



COMUNE DI
FIRENZE

ALLEGATO A PERFORMANCE DI ENTE 2025

Le dimensioni della Performance Organizzativa 2025				
1	2	3	4	
Stato salute finanziaria	Salute organizzativa	Capacità di raggiungere risultati programmati	Stato Salute Servizi e Valutazione Partecipativa	
peso 20%	peso 10%	peso 25%	peso 45%	
18 indicatori considerati	27 indicatori considerati	indicatore unico - media delle % di realizzazione degli obiettivi di sviluppo e miglioramento	140 indicatori suddivisi in 3 tipologie: -schede servizio (n.67) -indagini di gradimento e partecipazione (n. 22) -risultati di impatto "outcome" (n. 51)	
100,00%	99,44%	99,90%	96,74%	
MEDIA PONDERATA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2025				98,45%

PERFORMANCE DI ENTE 2025 - 1) STATO DI SALUTE FINANZIARIA

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 90%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 90%

COD.	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO		VALORE RAGGIUNTO	% realizzazione 2025	ESITO	NOTE*
					criterio di determinazione	valore				
1.1	2	1.1	RIGIDITA' STRUTTURALE DI BILANCIO	INCIDENZA SPESE RIGIDE (ripiano disavanzo, personale e debito) SU ENTRATE CORRENTI	INCREMENTO NON > AL 5% MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023)	30,74	29,34	100%		
1.2	2	2.2	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI ACCERTAMENTI DI PARTE CORRENTE (primi tre titoli di entrata) SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE:	PERCENTUALE NON INFERIORE ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON TOLLERANZA DEL 5%	92,54	97,15	100%		La soglia di tolleranza del 5% è già compresa nel valore atteso
1.3	2	2.6	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI INCASSI CORRENTI (primi tre titoli di entrata) SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	PERCENTUALE NON INFERIORE ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON TOLLERANZA DEL 10%	67,42	70,15%	100%		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.4	2	2.8	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI INCASSI DELLE ENTRATE PROPRIE SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	PERCENTUALE NON INFERIORE ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON TOLLERANZA DEL 10%	50,03	57,13%	100%		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.5	2	3.1	ANTICIPAZIONI DELL'ISTITUTO TESORIERE	UTILIZZO MEDIO GIORNALIERO ANTICIPAZIONI DI TESORERIA NEL CORSO DELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO AL VALORE CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0,00	0,00	100%		

	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO		VALORE RAGGIUNTO	% realizzazione 2025	ESITO	NOTE*
					COD. criterio di determinazione	valore				
1.6	2	4.4	SPESA DI PERSONALE	SPESA DI PERSONALE PRO-CAPITE	NON SUPERIORE AL RAPPORTO STANZIAMENTI DI COMPETENZA E POPOLAZIONE RESIDENTE (CALCOLATO COME DA PIANO INDICATORI DI BILANCIO) CON UNA SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	515,22	472,25	100%	😊	La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.7	2	6.2	INTERESSI PASSIVI	INCIDENZA DEGLI INTERESSI PASSIVI SULLE ANTICIPAZIONI SUL TOTALE DELLA SPESA PER INTERESSI PASSIVI	STABILE RISPETTO AL CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0,00	0,00	100%	😊	
1.8	2	7.1	INVESTIMENTI	INCIDENZA DEGLI INVESTIMENTI SUL TOTALE DELLA SPESA CORRENTE E IN CONTO CAPITALE	STABILE O COMUNQUE NON INFERIORE RISPETTO ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023)	15,37	19,87%	100%	😊	
1.9	2	7.4	INVESTIMENTI	INVESTIMENTI COMPLESSIVI PRO-CAPITE (IN VALORE ASSOLUTO)	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023)	320,98	476,71	100%	😊	
1.10	2	8.1	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI DI PARTE CORRENTE SU STOCK RESIDUI PASSIVI CORRENTI	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 5%	81,31	76,65	100%	😊	La soglia di tolleranza del 5% è già compresa nel valore atteso

	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO		VALORE RAGGIUNTO	% realizzazione 2025	ESITO	NOTE*
					COD. criterio di determinazione	valore				
1.11	2	8.2	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE SU STOCK RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE AL 31.12	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	80,96	79,5	100%		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso.
1.12	2	8.4	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI ATTIVI DI PARTE CORRENTE SU STOCK RESIDUI ATTIVI DI PARTE CORRENTE	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	52,35	46,95%	100%		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.13	13	9.1	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI NELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	68,16	73,90%	100%		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso.
1.14	2	9.2	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI IN ESERCIZI PRECEDENTI	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	63,99	80,04%	100%		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.15	2	10.4	INDEBITAMENTO	INDEBITAMENTO PRO-CAPITE (in valore assoluto)	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI DISPONIBILI (2021-2022-2023) CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	1.439,90	1.291,54	100%		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso

	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	CODICE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	VALORE ATTESO		VALORE RAGGIUNTO	% realizzazione 2025	ESITO	NOTE*
					COD. criterio di determinazione	valore				
1.16	2	9.5	TEMPESTIVITA' PAGAMENTI	TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI (ARTICOLO 9 COMMA 1, DPCM DEL 22 SETTEMBRE 2014)	COME DA PARAMETRI DI LEGGE (VALORE NEGATIVO)	-11,54	-14,08	100%		
1.17	2	/	INDEBITAMENTO (DEBITI FINANZIARI)	INDEBITAMENTO EFFETTIVO RISPETTO AL TASSO CONSENTITO DI LEGGE PARI AL 10% DELLE ENTRATE RELATIVE AI PRIMI TRE TITOLI DEL RENDICONTO DEL PENULTIMO ANNO A QUELLO IN CUI VIENE PREVISTA LA ASSUNZIONE DEI MUTUI (art. 204 TUEL.)	< 3% (7 PUNTI MENO RISPETTO AL LIMITE DI LEGGE)	3%	2,34	100%		
1.18	2	/	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE DI FINE ANNO	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE DI FINE ANNO (2024) MINORE RISPETTO AL DISAVANZO DI INIZIO ANNO (2024) (IN MODO DA CONSENTIRE IL RECUPERO DELLA RATA DEL DISAVANZO-PARI A 5.509.103,19)	SI	SI	100%		
* Il valore raggiunto è riferito al rendiconto approvato con DC n.26/2025.								100,00%		

