4/17000
n� nuove richieste di servizio sculabus presentate/numero nuove domande processate per l'erogazione del servizio	RISULTATO	100/100
Controlli veridicit� dichiarazioni DSU / attestazioni ISEE presentate per la riduzione della tariffa applicabile per i servizi di pre e post scuola : nr. controlli effettuati / domande agevolazione presentate	RISULTATO	10%
n� operatori dedicati a gestire le domande per la fruizione del servizio scuolabus/n� richieste presentate	PERFORMANCE	2/100
numero controlli rilevazione presenze quotidiane refezione scolastica in modalit� "lavoro agile"/numero giorni di frequenza scolastica	RISULTATO	75/170