

2021_ZC08
**Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla
sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale**

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	VANNUCCINI GIANLUCA	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

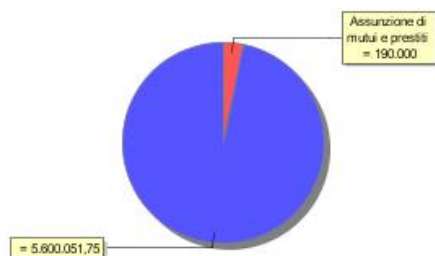
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo include le attività ordinarie della PO e della AP afferenti al Servizio, oltrechè le attività ordinarie svolte dal Servizio. In particolare si tratta di gestione ordinaria e mantenimento in esercizio di sistemi per garantire servizi ai cittadini ed agli uffici, il tutto misurato secondo i criteri e le modalità indicate dalle procedure ISO9001 cui fa riferimento la Direzione.

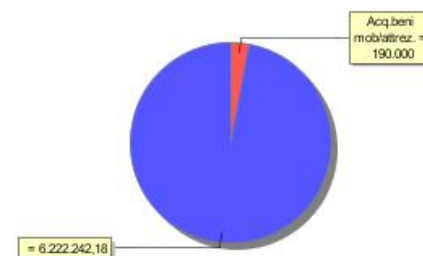
In linea con il Piano Triennale dell'Informatizzazione della PA, si promuovono inoltre occasioni di formazione, informazione e diffusione di competenze digitali su dati, servizi digitali in città presso studenti, cittadini, professionisti, aziende.

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2016	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	90.000,00
2019	CP	4	02		928.112,28
2020	CP	6	03		600.000,00
2020	CP	4	02		153.986,07
2019	CP	4	05		70.000,00
2017	CP	4	02		2.607.474,48
2018	CP	4	02		886.312,28
2020	CP	4	05		13.457,64
2019	CP	6	03		140.709,00
2017	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	100.000,00
2021	CP	6	03		200.000,00
Totale Entrate					5.790.051,75

Budget Entrata


		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2018	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	92.091,96
2020	CP	2	02		908.152,71
2021	CP	2	05		200.000,00
2021	CP	1	03		602.190,43
2019	CP	2	02		1.006.495,13
2021	CP	1	04		20.000,00
2017	CP	2	02		2.607.474,48
2017	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	97.908,04
2018	CP	2	02		877.929,43
Totale Spesa					6.412.242,18

Budget Spesa


2021_ZC08
**Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla
sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale**
INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Attivazione tirocini/alternanza scuola lavoro nelle attività di innovazione del Servizio	RISULTATO	3
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>web	PERFORMANCE	80%
Richieste sistema di ticketing per attività sui dati: prima risposta entro tre giorni	PERFORMANCE	85%
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>sol	PERFORMANCE	80%
Richieste sistema di ticketing per attività open data: prima risposta entro tre giorni	PERFORMANCE	85%
Richieste sistema di ticketing per attività SIT: prima risposta entro tre giorni	PERFORMANCE	85%
Pubblicazione documento "Obiettivi di accessibilità 2020" in Rete Civica	RISULTATO	31/03/2021
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>app	PERFORMANCE	80%
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	1

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
140180	Sviluppo risorse dati (Software)	90.000,00	90.000,00
150177	Sviluppo risorse dati (Software)	100.000,00	100.000,00
170013	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	140.709,00	140.709,00
170247	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software	2.607.474,48	2.607.474,48
170249	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software- ANNO 2018	886.312,28	886.312,28
180030	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	250.000,00	250.000,00
180031	Sviluppo risorse dati (Software)	200.000,00	200.000,00
180155	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software - anno 2019	928.112,28	928.112,28
190240	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software - anno 2020	153.986,07	153.986,07
190321	Sviluppo sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (software) finanziato con incentivo art. 113, comma 4 D.Lgs. 50/2016	70.000,00	70.000,00
200084	Sviluppi servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud - anno 2021	125.000,00	125.000,00
200086	Sviluppi risorse dati, contratto evasione, bonifica dati, data lake, SCCR - anno 2021	75.000,00	75.000,00
200088	Sviluppi servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud - anno 2020	150.000,00	150.000,00
200336	Sviluppo sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (software) finanziato con incentivo art. 113, comma 4	13.457,64	13.457,64

2021_ZC08**Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla
sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale****OBIETTIVI COLLEGATI**

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
	D.Lgs. 50/2016 - anno 2020		
2021_DC08	Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale- bilancio	0,00	622.190,43
2021_DC08_01	Attività ordinarie di risorse dati, sit, open data, trasparenza	0,00	0,00
2021_DC08_02	Gestione front-end	0,00	0,00