PERFORMANCE DI ENTE – 2) SALUTE ORGANIZZATIVA												
LEGENDA												
					Indicatore raggiunto al 100%							
					Indicatore con raggiungimento tra 99% e 90%							
					Indicatore con raggiungimento inferiore al 90%							
CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	% realizzazione 2025	Esito	NOTE
2.1	2	DIREZIONE GENERALE	INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO: TASSO DI PARTECIPAZIONE	DIPENDENTI CHE HANNO RISPOSTO AL QUESTIONARIO/DIPENDENTI A CUI E' STATO SOMMINISTRATO IL QUESTIONARIO	64,5%	n.d.	59,10%	>= 59,10%	53,3% (2.235/4.191)	90,19%		L'indagine si è svolta tra il 16 giugno e il 22 luglio 2025.
2.2	2	DIREZIONE GENERALE	INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO: RISULTATO	VALORE MEDIO DEI GIUDIZI RISULTANTI DALL'INDAGINE SULLA SPECIFICA DIMENSIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO (RANGE DA 1 A 6)	4,2	n.d.	4,2	>= 4,2	4,2	100,00%		
2.3	2	DIREZIONE GENERALE	CAPACITÀ DI ABBATTIMENTO DEL PREMIO ASSICURATIVO INAIL	ACCOGLIMENTO DELLA RICHIESTA DI SCONTO SUL PREMIO ASSICURATIVO DENOMINATO "OSCILLAZIONE PER PREVENZIONE"	SI	SI	SI	SI	SI	100,00%		La riduzione riconosciuta considera gli adempimenti effettuati nell'anno 2024
2.4	2	DIREZIONE GENERALE	SERVIZI DEL COMUNE CON RINNOVATA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001	N. SERVIZI CERTIFICATI ISO 9001	4	4	4	4	4	100,00%		Valore stabile
2.5	2	DIREZIONE GENERALE	CARTE DEI SERVIZI PER L'UTENZA	N. CARTE DI SERVIZI ADOTTATE	20	24	28	30	30	100,00%		Valore stabile
2.6	2	RISORSE UMANE	TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE	GIORNI ASSENZA TOTALI/ GIORNI LAVORATIVI	22,07 %	20,17%	20,78%	<=22,00	20,31%	100,00%		
2.7	2	RISORSE UMANE	ETA' ANAGRAFICA MEDIA DEI DIPENDENTI	CALCOLO MEDIA	50,12	50,22	49,96	<=52	49,69	100,00%		

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	% realizzazione 2025	Esito	NOTE
2.8	2	RISORSE UMANE	RESIDENTI PER DIPENDENTE	N. RESIDENTI / DIPENDENTI	92,66 (367.500/3.966)	91,74 (367.776/4.009)	89,59 (365.965/4.085)	≥91	87,35 (363.475/4.161)	95,99%	😊	Il mancato raggiungimento del valore atteso per il 2025 è originato dalla combinazione della costante diminuzione della popolazione residente all'interno del Comune di Firenze e delle politiche di investimento sulla macchina amministrativa decisa dall'Amministrazione, come risultante dai relativi atti di programmazione.
2.9	2	RISORSE UMANE	DIPENDENTI PER DIRIGENTE	N. DIPENDENTI / DIRIGENTI	66,1 (3.966/60)	67,95 (4.009/59)	70,43 (4.085/58)	≥62	69,35 (4.161/60)	100,00%	😊	
2.10	2	RISORSE UMANE	SPESA PER FORMAZIONE PRO-CAPITE ANNUA	SPESA PER FORMAZIONE/ N. DIPENDENTI IN SERVIZIO	60,08 € (23.6017,76/3.928)	93,28 € (373.976,82/4.009)	64,97 € (265.419,50/4.085)	≥55,00	71,28 (296.630,78/4.161)	100,00%	😊	
2.11	2	RISORSE UMANE	OFFERTA FORMATIVA PRO CAPITE/ANNUA	N. ORE DI FORMAZIONE EROGATA (COMPRESA SU SICUREZZA DEL LAVORO) / N. DIPENDENTI IN SERVIZIO	20,98 (82.418/3.928)	24,23 (97.151/4.009)	20,87 (85.281/4.085)	≥24,00	34,73 (144.538,05/4.161)	100,00%	😊	
2.12	2	RISORSE UMANE	COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI NELLE PROCEDURE SMVP	N. COLLOQUI EFFETTUATI / N. DIPENDENTI VALUTATI	1,29 (5.110/3.966)	1,25 (4.937/3.936)	1,16 (4.695/4.029)	≥1	1,007 (4.170/4.141)	100,00%	😊	
2.13	2	RISORSE UMANE	PARI OPPORTUNITA' : LIVELLO DI AVANZAMENTO DEL PIANO DELLE AZIONI POSITIVE	N. AZIONI ATTUATE / N. AZIONI PREVISTE NEL PIANO	72%	82%	91%	≥70%	80%	100,00%	😊	Azioni totali 25 di cui 19 realizzate al 100% e 1 al 50%, 2 al 30%
2.14	2	RISORSE UMANE	LAVORO AGILE: % LAVORATORI AGILI EFFETTIVI SULLE ATTIVITA' SMARTIZZABILI	LAVORATORI AGILI EFFETTIVI / LAVORATORI AGILI POTENZIALI*100	75,6 %	72,8% (1.689/2.320)	75,8% (1.720/2.269)	≥50	75,7% (1.698/2.244)	100,00%	😊	
2.15	2	RISORSE UMANE	IMPATTO SOCIALE LAVORO AGILE: RIDUZIONE ORE PER COMMUTING CASA-LAVORO	N. ORE RISPARMIATE PER LAVORATORE AGILE	23,71	50,48	52,27	≥42	56,06	100,00%	😊	
2.16	2	RISORSE UMANE	IMPATTO ECONOMICO LAVORO AGILE: RISPARMIO PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	COSTO CHILOMETRICO CARBURANTE * KM RISPARMIATI PER LAVORATORE AGILE CON MEZZO PRIVATO	81,09 €	136,12	129,63	≥115	139,56	100,00%	😊	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	% realizzazione 2025	Esito	NOTE
2.17	2	RISORSE UMANE	IMPATTO AMBIENTALE LAVORO AGILE: MINOR LIVELLO DI EMISSIONI CO2 PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	G/KM CO2 DEI MEZZI DI TRASPORTO PRIVATI * KM RISPARMIATI DA TUTTI I LAVORATORI AGILI CON MEZZO PRIVATO	79,47	146,17	153,76	>=96	169,14	100,00%	😊	
2.18	2	RISORSE UMANE	IMPATTO AMBIENTALE LAVORO AGILE: MINOR LIVELLO DI EMISSIONI OSSIDI DI AZOTO PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	G/KM NOX DEI MEZZI DI TRASPORTO PRIVATI * KM RISPARMIATI DA TUTTI I LAVORATORI AGILI CON MEZZO PRIVATO	146,31	266,12	267,77	>=166	280,7	100,00%	😊	
2.19	2	RISORSE UMANE	IMPATTO AMBIENTALE LAVORO AGILE: MINOR LIVELLO DI EMISSIONI MATERIALE PARTICOLATO (POLVERI SOTTILI) PER RIDUZIONE COMMUTING CASA-LAVORO CON MEZZO DI TRASPORTO PRIVATO	G/KM PM10 DEI MEZZI DI TRASPORTO PRIVATI * KM RISPARMIATI DA TUTTI I LAVORATORI AGILI CON MEZZO PRIVATO	16,87	30,05	29,52	>=22	30,89	100,00%	😊	
2.20	2	SISTEMI INFORMATIVI	SPESA IN DIGITALIZZAZIONE DI SERVIZI PROGETTI, PROCESSI	SPESA ANNUA	€ 9.124.952,83	12.665.733,00 €	7.161.164,25 €	>=8.000.000 €	11.481.632,23 €	100,00%	😊	L'incremento rispetto a quanto inizialmente stimato deriva dai tempi di incasso dei finanziamenti PNRR per i progetti asseverati, più rapidi di quanto previsto
2.21	2	SISTEMI INFORMATIVI	INVESTIMENTI NELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	% DI UTILIZZO DEGLI IMPORTI STANZIATI PER TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	99,82% (€ 4.717.933,39/ €4.726.423,94)	90% (€ 12.631.443,80/ € 14.073.036,74)	80% (3.967.126,9/ 4.950.743,65)	80%	79% (4.631.340,25 / 5.826.312,33)	98,75%	😐	Valore sostanzialmente in linea. Si evidenzia che il calcolo dell'indicatore è stato fatto depurando gli importi dai finanziamenti PNRR lump sum realizzati con risorse interne o già svolte e solo da rendicontare e pertanto l'impegno dei finanziamenti PNRR era previsto ab initio come solo parziale
2.22	2	SISTEMI INFORMATIVI	SPESA IN SUPPORTI HARDWARE E INFRASTRUTTURE DIGITALI FUNZIONALI AL LAVORO AGILE	SPESA ANNUA	668.645,26	717.848 €	355.739 €	250.000 €	832.815,17 €	100,00%	😊	Indicatore soddisfatto e in linea con le maggiori disponibilità presenti sul bilancio dell'anno in esame
2.23	2	SISTEMI INFORMATIVI	% PC PORTATILI PER LAVORO AGILE ORDINARIO	N. PC PORTATILI PER LAVORATORI AGILE (ordinario) / N. PC TOTALI LAVORATORI AGILE (ordinario)	40% (637/1.592)	50,3% (847/1.684)	51,9% (889/1.710)	>=45%	55,7% (932/1.674)	100,00%	😊	Indicatore in linea
2.24	2	SISTEMI INFORMATIVI	LAVORATORI AGILI ORDINARI CHE POSSONO ACCEDERE TRAMITE VPN O REMOTE DESKTOP GATEWAY	N. LAVORATORI AGILI (ordinari) CON ACCESSO VPN O RDG/ N. LAVORATORI AGILI TOTALI (ordinari)	100% (1.592/1.592)	99,2% (1.670/1.684)	99,1% (1.694/1.710)	>=95%	99,6% (1.667/1.674)	100,00%	😊	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	% realizzazione 2025	Esito	NOTE
2.25	2	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	QUALITA' ATTI: ATTI QUALITATIVAMENTE BUONI (SENZA RILIEVI A SEGUITO CONTROLLO)	N. ATTI SENZA RILIEVI QUALITATIVI / N. ATTI CONTROLLATI *100	74,92% (260/347)	75% (278/370)	86% (297/346)	65%	91% (267/292)	100,00%		Rispetto al dato relativo agli anni precedenti, il controllo è stato effettuato sugli atti relativi a n. 3 trimestri anziché su n. 4 trimestri
2.26	2	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	GRADO DI COPERTURA DELLA FORMAZIONE IN TEMA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	N. DIRIGENTI ED E.Q.FORMATI IN ALMENO UN' INIZIATIVA / DIRIGENTI ED E.Q. EFFETTIVAMENTE PRESENTI IN SERVIZIO *100	88,58% (194/219)	78% (169/217)	90% (199/222)	80%	82% (187/228)	100,00%		La percentuale delle persone formate è in linea con il trend degli ultimi tre anni ed è comunque in linea con il valore atteso
2.27	2	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	INDICE DI TRASPARENZA DEL SITO WEB (COMPLETEZZA SEZIONI PUBBLICATE IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE)	N. SEZIONI OGGETTO DELLA GRIGLIA SEZIONI ATTESTATE DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE /N. SEZIONI OGGETTO DELLA GRIGLIA DI RILEVAZIONE ANAC*100	100% (6/6)	100% (8/8)	100% (9/9)	100%	100% (8/8)	100,00%		Il numero di sezioni oggetto di attestazione è stato definito da ANAC con Delibera n. 192 del 7.5.2025
										99,44%		

PERFORMANCE DI ENTE 2025 – 3) CAPACITÀ DI RAGGIUNGERE RISULTATI PROGRAMMATI

**INDICATORE UNICO: MEDIA DI RAGGIUNGIMENTO
IN % DEGLI OBIETTIVI DEL PIAO (SVILUPPO E MIGLIORAMENTO)**

FORMULA DI CALCOLO: SOMMA DELLE % DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI PIAO
(SVILUPPO-MIGLIORAMENTO)

/

N. COMPLESSIVO DI OBIETTIVI (SVILUPPO-MIGLIORAMENTO)

La verifica finale degli obiettivi di sviluppo e miglioramento del PIAO 2025 è stata effettuata su 133 obiettivi di cui
n. 88 di sviluppo e n. 45 di miglioramento. La media % semplice delle % di realizzazione è pari al 99,90%

PERFORMANCE DI ENTE 2025 – 4) STATO SALUTE SERVIZI E VALUTAZIONE

Questa dimensione si compone delle seguenti tipologie di indicatori. Il calcolo finale viene effettuato come media semplice tra le % di raggiungimento dei 140 indicatori e schede incluse nella dimensione.

1)	SCHEDE SERVIZIO DEL PIAO (CENTRI DI RESPONSABILITA' DIRIGENZIALI)	67 schede - v. elenco 4.1 a seguire
2)	VALUTAZIONE PARTECIPATIVA (INDAGINI DI GRADIMENTO E INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE)	22 indagini effettuate - v. elenco 4.2 a seguire
3)	RISULTATI DI IMPATTO - "OUTCOME"	51 indicatori - v. elenco 4.3 a seguire

**PERFORMANCE DI ENTE 2025 -
4.1) ELENCO DELLE SCHEDE SERVIZIO**

Codice	Codice Jente	Centro di Responsabilità	% di realizzazione
4.1	2025_00	Segretario Generale	100,00%
4.2	2025_1A	Direzione Ufficio del Sindaco	100,00%
4.3	2025_1Q	Servizio Amministrativo e Quartieri	100,00%
4.4	2025_2A	Struttura Autonoma del Consiglio Comunale	100,00%
4.5	2025_4A	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	100,00%
4.6	2025_5A	Direzione Generale	100,00%
4.7	2025_5R	Pianificazione, controllo e statistica	100,00%
4.8	2025_7A	Direzione servizi Territoriali e Protezione Civile	100,00%
4.9	2025_7B	Servizi Demografici	100,00%
4.10	2025_7C	Servizio Protezione Civile	100,00%
4.11	2025_8A	Direzione Gare e Appalti	100,00%
4.12	2025_8C	Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	97,10%
4.13	2025_8D	Servizio Amministrativo Beni e Servizi	100,00%
4.14	2025_9A	Direzione Sistema Tramviario Metropolitano	100,00%
4.15	2025_9B	Servizio Gestione Tramvia	100,00%
4.16	2025_A0	Direzione Avvocatura	100,00%

Codice	Codice Jente	Centro di Responsabilità	% di realizzazione
4.17	2025_A3	Servizio Economico, patrimoniale e del pubblico impiego	100,00%
4.18	2025_B0	Direzione Risorse Umane	100,00%
4.19	2025_B3	Servizio Amministrazione del personale	100,00%
4.20	2025_B7	Servizio Acquisizione Risorse	100,00%
4.21	2025_C0	Direzione Sistemi Informativi	100,00%
4.22	2025_C7	Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	100,00%
4.23	2025_C8	Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche (Servizi Digitali e Risorse Dati)	100,00%
4.24	2025_C9	Servizio Sicurezza, Infrastrutture e Architettura IT	100,00%
4.25	2025_E0	Direzione Risorse Finanziarie	100,00%
4.26	2025_E1	Servizio Economico Finanziario	100,00%
4.27	2025_E8	Servizio Entrate e recupero evasione	100,00%
4.28	2025_G0	Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità - Attività trasversali, complementari e strategiche per la gestione della mobilità e della viabilità	100,00%
4.29	2025_G1	Servizio Mobilità	100,00%
4.30	2025_G2	Servizio Viabilità	98,00%
4.31	2025_G4	Servizio Programmazione Mobilità e Piste Ciclabili	100,00%
4.32	2025_I0	Direzione Istruzione	100,00%
4.33	2025_I3	Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche	100,00%
4.34	2025_I5	Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico	100,00%

Codice	Codice Jente	Centro di Responsabilità	% di realizzazione
4.35	2025_I6	Servizio Infanzia, Attività educative, Ludiche e Formative	100,00%
4.36	2025_J0	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	100,00%
4.37	2025_K0	Ufficio Speciale Abitare e Housing	100,00%
4.38	2025_K1	Ricerca finanziamenti e PON Metro	100,00%
4.39	2025_K2	Servizio Casa	100,00%
4.40	2025_L0	Direzione Cultura e Sport	100,00%
4.41	2025_L2	Servizio Soprintendente Musei Comunali	100,00%
4.42	2025_L4	Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi	100,00%
4.43	2025_L8	Servizio Sport e Politiche Giovanili	100,00%
4.44	2025_N0	Direzione Servizi Sociali	100,00%
4.45	2025_N4	Servizio Sociale amministrativo	100,00%
4.46	2025_N8	Servizio Sociale Professionale	100,00%
4.47	2025_P0	Direzione Patrimonio Immobiliare	100,00%
4.48	2025_P2	Servizio Gestione Patrimonio	100,00%
4.49	2025_P6	Servizi Cimiteriali e Servizi Operativi di Supporto	100,00%
4.50	2025_Q0	Coordinamento dell'attività della Direzione	100,00%
4.51	2025_Q2	Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive	100,00%

Codice	Codice Jente	Centro di Responsabilità	% di realizzazione
4.52	2025_Q3	Commercio aree pubbliche, occupazione suolo pubblico, pubblico spettacolo, pubblicità e trasporto pubblico non di linea	100,00%
4.53	2025_R0	Direzione Corpo Polizia Municipale	100,00%
4.54	2025_R6	Servizio Supporto Giuridico Amministrativo Polizia Municipale	100,00%
4.55	2025_S0	Direzione Urbanistica	100,00%
4.56	2025_S2	Servizio amministrativo urbanistica	100,00%
4.57	2025_S3	Servizio Edilizia Privata	100,00%
4.58	2025_T0	Direzione Ambiente	100,00%
4.59	2025_T1	Servizio Parchi, Giardini e Aree Verdi	100,00%
4.60	2025_T2	Servizio Sostenibilità, Valutazione Ambientale, Geologia e Bonifiche	100,00%
4.61	2025_T3	Servizio rifiuti igiene pubblica ambientale e del territorio	100,00%
4.62	2025_V0	Direzione Servizi Tecnici	100,00%
4.63	2025_V2	Servizio Gestione e Manutenzione	100,00%
4.64	2025_V3	Servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi	100,00%
4.65	2025_V4	Servizio Belle arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio	100,00%
4.66	2025_X0	Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	100,00%
4.67	2025_Y0	Direzione Società Partecipate, Associazioni Fondazioni e altri organismi di controllo pubblico	100,00%

PERFORMANCE DI ENTE - 4.2) VALUTAZIONE PARTECIPATIVA												
CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	UNITÀ DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2025	n rispondenti effettivi/n. rispondenti potenziali e note	% di raggiungimento 2025
4.68	4	SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO OFFERTO DALLA TRAMVIA	VALUTAZIONE MEDIA DEL SERVIZIO NEL SUO COMPLESSO	8,25/10	8,22/10	8,30/10	(*)	VALORE MEDIO	8,13/10	1.887 interviste face-to-face /5.623 contatti pari al 33,55%	81,00%
4.69	5	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI NIDI A GESTIONE DIRETTA E INDIRETTA	VALORE MEDIO PONDERATO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	8,6/10	8,8/10	8,8/10	(*)	MEDIA PONDERATA GESTIONE DIRETTA E INDIRETTA	8,9/10	1.275 questionari compilati su 2.401 mail inviate pari al 53,1%	89,00%
4.70	5	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	7,9/10	8,3/10	8,3/10	(*)	VALORE MEDIO	8,4/10	619 questionari compilati su 1.805 mail inviate pari al 34,3%	84,00%
4.71	5	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO CENTRI ESTIVI	INDICE SINTETICO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO CENTRI ESTIVI	7,9/10	7,9/10	8,1/10	(*)	VALORE MEDIO	8,3/10	1.695 questionari compilati su 3.007 e-mail inviate pari al 56,4%	83,00%
4.72	5	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO LUDOTECHE	INDICE SINTETICO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI DALLE LUDOTECHE	8,2/10	8,3/10	8,2/10	(*)	VALORE MEDIO	8,2/10	290 questionari compilati su 1.141 e-mail inviate pari al 25,4%	82,00%
4.73	5	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DOCENTE RISPETTO AI PROGETTI PRESENTATI CHIAVI DELLA CITTÀ	VALORE MEDIO GRADIMENTO DA PARTE DEI DOCENTI SUI PROGETTI PRESENTATI (DA 1 A 3)	2,8/3	2,8/3	2,8/3	(*)	VALORE MEDIO	2,7/3	Valutazioni ricevute 468 rispetto a 1.036 potenziali (45%)	90,00%
4.74	5	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO ALLA POSSIBILITA' DI USUFRUIRE DI DIETE SPECIALI NELLA REFEZIONE SCOLASTICA	VALORE MEDIO PONDERATO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELL'EROGAZIONE DELLE DIETE SPECIALI	/	/	/	(*)	MEDIA PONDERATA	3,12/4	100/100 n.100 questionari erogati all'uscita dalla scuola e raccolti in forma anonima su tablet dal personale dell'ufficio	78,00%
4.75	3	POLIZIA MUNICIPALE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO DELLA PM	QUESTIONARI CON RISPOSTE POSITIVE (MOLTISSIMO; MOLTO; ABBASTANZA) / TOTALE QUESTIONARI COMPILATI *100	ND	80,2%	/	(*)	%	77,1%	1.214 questionari compilati su 9.895 contatti telefonici pari al 12,3%	77,00%
4.76	1	SERVIZI SOCIALI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO VACANZE ANZIANI	GIUDIZIO MEDIO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	3,7/5	3,8/5	3,4/5	(*)	VALORE MEDIO	4/5	392 questionari effettivamente compilati su 392 partecipanti (100%)	80,00%
4.77	2	CULTURA E SPORT	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI BIBLIOTECARI	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	8,9/10	8,9/10	9,08/10	(*)	VALORE MEDIO	9,1/10	8.514 questionari compilati su 102.460 e-mail inviate pari all'8,3%	91,00%

4.2) valutazione partecipativa

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	UNITÀ DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2025	n rispondenti effettivi/n. rispondenti potenziali e note	% di raggiungimento 2025
4.78	2	CULTURA E SPORT	CUSTOMER SATISFACTION RISPETTO AI MUSEI CIVICI FIORENTINI	GIUDIZIO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI	3,18/4	2,98/4	2,99/4	(*)	VALORE MEDIO	3,21/4	319 questionari compilati su 960.283 questionari somministrati ai visitatori tramite QR code Survey Monkey dal 1° gennaio al 31 dicembre 2025, pari a 0,03%	80,25%
4.79	2	CULTURA E SPORT	CUSTOMER SATISFACTION RISPETTO ALL'ACQUISTO BIGLETTI MUSEI ON LINE	VOTO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI	3,8/5	3,84/5	4,06/5	(*)	VALORE MEDIO	3,95/5	2.140 valutazioni ricevute/174.661 valutazioni potenziali, pari a 1,24% La valutazione è stata raccolta nella fase finale della procedura di acquisto biglietto online. Si registra flessione in diminuzione rispetto al 2024 dovuta a diminuzione 8,5% biglietti emessi	79,00%
4.80	2	CULTURA E SPORT	CUSTOMER SATISFACTION RISPETTO AI SERVIZI ARCHIVISTICI	VOTO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI	/	4,0/5	4,2/5	(*)	VALORE MEDIO	4,1/5	1.056 questionari compilati su 2.263 e-mail inviate pari al 46,7%	82,00%
4.81	2	CULTURA E SPORT	CUSTOMER SATISFACTION RISPETTO ALLA FIRENZE CARD	GIUDIZIO SULLA UTILITA' DI ACQUISTO DELLA CARD: PERCENTUALE DI RISPOSTE POSITIVE ("molto" o "abbastanza" utile)	/	94,70%	94,50%	(*)	%	95%	2.109 questionari compilati 2.109 su 11.032 mail inviate pari al 19,1%	95,00%
4.82	2	CULTURA E SPORT	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO ALLE INIZIATIVE DI ATTIVITA' MOTORIE ALL'APERTO	VOTO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI PARTECIPANTI ALL'INDAGINE	/	/	/	(*)		3,7/4	138 rispondenti su base volontaria	92,50%
4.83	2	CULTURA E SPORT	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO DI BALNEAZIONE ESTIVA PRESSO LA PISCINA COSTOLI	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	7,8/10	8,0/10	7,8/10	(*)	VALORE MEDIO	7,9/10	111 questionari compilati su 600 e-mail inviate pari al 18,5%	79,00%
4.84	2	ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO INFOPOINT	N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO POSITIVO (FACCINA SORRIDENTE DEL SISTEMA "TOUCH") / N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO	99,88% (2.532/2.535)	99,41% (1.863/1.874)	95,53% (2268/2374)	(*)	%	n.d.	Indagine non effettuata a causa dell'introduzione, da parte della Regione Toscana, del nuovo sistema regionale di rilevazione e profilazione dell'utenza (MAKE IAT) che non rileva il gradimento	/

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	UNITÀ DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2025	n rispondenti effettivi/n. rispondenti potenziali e note	% di raggiungimento 2025
4.85	2	ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI OFFERTI DALLA DIREZIONE ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO	VOTO MEDIO ESPRESSO DAGLI UTENTI	4,31/5	4,4/5	4,4/5	(*)	VALORE MEDIO	4,3/5	100 questionari completi su 209 potenziali, pari al 47,8%	86,00%
4.86	2	SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO RESO DAI SERVIZI DEMOGRAFICI	QUESTIONARI CON VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO POSITIVA / QUESTIONARI COMPLESSIVI COMPILATI*100	78,10%	70,60%	75,70%	(*)	%	70,1%	1.033 questionari compilati su 7.111 contatti telefonici pari al 14,5%. Si precisa che il target degli intervistati non è composto esclusivamente da soggetti che hanno usufruito dei servizi demografici e quindi soggetto a variabili indipendenti dalla erogazione dei servizi stessi.	70,10%
4.87	2	SISTEMI INFORMATIVI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI ON LINE (INCLUDE LE APP)	MEDIA PONDERATA (SUL NUMERO DEI RISPONDENTI) UTENTI CHE HANNO RISPOSTO (MOLTO E ABBASTANZA) RISPETTO ALL'EFFICIENZA DEI SINGOLI SERVIZI ON LINE	4,26/5	4,67/5	4,75/5	(*)	%	4,58/5	2.553 rispondenti al gradimento volontario su 28.539 potenziali utilizzatori (8,9%)	91,60%
4.88	2	UFFICIO DEL SINDACO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO RESO DAL CONTACT CENTER 055/055	QUESTIONARI CON VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO BUONA E OTTIMA / QUESTIONARI TOTALI*100	84,60%	88,40%	85,20%	(*)	%	79,70%	1.002 questionari compilati su 5.907 contatti telefonici (17%)	79,70%
4.89	13	UFFICIO DEL SINDACO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI OFFERTI DAGLI SPORTELLI AL CITTADINO/URP	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	8,2/10	6,9/10	7,9/10	(*)	VALORE MEDIO	8,7/10	134 questionari compilati su 467 e-mail inviate pari al 28,7%	87,00%
4.90	13	UFFICIO DEL SINDACO	NUMERO DI INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE	INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE	3	3	1	1	N. INIZIATIVE	1	Realizzata nell'ambito della collaborazione con l'Università di Firenze – DIDA quale fase di un progetto partecipativo avente ad oggetto il miglioramento della qualità ambientale degli spazi urbani	100,00%

(*) Per gli indicatori di valutazioni da parte dell'utenza non sono definiti a preventivo i valori attesi. Per la misurazione si considera come valore raggiunto la media dei giudizi espressi dagli utenti rispetto al massimo attribuibile dagli stessi.

PERFORMANCE DI ENTE 2025 – 4.3) RISULTATI DI IMPATTO - "OUTCOME"

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 90%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 90%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	FONTE DEL DATO	% di raggiungimento 2025	ESITO	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.91	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	N. VARCHI TELEMATICI A CONTROLLO DELLA ZTL E N. DISPOSITIVI A CONTROLLO CORSIE PREFERENZIALI	N. VARCHI TELEMATICI A CONTROLLO DELLA ZTL + N. DISPOSITIVI A CONTROLLO CORSIE PREFERENZIALI	65	67	70	70	70		100%		N. VARCHI E DISPOSITIVI UTILIZZATI	Nel 2025 non vi sono state nuove installazioni, che riprenderanno dal 2026
4.92	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	COPERTURA CONTROLLO NOTTURNO TELEMATICO DEI VARCHI DI ACCESSO ALLA ZTL	ORE ANNUE NOTTURNE DI CONTROLLO VARCHI ACCESSO ALLA ZTL	312	312	312	280	324		100%		N.ORE	La copertura è avvenuta durante 27 settimane per 12 ore settimanali
4.93	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	IMPORTO LORDO LAVORI ESEGUITI RELATIVI A INFRASTRUTTURE PER LA SICUREZZA STRADALE, CIRCOLAZIONE E SOSTA	IMPORTO COMPLESSIVO LAVORI ESEGUITI	2.527.102,69	1.625.841	1.495.492	>1.000.000	1.879.833,17		100%		€	
4.94	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	OFFERTA PRESE RICARICA ELETTRICA	N. PRESE RICARICA ELETTRICA	420	420	420	420	420		100%		N. PRESE RICARICA ELETTRICA	Il dato è in evoluzione in quanto sono in corso le nmueve installazioni da parte di Plenitude (BeCharge) che porteranno nei prossimi anni ad un totale di 700 punti di ricarica
4.95	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	N. COMPLESSIVO IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	360	370	390	400	406		100%		N. IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	
4.96	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	N. POSTI AUTO DISPONIBILI IN AREE DI PARCHEGGIO INTERRATE E DI SUPERFICIE	N. POSTI SOSTA COMPLESSIVI IN AREE PARCHEGGIO	+100 (8.300)	+320 (totale 8.620)	8.620	8.620	9.084		100%		N. POSTI SOSTA IN AREE DI PARCHEGGIO	Aperti parcheggi tramvia P1 196 posti auto e P2 272 posti auto
4.97	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	N. PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	280	308	314	314	314		100%		N. PARCOMETRI CON TASTIERA ALFANUMERICA	Nel 2025 non vi sono state nuove installazioni, che riprenderanno dal 2026
4.98	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN MQ STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE O RIQUALIFICAZIONE	3.279	3.100	3.760	≥2.500	1.840	Report Servizio Viabilità	73,60%		MQ	Due importati lavori di manutenzione stradale, previsti in estate, non sono potuti iniziare per problematiche legate alla mobilità cittadina. Si tratta dei lavori di
4.99	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN KM DEI MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	11,9	10,4	14,14	≥12	11,71	Report Servizio Viabilità	97,58%		KM	
4.100	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	ANOMALIE RILEVATE MEDIANTE SORVEGLIANZA GLOBAL SERVICE	N. COMPLESSIVO ANOMALIE RILEVATE	2.620	1.920	2.156	≤3.000	2.896	Report Servizio Viabilità	100%		N. ANOMALIE	
4.101	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	TEMPESTIVITA' DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO DEL GLOBAL SERVICE	% DI INTERVENTI EFFETTUATI NEI TEMPI PREVISTI DAL CAPITOLATO PRESTAZIONALE TECNICO	100	98%	92%	≥90%	91,40	Report Servizio Viabilità	100%		%	
4.102	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	ILLUMINAZIONE A LED	APPARECCHI ILLUMINANTI A LED / TOTALE APPARECCHI ILLUMINANTI*100	87,9% (43.500/49.493)	89,5% (44.447/49.642)	93% (47.000/50.300)	94%	94,6% (47.600/50.300)	Report Servizio Viabilità	100%		%	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	FONTE DEL DATO	% di raggiungimento 2025	ESITO	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.103	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	SPORTELLO SUOLO PUBBLICO: TEMPISTICA DI RILASCIO PRATICHE OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE (CITYWORKS E CITYSPACE)	PRATICHE ALTERAZIONI SUOLO PUBBLICO+ OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO RILASCIATE ENTRO 60 GG. DALLA RICHIESTA/PRATICHE RILASCIATE*100	94%	90,94% (8.186/9.001)	90,49%	90%	87,87% (7256/8258)	Report Servizio Viabilità	97,63%	😊	%	luglio 2025 è entrato in funzione il nuovo programma gestionale per cui, in modo fisiologico, nei primi sei mesi di esercizio (luglio-dicembre) sono stati riscontrati alcuni disservizi che hanno comportato una lieve flessione dei risultati rispetto al valore atteso,
4.104	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	NUOVE PISTE CICLABILI	KM NUOVE PISTE CICLABILI REALIZZATE	7,1	4,27	3,8	2,00	0,5		25%	😞	KM	Visto l'elevato numero di cantieri per nuova linea tramvia, è stato preferito dare priorità alla manutenzione di quelle esistenti in attesa del termine di tali lavori
4.105	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	POSTI SOSTA BICI	N. COMPLESSIVO POSTI SOSTA BICI IN RASTRELLIERE E RISERVATI AL BIKE SHARING	22.802	23.029	23.800	24.100	24.200		100%	😊	N. POSTI BICI	
4.106	4	INFRASTRUTTURE DI VIABILITA'E MOBILITA'	PISTE CICLABILI OGGETTO MANUTENZIONE (PIANO ROTOLAMENTO)	KM PIANI ROTOLAMENTO PISTE CICLABILI OGGETTO DI MANUTENZIONE	0,31	0,58	1,25	≥1	1,36	2025_G0	100%	😊	KM	
4.107	4	SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	TRAMVIA: POSTI A KM LINEA OFFERTI	N. CORSE ANNUE * NUMERO POSTI A BORDO	658.255.444	657.179.776	662.073.312	≥700.000.000	712.222.132	Gest	100%	😊	VOLUME POSTI A KM	in linea con le attese
4.108	4	AMBIENTE	TASSO ADOZIONE CANI OSPITATI NEL CANILE	CANI ADOTTATI / CANI OSPITATI*100	86,87% (86/99)	82,35% (84/102)	80% (40/50)	≥75%	83% (85/103)	anagrafe parco degli animali	100%	😊	%	Andamento stabile, ritornato ai livelli del 2022 e 2023 dopo un calo generale di presenze nel 2024
4.109	4	AMBIENTE	ESTENSIONE DEL VERDE URBANO PRO-CAPITE	MQ SUPERFICIE VERDE FRUIBILE (INCLUSO VERDE SPORTIVO) / RESIDENTI	24,16 (8.878.163/ 367.500)	24,14 (8.878.163/ 367.776)	25,1 (9.214.159/ 365.965)	≥25	27,72 (9.347.062/363.475)	da questionario ISTAT 2025 (Quesito 31: valore 9.058.197 mq + Quesito 22: valore 288.865 mq)	100%	😊	MQ	
4.110	4	AMBIENTE	TAGLIO ERBA	INTERVENTI EFFETTUATI NEI 5 QUARTIERI / INTERVENTI PROGRAMMATI NEI 5 QUARTIERI	25/25	49/49	49/49	50/50	50/50	da contabilità gare in appalto ed economia diretta	100%	😊	N. INTERVENTI	
4.111	4	AMBIENTE	INCREMENTO % DEL PATRIMONIO ARBOREO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	(PATRIMONIO ARBOREO 2025 - PATRIMONIO ARBOREO 2024) *100 / PATRIMONIO ARBOREO 2024	1,50% (74.430- 73.329)/73.329	3,44% (76.992-74.430)/ 74.430	4,15% (80.188- 76.992)/76.992	≥+1,5%	2.88% (82.500-80.188)/ 80.188	da Piano del Verde Volume 1. Par 2.7.7 Copertura vegetale Metodo C_Analisi attraverso Reti Neurali delle Ortofoto e dei dati LIDAR	100%	😊	%	Il dato è in continuo aggiornamento
4.112	4	AMBIENTE	TASSO RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI	RACCOLTA DIFFERENZIATA / RIFIUTI PRODOTTI (t)	56,10%	57,50%	59.68%	≥ 61%	65%	ALIA Plures- dato provvisorio in attesa del dato definitivo Ispra	100%	😊	%	
4.113	5	PATRIMONIO IMMOBILIARE	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	96,45% (625/648)	98,15% (691/704)	97,36% (847/870)	≥97%	97,23% (879/904)		100%	😊	%	Sono state attivate 18 linee di trasporto ordinario e 14 linee dedicate agli alunni con disabilità, di cui 22 mediante gestione diretta e 10 esternalizzate.
4.114	5	PATRIMONIO IMMOBILIARE	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI DISABILI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	98,75% (79/80)	97,47% (77/79)	97,37% (74/76)	≥97%	97,09% (100/103)		100%	😊	%	L'esternalizzazione delle linee ha comportato un lavoro notevole per gli uffici, considerato che il mercato del trasporto con conducente nel territorio fiorentino sembra infatti caratterizzato dalla presenza di piccole o medie imprese, operanti per lo più nel settore turistico, disposte a mettere a disposizione dei servizi di trasporto scolastico pochi mezzi e a costi elevati, più in linea con i costi applicati per i servizi dedicati al turismo.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	FONTE DEL DATO	% di raggiungimento 2025	ESITO	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.115	3	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	CAPACITA' DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI NOTIFICATE	IMPORTO RISCOSSO NELL'ANNO DI RIFERIMENTO / IMPORTO SANZIONI NOTIFICATE NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	50,64% (52.058.311,65/ 102.793.109,52)	47,20% (39.817.026,18/ 84.355.561,05)	47,23% (34.921.840,88/73. 935.526,08)	>=40%	48,65% (35.412.217,24/ 72.790.866)		100%	😊	%	Valore non consolidato, che tiene conto degli ultimi dati disponibili (estrazione dati effettuata a metà gennaio 2026)
4.116	3	SERVIZI TECNICI	TELECAMERE DI SICUREZZA INSTALLATE	N. TELECAMERE VIDEOSORVEGLIANZA SUL TERRITORIO	1.450 (+170)	1.600	1.750	1.800	1.815	I dati sono stati acquisiti sulla base delle informazioni trasmesse dall'Ufficio competente	100%	😊	N. TELECAMERE	
4.117	5	ISTRUZIONE	ADEGUATEZZA OFFERTA : DIMINUIZIONE POSTI NIDO NON UTILIZZATI	NUMERO POSTI NON OCCUPATI	≠	≠	≠	<90	36		100%	😊		
4.118	5	ISTRUZIONE	COPERTURA POSTI NIDO SERVIZI DELL' OFFERTA PUBBLICA	POSTI NIDO /NUMERO POPOLAZIONE 02 RESIDENTE *100	≠	≠	≠	>=38%	39,7% (2.583/6.505)		100%	😊		
4.119	1	SERVIZI SOCIALI	PERCENTUALE DI ASSEGNAZIONE DEGLI ORTI SOCIALI	ORTI SOCIALI ASSEGNATI / ORTO SOCIALI DA ASSEGNARE *100	100% (892/892)	100% (892/892)	100 % (910/910)	100% (910/910)	100% (922/922)		100%	😊	%	
4.120	1	SERVIZI SOCIALI	VACANZE ANZIANI: UTENTI PARTECIPANTI	N. ISCRITTI (PARTECIPANTI ESCLUSO RINUNCE)	440	485	525	>=400	525		100%	😊	N. ISCRITTI	
4.121	1	ABITARE E HOUSING	ERP: RILASCI ALLOGGI OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO	SGOMBERI ESEGUITI E/O ALLOGGI RILASCIATI / ALLOGGI ERP OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO AL 01/01	23/124	29/120	20/130	15/112	29/112		100%	😊	N.ALLOGGI	
4.122	1	ABITARE E HOUSING	ERP: ASSEGNAZIONE ALLOGGI	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETA' DEL COMUNE (RI)ASSEGNATI OGNI ANNO E CONCESSI IN UTILIZZO AUTORIZZATO / N. ALLOGGI TOTALI/*100	0,79% (63/7.976)	0,8% (66/7.975)	1,35% (109/8.032)	1,35% (109/8.032)	1,36% (110/8070)	servizio casa-casa spa	100%	😊	%	L'indicatore rileva le graduatorie emergenziali. Da considerare che la graduatoria emergenza sfritti è andata ad esaurimento e per circa due mesi la graduatoria non è stata aggiornata
4.123	1	ABITARE E HOUSING	CONTRIBUTO AFFITTO: COPERTURA DELLA DOMANDA	DOMANDE AMMESSE A CONTRIBUTO / DOMANDE RICEVUTE*100	86,21% (2.763/3.205)	67% (1.855/2.762)	89,65% (3.208/3.578)	>= 75% (2.250/3.000)	75,89 % (2.534/3.339)	servizio casa	100%	😊	%	Dati leggermente superiori alle previsioni. La graduatoria provvisoria bando 2025 verrà pubblicata a seguito dello scadere dei termini per la presentazione delle ricevute di pagamento del canone di locazione
4.124	2	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	NUMERO ITINERARI TEMATICI CREATI PER LA PROMOZIONE DEL TURISMO SOSTENIBILE	NR. ITINERARI TEMATICI CREATI E PUBBLICATI SU FEELFLORENCE PER LA PROMOZIONE DEL TURISMO SOSTENIBILE	/	/	24	15	35	www.feelflorence.it www.visittuscany.com	100%	😊	N. ITINERARI ANNUALI	Nel corso del 2025 è stato realizzato un numero di itinerari superiore rispetto a quanto inizialmente previsto, in risposta a nuove iniziative emerse durante l'anno, come ad esempio Beato Angelico e Adotta una bottega.
4.125	2	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	SUAP: TASSO ISTANZE CON ESITO POSITIVO	ISTANZE ISTRUITE E CHIUSE / ISTANZE COMPLESSIVE	/	/	84% (11.534/13.730)	>= 75%	91% (11.765/12.860)	Sigepro	100%	😊	%	

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	FONTE DEL DATO	% di raggiungimento 2025	ESITO	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.126	2	CULTURA E SPORT	ACCESSI AI MUSEI CIVICI	N. ACCESSI COMPLESSIVI AI MUSEI CIVICI (INCLUSE TORRI)	868.490	1.039.586	1.089.430	1.089.000	1.054.687		96,85%	😊	N. ACCESSI	
4.127	2	CULTURA E SPORT	APERTURA DEI MUSEI CIVICI	N. GIORNATE DI APERTURA DEI MUSEI CIVICI (INCLUSE TORRI)	2.355	2.388	2.592	2.650	2.688		100%	😊	GIORNI	
4.128	2	CULTURA E SPORT	INIZIATIVE CULTURALI SUL TERRITORIO (NON BIBLIOTECHE)	N. INIZIATIVE OFFERTE ALLA CITTADINANZA	1.100	1.770	1.723	1.700	1.750	Numero eventi Estate Fiorentina rendicontazioni presentate	100%	😊	N. INIZIATIVE OFFERTE	
4.129	2	CULTURA E SPORT	ORE DI APERTURA ANNUALE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI	N. ORE COMPLESSIVE ANNUALI	/	/	/	25.000	29.838	monitoraggio interno	100%	😊	ORE	
4.130	2	CULTURA E SPORT	ORE APERTURA SETTIMANALE DELL'ARCHIVIO STORICO	ORE MEDIE DI APERTURA SETTIMANALE	/	32,5	32,5	32,5	32,50	orario pubblicato on line	100%	😊		
4.131	2	SERVIZI TECNICI	MUSEI CIVICI: ESTENSIONE SUPERFICIE MUSEALE	SUPERFICIE ESPOSITIVA	14.720	16.720	19.600	19.950	19.960	Ampliamento Loeser a Palazzo Vecchio, nonché l'intervento presso il Museo Stibbert (realizzazione della nuova biblioteca del Museo all'interno delle scuderie)	100%	😊	MQ.	
4.132	2	CULTURA E SPORT	EVENTI OSPITATI NELLE SALE MONUMENTALI	N. EVENTI OSPITATI	135	254	207	140	240	monitoraggio interno	100%	😊	N. EVENTI	Il valore raggiunto è stato maggiore in quanto i lavori al tepidarium sono stati spostati al mese di novembre e vi sono state molte richieste di sale per gli eventi Istituzionali , richiesti direttamente dalle direzioni dell'Amministrazione

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2022	VALORE RAGGIUNTO 2023	VALORE RAGGIUNTO 2024	VALORE ATTESO 2025	VALORE RAGGIUNTO 2025	FONTE DEL DATO	% di raggiungimento 2025	ESITO	UNITA' DI MISURA	NOTE
4.133	5	CULTURA E SPORT	EVENTI-INIZIATIVE SPORTIVE SUPPORTATI E/O ORGANIZZATI ANCHE NEI QUARTIERI	N. COMPLESSIVO	69	71	77	60	70	deliberazioni e incontri del coordinamento manifestazioni	100%	😊	N. EVENTI-INIZIATIVE	
4.134	2	ABITARE E HOUSING	PON METRO 2014-2020: PERFORMANCE PIANIFICAZIONE COMPLEMENTARE	SPESA REALIZZATA AL 2025/ SPESA PROGRAMMATA AL 2026	/	/	78% (7.597.435,24/ 9.739.432,77)	>=85% (8.278.517,85/ 9.739.432,77)	232% (22.552.597,27/ 9.739.432,77)	Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro	100%	😊		I dati superiori alle previsioni all'esito del consolidamento del Quadro di assestamento finanziario PON Metro 2014-2020 da parte dell'Autorità di Gestione del Programma
4.135	2	ABITARE E HOUSING	PON METRO PLUS 2021-2027: PERFORMANCE DI SPESA	SPESA EFFETTUATA AL 31.12.25/ PROGRAMMAZIONE DI SPESA 2025	/	/	55% (11.189.146,57 /20.500.000)	>=100% (20.500.000/ 20.500.000)	106% (21.793.349,08/ 20.500.000)	Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro (Dati estratti dal SI-REGIS lista rendiconti a sistema)	100%	😊		
4.136	2	PATRIMONIO IMMOBILIARE	OFFERTA DEL SERVIZIO NAVETTA ALL'INTERNO DEL CIMITERO DI TRESPIANO	N. SERVIZI (INTESI COME GIRI EFFETTUATI CON I BUS IN SERVIZIO)/GIORNATE IN CUI VIENE EFFETTUATO IL SERVIZIO	26,95 (9.838/365)/100	27,88 (10.176/365)	27,94 (10.226/366)	27 (9.855/365)	27,79 (10.142/365)		100%	😊	N. SERVIZI	
4.137	2	PATRIMONIO IMMOBILIARE	GRADO DI UTILIZZO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE	IMMOBILI UTILIZZATI / IMMOBILI COMPLESSIVI*100	96,55% (14.000/14.500)	96,55% (14.000/14.500)	96% (14.785/15.400)	96% (14.785/15.400)	98% (15.300/15.600)	Immobili pubblicati nella sezione Trasparenza al 31/12/2025 (il dato fornito denominatore è depurato degli immobili assegnati a Casa Spa)	100%	😊	%	Per gli immobili utilizzati si intendono anche i terreni. Trend in miglioramento rispetto ad un dato comunque molto alto di utilizzo del patrimonio comunale in gestione alla Direzione Patrimonio.
4.138	2	UFFICIO DEL SINDACO	RETE CIVICA: N° VISITE	N° VOLTE CHE UN VISITATORE ARRIVA SUL SITO PER LA PRIMA VOLTA OPPURE VISITA LA PAGINA DOPO ALMENO 30 MINUTI DALL'ULTIMA VISITA	/	3.911.149	3.531.711	>=3.000.000	3.117.146		100%	😊	N. VISITE	
4.139	2	UFFICIO DEL SINDACO	FOLLOWERS NELLE PAGINE ISTITUZIONALI SOCIAL DEL COMUNE	N°FOLLOWERS FACEBOOK+INSTAGRAM+TWITTER+YOUTUBE+TELEGRAM+ LINKEDIN	312.956	344.083	372.453	>=260.000	379.966	Insight dei canali social	100%	😊	N. FOLLOWERS	
4.140	2	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	TEMPI DI ATTESA PER RILASCIO APPUNTAMENTI PRESI TRAMITE CALL CENTER 055	TEMPO MEDIO RILASCIO APPUNTAMENTI	/	34	41,7	<= 45	33,13	Firenze smart	100%	😊	GIORNI	L'indicatore evidenzia una riduzione significativa dei tempi medi di attesa rispetto al valore raggiunto 2024, in quanto un numero sempre maggiore di utenti nel corso del 2025 ha prenotato l'appuntamento on line tramite le agende ministeriali per il rilascio delle carte di identità elettroniche
4.141	2	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	VOLONTARI IN CONVENZIONE FORMATI	VOLONTARI FORMATI / VOLONTARI CONVENZIONATI*100	18,48% (286/1547)	26,89% (432/1606)	28,37% (391/1378)	>= 18%	42,7% (582/1367)		100%	😊	%	Nel 2025 sono stati organizzati dal Servizio Protezione Civile numerosi corsi di aggiornamento on line sulle procedure del Piano di Protezione Civile e diverse attività addestrative alle quali hanno partecipato un maggior numero di volontari

Le dimensioni della Performance Organizzativa <u>2025</u>				
1	2	3	4	
Stato salute finanziaria 20%	Salute organizzativa 10%	Capacità di raggiungere risultati programmati 25%	Stato Salute Servizi e Valutazione Partecipativa 45%	
100,00%	99,44%	99,90%	96,74%	
MEDIA PONDERATA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2025				98,45%

raffronti con anni precedenti

Le dimensioni della Performance Organizzativa <u>2024</u>				
1	2	3	4	
Stato salute finanziaria 20%	Salute organizzativa 10%	Capacità di raggiungere risultati programmati 25%	Stato Salute Servizi e Valutazione Partecipativa 45%	
98,91%	97,38%	99,87%	97,10%	
MEDIA PONDERATA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2024				98,18%

Le dimensioni della Performance Organizzativa <u>2023</u>				
1	2	3	4	
Stato salute finanziaria 20%	Salute organizzativa 10%	Capacità di raggiungere risultati programmati 25%	Stato Salute Servizi e Valutazione Partecipativa 45%	
98,00%	98,33%	99,88%	96,99%	
MEDIA PONDERATA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2023				98,05%

Le dimensioni della Performance Organizzativa <u>2022</u>					
1	2	3	4	5	
Stato salute finanziaria 20%	Salute organizzativa 10%	Capacità di raggiungere risultati programmati 25%	Stato salute Servizi resi 40%	Valutazione partecipativa 5%	
98,11	97,33	99,89	99,70	82,73	
MEDIA PONDERATA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2022					98,35%